

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ (situational analysis) ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมาลักษณะซ้ำในโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์จังหวัดเลย ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์กับ โครงสร้าง มีการสัมภาษณ์รายบุคคล การสัมภาษณ์กลุ่ม โดยการสัมภาษณ์จากผู้เข้าร่วมการศึกษา 4 กลุ่ม คือกลุ่มผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมาลักษณะซ้ำ กลุ่มผู้ดูแล และกลุ่มผู้นำชุมชน ใช้การสัมภาษณ์แบบรายเดียว กลุ่มนบุคลากรทางสุขภาพ ใช้การสัมภาษณ์กลุ่ม ในด้านสถานการณ์การคุ้มครองผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมาลักษณะซ้ำในโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ภายใน 90 วัน และแนวทางความเป็นไปได้ในการแก้ไขสถานการณ์การคุ้มครองผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมาลักษณะซ้ำ

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมาลักษณะซ้ำภายใน 90 วัน ผู้ดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภท ผู้นำชุมชนที่มีผู้ป่วยโรคจิตเภทอาศัยอยู่ บุคลากรทีมสุขภาพ ตามที่กำหนด กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปฏิบัติงานและประชากรที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ จึงคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง มีรายละเอียดดังนี้

1. กลุ่มผู้ป่วย กลุ่มประชากร หมายถึง ผู้ที่เป็นโรคจิตเภทที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคจิตเภทตามเกณฑ์การวินิจฉัยโรคจิตเภทตามระบบขององค์การอนามัยโลก (ICD-10) และมารับบริการที่แผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ ที่กลับมาลักษณะซ้ำภายใน 90 วันที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมาลักษณะซ้ำภายใน 90 วัน ระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึง เดือนสิงหาคม 2553 จำนวน 32 ราย คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 10 ราย มีคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.1 เป็นผู้ป่วยโรคจิตเภทที่มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ที่กลับมาลักษณะซ้ำ ครั้งที่ 2 เป็นต้นไป โดยได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคจิตเภทตามเกณฑ์วินิจฉัย โรคจิตเภทตามระบบขององค์การอนามัยโลก (ICD-10)

1.2 มีการรับรู้ปกติและไม่มีอาการทางจิต โดยประเมินจากแบบประเมินสภาพจิต โดยการประเมินการรับรู้วันเวลา สถานที่ และบุคคล ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 8 คะแนน ในจำนวน 10 คะแนน (Kahn Goldfarb, Pollack, & Peck อ้างใน อรรถพ ทองคำ, 2546)

1.3 สามารถสนทนาระเข้าใจภาษาไทยและสื่อสารได้

1.4 มีอายุ 18 ปีขึ้นไป

1.5 ยินดีให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการศึกษาครั้งนี้

2. กลุ่มผู้ดูแล กลุ่มประชากร หมายถึง ญาติผู้ดูแลผู้ป่วยจิตเภทโดยกลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากประชากร จำนวน 10 ราย โดยมีคุณสมบัติกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 เป็นผู้ดูแลหลักที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่ดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคจิตเภทตามเกณฑ์การวินิจฉัยโรคจิตเภทตามระบบขององค์การอนามัยโลก (ICD-10) และกลับมารักษาซ้ำภายใน 90 วัน

2.2 ให้การดูแลช่วยเหลือโดยไม่รับค่าตอบแทนและได้ดูแลผู้ป่วยอย่างน้อย ~~ประจำระยะเวลาตั้งแต่ 6 เดือน~~

2.3 สามารถสนทนาระเข้าใจภาษาไทยและสื่อสารได้

2.4 ยินดีให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการศึกษาครั้งนี้

3. กลุ่มผู้นำชุมชน ประชากร ได้แก่ กลุ่มผู้นำชุมชนที่มีผู้ป่วยโรคจิตเภทอาศัยอยู่ ประกอบไปด้วยกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจากประชากร จำนวน 10 ราย มีคุณสมบัติกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1 ผู้นำชุมชนที่มีผู้ป่วยโรคจิตเภทอาศัยอยู่ และกลับมารักษาซ้ำภายใน 90 วัน

