

## แบบสำรวจ คุณลักษณะของผู้ให้การศึกษาชุมชน

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้ มีความประสงค์จะสำรวจคุณลักษณะของผู้ให้การศึกษาชุมชน ของนักศึกษา สาขาจิตวิทยาชุมชน

**วิธีตอบแบบสอบถาม** ขอให้ท่านพิจารณาลักษณะความเป็นตัวตนของตัวเอง โดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับลักษณะของตัวเองท่าน

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 เพศ     ชาย     หญิง

2 อายุ ..... ปี

3. อาชีพ .....

4. สาขาวิชาที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี .....

5. ประสบการณ์ในการทำงาน ..... ปี

6. เรียนสาขาจิตวิทยาชุมชน มาแล้ว ..... ปี

7. สถานภาพการเป็นนักศึกษา สาขาจิตวิทยาชุมชน

- กำลังเป็นนักศึกษา
- ศิษย์เก่าและสำเร็จการศึกษา
- ศิษย์เก่าแต่ไม่สำเร็จการศึกษา

## ตอนที่ 2 คุณลักษณะของผู้ให้การปรึกษาชุมชน

ข้อ	ข้อความคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	หากมีคนไม่เข้าใจในสิ่งที่ฉันกำลังให้ข้อมูล ฉันพยายามอธิบายจนกว่าเขาจะเข้าใจ					
2.	เมื่อวิธีการที่ฉันแนะนำผู้รับบริการนำไปใช้ไม่ได้ผล ฉันจะไม่สนใจที่จะหาทางช่วยเหลือต่อไป					
3.	ฉันรับฟังต่อเสียงวิพากษ์วิจารณ์ของผู้คนเกี่ยวกับนโยบายที่ฉันมีส่วนร่วมกำหนดขึ้น					
4.	ถึงแม้จะเจออุปสรรคฉันพยายามที่จะให้ข้อมูลเพื่อให้ผู้คนนำไปใช้ในแก้ปัญหาต่อไป					
5.	ในขณะที่ฉันกำลังให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการ ฉันสามารถรับรู้และบอกอารมณ์ความรู้สึกของผู้รับบริการได้					
6.	ในขณะที่ฉันกำลังให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการ ฉันสามารถรับรู้และบอกอารมณ์ความรู้สึกของตนเองได้					
7.	หลังจากที่ฉันกำลังให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการ ฉันไม่สามารถรับรู้และบอกอารมณ์ความรู้สึกของตนเองได้					
8.	ในขณะที่ฉันกำลังให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการ ฉันไม่สามารถรับรู้และบอกอารมณ์ความรู้สึกของผู้รับบริการได้					
9.	ฉันมักเป็นฝ่ายเริ่มต้นกล่าวทักทายกับผู้คน					
10.	ฉันสนใจและอยากรับฟังเรื่องราวของผู้คนต่างๆ					
11.	ฉันรู้สึกอึดอัดที่ต้องพบปะผู้คน					
12.	ฉันหลีกเลี่ยงที่จะต้องพบปะผู้คนจำนวนมาก					
13.	เวลาที่มีคนมาขอความช่วยเหลือฉันจะไปตามบทบาทหน้าที่ที่ฉันรับผิดชอบเท่านั้น					
14.	ฉันเข้าไปมีส่วนร่วมกับคณะทำงานต่างๆในการกำหนดนโยบายเพื่อช่วยเหลือผู้คน					
15.	ฉันช่วยประสานงานเพื่อให้ผู้รับบริการได้สิ่งที่จะนำไปแก้ปัญหของเขาเอง					
16.	ฉันจะช่วยเท่าที่ฉันจะช่วยผู้อื่นได้อย่างเต็มที่					

