SOCIAL SECURITY MEDICAL SERVICE WEB APPLICATION FOR METTAPRACHARUK HOSPITAL

TASSANEE HENSAWANG

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT) FACULTY OF GRADUATE STUDIES MAHIDOL UNIVERSITY

2005

ISBN 974-04-5733-9 COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

Thesis entitled

SOCIAL SECURITY MEDICAL SERVICE WEB APPLICATION FOR METTAPRACHARUK HOSPITAL

Mrs. Tassanee Hensawang Candidate

·····•

Assist. Prof. Konglit Hunchangsith, M.S.E. Major-advisor

Lect. Suttinant Nantachit,

M.S. Co-advisor

Assoc. Prof. Rassmidara Hoonsawat, Ph.D. Dean Faculty of Graduate Studies

Assist. Prof. Piya Rattanasuwan, M.Eng. Chair Master of Science Programme in Technology of Information System Management Faculty of Engineering Thesis Entitled

SOCIAL SECURITY MEDICAL SERVICE WEB APPLICATION FOR METTAPRACHARUK HOSPITAL

was submitted to the Faculty of Graduate Studies, Mahidol University

for the degree of Master of Science

(Technology of Information System Management)

on

March 14, 2005

Mrs. Tassanee Hensawang Candidate

Assist. Prof. Konglit Hunchangsith, M.S.E. Chair

Lect. Sritida Kajornpreedanon, M.S. Member Lect. Suttinant Nantachit, M.S. Member

Assoc. Prof. Rassmidara Hoonsawat, Ph.D. Dean Faculty of Graduate Studies Mahidol University Assist. Prof. Piya Rattanasuwan, M.Eng. Dean Faculty of Engineering Mahidol University

ACKNOWLEDGEMENT

The success of this thesis can be attributed to the extensive support and assistance from my major advisor, Assist. Prof. Konglit Hunchangsith and my coadvisor, Lect. Suttinant Nantachit. I deeply thank them for their valuable advice and guidance in this research.

I wish to thanks Lect. Sritida Kajornpreedanon for every discussions and suggestion.

I wish to thank Doctor Sukchai Tiravittayakom, Deputy Chief of Social Security Office of Mettapracharuk Hospital, for facilities of data collection and kindness support. Thanks all staffs of the Social Security Office of Mettapracharuk Hospital for their encouragement.

I am deeply grateful to my colleague, Mr. Sanchai Lelachardchoo for his help in program adjustment and English grammar review.

Tassanee Hensawang

SOCIAL SECURITY MEDICAL SERVICE WEB APPLICATION FOR METTAPRACHARUK HOSPITAL

TASSANEE HENSAWANG 4537015 EGTI/M

M.Sc. (TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

THESIS ADVISORS : KONGLIT HUNCHANGSITH, M.S.E. SUTTINANT NANTACHIT, M.S.

ABSTRACT

The objective of this research is to develop a social security medical service web application to support a main contractor and subcontractors.

The system consists of five sub-parts, i.e. importing insured person list, verifying entitlement, managing medical service data, generating subcontractor payment reports and managing user data.

In evaluating of the questionnaire results, it was noted that the developed application facilitated the users in verifying entitlement, managing medical service data (out-patient data) and generating subcontractor payment reports.

KEY WORDS: SOCIAL SECURITY / MEDICAL SERVICE / WEB APPLICATION

149 P. ISBN 974-04-5733-9

เว็บแอพพลิเคชั่นบริการทางการแพทย์ประกันสังคมของโรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (SOCIAL SECURITY MEDICAL SERVICE WEB APPLICATION FOR METTAPRACHARUK HOSPITAL)

ทัศนีย์ เห็นสว่าง 4537015 EGTI/M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: สุทธินันท์ นันทจิต, M.S., คงฤทธิ์ หันจางสิทธิ์, M.S.E.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเว็บแอพพลิเคชั่นบริการทางการแพทย์ประกันสังคม สำหรับสถานพยาบาลหลักและสถานพยาบาลเครือข่าย

