

ชื่อเรื่อง	: หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารองค์การ กระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส)
ผู้ค้นคว้าคุณูปนิพนธ์	: นายธเรศวร์ ธนะสมบูรณ์
รหัสประจำตัว	: 526411129
อาจารย์ผู้ควบคุมคุณูปนิพนธ์	: ดร.บุญเลิศ ไพรินทร์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร.โกวิน วิวัฒนพงศ์พันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทิน นพเกตุ
ปริญญา	: รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชา	: รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	: 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาประสิทธิผลการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) (2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิผลการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) และ (3) เสนอแนะให้มีการปรับปรุงปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิผลการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) จำนวน 225 คน ได้มาจากการสุ่มแบบอย่างง่าย (simple random sampling) และผู้บริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีประสบการณ์ด้านสื่อโทรทัศน์ จำนวน 13 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 10 ระดับ จำนวน 45 ข้อ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview) จำนวน 5 ข้อ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) ด้านสังคม ได้รับประโยชน์ อยู่ในระดับอย่างมาก ด้านความพึงพอใจของพนักงาน อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ และด้านความพึงพอใจของลูกค้า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) พบว่า

2.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการใช้ทรัพยากรการบริหาร ปัจจัยด้านการใช้หลักธรรมาภิบาล และปัจจัยด้านคุณธรรม

2.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) ด้านความพึงพอใจของพนักงาน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการใช้ทรัพยากรการบริหาร ปัจจัยด้านการใช้หลักธรรมาภิบาล ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านความโปร่งใส และปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อการตรวจสอบสาธารณะ

2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) ด้านความพึงพอใจของลูกค้า ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการใช้หลักธรรมาภิบาล ปัจจัยด้านการใช้ทรัพยากรการบริหาร และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ

2.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) ด้านประโยชน์ที่สังคมได้รับ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการใช้หลักธรรมาภิบาล และปัจจัยด้านนิติธรรม

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) ประกอบด้วย

3.1 ปัจจัยด้านบุคลากร ต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักในความสำคัญและประโยชน์ของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การ การเสริมสร้างความรักและศรัทธา เจตคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในองค์การ และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมของการเป็นสื่อสาธารณะ

3.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ การดำเนินงานตามนโยบายต้องมีความต่อเนื่องแม้จะมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารในทุก 2 ปี ต้องมีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็น

รูปธรรม ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อสารสาธารณะอย่างแท้จริง พร้อมทั้งต้อง
เพิ่มพูนความสำคัญและบทบาทของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ไทยพีบีเอสให้มากขึ้น

Title : Good Governance and Management Effectiveness of The Thai Public Broadcasting Service (Thai PBS)

Researcher : Mr. Tharet Thanasomboon

Identification Number : 526411129

Advisor : Dr.Boonlert Pairindra
Assoc.Prof.Dr. Kowin Viwathpongpan
Asst.Prof.Dr. Sutin Nophaket

Degree : Doctor of Public Administration

Program : Public Administration

Year : 2013

ABSTRACT

This dissertation are aimed to (1) investigate management effectiveness of The Thai Public Broadcasting Service (Thai PBS) (2) study factors that directly influence the management effectiveness of The Thai Public Broadcasting Service (ThaiPBS) and (3) suggest direct influential factors on effectiveness management of The Thai Public Broadcasting Service (ThaiPBS) which are needed to be improved. The samples used in this study were 225 staff of ThaiPBS by using simple random sampling, and 13 of Thai PBS executives with special expert and experience in television media by using purposive sampling. Tools used to collect the data were the queries about the principles of good governance and effective management for Thai PBS). It was a 10-level rating scale consisting of 45 items with a reliability of 0.98 and a structured interview with 5 items. The data were statistically analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. The results showed that

1. Overall management effectiveness of Thai PBS was quite good. Sorting in particular aspects, it was found that management effectiveness of Thai PBS in social benefit aspects met high level, satisfaction of employees was in a relatively good level, whereas in the achieving the organization objectives and the satisfaction of customers aspect both achieved high level.

2. In terms of factors that had direct influences on the management effectiveness of Thai PBS, it was found that :

2.1 Factors influencing the management effectiveness of Thai PBS, in achieving the objectives were the use of administrative resources, the principles of good governance, and the moral factors.

2.2 Factors influencing the management effectiveness of Thai PBS, in terms of satisfaction of the employees aspect were the use of administrative resources, the principles of good governance, the factors of involvement, the factors of transparency, and the factor of public inspection responsibility.

2.3 Factors influencing the management effectiveness of Thai PBS, in terms of customer satisfaction aspect were the use of good governance, the use of administrative resources, and the leadership factor.

2.4 Factors influencing the management effectiveness of Thai PBS in social benefits aspect were the use of good governance, the use of administrative resources, and rule of law factor.

3. Suggestions for improving the factors that influence the management effectiveness of Thai PBS were as follows :

3.1 In a personnel factor, they should be provided with knowledge, understanding, and awareness of the importance and benefits of applying the principles of good governance in the organization. In addition, love and faith, good attitude, pride in the organization should be strengthened, and also they needed to be cultivated the moral ethics as being a public media personnel as well.

3.2 In management factor, the implementation of the policy must have continuity despite the change of directors in every 2 years. A system of risk management also has to be concretely formed. Executive personnel should have vision and be truly public media professionals. Moreover, it was needed to increase the importance and role of the audience.

