

การศึกษาปัญหาพิเศษ เรื่อง การสื่อสารกับการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงภายในองค์การ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงภายในองค์การ / ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านประชากรและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านการสื่อสารในองค์การกับการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงภายในองค์การ

วิธีการศึกษา ศึกษาจากพนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 312 คน สุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มแบบง่าย ผลการศึกษาพบว่าระดับการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงภายในองค์การของพนักงานบริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยการรับรู้ด้านงานมีการรับรู้ในอันดับ 1 การรับรู้ด้าน โครงสร้างอันดับ 2 และอันดับสุดท้ายด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้วิธีการสื่อสารที่ใช้ภายในองค์การใช้การอ่านจากหนังสือเวียน / จดหมาย / บอร์ด / ประกาศ ทิศทางการสื่อสาร แนวนอน ความถี่ในการสื่อสาร น้อยกว่า 5 ครั้ง / สัปดาห์ โดยมีข้อเสนอในการปรับปรุงตัวแปรด้านการสื่อสาร คือ วิธีการสื่อสารและข่าวสาร เพื่อบรรลุ เป้าหมายตามที่องค์การตั้งไว้ ทางผู้วิจัยเห็นควรให้ดำเนินการดังนี้ ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายด้านการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน และมีระบบการประเมินนโยบายทางด้านการเผยแพร่ข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการใช้การสื่อสารแบบไขว้ภายในองค์การ มีระบบเปิดรับความคิดเห็นจากระดับล่างตามแนวความคิดการบริหารองค์การแบบมีส่วนร่วม ในทุกข้อคิดเห็นต้องได้รับการตอบสนองจากฝ่ายบริหาร ควรเพิ่มการให้ข้อมูลข่าวสารและจัดอบรมให้ผู้ปฏิบัติเกิดการเรียนรู้และรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การเปลี่ยนแปลงภายในองค์การเท่าเทียมครบถ้วน โดยผู้บริหารควรวางแผนการสื่อสารให้ทันเหตุการณ์เพื่อที่จะนำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานได้มากที่สุด และควรเพิ่มการให้ข้อมูลข่าวสารในองค์การให้ครบทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากการสื่อสารที่ดีช่วยสร้างความรู้สึกในทางบวกให้ทุกคนที่ทำงานในองค์การ เกิดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่สมบูรณ์รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์การ