

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นต่อนโยบายรัฐในการเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทไทยประกันชีวิตอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความคิดเห็นของตัวแทนประกันชีวิตบริษัทไทยประกันชีวิต อำเภอเมืองปราจีนบุรีต่อนโยบายรัฐ 2. ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของตัวแทนประกันชีวิตบริษัทไทยประกันชีวิตต่อนโยบายรัฐ 3. พิจารณาหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของตัวแทนขายประกันชีวิตบริษัทไทยประกันชีวิตประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ตัวแทนประกันชีวิตบริษัทไทยประกันชีวิต อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 110 คน ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมตัวแทนประกันชีวิตเห็นด้วยว่านโยบายรัฐสำคัญอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) โดยในเรื่องบริษัทมีการประชาสัมพันธ์นโยบายของรัฐด้านธุรกิจประกันภัยให้ประชาชน ลูกจ้าง เยาวชน ได้เข้าใจอย่างชัดเจนและเป็นประจำ สำคัญเป็นอันดับที่ 1 โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$) ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของตัวแทนประกันชีวิตในการดำเนินนโยบายรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ เพศชาย เพศหญิง อายุมากอายุน้อย ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่อวัน รายได้ต่อเดือน ตัวแทนบางเวลาหรือเต็มเวลา โดยผู้ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องจัดตั้งทีมงานซึ่งมาจากตัวแทนประกันชีวิตเพื่อติดตามและให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัท มีการประชุมทีมงานตัวแทนประกันชีวิตอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งเพื่อความเข้าใจร่วมกันในการเป็นตัวแทนประกันชีวิต จัดทำสนศึกษาดูงานเยี่ยมชมกิจการการประกันชีวิตของหน่วยงานอื่นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานเรียนรู้ร่วมกัน