

เอกสารอ้างอิง

- กฤษดา แสงวดี. (2542). การบริหารความเสี่ยง: มิติหนึ่งในการประกันคุณภาพการบริการ. *วารสาร กองการพยาบาล*, 26(3), 34-36.
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2547). *นโยบาย และแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง*. เชียงใหม่: โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2551). *แผนพัฒนาคุณภาพปี2551-2553*. เชียงใหม่: โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2553). *แผนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง*. เชียงใหม่: โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2552). *เอกสาร ในการพัฒนาคุณภาพ*. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลอ น้อยเผ่า. (2544). *การจัดการภาวะเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย* โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐนิชา กลับสุวรรณ. (2549). *ความคลาดเคลื่อนทางยาและการแก้ไขปัญหาของการใช้ยาเคมีบำบัด ผู้ป่วยใน โรงพยาบาลอุดรดิตต์*. วิทยานิพนธ์เภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเภสัช กรรมคลินิก, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐริยา ธรรมสุนทร. (2552). *แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนา คุณภาพบริการด้านการบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัยและคุณภาพของ โรงพยาบาล ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบาย สวัสดิการสังคม, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ธิดา นิงสานนท์และคณะ. (2552). *การบริหารยาเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย: การป้องกันการเกิด ความคลาดเคลื่อนในการให้ยา*. สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย). กรุงเทพฯ: พิมพ์.

- หน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2553). *แผนการดำเนินงานประจำปี 2553 หน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอกประจำปี 2553* โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2553). *แนวทางปฏิบัติการดูแลผู้ป่วย* หน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2553). *ข้อมูลสถิติหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก* โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2553). *ข้อมูลการประกันคุณภาพหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก* โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2544). *คู่มือคุณภาพฝ่ายการพยาบาล (ฉบับปรับปรุงครั้งที่2)*. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2549). *นโยบายการบริหารความเสี่ยง และการรายงานอุบัติการณ์*. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2551). *คู่มือแผนยุทธศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ แนวทางการบริหารงานฝ่ายการพยาบาล* โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2551). *Suandok's Patient Safety Goal 2008-2009 : (I.C.T.)*. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2552). *รายงานการประเมินตนเองตามมาตรฐานสภาการพยาบาล* โรงพยาบาลระดับมหาวิทยาลัย. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2553). *ระบบประกันคุณภาพ*. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, สุรางค์ สิงหะเกษนทร์, รุ่งนภา ป็องเกียรติชัย, อารีย์ ฟองเพชร, อุไร พานิชยานุสนธิ์ และลัดดาวัลย์ ทัดศรี. (2546). *Quality & Safety in Nursing* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน และคณะ. (2548). *เส้นทางสู่การพยาบาลยุคเชื่อมโยง*. กรุงเทพมหานคร: สุขุมวิทการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, อุไร พานิชยานุสนธิ์, ถัดดาวลัย ทัดศรี, เสาวลักษณ์ เจริญสิทธิ์, พิรัมย์เพรา สาครชัยพิทักษ์, มยุรี ปริณญวัฒน์ และคณะ. (2548). *การจัดการทางการพยาบาลสู่การ เรียนรู้*. กรุงเทพมหานคร: สุขุมวิทการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, รจกร กัลป์ยางกูร, อารีย์ ฟองเพชร, สิริเกศ สวัสดิ์วัฒนากุล, และ รุ่งนภา ป็องเกียรติชัย. (2549). *การจัดการทางการพยาบาลเพื่อความปลอดภัย*. กรุงเทพมหานคร: สุขุมวิทการพิมพ์.
- พัฒนาธิศา สุภิสุทธิ. (2550). *การบริหารความเสี่ยงในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนที่คัดสรร*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไพรวุธเตอร์เฮาส์คูเปอร์. (2547). *แนวทางการบริหารความเสี่ยง*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- ภวพร ไพบูลย์กิจ. (2542). *การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรวดี ศิรินคร, และคณะ. (2552). *การบริหารยาเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย: ประสพการณ์การเยี่ยม สัมภาษณ์เรื่องการบริหารยา*. สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย). กรุงเทพฯ: พิมพ์.
- เรณู อาจสำลี, และอรพรรณ โตสิงห์. (2546). *พยาบาลกับการบริหารความเสี่ยงในผู้ป่วยศัลยกรรม*. กรุงเทพมหานคร: แอล.ที.เพลส.
- วรวรรณ เหนือคลอง และคณะ. (2540). *รายงานอุบัติการณ์การให้ยาผิดพลาดในฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์*. *สงขลานครินทร์เวชสาร*, 15(3), 10-14.
- วิสัย คะตา. (2547). *การพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในงานผู้ป่วยใน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาล พระอาจารย์ ฝั้น อาจาโร จังหวัดสกลนคร*. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหา บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สาตี บุญศิริรัตน์, กัญญาณี เกื้อก่อพรหม, และ นฤมล อนุมาศ. (2543). *การพัฒนาระบบการบริหาร ความเสี่ยงของหอผู้ป่วยโรงพยาบาลหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา*. *วารสารกองการพยาบาล*, 28(2), 34-47.

- สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย). (2547). การป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: ประชาชน.
- สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2547). มาตรฐานการจัดการบริการพยาบาลผู้ป่วยโรคมะเร็งที่ได้รับยาเคมีบำบัด. สำนักงานการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.
- สำนักนโยบาย และยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข, 2553. [http://www.Bps.Moph.go.th/Healthinformation/statistic53/statistic53. Html](http://www.Bps.Moph.go.th/Healthinformation/statistic53/statistic53.Html)
- สุมิตรา ทองประเสริฐ. (2546). การใช้ยาเคมีบำบัดในผู้ป่วยมะเร็ง. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ หน่วยงานเร่งวิทยา ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนุวัฒน์ สุภชุตikul. (2543). ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- อนุวัฒน์ สุภชุตikul. (2544). เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- อนุวัฒน์ สุภชุตikul. (2545). การบริการสุขภาพ: แนวทางสู่คุณภาพและประสิทธิภาพ. ใน โภจมาตร์ จึงเสถียรทรัพย์ และสุมาภรณ์ แซ่ลิ่ม, 30 ประเด็นสู่แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 9 295-308. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลสหประชาพาณิชย์.
- อนุวัฒน์ สุภชุตikul. (2551). *Trigger tool* เครื่องมือเพื่อค้นหาและเรียนรู้จาก *Adverse event*. Retrived May 1, 2010, from http://www.hospital.psu.ac.th/file/quality/HA/2008_trigger.Tool.pdf
- อนงค์ จันทร์หอม. (2554). การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงงานห้องคลอด โรงพยาบาลลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรพิน จันทรปัญญาสกุล. (2553). การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 3 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อภา นิตยศักดิ์. (2533). การศึกษาการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- Cherry, B., & Jacob, S. R. (2002). *Contemporary nursing: Issues, trends, and management*. St. Louis: Mosby.
- Elnisky, C. (1997). *Are hospital incidents being reported?*. JONA., 27(2), 40-46.
- Marquis L. Bessic., Houston J. Carol (1996) *Leadership Roles and Management Function in nursing. Theory & Application*. (2 nd ed) : Philadelphia. Lippineot.
- McLaughlim, C. J. (1994). *Principle of chemotherapy*. A large manual Practical Oncology, p.p 13. New Jersey: Prentice-Hall International.
- Ridley, J. (1994). *Safety at work*.Oxford: Butteworth-Heinemann.
- Sullivan, E. J., & Decter, C. J. (1997). *Effective leadership and management in nursing* (4th ed.). California: Addison-Wesley.
- Wagemarkers, T. (2002). *Incident report*. Retrieved from <http://www.ha.or.th/Cgi-Bin/lis.po?.topic.html>.
- Wilson, C.R.M.(1992). *QA/CQI: Strategies in health care quality*. Toronto: W.B. Saunders.
- World Health Organization, 2003. <http://www.Who.int/mediacentre/news/releases/2003/pr27en/>.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เอกสารรับรองโครงการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์