เว็บแอพพลิเคชั่นบริการทางการแพทย์ประกันสังคมนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วนย่อย คือ การ นำเข้ารายชื่อผู้ประกันตน การตรวจสอบสิทธิ์ การจัดการข้อมูลการรักษาพยาบาล การออกรายงาน การจ่ายเงินแก่สถานพยาบาลเครือข่ายและการจัดการข้อมูลผู้ใช้

จากการประเมินผลจากแบบสอบถาม ระบุได้ว่า โปรแกรมที่พัฒนาสามารถอำนวยความ สะดวกต่อผู้ใช้ในการตรวจสอบสิทธิ์ การจัดการข้อมูลบริการทางการแพทย์ (ข้อมูลผู้ป่วยนอก) การ ออกรายงานการจ่ายเงินแก่สถานพยาบาลเครือข่าย

149 หน้า ISBN 974-04-5733-9

CONTENTS

| | | | Pages |
|---------|-------|---|-------|
| ACKNOV | VLEDG | GEMENT | iii |
| LIST OF | TABLE | ES | ix |
| LIST OF | FIGUR | RES | X |
| СНАРТЕ | R | | |
| Ι | INT | RODUCTION | |
| | 1.1 | Introduction | 1 |
| | 1.2 | Responsibilities of the Social Security office | 1 |
| | 1.3 | Organization of the Social Security Office | 2 |
| | 1.4 | Business functions of the Social Security Office | 3 |
| | 1.5 | Metttapracharuk Hospital background | 4 |
| | 1.6 | Medical service workflow | 6 |
| | 1.7 | Problem Statement | 9 |
| | 1.8 | Objective of Study | 9 |
| | 1.9 | Scope of Study | 9 |
| | 1.10 | Expected Results | 10 |
| II | LITI | ERATURE REVIEW | |
| | 2.1 | Overview of database | 11 |
| | 2.2 | Advantages and disadvantages of database systems | 11 |
| | 2.3 | Relational Database | 12 |
| | 2.4 | Internet Technology and Database | 13 |
| | 2.5 | Overview of general web database technology | 15 |
| | 2.6 | Advantages of three-tier architecture | 16 |
| | 2.7 | Component of web database application | 16 |
| | 2.8 | Web server | 17 |
| | 2.9 | ASP | 18 |
| | 2.10 | ASP ability | 19 |
| | 2.11 | Social security coverage under the Social Security Act | 20 |

CONTENTS (CONT.)

| vii |
|-----|
| |
| |

| | | | | Pages |
|-----|------|--------|--|-------|
| | 2.12 | Healt | h care benefit package | 21 |
| | 2.13 | Hospi | ital network | 22 |
| | 2.14 | Relate | ed literature | 23 |
| III | RES | EARC | H METHODOLOGY | |
| | 3.1 | Steps | of study | 25 |
| | | 3.1.1 | System Development Life Cycle | 25 |
| | | 3.1.2 | Evaluation | 28 |
| | | 3.1.3 | Conclusion and suggestion | 28 |
| | 3.2 | Sched | lule plan | 29 |
| | 3.3 | Resea | arch tools | 29 |
| | | 3.3.1 | Development tools | 29 |
| | | 3.3.2 | User tools | 30 |
| IV | RES | ULT | | |
| | 4.1 | System | m analysis | 31 |
| | | 4.1.1 | The structure of Social Security Fund | 31 |
| | | 4.1.2 | The "SSdata" application | 32 |
| | | 4.1.3 | Information system of social security medical serv | vice |
| | | | system | 34 |
| | | 4.1.4 | Data Flow Diagram (DFD) of proposed system | 35 |
| | 4.2 | System | m design | 41 |
| | | 4.2.1 | Structure chart | 42 |
| | | 4.2.2 | Entity relationship diagram (ERD) | 42 |
| | | 4.2.3 | Data Dictionary | 44 |
| | | 4.2.4 | User interface | 50 |
| | 4.3 | Devel | opment | 50 |
| | 4.4 | Testir | ng | 50 |
| | 4.5 | Evalu | ation | 50 |
| V | DIS | CUSSI | ON | |
| | 5.1 | Stren | gth of application software development | 52 |

