

การศึกษาการนำระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีอย่างใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้
เป็นปัจจุบัน มาใช้ในการจัดเก็บภาษี มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลการนำระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีฯ
มาใช้ในการจัดเก็บภาษี ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 และเพื่อศึกษาปัญหา
อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ของการนำระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีฯ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่
สมุทรปราการ 1

ผลการศึกษา พบว่า ผลจากการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1
รวมทุกประเภทภาษี ปี 2545 จัดเก็บได้เพิ่มขึ้น จากปี 2544 เป็นเงิน 3,915.073 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 26 เนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดเก็บภาษีเป็นสำคัญ

สำหรับปัญหา อุปสรรค เกิดจากปัจจัย 4 ด้านคือ ปัญหาด้านโครงสร้าง ซึ่งมีจำนวนทีม
กำกับดูแลผู้เสียภาษีฯไม่เพียงพอ ทำให้จัดเก็บภาษีได้ช้า , ปัญหาด้านบุคลากร ซึ่งมีไม่เพียงพอ
ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการบรรจุใหม่ ยังไม่เข้าใจแนวทางปฏิบัติ ไม่มีประสบการณ์ , ปัญหาด้านวัสดุ
อุปกรณ์ และงบประมาณ ขาดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและไม่ครอบคลุม ขาดการ
สนับสนุนด้านงบประมาณ , ด้านการบริหาร ทีมกำกับดูแลขาดการวางแผน และระบบฐานข้อมูล
ของผู้ประกอบการยังไม่เป็นปัจจุบัน

การศึกษานี้ได้เสนอแนวทางแก้ไข โดยเปลี่ยนตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ ที่มีงานน้อยไปอยู่ทีม
กำกับดูแล เน้นการฝึกอบรม ทั้งด้านวิชาการ และเทคนิคการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียว
กัน และประชุมซักซ้อมความเข้าใจ มีกฎหมายรองรับ จัดสรรงบประมาณค่าตอบแทนให้ได้รับจริง
เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ มีกฎหมายรองรับการปฏิบัติงาน มีการวางแผนงาน จัดกลุ่มประเภทธุรกิจ
ให้ชัดเจนตามจริง