

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของการปรับปรุงโครงสร้างองค์การธนาคารของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายสินเชื่อ จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของการปรับปรุงโครงสร้างองค์การของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเกี่ยวกับผลกระทบของการปรับปรุงโครงสร้างธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 3. เป็นแนวทางในการปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงานของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในอนาคต ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในสังกัดสำนักงานบริหารธุรกิจ สาขาเขต 24 จำนวน 40 คน ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับผลกระทบต่อการปรับปรุงโครงสร้างองค์การธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ไม่พอใจ ($\bar{X} = 3.22$) โดยมีผลกระทบในเรื่องการปฏิบัติงานของพนักงานกับระยะเวลาการให้บริการลูกค้าเป้าหมายเป็นลำดับที่ 1 ในเรื่องความสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์การเป็นลำดับที่ 2 ในเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานในองค์การและขั้นตอนการทำงานเป็นลำดับที่ 3 และเมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับผลกระทบของการปรับปรุงโครงสร้างองค์การธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการศึกษา จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้/เดือน และเวลาที่ให้กับครอบครัวต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของการปรับปรุงโครงสร้างองค์การธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพนักงานได้ให้ข้อเสนอแนะว่าเมื่อปรับปรุงโครงสร้างองค์การแล้วยังไม่ชัดเจนในบทบาทหน้าที่ มีปัญหาการติดตามทวงหนี้จากลูกค้าเป้าหมายและปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายของพนักงานในการติดตามสินเชื่อ