3.2 สามารถเข้าใจภาษาไทยและสื่อสารได้

3.3 ยินดีให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการศึกษาครั้งนี้

4. กลุ่มนักศึกษาทางสุขภาพ ประชาชน ได้แก่ บุคลากรที่มีสุขภาพ ที่เป็นผู้ให้การบำบัดหรือดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยโรคจิตเภท ประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพ 42 คน แพทย์ จำนวน 4 คน เภสัชกร จำนวน 2 คน นักจิตวิทยา จำนวน 2 คน นักสังคมสงเคราะห์ จำนวน 2 คน กลุ่มตัวอย่างเลือกเป็นพยาบาลวิชาชีพ 5 คน แพทย์ 1 คน เภสัชกร 1 คน นักจิตวิทยา 1 คน นักสังคมสงเคราะห์ จำนวน 1 คน โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจงให้เป็นตัวแทนจากวิชาชีพ มีจำนวน 9 คน มีคุณสมบัติ ดังนี้

4.1 มีประสบการณ์ในการบำบัดรักษาหรือดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทอย่างน้อย 1 ปี

4.2 มีความยินดีให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมมือในการศึกษา

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการคัดกรองผู้ป่วยเข้าร่วมการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่

แบบประเมินสภาพจิต (Mental Status Questionnaire) ของคาน, โกลด์ฟาร์บ, พอลลัก แคล แพ็ค (Kahn, Goldfarb, Pollack, & Peck ถ้างใน อรรถพ ทองคำ, 2546) ที่แปลเป็นภาษาไทย โดยอรรถพ ทองคำ (2546) ใช้ประเมินการรับรู้เวลา สถานที่ และบุคคล ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ป่วย โรคจิตเภท ที่มีคำตาม 10 ข้อ ซึ่งต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า 8 คะแนน แสดงถึงการรับรู้เวลา สถานที่ บุคคล ได้ตามปกติ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษารังนี้ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ป่วย ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อวัน ปัจจุบันอาศัยอยู่กับใครบ้าง จำนวน สมาชิกในครอบครัว ผู้ที่ดูแลอยู่ ระยะเวลาในการเจ็บป่วย จำนวนครั้งที่มาโรงพยาบาล

2) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับญาติหรือผู้ดูแล ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อวัน ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย ระยะเวลาในการดูแลผู้ป่วย ผู้ที่ดูแลอยู่ปัจจุบัน

3) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกลุ่มผู้นำชุมชน ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อวัน บทบาทหน้าที่ในชุมชน ระยะเวลาในการรู้จักกับผู้ป่วย

4) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับทีมสุขภาพ ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ อายุ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และ ประสบการณ์การในการดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภท

ส่วนที่ 2 เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลในการวิเคราะห์สถานการณ์

แนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคล เป็นคำถามปลายเปิดแบบกึ่งโครงสร้าง โดยผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวของ การดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมาრักษา ซึ่ง โดยครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังนี้

1. เพื่อศึกษาสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมารักษาซ้ำใน โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ จังหวัดเลย ด้านการดูแลตนเองเพื่อ ไม่ให้กลับมารักษาซ้ำ หลังจากการจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ดังตัวอย่างแนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลต่อไปนี้

1.1 ท่านคุ้มครองอย่างไรเพื่อไม่ให้กลับมารักษาซ้ำ

1.2 ครอบครัวคุ้มครองอย่างไรเพื่อไม่ให้ท่านกลับมารักษาซ้ำ

1.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือในการคุ้มครองเพื่อป้องกันไม่ให้กลับมา\_rักษาซ้ำอย่างไร

2. เพื่อศึกษาสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมา\_rักษาซ้ำในโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ จังหวัดเลย ด้านการคุ้มครองให้ความช่วยเหลือของผู้คุ้มครอง เพื่อไม่ให้ผู้ป่วยโรคจิตเภทกลับมา\_rักษาซ้ำ หลังจากการจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ดังต่อไปนี้

2.1 ท่านคุ้มครองอย่างไรเพื่อไม่ให้กลับมา\_rักษาซ้ำ

2.2 ท่านมีความรู้ในการคุ้มครองผู้ป่วยเพื่อไม่ให้กลับมา\_rักษาซ้ำอย่างไร

2.3 ท่านมีความต้องการความช่วยเหลือเพื่อไม่ให้ผู้ป่วยกลับมา\_rักษาซ้ำหรือไม่

อย่างไร

3. เพื่อศึกษาสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมา\_rักษาซ้ำในโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ จังหวัดเลย ด้านการคุ้มครองให้ความช่วยเหลือผู้นำชุมชน เพื่อไม่ให้ผู้ป่วยโรคจิตเภทกลับมา\_rักษาซ้ำ หลังจากการจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ดังต่อไปนี้

