

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการที่ทำการปกครอง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานต่าง ๆ ของที่ทำการปกครองอำเภอโนนแดง 2. เพื่อศึกษาปัญหาของประชาชนที่ไปติดต่อขอรับบริการงานต่าง ๆ ของที่ทำการปกครองอำเภอโนนแดง 3. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานต่าง ๆ ของที่ทำการปกครองอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 150 คน ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการขอรับบริการ จากข้าราชการที่ทำการปกครองอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.30 ในเรื่องระยะเวลาในการติดต่องานที่ทำการปกครอง เรื่องบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนราษฎร์ งานการเงิน จะติดต่อ 1-3 ปี ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 44.00 สำหรับระยะเวลาที่ติดต่องานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จเรียบร้อย พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 75.30 ข้าราชการส่วนใหญ่มาตรงเวลา คิดเป็นร้อยละ 86.70 โดยมีจำนวนข้าราชการให้ความสนใจกับประชาชนอยู่ในระดับพอสมควร คิดเป็นร้อยละ 69.30 และเมื่อจำแนกตามการอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ พบว่า ที่ทำการปกครองมีการจัดที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการไว้อยู่ในระดับเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 80.70 และเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการที่ทำการปกครองอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ทุกปัจจัยไม่มีผลต่อการให้บริการของข้าราชการที่ทำการปกครองอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา