

การที่ผู้ศึกษาสนใจศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้เสียภาษีต่อการให้บริการของข้าราชการ กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณี ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตธนบุรี นั้น เนื่องจาก ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขต เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร “ กรุงเทพมหานคร ” ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการจัดเก็บภาษี อันเป็นรายได้ที่จะนำมาพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อเป็นการประมวลผลการให้บริการของฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตธนบุรี ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่และสามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีได้มากน้อยเพียงใด รวมถึงปัญหาอุปสรรค โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการให้บริการและศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติของการให้บริการของฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตธนบุรี

ผลการศึกษา พบว่าผู้เสียภาษีมีทัศนคติต่อการให้บริการของฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตธนบุรีอยู่ในเกณฑ์สูง ร้อยละ 66.50 และพบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติการให้บริการ ได้แก่ เพศชายมีทัศนคติในทางบวกที่สูงกว่าเพศหญิง อาจเนื่องจากสถานที่ตั้งของเขตอยู่ในที่ค่อนข้างจำกัด ทำให้สถานที่จอดรถไม่สะดวกสำหรับเพศหญิง ระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยม ตอนปลาย ถึง อาชีวศึกษา เพราะส่วนใหญ่ผู้เสียภาษีประกอบกิจการประเภทร้านค้ารายย่อย สำหรับอายุ อาชีพ ระดับรายได้ สถานภาพการสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้เสียภาษี ส่วนการบริการที่ผู้เสียภาษีต้องการเพิ่มจากฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตธนบุรี ก็คือการให้คำแนะนำ/ปรึกษา การประชาสัมพันธ์เผยแพร่และการให้บริการในช่วง 12.00-13.00 น. สรุปได้ว่าการให้บริการ และทัศนคติของผู้เสียภาษีที่มีต่อฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตธนบุรี อยู่ในเกณฑ์ดี แต่ทางฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตธนบุรี ก็ควรปรับปรุงการให้บริการในด้านต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้เสียภาษีซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดความเต็มใจในการเสียภาษีมากขึ้น