3.1 คนในชุมชนคุ้มครองช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อไม่ให้กลับมา\_rักษาซ้ำอย่างไร

3.2 การคุ้มครองและช่วยเหลือผู้ป่วยโรคจิตเภทและครอบครัวของผู้ในชุมชนของท่าน เป็นอย่างไร

4. เพื่อศึกษาสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ป่วยโรคจิตเภทที่กลับมา\_rักษาซ้ำ ในโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ จังหวัดเลย ด้านระบบการคุ้มครอง การส่งต่อเครือข่ายของบุคลากรทีมสุขภาพ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ป่วยโรคจิตเภทกลับมา\_rักษาซ้ำหลังจากการจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ดังต่อไปนี้

4.1 ท่านคิดว่าระบบการคุ้มครองกันไม่ให้ผู้ป่วยโรคจิตเภทกลับมา\_rักษาซ้ำมีหรือไม่

4.2 ท่านให้การคุ้มครองผู้ป่วยโรคจิตเภทเพื่อไม่ให้กลับมา\_rักษาซ้ำเป็นอย่างไรบ้าง

4.3 ปัญหาอุปสรรคในการคุ้มครองผู้ป่วยเพื่อไม่ให้กลับมา\_rักษาซ้ามีหรือไม่หรือ

อย่างไร



## การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษานำแนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคล แนวคำถามการสัมภาษณ์กลุ่มไปตรวจสอบเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย จิตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการบำบัดผู้ป่วยโรคจิตเภท จำนวน 1 ท่าน อาจารย์ด้านการพยาบาล สุขภาพจิตและจิตเวช 1 ท่าน และพยาบาลที่มีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภท 1 ท่าน หลังจากนั้นได้แก้ไขปรับปรุงตามข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำแนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคล แนวคำถามในการสัมภาษณ์กลุ่ม ให้อาจารย์ที่ปรึกษาการคว้าแบบอิสระ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิจัยเชิงคุณภาพ ดูอีกครั้งก่อนนำไปทดลองสัมภาษณ์ผู้ป่วยโรคจิตเภท 1 คน ผู้ดูแล 1 คน ผู้นำชุมชน 1 คน ละทีมสุขภาพ 1 คน มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาเนื้อหา ความเหมาะสมทางภาษา ที่ใช้ก่อนไปปรับปรุงใช้จริงต่อไป

## การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษารังนี้ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยของ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วพบว่าไม่เป็นอันตรายต่อ ผู้เข้าร่วมโครงการ และได้รับอนุญาตให้ศึกษาได้ในโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ ภายหลัง จากคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติ ผู้ศึกษาได้แนะนำตนเองชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และข้อความร่วมมือกับกลุ่มตัวอย่าง วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา ให้กลุ่มตัวอย่างทราบ เปิดโอกาสให้ซักถามในข้อสงสัย พร้อมทั้งชี้แจงให้ทราบถึงสิทธิของผู้ให้ ข้อมูลตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการศึกษาและสามารถถอนตัวได้ทันที โดยไม่เกิดผลเสียหาย ใดๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล ในกระบวนการรวบรวมข้อมูลและขออนุญาตการบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ เพื่อนำไป เป็นประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น แต่เสียงจะถูกลบทำลายเมื่อสิ้นสุดการศึกษา 1 ปี ข้อมูลจะ นำไปเป็นประโยชน์การศึกษาเท่านั้นและหากมีการนำข้อมูลไปเสนอหรืออภิปรายเผยแพร่จะเป็น การเสนอเฉพาะในเชิงวิชาการและไม่เปิดเผยชื่อผู้ให้ข้อมูล ในการสัมภาษณ์ผู้ศึกษามีการนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ หากมีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นปัญหาทางอารมณ์ระหว่างการดำเนินการศึกษา ผู้ศึกษาจะพิจารณาอยู่ต่อการสัมภาษณ์ และจะให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นหากเกินกำลังความสามารถ ของผู้ศึกษา ผู้ศึกษาจะมีการส่งต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฎิบัติงานในหอผู้ป่วยผู้ให้ข้อมูล ให้การพิจารณา ช่วยเหลือต่อไป และให้ผู้ข้อมูลลงนามยินยอมเป็นลายลักษณ์

