

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ii
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	iv
สารบัญ	vi
สารบัญตาราง	
สารบัญภาพ	
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
คำถามการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับแรงงานนอกระบบ	6
แนวคิดเกี่ยวกับผู้ประกอบการอาชีพคนขับรถแท็กซี่	13
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์	15
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ตอนที่ 1 วิเคราะห์เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานและความต้องการของกลุ่มคนขับรถแท็กซี่	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
การสร้างเครื่องมือการวิจัย	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
การสรุปผลข้อมูล	33

	หน้า
ตอนที่ 2 ศึกษากลไกสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของ คนขับรถแท็กซี่	33
1. ดำเนินการสนทนากลุ่ม	33
ผู้ให้ข้อมูล	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
การสร้างเครื่องมือการวิจัย	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
การตีความและการนำเสนอข้อมูล	35
2. ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือการวิจัย	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
การตีความและการนำเสนอข้อมูล	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 วิเคราะห์เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานและความต้องการของกลุ่ม คนขับรถแท็กซี่	37
ข้อมูลทั่วไปและคุณภาพชีวิตการทำงาน	37
ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการทางสังคม	42
ข้อมูลเกี่ยวกับกลไกสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน	44
สรุปผลการวิเคราะห์ตอนที่ 1	46
ตอนที่ 2 ศึกษากลไกสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของ คนขับรถแท็กซี่	48
การวิเคราะห์คุณภาพชีวิตของคนขับรถแท็กซี่	48
การวิเคราะห์กลไกสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่ม คนขับรถแท็กซี่	51
การวิเคราะห์แนวทางการส่งเสริมและคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่ม คนขับรถแท็กซี่	53
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2	54

	หน้า
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	57
อภิปรายผลวิจัย	63
ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	73
ภาคผนวก ก	74
ภาคผนวก ข	84
ภาคผนวก ค	87
ประวัติย่อของผู้วิจัย	104

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มคนขับรถแท็กซี่
2	จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ความมั่นคงของการประกอบอาชีพ ความปลอดภัยจากการประกอบอาชีพ การดูแลสุขภาพตนเองเมื่อเจ็บป่วย การรักษาพยาบาลตนเอง การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ การพัฒนาทักษะและความรู้ ปัญหาหรือความขัดแย้งในขณะประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่ แหล่งข้อมูลข่าวสารและความภาคภูมิใจในการประกอบอาชีพของกลุ่มคนขับรถแท็กซี่
3	คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการทางสังคม
4	คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการทางสังคมด้านการมีชีวิตรอยู่รอด
5	คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการทางสังคมด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น
6	คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการทางสังคมด้านความเจริญก้าวหน้า
7	คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลไกสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน
8	คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลไกสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานด้านนโยบาย
9	คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลไกสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานด้านบริหารจัดการ
10	คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลไกสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการดำเนินการ

สารบัญภาพ

ภาพที่

1 กรอบแนวคิดการวิจัย

หน้า

4