

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(ก)
บทคัดย่อภาษาไทย	(ข)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ค)
สารบัญ	(ง)
สารบัญตาราง	(ฉ)
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์	2
3. สมมติฐานการวิจัย	2
4. ขอบเขตของโครงการวิจัย	3
5. กรอบแนวคิด	4
6. นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง/ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
1. แนวความคิดเกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน	7
2. แนวความคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้	12
3. แนวความคิดเกี่ยวกับการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	13
4. แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	15
5. แนวความคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	16
6. แนวความคิดเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์	19
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	24
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	24
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	24
3. แบบแผนการทดลอง	25
4. สถานที่ทำการทดลอง	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5. การดำเนินสร้างและพัฒนาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	26
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
7. การวิเคราะห์ข้อมูล	27
บทที่ 4 ผลการวิจัย/ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	29
1. ผลการวิเคราะห์/ประสิทธิภาพของคู่มือบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ในงานบริการเพื่อสนับสนุนรายวิชาจิตวิทยาบริการการโรงแรมและการท่องเที่ยว ตามเกณฑ์ 80/80	29
2. วิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน ด้วยทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน ในรายวิชาจิตวิทยาบริการการโรงแรม และการท่องเที่ยว	30
3. การประเมินความพึงพอใจต่อคู่มือบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ในงานบริการ เพื่อสนับสนุนรายวิชาจิตวิทยาบริการการโรงแรมและการท่องเที่ยว	31
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	32
1. สรุปผลการวิจัย	33
2. อภิปรายผลการวิจัย	33
3. ข้อเสนอแนะ	34
บรรณานุกรม	36
ภาคผนวก ก แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	37
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อ “คู่มือบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ในงานบริการ”	48
ภาคผนวก ค “คู่มือบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ในงานบริการ”	51
ประวัติผู้วิจัย	77

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ผลของประสิทธิภาพของคู่มือบุคลากรภาพและมนุษย์สัมพันธ์ในงานบริการ	30
2. ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาจิตวิทยาบริการการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของนักศึกษา ระหว่างก่อนและหลังการใช้คู่มือบุคลากรภาพและมนุษย์สัมพันธ์ในงานบริการ	30
3. ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคู่มือบุคลากรภาพและมนุษย์สัมพันธ์ ในงานบริการ ของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวในรายวิชาจิตวิทยาบริการ การโรงแรมและการท่องเที่ยว	31