

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม เฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา: กรณีศึกษาบริษัทรีแล็กซ์ อินดัสตรี จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทรีแล็กซ์ อินดัสตรี จำกัด และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจในการทำงานกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาการทำงานในบริษัท กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่พนักงานบริษัทจำนวน 152 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 209 คน ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในด้านคุณค่าและความสำเร็จของงานอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรทางด้านเงื่อนไขการทำงาน นโยบายการบริหาร ระบบการถ่ายทอดคำสั่งในองค์กร และมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงานอยู่ในระดับพึงพอใจ และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในด้านการฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถ การบริหารงานในองค์กร การสื่อสารและแสดงความคิดเห็น สภาพแวดล้อมในการทำงาน และค่าตอบแทน อยู่ในระดับไม่พึงพอใจ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจโดยใช้การทดสอบทางสถิติแบบไค-สแควร์ พบว่าอายุมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในขณะที่เพศ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาคือ ส่งเสริมบรรยากาศการมีส่วนร่วมและเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสแสดงความคิดเห็นมากขึ้น ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบถึงสวัสดิการที่มีของบริษัทให้มากขึ้น รวมทั้งจัดอบรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ เพื่อเพิ่มทักษะและความสามารถของพนักงานให้สูงขึ้น