CONTENTS (CONT.)

| | | | Pages |
|---------|------|-----------------------------|-------|
| | 5.2 | Constraints | 52 |
| VI | CON | NCLUSION AND RECOMMENTATION | |
| | 6.1 | Conclusion | 54 |
| | 6.2 | Recommendation | 54 |
| REFEREN | ICES | | 56 |
| APPENDI | X | | 59 |
| BIOGRAF | РНҮ | | 149 |

LIST OF TABLES

| Tabl | e | Pages |
|------|---|-------|
| 1.1 | Summaries of WCF and SSF. | 2 |
| 1.2 | Application Features | 6 |
| 2.1 | Characteristics and benefits of internet technology | 13 |
| 2.2 | A sample of applications that use web-database technology | 15 |
| 2.3 | The Social security's coverage development | 20 |
| 2.4 | Summary of medical care levels | 23 |
| 3.1 | The evaluation criteria of proposed system | 28 |
| 3.2 | Schedule plan | 29 |
| 3.3 | Software for application development | 30 |
| 4.1 | Workstation of existing system | 34 |
| 4.2 | Company table | 44 |
| 4.3 | Hospital table | 44 |
| 4.4 | HospitalType table | 44 |
| 4.5 | ServiceCodeGR1 table | 44 |
| 4.6 | ServiceCodeGR2 table | 44 |
| 4.7 | ImportH0273004 table | 45 |
| 4.8 | InsuredPerson table | 45 |
| 4.9 | PatientData table | 46 |
| 4.10 | DiagnosisDetail table | 46 |
| 4.11 | User table | 46 |
| 4.12 | Ht_PatientData table | 46 |
| 4.13 | Ht_DiagnosisDetail table | 46 |
| 4.14 | IPqty table | 46 |
| 4.15 | PayForZoneB table | 46 |
| 4.16 | PayForHospital table | 46 |
| 4.17 | Ht_PayForZoneB table | 46 |
| 4.18 | Ht_PayForHospital table | 46 |
| 4.19 | Evaluatio result | 47 |

LIST OF FIGURES

| Figu | ire | Pages |
|------|--|-------|
| 2.1 | Master diagram of a possible web database system | 15 |
| 2.2 | Interaction between components | 17 |
| 2.3 | The web browser communicates with IIS through HTTP | 18 |
| 3.1 | Steps of study | 25 |
| 4.1 | Context diagram of "SSMS" web application | 35 |
| 4.2 | Data Flow Diagram (DFD) level 1: from process 1 to 5 | 36 |
| 4.3 | Data Flow Diagram (DFD) level 2: from process 1.1 to 1.2 | 37 |
| 4.4 | Data Flow Diagram (DFD) level 2: from process 2.1 to 2.3 | 38 |
| 4.5 | Data Flow Diagram (DFD) level 2: from process 3.1 to 3.7 | 39 |
| 4.6 | Data Flow Diagram (DFD) level 2: from process 4.1 to 4.3 | 40 |
| 4.7 | Data Flow Diagram (DFD) level 2: from process 5.1 to 5.2 | 41 |
| 4.8 | Structure chart of "SSMS" web application | 42 |
| 4.9 | Relations of "SSMS" database | 43 |

CHAPTER I INTRODUCTION

1.1 Introduction

Everyone, regardless of his age or sex, can suffer from sickness at anytime. If ones suffer from sickness, they might not be able to work normally. Sometime, they need to take sick leave and spend money on medical care. To migrate health care expenditure among people, sickness insurance has been introduced into the Social Security Scheme. An insured person can obtain the health care coverage whenever they get sick without anxiety of how much it would cost.