เอกสารเลขที่ 131/2553

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

โดย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอรับรองว่า
โครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหน่วยให้ยา
เคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาสารนครเชียงใหม่ (Situational Analysis of Risk Management
in the Outpatient Chemotherapy Unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital)

ของ : นางสาวจิระกุล ตันวัฒนากุล

สังกัด : นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข.
ภาคพิเศษคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ได้ผ่านการพิจารณาแล้ว เห็นว่าไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิด
ภัยอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ ตั้งแต่วันที่ออก
หนังสือรับรองฉบับนี้จนถึงวันที่ 1 ตุลาคม 2554

หนังสือออกวันที่ 1 ตุลาคม 2553

ลงนาม.....
(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงนาม.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนารักษ์ สุวรรณประไพค์)
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองโครงการวิจัย คณะแพทยศาสตร์



เอกสารเลขที่ 315/2553

เอกสารรับรองโครงการวิจัยในมนุษย์

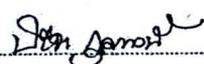
ชื่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย : คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ชุดที่ 3
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ที่อยู่ : 110 ถนนอินทวิโรส ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย : นางสาวจิระกุล ดันวัฒนากุล
สังกัด : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ชื่อเรื่องโครงการวิจัย : การวิเคราะห์สถานการณ์การบริการความเสี่ยงในหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วย
นอก โรงพยาบาลมหารัตนราชนครเชียงใหม่
Study code : 10OCT010406
ผู้ให้ทุนวิจัย : -

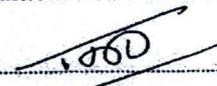
เอกสารที่รับรอง	ฉบับที่รับรอง
โครงการวิจัย	- ฉบับที่ 1 วันที่ 9 กันยายน 2553
หนังสือแสดงความยินยอม / ข้อมูลสำหรับอาสาสมัคร	- ฉบับวันที่ 11 ตุลาคม 2553
แบบสัมภาษณ์รายบุคคล	- ฉบับวันที่ 11 ตุลาคม 2553
อัปเดตประวัติส่วนตัวหัวหน้าโครงการ	- ฉบับวันที่ 16 กันยายน 2553

กระบวนการพิจารณาโครงการวิจัย : เร่งพิเศษ (Expedited Review)

ผลการพิจารณา: คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ได้พิจารณาแล้ว มีมติ <input checked="" type="checkbox"/> เห็นชอบให้ดำเนินการวิจัยในขอบเขตที่เสนอได้ <input type="checkbox"/> เห็นชอบให้ดำเนินการวิจัยได้ภายใต้เงื่อนไขข้างท้าย
อนุมัติ ณ วันที่ 11 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2553 มีผลถึง วันที่ 10 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2554

คณะกรรมการฯ ชุดนี้จัดตั้งและดำเนินการตาม GCPs และแนวทางจริยธรรมสากล กฎหมายและ
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ : 
(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์ปัญจะ กุลพงษ์)
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

ลงชื่อ : 
(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์นิเวศน์ นันทจิต)
คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ก

เอกสารพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง เอกสารคำชี้แจงสำหรับอาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย (แบบขออนุญาตบุคลากร)

เรียน ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยทุกท่าน

ดิฉัน นางสาวจิระกุล ต้นวัฒนากุล นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล แผนก ข ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอเชิญท่านเข้าร่วมโครงการวิจัยเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง ในหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันท์ศุภวัฒน์ และ อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ท่านได้รับเชิญให้เข้าร่วมในการศึกษาครั้งนี้เนื่องจากท่านเป็นบุคลากรผู้มีประสบการณ์ตรงในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ซึ่งผลของการศึกษาจะเป็นข้อมูลในการวางแผนเพื่อพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของหน่วยให้ยาเคมีบำบัดให้เหมาะสม และปฏิบัติไปในทางเดียวกันอย่างต่อเนื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อคุณภาพงาน สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน

ท่านจะมีส่วนร่วมในการศึกษาครั้งนี้ โดยการให้สัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่งโครงสร้างซึ่งมีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 6 คน หรือการประชุมกลุ่มระดมสมองซึ่งมีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 8 คน ผู้ศึกษาจะทำการนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ตามความสะดวกของท่าน และผู้ศึกษาเป็นผู้สัมภาษณ์ และดำเนินการประชุมกลุ่มระดมสมองด้วยตนเอง พร้อมทั้งมีการบันทึกเสียงขณะทำการสัมภาษณ์หรือการประชุมกลุ่มระดมสมอง ทั้งนี้ได้กำหนดเวลาสำหรับการสัมภาษณ์รายบุคคลประมาณครั้งละ 30-45 นาที และการประชุมกลุ่มระดมสมองประมาณครั้งละ 60-90 นาที มีการรักษาความลับของข้อมูลที่ได้ โดยไม่บันทึกชื่อของท่านในรายงานการศึกษา และข้อมูลที่ได้จะถูกทำลายทิ้งทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดการศึกษา การนำข้อมูลไป

อภิปรายหรือพิมพ์เผยแพร่จะนำเสนอในภาพรวมของผลการศึกษานั้น สิทธิประโยชน์อื่นๆอันเกิดจากผลการศึกษาจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้การเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ท่านจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเข้าร่วมการในการศึกษา และผู้ศึกษาไม่มีค่าตอบแทนสำหรับท่าน การเข้าร่วมในการศึกษาจึงขึ้นอยู่กับ ความสมัครใจ และการตัดสินใจของท่านโดยไม่มีการบังคับ หรือการเสียประโยชน์ใดๆ ทั้งสิ้น

เมื่อท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ ครั้งนี้ ขอให้ลงลายมือชื่อแสดงความยินยอมในเอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ท่านจะได้รับสำเนาเอกสาร 1 ฉบับ และภายหลังจากท่านเข้าร่วมโครงการแล้วเกิดความรู้สึกไม่สบายใจที่จะให้สัมภาษณ์ หรือการประชุมกลุ่มระดมสมอง ท่านสามารถยุติการสัมภาษณ์หรือการประชุมกลุ่มระดมสมอง และถอนตัวออกจากการศึกษาได้ตามที่ต้องการ โดยไม่มีผลกระทบ หรือการทำให้เกิดการสูญเสียประโยชน์ใดๆ ที่ท่านพึงจะได้รับ

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษานี้ ท่านสามารถติดต่อสอบถามจากผู้ศึกษาได้ตลอดเวลา คือ นางสาวจิระกุล ตันวัฒนากุล ได้ที่ หน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก งานการพยาบาลผู้ป่วยสู้นอกและ ผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อ. เมือง จ. เชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 053-946702 , 083-2088191 หรือ อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันท์สุภวัฒน์ และ อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี ที่ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5021 (ในเวลาราชการ) หรือหากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับสิทธิของผู้เข้าร่วมโครงการศึกษา ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 053-945033 (ในเวลาราชการ) ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ ความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

ลงนาม.....ผู้วิจัย

(นางสาวจิระกุล ตันวัฒนากุล)

เอกสารแสดงความยินยอมของอาสาสมัคร / ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย(บุคลากร)

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว

ยินยอมในการเข้าร่วม โครงการวิจัยเพื่อการค้นคว้าอิสระ ซึ่งผู้วิจัยได้อธิบายแก่ข้าพเจ้าเกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้ และผู้วิจัยมีความยินดีที่จะให้คำตอบต่อคำถามเกี่ยวกับการวิจัยทุกประการที่ข้าพเจ้าอาจมีได้ตลอดระยะเวลาการเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยรับรองว่าจะเก็บข้อมูลเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยในรูปของสรุปผลการวิจัยในงานวิจัยเท่านั้น ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมโครงการวิจัยโดยสมัครใจ และสามารถถอนตัวจากการวิจัยครั้งนี้เมื่อใดก็ได้ และขอลงลายมือไว้ เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการวิจัยครั้งนี้ของข้าพเจ้า

ลงชื่อ.....(ผู้ยินยอม)

(.....)

