

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

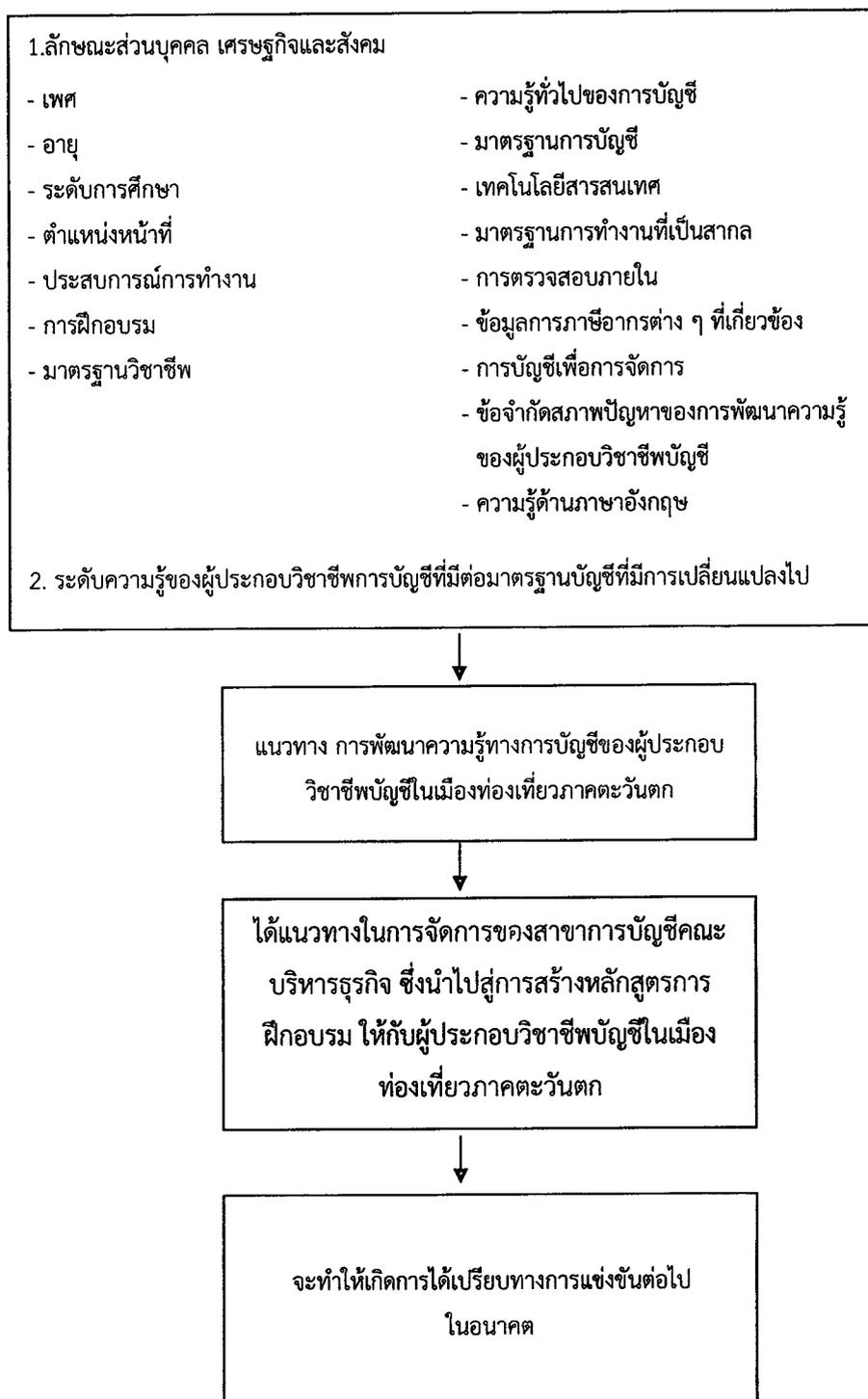
ในการดำเนินการวิจัย เรื่อง ข้อจำกัดสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก มีวิธีการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการดำเนินการวิจัยเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ ผู้รับจ้างทำบัญชี นักวิชาการจากสถาบันการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ พนักงานฝ่ายบัญชีของธุรกิจเอกชน และมีการสุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมดโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purpose Sampling) โดยมีการกำหนดตัวแปรอิสระคือ ลักษณะส่วนบุคคล และจะความรู้ของผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีที่มีต่อมาตรฐานบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งปัจจัยเหล่านี้คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับแนวทางการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก ซึ่งเป็นตัวแปรตามโดยสรุปกรอบแนวคิดไว้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ตัวแปรตาม (Dependent Variable)



ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากแผนภาพข้างต้นอธิบายได้ว่า แนวทางการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก เกิดจากระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน มาตรฐานวิชาชีพ ทักษะด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรฐานการทำงานที่เป็นสากล ข้อมูลการภาษีอากรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ข้อจำกัดสภาพปัญหาของการพัฒนาความรู้ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จะทำให้ได้แนวทางในการจัดการของสาขาวิชาชีพบัญชี คณะบริหารธุรกิจ ซึ่งนำไปสู่การสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมให้กับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก และจะทำให้เกิดการได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไปในอนาคต

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ดำเนินการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ จากการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาจะนำไปสัมภาษณ์ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก ที่เป็นประชากร 100 รายแบ่งตามกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพ 5 กลุ่ม ดังนี้

ผู้รับจ้างทำบัญชี	10	ราย
นักวิชาการจากสถาบันการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี	20	ราย
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20	ราย
พนักงานในฝ่ายบัญชีธุรกิจเอกชน	50	ราย
รวม	<u>100</u>	ราย

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ดำเนินการเก็บข้อมูลแบบทุติยภูมิ ได้ทำการสำรวจเอกสาร ตำราทางวิชาการที่เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี สำหรับนำไปใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อดูความคิดเห็นหรือเนื้อหาที่นำเสนอรวมทั้งบทความหรือข้อเขียนที่มีการกล่าวถึงความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาความรู้ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทางสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลมีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด สร้างขึ้นเพื่อวัดความต้องการในการพัฒนาความรู้ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเมืองท่องเที่ยวภาคตะวันตก โดยกำหนดให้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องออกเป็น 6 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบ ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทของกิจการ และสถานภาพการศึกษาต่อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่สอบถามเกี่ยวกับกานำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามที่สอบถามถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามที่สอบถามถึงปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามที่สอบถามถึงสถานภาพของการพัฒนาด้านวิชาชีพการบัญชีในปัจจุบัน

ส่วนที่ 6 เป็นการแสดงความคิดเห็นอื่นในการต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

3. สถานที่ทำการทดลอง/เก็บข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการวิชาชีพการบัญชีรวม 100 รายและได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาทั้งสิ้น 100 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มประชากรเป้าหมาย โดยผู้ศึกษาได้คัดเลือกผู้ช่วยจำนวน 5 คน เพื่อทำการเก็บข้อมูลโดยชี้แจงให้ผู้ช่วยเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการวิจัย ความหมายของคำถามและวิธีรวบรวมข้อมูล และทำการกระจายออกไปเก็บข้อมูลโดยกิจกรรมดังกล่าวอยู่ภายใต้การดูแลติดตามของผู้ศึกษา พร้อมทั้งรวบรวมเพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

4. การสร้างและวิธีตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ในการออกแบบสอบถามจะให้ผู้ตอบแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยมีการทดสอบเครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validate Test) ในการทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามด้วยการปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index = CVI) เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาว่าสามารถวัดได้จริงและตรงตามประเด็นที่ต้องการศึกษา และสอดคล้องกับทฤษฎีหรือไม่ ค่าเที่ยงตรงค่า CVI = .80 จึงยอมรับโดยมีสูตรดังนี้

$CVI = \frac{\text{จำนวนคำถามที่ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นในระดับ 3 และ 4}}{\text{จำนวนคำถามทั้งหมด}}$