1.2 Responsibilities of the Social Security office

Social Security Office [1] is a government department under Ministry of Labour. It was established in accordance with the Social Security Act B.E. 2533 and Workmen's Compensation Act B. E. 2537, on 3rd September 1990. The primary responsibility of the Social Security Office (SSO) is to manage the operations of the Social Security Fund (SSF) and the Workmen's Compensation Fund (WCF).

The following are the major functions of the SSF and WCF.

1. The Workmen Compensation Fund (WCF)

The WCF is operated under Workmen's Compensation Act B.E. 2537. The purpose of the WCF is to compensate employees for work-related causes from sickness or injuries, disability and death. 2. The Social Security Fund (SSF)

The SSF is operated under the Social Security Act B.E. 2533 (A.D.1990) and its Amendment B.E. 2537 (A.D.1994) and B.E. 2542 (A.D.1999). The fund provides protection for sickness or injuries, disability and death from non work-related causes including maternity benefit, child allowance, old-age pension and unemployment benefit.

| | WCF | SSF |
|------------|---|--|
| Act | Workmen's Compensation Act B.E. 2537 | Social Security Act B.E. 2533 (A.D.1990) and its Amendment B.E. 2537 (A.D.1994) and B.E. 2542 (A.D.1999). |
| Coverage | Sickness or injuriesDisabilityDeath | Sickness or injuries Disability Death Maternity Child allowance Old-age pension Unemployment |
| Protection | for work-related causes | for Non work-related causes |

Table 1.1: Summaries of WCF and SSF

1.3 Organization of the Social Security Office

Social Security Office [1] has its headquarter in Nonthaburi province and a Provincial Office in each of 75 provinces. In addition, there are ten Branch Offices in the Bangkok area. In all, there are 85 locations which provide service to the public, exclusive of the SSO headquarter.

Social Security Office [2] and Social Security Office website [3] have shown the organization chart of the Social Security Office as indicated in appendix A. The

Medical Coordination and Rehabilitation Division is a division under Ministerial Regulation, Central Administration.

Pannee, et.al. [4] have explained the medical coordination duties of the Medical Coordination and Rehabilitation Division as follows.

1. Coordination of medical services for insured employees, and other eligible persons as stated in Social Security Act B.E. 2533 and other Acts concerned.

2. Setting criteria and qualifying conditions for payment of medical services expenses to the contracted providers under the Social Security Scheme. Besides, it issues "SSO medical card" for all insured persons.

1.4 Business functions of the Social Security Office

In order to carry out social security's functions, Social Security Office [5] has performed eight major business functions as follows.

1. Planning and technical support

Administrative and technical support to the Social Security and Workmen's Compensation Fund committees, including the formulation of strategies, policies, and plans for the implementation and amendment of the laws.

2. Registration

Registration of all liable employers and insured persons.

3. Contribution collection

Management and control to ensure that contributions are paid correctly and necessary fines and penalties are enforced.

4. Benefit payment

Payment of benefits in cash to beneficiaries and contracted health care providers according to their entitlement.

5. Medical services

Management and control to ensure that medical care is provided to those who are insured and other qualified persons according to prescribed standards.

6. Rehabilitation

Provision of medical and vocational rehabilitation to beneficiaries.

7. Fund management

Management of Social Security and Workmen's Compensation Fund to satisfy the financial requirements of the schemes and the investment of the funds.

8. Business support

Provision of personnel, financial management, public relations, legal and data processing services.

1.5 Mettapracharuk Hospital background

Mettapracharuk Hospital (Wat Rai Khing Hospital) is located at Samphan district, Nakhonprathom province. It is a small hospital of Department of Medical Service, Ministry of Public Health with 148 beds serving almost 24,128 insured persons [6] in Bangkok, Nakhonprathom and Samutsakhon province.

The organization of Metttapracharuk Hospital is indicated in appendix B. The Social Security Section of Metttapracharuk Hospital composes of entitlement service and verification unit, information and subcontractor unit, financial unit and registration unit.

