

## บทคัดย่อ

|                     |                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์   | ยุทธศาสตร์การดำเนินงานสู่มาตรฐานร้านยา ของร้านขายยา<br>ชุมชน จังหวัดนครสวรรค์ |
| ผู้วิจัย            | นางสาวมิ่งนิตี ดวงรัตน์                                                       |
| คณะกรรมการที่ปรึกษา | รองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทอง<br>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนศ มีศรีสวัสดิ์          |
| สาขา                | ยุทธศาสตร์การพัฒนา                                                            |
| ปีการศึกษา          | 2550                                                                          |

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาและสร้างยุทธศาสตร์การดำเนินงานสู่มาตรฐานร้านยา ของร้านขายยาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์

ประชากรกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เจ้าของร้านขายยา และ เกสขกรประจำร้านขายยา จำนวน 216 คน ของร้านขายยาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์ และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

การดำเนินงานสู่มาตรฐานร้านยา ของร้านขายยาชุมชนจังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมมีปัญหาย่อยในระดับน้อย เมื่อพิจารณาตามมาตรฐานร้านยาพบว่า ปัญหามาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี มีปัญหาสูงสุด รองลงมาคือปัญหามาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ และ ปัญหามาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และจริยธรรม มีปัญหาน้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานสู่มาตรฐานร้านยา ของร้านขายยาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์ มีดังนี้

1. การสร้างเครือข่ายร้านยาคุณภาพ
2. การเพิ่มศักยภาพแก่ เจ้าของร้านยา และเภสัชกรประจำร้านยา
3. การสร้างความตระหนักในการทำงาน แก่ เจ้าของร้านยา และเภสัชกรประจำร้านยา

## Abstract

|                           |                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Thesis Title</b>       | The Management Strategy toward Standard of Local Drugstores<br>in Nakhon Sawan Province |
| <b>Research</b>           | Miss Miruntee Duangrat                                                                  |
| <b>Advisory Committee</b> | Assoc.Prof.Dr.Thanee Kesthong<br>Asst.Prof.Thanas Meesrisawasdi                         |
| <b>Program</b>            | Development Strategy                                                                    |
| <b>Academic Year</b>      | 2007                                                                                    |

---

The objectives of this research were to study and to create strategic planning for local drugstores in Nakhon Sawan Province.

The samples of this research paper were 216 drugstore owners and pharmacists in local drugstores and 7 specialists. Instruments for collecting data were questionnaires. The statistical values used in this research were mean, standard deviation, and percentage. The results of the research revealed that in general, the processes to standardize the local drugstores in Nakhon Sawan, was at a small level. The third standard, pharmaceutical services, was at the highest level following by the second standard, quality of management. The lowest level of problem was the fourth standard, regulation and ethics.

The strategic planning found in this paper are:

1. Strengthening the standard of drug store network.
2. Increasing drug store owners and pharmacists.
3. Strengthening an awareness of drugstore owners and pharmacists.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วง เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษา แนะนำให้  
ความรู้ ชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่  
อย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทองและ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนัส มีศรีสวัสดิ์  
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยความเรียบร้อยเป็น  
อย่างดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ผู้สอนในระดับบัณฑิตศึกษาทุกท่าน ของมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏนครสวรรค์ ที่ได้ประสาทวิชาความรู้ แนวคิด ประสบการณ์อย่างกว้างขวาง และให้  
กำลังใจตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้องทางภาษา  
เนื้อหา ระเบียบวิธีวิจัยและเครื่องมือการวิจัย และผู้เชี่ยวชาญทั้ง 7 ท่าน ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำใน  
การสร้างยุทธศาสตร์ของงานวิจัยฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดนครสวรรค์ เจ้าของร้านขายยา และเภสัชกร  
ประจำร้านขายยา ของร้านขายยาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บ  
ข้อมูลการวิจัย ทำให้งานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จไปด้วยความราบรื่น

คุณค่าและประโยชน์อันพึงได้รับจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชา  
พระคุณบิดา มารดา บุรพจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนช่วยเหลือและ  
เป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

มีรันตี คงรัตน์