

วิจัยลักษณะ กรพสุพัฒน์ 2557: การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการใช้คู่มือการสอนงานเรื่อง การจัดวางสินค้าสำหรับหัวหน้างานของ บริษัท คิง เพาเวอร์ แท็กซี่ฟรี จำกัด  
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจศึกษา) สาขาวิชาบริหารธุรกิจศึกษา  
ภาควิชาอาชีวศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
เมธินี วงศ์วานิช รัชภกาภรณ์, Ed.D. 168 หน้า

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการใช้คู่มือการสอนงานเรื่อง การจัดวางสินค้าสำหรับหัวหน้างานของบริษัท คิง เพาเวอร์ แท็กซี่ฟรี จำกัด ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ หัวหน้างานกลุ่มร้านค้าบริษัท คิง เพาเวอร์ แท็กซี่ฟรี จำกัด สาขาสนามบินสุวรรณภูมิ จำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) คู่มือการสอนงานเรื่องการจัดวางสินค้า 2) แบบวัดความรู้การสอนงาน 3) แบบวัดทักษะการสอนงาน ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าความแปรปรวน (Variance)

ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ของการใช้คู่มือการสอนงานเรื่องการจัดวางสินค้าสำหรับหัวหน้างาน ในด้านความรู้การสอนงานและด้านทักษะการสอนงานพบว่า ความรู้การสอนงานของหัวหน้างานอยู่ในระดับพอใช้ และทักษะการสอนงานของหัวหน้างานอยู่ในระดับดี

ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะจากข้อค้นพบการวิจัยว่า ควรมีการฝึกอบรมด้านการสอนเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการสอนงานของหัวหน้างาน และควรให้หัวหน้างานได้ไปศึกษาดูงานของการปฏิบัติงานจริงจากภายนอกองค์กร เพื่อเรียนรู้เทคนิค และเพิ่มพูนประสบการณ์ทักษะการสอนงานรวมถึงสามารถนำทักษะมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานด้านการสอนงาน เรื่องการจัดวางสินค้าได้ต่อไป