กิตติกรรมประกาศ

คุษฎีนิพนธ์นี้ ประสบผลสำเร็จได้ด้วยการสนับสนุน ดูแล และช่วยเหลือจากบุคคลหลายท่าน จึงต้องกล่าวและอ้างถึงเพื่อแสดงความขอบพระคุณในกิตติกรรมประกาศ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อท่าน ดร.ชาญชัย ชัยรุ่งเรือง ประธานมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บังอร เบญจาทิกุล อธิการบดีมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร ที่ให้โอกาสผู้วิจัยได้เข้ารับการศึกษาคณะระดับปริญญาเอก รวมถึง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา อินทิม ดร.กมลพร กัลยาณมิตร รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย เลาหิเชียร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณี แสงมหาชัย และคณาจารย์ผู้สอนทุกท่าน ที่ถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการที่ช่วยเมตตาให้คำแนะนำ ชี้แนวทางในการศึกษา การสอบ และการจัดทำคุษฎีนิพนธ์ คือ ดร.บุญเลิศ ไพรินทร์ รองศาสตราจารย์ ดร.โกวิน วิวัฒน์พงศ์พันธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทิน นพเกตุ

ขอกราบขอบคุณกรรมการตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา ธีระวิทยเลิศ ดร.ปัญญา แก้วกียูร ดร.จรรยา ไชยสร พันธ์โทหญิง ดร.ดวงกมล เทวพิทักษ์ ดร.เอมอรรษา พงศ์พรรณภาณุ ที่ให้คำปรึกษาและตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณผู้ให้สัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลการวิจัย ประกอบด้วย กรรมการนโยบาย องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) (รองศาสตราจารย์มาลี บุญศิริพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุมพล พูลภัทรชีวิน ศาสตราจารย์วิริยะ นามศิริพงศ์พันธ์ นายศิริชัย สาครรัตนกุล) นายสมชัย สุวรรณบรรณ ผู้อำนวยการองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย และรองผู้อำนวยการองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (นายวันชัย ตันติวิทยาพิทักษ์ ดร.วุฒิ ลีลากุลสงวงศ์ นายมงคล ลีลาธรรม) นายบัณฑิต ศรีอมร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย นายไมตรี จงไกรจักร ประธานสภาผู้ชมผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส นายเทพชัย หยอง กรรมการบริหารเครือเนชั่น อดีตผู้อำนวยการองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย รองศาสตราจารย์จุมพล รอดคำดี ผู้อำนวยการสถานีวิจัยแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พลโท ดร.สบโชค ศรีสาคร เลขาธิการโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย

ขอขอบคุณคุณเชิดชาย มากบำรุง คุณชลวิทย์ มายะการ คุณสุภารัตน์ ลักษมีวานิชย์ ที่ให้ความช่วยเหลือติดตามเก็บแบบสอบถามและประสานงานการสัมภาษณ์บุคคลต่างๆ รวมทั้งพนักงานไทยพีบีเอสทุกท่านที่ช่วยตอบแบบสอบถามงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ในห้องเรียน ที่ช่วยเหลือซึ่งกันและกันมาโดยตลอด คือ เกวลี สุวรรณอักษร อภิชาติ แสนมาโนช มณีวรรณ วิจิไกรลาศ พิณภัทร พุทธชาติ

ขอขอบคุณคุณใบแสง พุดชูชื่น และน้องๆ ที่สภาวิจัยแห่งชาติ ที่ให้ความช่วยเหลือการค้นหาค้นหาข้อมูลเอกสารต่างๆ ประกอบงานวิจัย

ขอขอบคุณ ดร.สันต์ ศูนย์กลาง ที่สละเวลาให้การช่วยเหลือ แนะนำ จนทำให้คุณฉันทิพนธ์ เล่มนี้สำเร็จออกมาได้ รวมถึงความศรัทธาต่อการเป็นอาจารย์ผู้มีจิตใจงดงามต่อผู้วิจัย โดยเฉพาะวิธีการดำรงชีพของอาจารย์ที่เป็นต้นแบบของความพอเพียง

ขอขอบคุณ พลเอก วิเชียร วัฒนะหงษ์ พลโท อังกูรรัตน์ ชาญปรีชญา พันเอก สราวุธ กาพย์เดโช พันเอกหญิง อ้อมรัตน์ จิตระทาน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายโทรทัศน์ดาวเทียม สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 ที่ให้การสนับสนุนมาด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ที่ดูแลชีวิตและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด คือ พันเอกหญิง พิไลพร ชนะสมบูรณ์ ผู้เป็นภรรยา นายทรง ชนะสมบูรณ์ ผู้เป็นบุตร และนางสาวไพลิน จารุสุวรรณรักษ์ บุคคลในครอบครัวที่ทำให้เกิดความมุ่งมั่น ไม่ท้อถอย

ขอส่งความสำเร็จนี้ไปให้คุณแม่บุญมา ชนะสมบูรณ์ แม่ผู้เป็นที่รักยิ่ง ที่ทำให้ลูกภาคภูมิใจว่าทำได้ในสิ่งที่แม่ต้องการแล้ว รวมถึงบุคคลในครอบครัวชนะสมบูรณ์ที่ทำให้กำลังใจในช่วงการศึกษา

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังว่างานคุณฉันทิพนธ์นี้จะเป็นประโยชน์สำหรับสาระความรู้ และการศึกษาที่เกี่ยวข้องได้ไม่มากนัก

ธเรศวร์ ชนะสมบูรณ์