Metttapracharuk Hospital's Notification [7] has indicated its subcontractor lists which are five private hospitals, twenty-eight private clinics and all hospitals under Public Health Ministry.

The Social Security Medical Service system of the Mettapracharuk Hospital is mainly operated by three applications as follows.

1. SSdata application

The Social Security Office [8] has developed the "Ssdata" application to support the social security medical service operation of the main contractor. The application uses Window operating system and is written by Visual Basic 6.0 and Microsoft Access 98 and supported on Local Area Network (LAN). In appendix C, the application comprises of four major functions which are outpatient data, in-patient data, chronic registration data and chronic patient service data. The abilities of the application are as follows.

1.1 Database.

Ability to create, backup and restore database

1.2 Security.

Ability to provide security by using username-password and user roles.

1.3 Hospital data

Insert, update and delete data of main contractor data, subcontractor and supra contractor.

1.4 Doctor information

Insert, update and delete doctor information.

1.5 Patient data

Ability to manage out-patient, in-patient, chronic-patient data.

1.6 Import/export data

1.6.1 Ability to import and export insured person list, chronic-patient registration data, subcontractor's medical service data, other source data.

1.6.2 Ability to submit medical service report to Social Security Office

1.7 Report generation

Ability to produce main reports such as: out-patient monthly report, in-patient medical service record, long care registration report and medical service report.

However, the out-patient data will be recorded in monthly basis, not in daily basis. Whereas is not support daily out-patient data. Moreover, the application can not support the on-line entitlement verification and on-line data-entry.

2. "Magic Runtime" application

The application has been developed to support in-patient and out-patient operation for Metttapracharuk Hospital.

3. "R2" database

The database is created by Microsoft Access. It can import the SSO text files, validate entitlement and calculate payment for all subcontractors.

In addition, the following features of three applications as shown in table 1.2.

| | Application | | | |
|--|-------------|-----------------|----------|--|
| Application features | SSdata | Social Security | R2 | |
| 1. Import insured person list | ~ | × | ~ | |
| 2. Validate entitlement | | | | |
| - Database query | × | × | ~ | |
| - Online query | × | × | × | |
| 3. process daily out-patient data | | | | |
| - Manual data entry | × | ~ | ~ | |
| - Online data entry | × | × | × | |
| 4. Create payment report for subcontractor | × | × | v | |

Table 1.2: Application Features

1.6 Medical service workflow

Under the Social Security Scheme, an insured person who registers at Metttapracharuk Hospital shall be eligible to receive medical service free of charge at Metttapracharuk Hospital or its subcontractors. The following section describes the out-patient medical service work flow at Mettapracharuk Hospital and subcontractors.

1. The out-patient medical service for insured person at Metttapracharuk Hospital (as illustrated in appendix D).

1.1 Service requesting. When an insured person arrives at Mettapracharuk Hospital for treatment, he must present his Hospital Card and inform of using to use social security' sickness benefit at patient registration room.

1.2 Entitlement validation. The Social Security officer of Mettapracharuk Hospital examines patient's Identification Card and Medical Card, then searches through R2 database for entitlement validation. To facilitate the entitlement validation process, the insured person list is transferred from Social Security Office database to R2 database as follows.

1.2.1 Receive text file. Mettapracharuk Hospital receives text file from the SSO through the intra-network system on 1st and 16th of each month. This file contains the list of insured persons applied to Mettapracharuk Hospital including entitlement period.

1.2.2 Import data. The received text file is imported to R2 database.

1.2.3 Examine the entitlement. The entitlement verification is performed by searching on R2 database. If the insured person's name or entitlement period is invalid, he will not be eligible to receive treatment under Social Security System.

1.3 Gathering of patient's information. If the insured person is eligible for sickness benefit, the patient's basic information is filled in prescription. After identify disease, the physician will create prescription from diagnosis.

1.4 Calculation of medical expense. The fee of service is calculated and filled in prescription.

1.5 Data collecting. All prescriptions are sent to Social Security Section at the end of each day.

1.6 Entitlement validation. To prevent error from entitlement varification process, as previously mentioned, all prescriptions are examined again by using R2 database.

