

การศึกษานโยบายการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และสถานที่ปฏิบัติงาน ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 97 คน ผลการศึกษาพบว่า ผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทราในภาพรวม พบว่าบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่ทำหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ทำหน้าที่ในเรื่องการเฝ้าระวังโรคประจำชุมชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.30 รองลงมาในเรื่องการรักษาพยาบาลเบื้องต้น คิดเป็นร้อยละ 18.60 สำหรับในเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยา ปฏิบัติหน้าที่น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.00 สำหรับปัญหาในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าในภาพรวมมีปัญหาในระดับค่อนข้างมาก ($\bar{X} = 2.80$) โดยในเรื่องการให้ความร่วมมือของประชาชน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.29$) ในเรื่องการติดตามตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีปัญหาอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ($\bar{X} = 2.90$) สำหรับในเรื่องสถานที่ที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.23$) มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย และเมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า เพศ ประสบการณ์การทำงาน สถานที่ปฏิบัติงาน และการยอมรับและการไม่ยอมรับของประชาชน มีผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลตำบลบางคล้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05