

การศึกษาประสบการณ์การเป็นตัวแทนเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า : กรณีศึกษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสบการณ์การเป็นตัวแทนเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บางแสน 2) ศึกษาปัญหาของการเป็นตัวแทนเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บางแสน 3) หาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้า ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ตัวแทนเก็บเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รวม 9 คน โดยต้องเป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานเป็นตัวแทนเก็บเงินมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี และทำงานในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ผลการศึกษาพบว่าประสบการณ์การเป็นตัวแทนการเข้ามาเป็นตัวแทนเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า เนื่องจากการได้ทราบข่าวการรับสมัครจากประกาศของการไฟฟ้าหรือบุคคลที่มีความสัมพันธ์ในทางใดทางหนึ่ง ในการเข้ามาเป็นตัวแทนประการสำคัญที่สุดนอกเหนือจากการสัมภาษณ์เพื่อตรวจสอบคุณภาพทัศนคติ ก็คือต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นเงินสด โฉนดที่ดิน ผลของการเป็นตัวแทนเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า มีทั้งผลดีและผลเสีย ส่วนใหญ่เห็นว่ามีผลดีมากกว่าผลเสีย ผลดีของการทำงานเป็นตัวแทน พบว่าทุกรายจะให้ข้อมูลตรงกันว่าได้สังคม ได้รู้จักคนอื่นหลากหลายอาชีพและฐานะต่างกัน รวมทั้งได้รู้พฤติกรรมของคน ได้ประสบการณ์ ได้บริหารเวลา ผลเสียส่วนมากจะตอบว่าไม่มี มีบ้างที่ตอบว่าเป็นงานที่เสี่ยงเพราะจำนวนเงินที่รับผิดชอบมากเป็นการเสี่ยงกับมิจฉาชีพหรือเสี่ยงต่อสุนัขกัด ความมั่นคงในการทำงาน ตัวแทนมีความคิดเห็นว่ามันคง ปัญหาของการเป็นตัวแทนเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าแบ่งเป็นปัญหาที่เกิดจากผู้ใช้ไฟและปัญหาที่เกิดจากการไฟฟ้า ในเรื่องแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า มีข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับตัวแทนควรปรับปรุงการส่งเงิน 30% ไม่ควรจัดบิลเก็บไม่ได้ประจำให้เก็บและจ่ายค่าตอบแทนบิลเก็บไม่ได้ แนวทางสำหรับผู้ใช้อไฟควรกระจายไฟทันทีที่ครบกำหนด หรือมีสิ่งจูงใจ