



การพัฒนา “คู่มือบุคลากรภาพและมนุษย์สัมพันธ์ในงานบริการ”
เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้รายวิชาจิตวิทยาการบริการการโรงแรม
และการท่องเที่ยว คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

โดย

สุนิสตา มามาก

สนับสนุนงบประมาณโดย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ประจำปีงบประมาณ 2556



การพัฒนา “คู่มือบุคลากรภาพและมนุษย์สัมพันธ์ในงานบริการ”
เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้รายวิชาจิตวิทยาการบริการการโรงแรม
และการท่องเที่ยว คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

โดย

สุนิสา มามาก

สนับสนุนงบประมาณโดย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประจำปีงบประมาณ 2556

Development of “Personality and Human
Relations Manual” to Promote Learners’ learning in
Psychological services in hotel and the tourism
Course, Faculty of Hospitality and tourism Industry,
Rajamangala University of Technology Rattanakosin

By

SUNISA MAMAK

Granted by

Rajamangala University of Technology Rattanakosin

Fiscal year 2013