2. การหาความน่าเชื่อถือ (Reliable Test) ทำโดยการนำแบบสอบถามมาหาค่าความน่าเชื่อถือโดยใช้โปรแกรมสถิติสำหรับนักสังคมศาสตร์ด้วยการใช้หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach'Alpha Coefficient) โดยค่าความเที่ยงของเครื่องมือวิจัยตามเกณฑ์ที่ยอมรับได้คือ 0.8 ขึ้นไป (เดือนใจ ศรีสถิตนรากร, 2550:223-224)

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลกำหนดให้มีแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง คือ

1. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากการศึกษาค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมถึงเอกสารและรายงานต่าง ๆ จากกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ หนังสือที่เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน สำนักอาเซียน กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กฎหมายของไทยที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านบัญชี พรบ.การบัญชี 2547 พรบ.การบัญชี 2543 ข้อบังคับของสภาวิชาชีพบัญชี ข้อมูลจากสภาวิชาชีพบัญชี ข้อมูลจากศูนย์อาเซียนศึกษาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ข้อมูลการประกอบธุรกิจคนต่างด้าวของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลการอนุญาตเข้าทำงานในประเทศ

2. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้ด้วยการใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์กลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่างจากนักบัญชีไทย เช่น ผู้ทำบัญชี ผู้สอบบัญชี สถานประกอบการที่รับทำบัญชี นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี จำนวน 100 คน โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง โดยกำหนดให้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องออกเป็น 4 ตอนคือ

1. ข้อมูลด้านลักษณะบุคคล เศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับการศึกษา ประเภทกิจการ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับด้านศักยภาพความพร้อมของตนในการปฏิบัติงาน
3. ข้อมูลด้านการพัฒนาศักยภาพความพร้อมของนักบัญชีไทย
4. ข้อมูลด้านปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพความพร้อมของนักบัญชีไทย

6. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้จะมีการเก็บข้อมูล รวบรวมนำมาศึกษา และวิเคราะห์โดยมีขั้นตอนดังนี้

- ระยะเริ่มต้นจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้นทุกขั้นตอน (Document research) ตั้งแต่เดือนตุลาคม – ธันวาคม 2555
- ระยะการจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม (Filed Survey) และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจพื้นที่เดือน มกราคม – มิถุนายน 2556
- ระยะการจัดทำสรุปผลการค้นคว้า และรายงานผลการวิจัยเดือน กรกฎาคม – กันยายน 2556

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ทั้งหมดมาดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยการนำแบบสอบถามที่ได้รับมาทั้งหมดมาตรวจทานดูความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก เพื่อให้ได้มาซึ่งแบบสอบถามที่สมบูรณ์มากที่สุดมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. นำแบบสอบถามที่ทำการคัดแยกมาเพื่อประมวลผล มาทำการจัดกลุ่มตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อหาค่าเฉลี่ยและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคำนวณระดับการลงทุนที่ยอมรับได้
3. การประมวลผลข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ Microsoft Excel โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อแจกแจงความถี่ของข้อมูลทั่วไปด้านลักษณะทางประชากร และความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี โดยแบ่งระดับความต้องการ และมีเกณฑ์ในการแปลความหมายออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ความต้องการมากที่สุด	5	คะแนน
ความต้องการมาก	4	คะแนน
ความต้องการปานกลาง	3	คะแนน
ความต้องการน้อย	2	คะแนน
ความต้องการน้อยที่สุด	1	คะแนน

นำผลคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย และนำมาแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยมีเกณฑ์ตัดสินค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	
4.50 – 5.00	ต้องการมากที่สุด หรือใช้มากที่สุด หรือมีมากที่สุด
3.50 – 4.49	ต้องการมาก หรือใช้มาก หรือมีมาก
2.50 – 3.49	ต้องการปานกลาง หรือใช้ปานกลาง หรือมีปานกลาง
1.50 – 2.49	ต้องการน้อย หรือใช้น้อย หรือมีน้อย
1.00 – 1.49	ต้องการน้อยที่สุด หรือใช้น้อยที่สุด หรือมีน้อยที่สุด

8. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) สำหรับตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป โดยกำหนดระดับความมีนัยสำคัญที่ 0.05