ลงชื่อ.....ผู้วิจัย

(นางสาวจิระกมล ต้นวัฒนากุล)

ลงชื่อ.....(พยาน)

(.....)

วันที่.....พฤษภาคม 2553



ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 แนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่งโครงสร้าง และแนวคำถามสำหรับการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง รวมทั้งหมด 8 ชุดคือ

ชุดที่ 1 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์แพทย์ ประจำภาควิชาอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชุดที่ 2 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารพยาบาลด้านการบริหารความเสี่ยง ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชุดที่ 3 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารพยาบาลด้านการประกันคุณภาพการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชุดที่ 4 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารพยาบาล ตำแหน่งหัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชุดที่ 5 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารพยาบาล ตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพ งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชุดที่ 6 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารพยาบาล ตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลที่รับผิดชอบด้านการบริหารความเสี่ยง งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชุดที่ 7 แนวคำถามแนวคำถามการประชุมกลุ่ม เพื่อระดมสมองของพยาบาลวิชาชีพ

ชุดที่ 8 แนวคำถามแนวคำถามการประชุมกลุ่ม เพื่อระดมสมองของบุคลากรพยาบาล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1. อายุ.....ปี
2. เพศ ชาย หญิง
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 - ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
 - ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า สาขา.....
 - ปริญญาโท สาขา.....
 - ปริญญาเอก สาขา.....
4. ตำแหน่งในปัจจุบัน
 - อาจารย์แพทยศาสตร์ ภาควิชาอายุรศาสตร์ตำแหน่ง.....
 - ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ตำแหน่ง.....
 - หัวหน้าหอผู้ป่วย
 - พยาบาล
 - ผู้ช่วยพยาบาล
 - พนักงานช่วยการพยาบาล
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานปี

ส่วนที่ 2 แนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่งโครงสร้าง และแนวคำถามสำหรับการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง รวมทั้งหมด 6 ชุดคือ

ชุดที่ 1 แนวคำถามการสำหรับสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการให้ยาเคมีบำบัด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการให้ยาเคมีบำบัด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ช่วยกรุณาอธิบายถึงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการของภาควิชาอายุรศาสตร์ ว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ก. ช่วยกรณออธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ของภาควิชาอายุรศาสตร์ ด้านต่างๆต่อไปนี้

1. ท่านได้นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล มาดำเนินการอย่างไร
2. นโยบายในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ในระดับภาควิชาอายุรศาสตร์ เป็นอย่างไร
3. ช่วยกรณออธิบายถึงการดำเนินงาน.....

ชุดที่ 2 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารพยาบาลด้านการบริการความเสี่ยง ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารพยาบาลด้านการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ช่วยกรณออธิบายถึงขั้นตอน และการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ก. ช่วยกรณออธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ของ โรงพยาบาล และฝ่ายการพยาบาล ด้านต่างๆต่อไปนี้

1. นโยบายในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการเป็นอย่างไร
2. ท่านได้นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงลงสู่การปฏิบัติอย่างไร
3. ช่วยกรณออธิบายถึงการดำเนินงาน.....

ชุดที่ 3 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารพยาบาลด้านการประกันคุณภาพการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารพยาบาลด้านการประกันคุณภาพการพยาบาลของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ช่วยกรณออธิบายถึงขั้นตอน และการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ก. ช่วยกรุณาอธิบายถึงประสพการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ของโรงพยาบาล และฝ่ายการพยาบาล ด้านต่างๆต่อไปนี้

1. นโยบายในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการเป็นอย่างไร
2. ท่านได้นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงลงสู่การปฏิบัติอย่างไร
3. ช่วยกรุณาอธิบายถึงการดำเนินงาน.....

ชุดที่ 4 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารพยาบาล ตำแหน่งหัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ช่วยกรุณาอธิบายถึงขั้นตอน และการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการในงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ก. ช่วยกรุณาอธิบายถึงประสพการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการในงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ด้านต่างๆต่อไปนี้

1. นโยบายในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล และฝ่ายการพยาบาล เป็นอย่างไร
2. ท่านได้นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงลงสู่การปฏิบัติอย่างไร
3. ช่วยกรุณาอธิบายถึงการดำเนินงาน.....