ข้อ	ข้อความคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปาน	น้อย	น้อยที่สุด
17.	ฉันคิดว่าถึงแม้จะมีคนมาร่วมกิจกรรมจำนวนน้อย แต่ก็ยังเป็นจุดเริ่มต้นในการเปลี่ยนแปลงสิ่งดีๆของเขาเอง					
18.	ฉันเห็นมุมมองต่างๆมากขึ้นจากคนที่มีความคิดเห็นไม่เหมือนกัน					
19.	ฉันคิดว่าการที่ผู้รับบริการไม่สามารถหาแนวทางแก้ไขของตนเองได้ เป็นเพราะเขาไม่มีความสามารถ					
20.	ฉันคิดว่าคนที่มาขอคำแนะนำถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่ต้องการทำให้สังคมดีขึ้น					
21.	ฉันเชื่อว่าแม้เพียงหนึ่งคนที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ก็จะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงกับคนต่อไป					
22.	ฉันมองเห็นข้อดีทุกอย่างแม้กระทั่งความล้มเหลว					
23.	เวลาฉันให้การปรึกษาผู้รับบริการฉันรับฟังแต่เรื่องราวของผู้รับบริการ					
24.	หากผู้รับบริการพูดอธิบายมากฉันจะพูดตัดบททันทีเพื่อไม่ให้เสียเวลา					
25.	เวลาฉันให้ความช่วยเหลือผู้คนที่ฉันสามารถบอกเรื่องราวและอารมณ์ความรู้สึกของพวกเขาได้					
26.	ฉันจะรับฟังเฉพาะคนที่มีความคิดเห็นเหมือนกับฉันเท่านั้น					
27.	ฉันค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้คนที่อธิบายความรู้ต่างๆที่จะเป็นการป้องกันการเกิดปัญหาต่างๆกับพวกเขา					
28.	ฉันเสนอตัวที่จะให้ความช่วยเหลือเมื่อมีผู้ต้องการความช่วยเหลือ					
29.	เมื่อมีผู้มาขอความช่วยเหลือฉันจะช่วยก็ต่อเมื่อฉันทำงานของฉันเสร็จแล้ว					
30.	เมื่อมีผู้มาขอความช่วยเหลือฉันจะให้ความร่วมมือกับเขาทันที					
31.	เมื่อฉันให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการแล้วฉันจะกลับมาทบทวนความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับตัวฉันเอง					
32.	ฉันไม่เคยย้อนกลับมามองตนเองว่ารู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับให้ความช่วยเหลือผู้คนที่					
33.	ฉันรับรู้ได้ว่าคนรอบข้างรู้สึกอย่างไรกับตัวฉัน					

ข้อ	ข้อความคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34.	ไม่ว่าผู้คนจะรู้สึกอย่างไรกับฉันก็ตามฉัน ก็พร้อมที่จะช่วยเหลือพวกเขาทุกคน					
35.	เมื่อมีผู้ต้องการความช่วยเหลือ ฉันเชื่อมั่นว่าแนวทางที่ให้ความช่วยเหลือจะสามารถช่วยคนที่มารับบริการได้					
36.	ฉันไม่มั่นใจว่าความรู้ที่ฉันมีจะสามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้					
37.	ฉันเชื่อมั่นว่าฉันคือส่วนหนึ่งที่จะช่วยผู้รับบริการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น					
38.	ฉันเชื่อว่าฉันสามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้					
39.	ฉันคิดว่าการเปิดเผยตนเองเป็นสิ่งที่สามารถช่วยสร้างความสัมพันธ์กับผู้ที่มาขอความช่วยเหลือได้					
40.	ฉัน ไม่ควรให้คนที่มาขอรับความช่วยเหลือรู้ เกี่ยวกับประสบการณ์ที่เกิดขึ้นกับชีวิตฉัน					
41.	หากมีเรื่องราวที่ผู้รับบริการเล่า ตรงกับเรื่องราวของฉัน ฉันก็จะเปิดเผยเรื่องราวเหล่านั้น					
42.	ฉันอายที่จะเล่าเรื่องราวของฉันที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวของผู้รับบริการ					
43.	ฉันมองว่าเป็นสิ่งสำคัญมากที่ทุกคนต้องทำตามแผนที่กำหนดไว้ถึงแม้สถานการณ์จะเปลี่ยนไป					
44.	เราสามารถปรับเปลี่ยนสิ่งต่างๆตามการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคม					
45.	ฉันจะไม่ช่วยเหลือผู้รับบริการอีกต่อไปหากเขาไม่ยอมนำวิธีการที่ได้พูดคุยกันเอาไว้ไปปฏิบัติตาม					
46.	ผู้รับบริการมีสิทธิเลือกวิธีที่เหมาะสมสำหรับเขาซึ่งอาจจะไม่ใช่วิธีที่ได้พูดคุยกับฉัน					
47.	คำพูดที่พูดกับผู้รับบริการตรงกับความรู้สึกที่อยู่ในใจของตนเอง					
48.	การกระทำที่ปฏิบัติต่อผู้รับบริการตรงกับความรู้สึกที่อยู่ในใจของตนเอง					
49.	เมื่อเห็นผู้อื่นทุกชีวนฉันอดไม่ได้ที่จะยื่นมือให้ความช่วยเหลือทันที					
50.	บ่อยครั้งที่คำพูดกับความรู้สึกของฉันไม่ตรงกัน					