1.7 Data recording. The data in prescription will be input into the Social Security Application.

2. The out-patient medical service for insured person at subcontractors (as illustrated in appendix E).

2.1 Service requesting.

The medical service starts when an insured person requests the service at subcontractors. The insured person must show the Hospital Card, National Identification card and medical card to a subcontractor officer.

2.2 Entitlement validation.

The subcontractor officer examines both Medical Card and National-ID Card for entitlement verification. At this step, the subcontractor has not had R2 database for searching the entitled person list.

2.3 Patient's information gathering.

The subcontractor officer fills in the insured person's information, i.e, name and age, social security number, national identification card number, company's name, patient's Hospital Number (HN), diagnosis date, time of visit, diagnosis results, (treatment procedures) and medical expense in document form, form no. 21. Form no. 21, medical record form for insured person, is an internal document used at the Mettapracharuk Hospital and its subcontractors for recording out-patient data. It is illustrated in appendix E. Then, the insured person signs form no.21 to receive treatment from physician.

2.4 Determine disease.

The physician diagnoses the disease, fills diagnostic result and signs in form no. 21.

2.5 Calculate medical expense.

The payment for medical service is calculated and filled in Form No. 21.

2.6 Collect and send data.

All of form no. 21 are collected and send to Social Security Section of Metttapracharuk Hospital at the end of each month

2.7 Entitlement validation.

After receiving form no. 21 from their subcontractors, the Social Security officer of Mettapracharuk Hospital has to determine whether all received documents are valid by searching from R2 database. A document will be valid when

2.7.1 An insured person's name appears in the entitled person list.

2.7.2 The visiting date of insured person is during in entitlement period.

In case of invalid documents, the subcontractor can not reimburse from Mettapracharuk Hospital.

2.8 Record data.

If the document is valid, The Social Security Officer of Mettapracharuk Hospital inputs all data into R2 database.

1.7 Problem Statement

Even though most functions of the SSdata application support out-patient data, the application still has none of daily out-patient data functions supporting social security medical service. The problems occur as follows.

1. Manual entry of subcontractor's daily out-patient data into database. All data are recorded in paper form and input in database manually. This approach is inefficient and can cause incorrect data.

2. Query entitled person list to determine eligibility for sickness benefit. As previously mentioned, the entitlement validation method of subcontractor is conducted by examining both National Identification Card and Medical Card. This personal validation method is inefficiency to examine the eligibility of insured person in case of unemployment, or if the insured person has ceased from the Social Security Scheme. Probably, his eligibility for sickness benefit has expired before ending date indicated in Medical Card. Moreover, If the insured person has not sent contribution to Social Security Fund more than six months, the eligibility will be ended up before ending date indicated in Medical Card as well.

1.8 Objective of Study

To develop web database application for social security medical service to support a main contractor and subcontractors.

1.9 Scope of Study

1. Develop web database application for Metttapracharuk Hospital to support 28 subcontractors or more. The application support out-patient medical service of Social Security Scheme.

2. The application has these following features:

2.1 Ability to perform online entitlement verification.

2.2 Ability to insert, update and delete subcontractor list, insured person list, medical service data, and enterprise list.

2.3 Ability to produce payment reports for all subcontractors. The reports will be able to be exported in Microsoft Word and Excel format.

2.4 The application has the following security characteristics:

2.4.1 Ability to verify user identity using user name and passwords

2.4.2 Ability to set user permission based on user identity compared to the pre-defined permission set.

2.5 Ability to maintain data integrity.

2.6 Ability to support concurrent user access.

1.10 Expected Results

1. A Social Security medical service application supports the entitlement verification; out-patient transaction and subcontractor payment calculation.

2. To eliminate manual data entry for out-patient data and to increase the effective use of personnel resources.

3. Online entitlement validation to ensure the entitlement of insured person. This approach will help prevent errors of entitlement validation.