ชุดที่ 5 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารพยาบาล ตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพ งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ตรวจการพยาบาลที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพ งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ช่วยกรุณาอธิบายถึงขั้นตอน และการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ในงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ก. ช่วยกรณณาอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ในงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ด้านต่างๆต่อไปนี้

1. นโยบายการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นอย่างไร
2. ท่านนำนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการลงสู่การปฏิบัติอย่างไร
3. ช่วยกรณณาอธิบายถึงการดำเนินงาน.....

ชุดที่ 6 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารพยาบาล ตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลที่รับผิดชอบด้านการบริหารความเสี่ยง งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ตรวจการพยาบาลที่รับผิดชอบด้านการบริหารความเสี่ยง งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ช่วยกรณณาอธิบายถึงขั้นตอน และการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ในงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ก. ช่วยกรณณาอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ในงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ด้านต่างๆต่อไปนี้

1. นโยบายการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นอย่างไร
2. ท่านนำนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการลงสู่การปฏิบัติอย่างไร
3. ช่วยกรณณาอธิบายถึงการดำเนินงาน.....

ชุดที่ 7 แนวคำถามแนวคำถามการประชุมกลุ่ม เพื่อระดมสมองของพยาบาลวิชาชีพ

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก ช่วยกรณณาอธิบายบทบาทหน้าที่ และการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการในหอผู้ป่วยว่าท่านปฏิบัติอะไรบ้าง/อย่างไร

คำถามเจาะลึกคำ

ก. ช่วยกรุณาอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ในหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก ด้านต่างๆต่อไปนี้

1. นโยบายการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก เป็นอย่างไร
2. ท่านนำนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการลงสู่การปฏิบัติอย่างไร
3. ช่วยกรุณาอธิบายถึงการดำเนินงาน.....

ชุดที่ 8 แนวคำถามแนวคำถามการประชุมกลุ่ม เพื่อระดมสมองของบุคลากรพยาบาล**คำถามหลัก**

ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก ช่วยกรุณาอธิบายบทบาทหน้าที่ และการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการในหน่วยงานว่าท่านปฏิบัติอะไรบ้าง/อย่างไร

คำถามเจาะลึก

ก. ช่วยกรุณาอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ในหน่วยงานด้านต่างๆต่อไปนี้

1. ท่านทราบนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานหรือไม่ อย่างไร
2. ช่วยกรุณาอธิบายหน้าที่ และการปฏิบัติงานของท่านใน ด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ในหน่วยงานว่าเป็นอย่างไรดังต่อไปนี้
 - 2.1 ท่านมีส่วนร่วมในการ.....

ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ขอนตะวัน

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ดร.हरรรษา เทียนทอง

ฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลหาราชนครเชียงใหม่



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวจิระกุล ตันวัฒนากุล

วัน เดือน ปีเกิด

1 ตุลาคม พ.ศ. 2500

ประวัติการศึกษา

อนุปริญญาวิชาการพยาบาล-อนามย์ วิทยาลัยพาศัย
เชียงใหม่ พ.ศ. 2522

ประกาศนียบัตรวิชาการผดุงครรภ์ วิทยาลัยพาศัย
เชียงใหม่ พ.ศ. 2523

วิทยาศาสตรบัณฑิต (การพยาบาลสาธารณสุข)

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2528

ประสบการณ์ในการทำงาน

พยาบาลประจำการ หอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน
พ.ศ. 2523-2526

พยาบาลประจำการ หอผู้ป่วยโสต นาสิกการังซ์ 1 โรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่ พ.ศ. 2528-2544

หัวหน้าหอผู้ป่วยนิมมานฯ-ชุดิมา 1 พ.ศ. 2544-2548

หัวหน้าหอผู้ป่วยรังสีรักษา พ.ศ. 2548-2549

หัวหน้าหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก

งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ พ.ศ. 2549-ปัจจุบัน

