

บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สามารถสรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ผลจากการสร้างระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

ผลที่ได้ คือ ระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาซึ่งสามารถเข้าชมได้ทาง <http://202.44.14.14/ectpodcast> โดยมีหน้าที่หลักในการรับส่งข่าวสารอัพเดทข่าวสารและยังเป็นสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ เป็นประโยชน์ในการสร้างแหล่งความรู้ การจัดฝึกอบรมและการประชาสัมพันธ์ความรู้ต่างๆต่อภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

ซึ่งภายในระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ยังมีองค์ประกอบเสริมต่างๆ ดังนี้

- เฟซบุ๊ก (Facebook/ectpodcast) ประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารให้ผู้เข้าใช้ระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ทราบความคืบหน้าในส่วนของกิจกรรมต่างๆ
- ทวิตเตอร์ (Twitter/ectpodcast) ประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารให้ผู้เข้าใช้ระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ทราบความคืบหน้าในส่วนของกิจกรรมต่างๆ
- อาร์เอสเอส นิวส์ (RSS NEWS) ดึงข่าวจากบริการของ www.norsorpor.com
- ลิงก์ออนไลน์ (Link online) แสดงลิงค์เว็บไซต์ที่น่าสนใจ
- ซับสไคร (Subscribe in iTunes) บริการอัพเดทข้อมูลของ Podcast ได้ทุกที่ทุกเวลาที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

นอกจากได้ระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาแล้ว ยังมีเครื่องมือที่นำมาใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมินคุณภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญในการหาคุณภาพของระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast

เพื่อการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาในด้านสื่อแบบประเมินสำหรับกลุ่มตัวอย่างในการหาความพึงพอใจต่อระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาซึ่งทั้งหมดนี้ถือว่าเป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

5.1.2 ผลการประเมินคุณภาพระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

โดยประเมินจากผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อสรุปผลจากการประเมินระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มีค่าเฉลี่ยทุกด้านเท่ากับ 4.44 เมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ พบว่าอยู่ในระดับดี

5.1.3 ผลของการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาผลที่ได้คือ การประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อของระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีค่าเฉลี่ยทุกด้านเท่ากับ 4.28 เมื่อเทียบกับเกณฑ์แล้ว ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษานี้โดยสรุป อยู่ในระดับมาก

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิจัยการสร้างระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่หลักในการให้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของการเผยแพร่ภาพ กระจายเสียง การบันทึกโปรแกรมรายการวิทยุในรูปแบบดิจิทัล โดยสามารถใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์ หรือผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่างๆ แบบไร้สาย เช่น Mobile Phone, PDA, Laptop, Computer, iPod, iPad, iPhones. หรืออุปกรณ์อื่นๆ เป็นสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่เป็นประโยชน์ในการสร้างแหล่งความรู้ การจัดฝึกอบรมและการประชาสัมพันธ์ความรู้ต่างๆ ระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาสามารถที่จะนำเสนอได้ทั้งรูปแบบข้อความ สื่อวีดิทัศน์ และสื่อประเภทไฟล์เสียง ซึ่งสามารถติดตามได้ผ่านทางระบบที่ให้บริการ สำหรับผู้ที่สนใจติดต่อรับ

ข้อมูลอย่างต่อเนื่องผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์ หรือผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่างๆ แบบไร้สาย โดยผ่านจากโปรแกรม iTunes ที่ทางระบบมีให้บริการได้ นับว่าเป็นการเพิ่มช่องทางในการเรียนการสอนและการประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ที่สนใจได้มีทางเลือกในการติดตาม โดยไม่จำกัดสถานที่

ระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้คือ ระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา พบว่าคุณภาพโดยรวมมีค่าเท่ากับ 4.44 เมื่อเทียบกับเกณฑ์แล้วมีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดีอันเนื่องมาจากที่กระทำอย่างเป็นระบบโดยนำขั้นตอนการออกแบบ 5 ขั้นตอน คือ การวิเคราะห์ การออกแบบ การสร้าง การตรวจสอบ และการประเมินผลของ ไพโรจน์ ศิรณธนากุล และ ไพบุญเกียรติโกมลและเสกสรรค์ แยมพิณิจ [26] ที่ทำสื่อออนไลน์มีความน่าสนใจ

การศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาพบว่าความพึงพอใจโดยภาพรวมมีค่าเท่ากับ 4.28 เมื่อเทียบกับเกณฑ์แล้วอยู่ในเกณฑ์มากซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้คือ ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาอยู่ในระดับมากเนื่องจากระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาที่สร้างสามารถช่วยให้ผู้เรียนเพิ่มขีดความสามารถในการเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของการสร้างระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบ Podcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้งาน

5.3.1.1 ผู้เรียนควรมีความรู้พื้นฐานเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ต

5.3.1.2 การจัดการระบบการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายควรมีเครื่องบริการข้อมูลออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ และมีระบบปฏิบัติการ OS X หรือ Window XP (ติดตั้งโปรแกรม iTunes) เป็นอย่างน้อยและมีเสถียรภาพ หรือมีระบบสำรองข้อมูล จะทำให้การใช้งานไม่เป็นอุปสรรค

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรมีการศึกษาพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตให้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เพื่อรองรับการเข้าใช้สัญญาณที่ไม่พอใช้ในสาธารณะ

5.3.2.2 ควรมีการศึกษาพัฒนาระบบถ่ายทอดข้อมูลแบบPodcast เพื่อการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ให้สามารถรับชมรายการ กิจกรรมการสอน หรือการเรียนการสอนในรูปแบบ Online Live

5.3.2.3 ควรมีการศึกษาพัฒนาระบบเพื่อรองรับระบบปฏิบัติการ Android หรือระบบปฏิบัติการสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่างๆ แบบไร้สายที่กำลังพัฒนาขึ้น

5.3.2.4 ควรมีการศึกษาพัฒนาเพิ่มการสื่อสารแบบสองทิศทาง two-way Communications เช่น ห้องสนทนา หรือการใช้วิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์