ข้อ	ข้อความคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
51.	หากสิ่งที่คุณรับบริการต้องการแต่ฉันไม่สามารถทำให้ได้ฉันจะบอกกับ ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา					
52.	ฉันใช้คำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้คนที่ได้รับการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกัน และกัน					
53.	ฉันคิดว่าผู้ให้บริการต้องมีคำตอบให้กับผู้รับบริการเสมอ					
54.	เมื่อผู้คนที่ต้องการความช่วยเหลือฉันช่วยประสานงานอำนวยความสะดวก สะดวกเพื่อให้เขาแก้ปัญหาของตนเองได้					
55.	ฉันทำหน้าที่เสมือนเป็นกระจกสะท้อนให้ผู้รับบริการมองเห็นปัญหา ของเขาเอง					
56.	ฉันจะไม่บอกสิ่งที่คุณรับบริการต้องการ แต่จะเอื้อให้เขาค้นหาคำตอบ ด้วยตนเอง					
57.	ฉันจะไม่นำเรื่องราวของผู้ที่มาใช้บริการไปเล่าให้กับผู้อื่นฟังโดยไม่ได้ รับอนุญาต					
58.	ฉันจะปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงร่วมกันกับผู้รับบริการ					
59.	หากเรื่องที่มีผู้คนมาขอความช่วยเหลือแล้วฉันไม่สามารถช่วยได้ฉัน จะส่งต่อไปยังผู้ที่สามารถช่วยได้และได้รับการอนุญาตจาก ผู้รับบริการ					
60.	ในการให้ความช่วยเหลือผู้คนที่ฉันจะคำนึงถึงความรู้สึกของตัวเอง ด้วย					
61.	ฉันแสดงความคิดเห็นของฉันอย่างมีเหตุมีผลต่อหน้าผู้คนที่					
62.	หากผู้ที่กำลังพูดมีข้อมูลที่ผิดพลาด ฉันจะอธิบายข้อมูลเหล่านั้นโดย ไม่ทำให้เขาเสียหน้า					
63.	หากมีผู้มาขอความช่วยเหลือในขณะที่ฉันไม่พร้อม ฉันจะบอกอย่าง ตรงไปตรงมาโดยมีทางเลือกอื่นๆให้พิจารณา					
64.	เมื่อมีผู้ที่ผู้คนที่ให้เกียรติในสังคมมาขอความช่วยเหลือจากฉัน ซึ่งฉัน ไม่พร้อม แต่ฉันจะตอบรับการช่วยเหลือด้วยความเกรงใจ					
65.	เมื่อฉันไม่พอใจในสิ่งที่คนแสดงออกกับฉันฉันจะได้ตอบทันที					

