

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1.สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ข้อจำกัดสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อจำกัดสภาพปัญหาของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และจังหวัดเพชรบุรี เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไข พร้อมทั้งการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และจังหวัดเพชรบุรี เพื่อศึกษาถึงสถานภาพของการพัฒนาด้านวิชาชีพบัญชีในปัจจุบันของผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และจังหวัดเพชรบุรี

กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาคั้งนี้ทำการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก โดยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ ผู้รับจ้างทำบัญชี นักวิชาการสถาบันการศึกษา เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และพนักงานฝ่ายบัญชีของธุรกิจเอกชน โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทำการศึกษากจำนวน 100 ราย

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชี

ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 90 และมีอายุในช่วง 25 - 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 65 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 63 โดยส่วนใหญ่สำเร็จในสาขาการบัญชี และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 65 ซึ่งส่วนใหญ่ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีมีลักษณะเป็นพนักงานในฝ่ายบัญชีของธุรกิจเอกชน คิดเป็นร้อยละ 50 และปัจจุบันไม่ได้ศึกษาต่อเป็นจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 75 ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีได้นำความรู้ทางการบัญชี ได้นำความรู้ทั่วไปของการบัญชีและมาตรฐานการบัญชีมาใช้ในการทำงานมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 และ 3.83 และสำหรับการรับรู้การเปลี่ยนแปลงของความรู้ทั่วไปของการบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.62 ส่วนเรื่องที่ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีรับรู้น้อยที่สุดคือ การบัญชีเพื่อการจัดการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.95 และระดับความรู้ของผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชี จะมีความรู้ด้านความรู้ทั่วไปของการบัญชีดีที่สุด ซึ่งคิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.05

ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ผู้ประกอบการวิชาชีพการบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก ให้ความสำคัญกับมาตรฐานการบัญชีเป็นความรู้ทางการบัญชีที่เป็นต่อการการทำงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57 และมีความต้องการในการพัฒนาความรู้ด้านมาตรฐานการบัญชีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 39 โดยเลือกที่จะพัฒนาความรู้ด้วยวิธีการเข้าอบรม สัมมนา ร้อยละ 57 ซึ่งสาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีเพื่อการทำงานที่ถูกต้องและแม่นยำ มีประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ร้อยละ 42 โดยมีโครงการที่จะอบรมความรู้ด้านบัญชีในช่วง 1 ปี ในเรื่อง มาตรฐานการบัญชีร้อยละ 17 แต่ไม่มีโครงการจะศึกษาต่อ สำหรับปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจเลือกสถาบันการศึกษา คือ จุดการศึกษา ร้อยละ 71 และปัจจัยสำคัญที่นำมาใช้ในการตัดสินใจเลือกสถานที่อบรม คือ เนื้อหาที่จัดอบรม ร้อยละ 75 ซึ่งข่าวสารการอบรมที่ได้ทราบจากสื่อ จดหมายทางราชการ ร้อยละ 71

ปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ผู้ประกอบการวิชาชีพการบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก มีปัญหาของการเข้าอบรมอันเนื่องจากความไม่พร้อมเรื่องเวลา และปัญหาด้านการศึกษาต่อเกิดการขาดเงินทุนในการศึกษาต่อ และปัญหาในการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานเป็นปัญหามากที่สุดในเรื่อง ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการติดตามข่าวสารผู้ประกอบการบัญชี เกิดปัญหาในด้านการกระจายข้อมูลข่าวสารที่ยังไม่ทั่วถึง ส่วนใหญ่ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ผู้ประกอบการวิชาชีพการบัญชีได้รับการอบรมเพียง 1 - 2 ครั้ง คิดเป็น 38 และไม่เป็นสมาชิกของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี

2. อภิปรายผล

ในการศึกษาข้อจำกัดสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี โดยเรื่องที่ต้องการพัฒนามากที่สุดคือ มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชี ทั้งนี้ เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมมาก โดยมีการออกแบบมาตรฐานฉบับใหม่ ๆ เพื่อแทนมาตรฐานฉบับเดิมบางฉบับ และมีการเปลี่ยนแปลงในเนื้อหาบางประเด็น บางส่วนด้วยเช่นกัน จึงทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพการบัญชีสนใจที่จะพัฒนาความรู้ด้านนี้เป็นส่วนใหญ่ สำหรับการบัญชีเพื่อการจัดการผู้ประกอบการวิชาชีพการบัญชีกลับไม่ให้ความสนใจที่จะพัฒนา เนื่องจากยังคงให้ความสำคัญกับบัญชีทางการเงิน จึงทำให้ปัจจุบันไม่สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ และไม่นำไปใช้ในการตัดสินใจ เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ ซึ่งควรให้ความสำคัญทั้งสองด้านเท่า ๆ กัน

ปัญหาการพัฒนาความรู้โดยการอบรม สัมมนา ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชี มีปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องของเวลา ซึ่งจะไม่ค่อยมีเวลาไปพัฒนาความรู้ตนเอง อาจเป็นเพราะภาระงาน และภาระด้านอื่น ๆ ที่มาก ในการพัฒนาโดยการศึกษาต่อปัญหาสำคัญของผู้ประกอบวิชาชีพคือ ความไม่พร้อมในเรื่องการขาดเงินทุนในการศึกษาต่อ ดังนั้น โดยภาพรวมและองค์กรควรมาดูแลและให้ความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาให้กับบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ที่เพิ่มมากขึ้น สำหรับเนื้อหาที่เป็นปัญหาต่อผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชี คือ มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการสอบบัญชี ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในเนื้อหาเพิ่มเติมในปัจจุบันมีมากจึงทำให้ไม่สามารถที่จะติดตามข้อมูลได้ทั้งหมด จึงทำให้เกิดความท้อแท้ไม่ให้ความสำคัญกับสิ่งเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

3. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอแนะต่อผู้ที่มีส่วนในการพัฒนาความรู้ทั้งด้านของหน่วยงานที่จัดพัฒนาความรู้ และด้านผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชี และองค์กรที่ผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ควรมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาความรู้ของผู้ประกอบวิชาชีพ และที่จะสามารถทราบได้ว่าผู้ประกอบการมีความต้องการในการพัฒนาเรื่องใด และสามารถจัดเนื้อหาให้ตรงตามความต้องการได้
2. ผู้บริหารขององค์กรควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ทางด้านการบัญชี เช่น ส่งเสริมให้เข้าอบรม หรือจัดสรรเงินทุนในการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากขึ้น
3. ควรจัดหาวิทยากรที่มีคุณภาพในการพัฒนาความรู้ให้กับผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชี
4. ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีควรเข้ารับการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามความเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในปัจจุบันให้มากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้อง
5. ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชี ควรศึกษาถึงมาตรฐานการบัญชี กฎหมายภาษีอากรให้เป็นอย่างดี โดยอาจสมัครเป็นสมาชิกของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีและภาษีอากร

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

เนื่องจากปัจจุบันความรู้ทางด้านบัญชีมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นในการศึกษาโอกาสต่อไปควรมีการวิจัยทุก ๆ ปี และเพิ่มกลุ่มประชากรในการศึกษาพร้อมทั้งเพิ่มประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะส่งผลประโยชน์ของการนำผลการศึกษาไปใช้จะมีหลากหลายมากขึ้น