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ตามแนวคำถามในการสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษามีขั้นตอนในการสร้างขึ้นดังนี้

1. ผู้ศึกษานำหนังสือจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชเดยราชนครินทร์ / หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขออนุญาต ทดสอบเครื่องมือและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ภายหลังได้รับการอนุมัติแล้ว ผู้ศึกษาได้เข้าพบผู้อำนวยการโรงพยาบาล และหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขอความร่วมมือและขอความอนุญาต ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในโรงพยาบาล

3. ผู้ศึกษาได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างอย่างเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

4. ผู้ศึกษาติดต่อประสานงานกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่ออธิบายวัตถุประสงค์ของการศึกษา และ ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งนัดหมายวันเวลา และสถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5. หลังจากกลุ่มตัวอย่างยินยอมให้ความร่วมมือ ผู้ศึกษาทำการประเมินการรับรู้ เวลา สถานที่บุคคล (Mental Status Questionnaire) ในกลุ่มผู้ป่วยโรคจิตภาพที่กลับมาภักษาฯ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 8 คะแนน ในจำนวน 10 คะแนน

6. ผู้ศึกษาพบกลุ่มตัวอย่าง เพื่ออธิบายวัตถุประสงค์ ของการศึกษาอีกรอบ แล้วขอความร่วมมือในการวิจัยรวมทั้งให้ผู้ให้ข้อมูลลงนามยินยอมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

7. ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์รายบุคคลและ สัมภาษณ์กลุ่ม โดยมีแนวทางในการสัมภาษณ์ และก่อนทำการสัมภาษณ์ ผู้ศึกษาขออนุญาตบันทึกเสียง และมีการจดบันทึกขณะสัมภาษณ์ เมื่อสัมภาษณ์เสร็จในแต่ละครั้ง ผู้ศึกษาสรุปประเด็นสำคัญที่ผ่านมาให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบความถูกต้อง

8. ผู้ศึกษาสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 39 ราย ใช้เวลาในการสัมภาษณ์รายบุคคลครั้งละ 45 นาที ถึง 1 ชั่วโมง ในกลุ่มผู้ป่วยโรคจิตภาพ กลุ่มผู้ดูแล และกลุ่มผู้นำชุมชน และการสัมภาษณ์กลุ่ม ครั้งละ 45 นาที ถึง 1 ชั่วโมง ในกลุ่มนักล่ากรทางสุขภาพ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมสมควรถ้วนและครอบคลุมของข้อมูลของผู้ศึกษาใช้ห้องทำการกลุ่มในตึกผู้ป่วยในและห้องประชุมโรงพยาบาลจิตเวชเดยราชนครินทร์ ซึ่งมีลักษณะเป็นสัดส่วน ไม่มีเสียงรบกวน

9. การยุติการสัมภาษณ์ เมื่อเสร็จสิ้นการให้สัมภาษณ์และได้รับข้อมูลที่ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์การศึกษาและผู้ศึกษาได้นำให้กู้กลุ่มตัวอย่างเห็นประโยชน์ที่ได้จากการสัมภาษณ์ การรักษาความลับและการแสดงความขอบคุณในความร่วมมือในการศึกษาในครั้งนี้

10. ผู้ศึกษาถอดเทปการสัมภาษณ์รายบุคคล การสัมภาษณ์กลุ่ม เพื่อรักษาความหมายของคำพูดทุกอย่าง

11. ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม การสัมภาษณ์รายบุคคล และสัมภาษณ์กลุ่ม มาทำการตรวจสอบความถูกต้อง ดูความสมบูรณ์ ความครบถ้วนและนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์เนื้อหาและจัดเป็นหมวดหมู่

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ที่เป็นโรคจิตเภท และญาติหรือผู้ดูแล ผู้นำชุมชน และบุคลากรทางสุขภาพ นำมาวิเคราะห์หาความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ข้อมูลจากการแนวคิดการสัมภาษณ์รายบุคคลและแนวคิดการสัมภาษณ์กลุ่มน้ำมาวิเคราะห์เนื้อหาและจัดหมวดข้อมูล