ข้อ	ข้อความคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
66.	เมื่อผู้รับบริการร้องให้ ฉันรับรู้ได้ถึงความเศร้าเสียใจ แต่ฉันจะไม่ร้องให้ไปตามเรื่องราวของเขา					
67.	หากมีผู้พูดกระทบเรื่องราวเกี่ยวกับตัวฉันซึ่งทำให้ฉันไม่พอใจฉันจะรับฟังและอธิบายด้วยเหตุผล					
68.	ฉันจะแสดงความโกรธในรูปแบบต่างๆหากคนรอบข้างไม่ทำตามที่ตกลงกันไว้ไม่ว่าเหตุการณ์จะเปลี่ยนไปก็ตาม					
69.	ฉันใช้เวลาส่วนตัวกับการช่วยเหลือผู้คน					
70.	ฉันสามารถให้สิ่งของกับผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน					
71.	ฉันยินดีรับผิดชอบงานมากกว่าคนอื่น ๆ เพื่อให้งานเสร็จทันเวลา					
72.	ฉันจะคัดค้านทันทีหากฉันได้รับผิดชอบงานมากกว่าคนอื่น ๆ					
73.	ฉันยอมรับความคิดเห็นที่คนส่วนใหญ่เลือกตัดสินใจ					
74.	ฉันจะทำงานเพื่อมุ่งประโยชน์ที่ฉันได้รับมากกว่ามุ่งช่วยเหลือผู้อื่น					
75.	ฉันเต็มใจที่จะยอมรับความคิดเห็นของทุกฝ่ายเสมอ เมื่อมีความคิดเห็นต่างกัน					
76.	ฉันเปิดรับที่จะทำความเข้าใจคนอื่น					
77.	ไม่ว่าผู้อื่นจะเป็นอย่างไรฉันก็ยอมรับเขาได้					
78.	ฉันรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นโดยไม่ประเมินว่าถูกหรือผิด					
79.	ฉันให้อำนาจการตัดสินใจการแก้ไขปัญหาของผู้มาขอความช่วยเหลือด้วยตัวเขาเอง					
80.	เมื่อแต่ละคนตัดสินใจในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของตนฉันจะยอมรับในการตัดสินใจของเขา					
81.	ฉันไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง					
82.	ฉันเป็นคนไม่ยอมแพ้ต่ออะไรง่าย ๆ					
83.	ฉันเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงต่างๆหลายอย่างในสังคมของเรานั้นเป็นสิ่งที่ผิด					
84.	เมื่ออยู่กับผู้อื่น ฉันรู้สึกลำบากใจ					
85.	เมื่อฉันทำสิ่งใดที่ผิดพลาดหรือล้มเหลว ฉันทำใจได้ยากที่จะลืม					

ข้อ	ข้อความคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
86.	มีอยู่บ่อยครั้งที่ฉันต้องครุ่นคิดถึงปัญหาต่างๆที่มารุมเร้าจนทำให้ไม่สามารถข่มตาให้นอนหลับ					
87.	ฉันมักหาเครื่องมือต่างๆมาสนับสนุนงานที่ฉันทำ					
88.	ฉันมักเป็นคนที่สนใจใฝ่รู้เรื่องต่างๆ					
89.	ฉันไม่ค่อยศึกษาหาความรู้ใหม่ๆเกี่ยวกับทางด้านจิตวิทยา					
90.	ฉันสนใจที่จะทำงานด้านการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์โดยอาศัยการเรียนรู้ประสบการณ์ของมนุษย์					
91.	ฉันชอบหาวิธีการทำงานด้วยวิธีการอื่นๆมากกว่าจะทำตามในสิ่งที่มีคนเคยทำมา					
92.	เมื่อฉันทำงานใดๆฉันมักสนุกกับงานที่ฉันทำ					
93.	บ่อยครั้งที่ฉันวนเวียนกับเรื่องต่างๆหลายเรื่องจนเกิดอาการเครียดและสับสน					
94.	ฉันคิดว่าฉันใช้เวลาแต่ละวันอย่างมีคุณค่า					
95.	ความอยากมีสิ่งต่างๆ อยากรู้อยากเห็นสิ่งต่างๆ เกิดขึ้นกับฉันบ่อยครั้ง					
96.	ฉันเชื่อว่าทุกศาสนาสอนให้ทุกคนเป็นคนดี					
97.	ฉันเชื่อว่า เวลาที่คนมีความทุกข์ใจเขาสามารถใช้ศาสนาที่เขานับถือเป็นที่พึ่งได้					
98.	ฉันเชื่อว่าคนที่ปฏิบัติตามหลักคำสอนของศาสนาจะนำมาซึ่งความสุขในชีวิตของเขา					
99.	เมื่อฉันให้ความช่วยเหลือฉันมักจะเชื่อมโยงไปสู่พลังจากความเชื่อในศาสนาของผู้รับบริการ					