CHAPTER II LITERATURE REVIEW

2.1 Overview of database

Ramakrishnan and Gehrke [9] have defined the database definition as a collection of data. Data is stored in files. A collection of related files is a database. Databases are used to store, manipulate, and retrieve data. To manipulate a database we require a software package, RDBMS, or Relational Database Management system to store data in rows and columns as tables. Various tables relate to one another, and to answer questions posed by users we use queries to retrieve, add, update, or delete data from tables.

2.2 Advantages and disadvantages of database systems

Bowers [10] has described the advantages and disadvantages of database as follows.

1. Advantages of the databases systems over traditional file processing system.

The database systems have a number of advantages over traditional file processing system as extended in (Bower, 1993):

- Readily data sharing between applications, eliminating redundancy through the problems of inconsistency between duplicate values.
- Database Management System, DBMS, provide interactive query language which is easier to request
- Application programs are independent from the stored data
- Improve data sharing
- Finally, increase productivity of application development

- 2. Disadvantage of the database systems
 - Require extra hardware and cause higher operating costs
 - More complex than file processing system. In particular, more difficult to recovery from failure and more vulnerable to failure than a file processing system

Risks are explained in Hoffer, Prescoll and McFadden. [11] as follows:

- Additional costs from converting the older system (legacy system is the system based of file processing and/or older database technology) to modern database technology. Measuring in terms of money, time, and organizational commitment.
- More difficult to resolve the conflicts on data definitions, data formats coding and rights to update shared data.

The balance between these advantage and disadvantages of database system has to be considered. It depend on the particular environment of which a database, and on the complexity of the application.

2.3 Relational Database

Connolly [12] has described the relational database approach that E.F. Codd originated the relational database approach in the 1970s. This approach involves stored data in separate sets of data. The tables are not physically connected; instead, data is linked between columns. This approach has strength of flexibility and efficiency in the relational model.

Because of its dominance approach in the relational model. The Relational database Management System (RDBMS) has become the main data-processing software, which is used today. Its sales estimate between US\$ 15 billion and US\$ 20 billion per year (US\$ 50 billion with tools sales included), and growing at a rate of possibly 25% per year. This software is based on the relational data model.

Valacich [13] has described the relational data represented in the form of related tables and relations as follows

- A relation is named, two dimension data
- Each relation made up of named attributes (columns) of data and unnamed attributes (rows)
- Each column corresponds to an attribute of its relation
- Each row of relation corresponds to a record that contains data values for an entity

Relation tables have following properties:

- An entity in all the intersection of row and column has single value
- Entries in column come from the same set of values
- Each row has nonempty primary key value
- The sequence of column can be changed without changing the meaning or use of the relation
- The rows may be interchanged or stored in any sequence

2.4 Internet Technology and Database

In recent year, the Internet has become the standard for global communications, because it provides a universal and it is easy to use on multiple platforms. Rob and Carlos [14] have given the sample advantages of internet technology which are show in table 2.1.

| Internet Characteristic | Benefit |
|----------------------------------|--|
| | • Saving in equipment/software acquisition |
| Hardware and software | • Runs on most existing equipments |
| independence | • Platform independence and portability |
| | • No need for multiple platform development |
| | • Reduce training time and cost |
| Common and simple user interface | • Reduce end-user support cost |
| | • No need for multiple platform development |
| | Global access through internet infrastructure |
| Location independence | • Reduce requirements (and costs!) for dedicated |
| | connections |
| | • Availability of multiple development tools |
| | • "Plugs and play" development tools (open |
| | standards) |
| | • More interactive development times |
| Rapid development at manageable | Relatively inexpensive tools |
| costs | • Free client access tools (web browsers) |
| | • Low entry costs-free web servers are often |
| | available |
| | • Reduce costs of maintaining private networks |
| | • Distribute processing and scalability using |
| | multiple servers |

| Table 2.1 : | Characteristics | and benefits | of internet | technology |
|--------------------|-----------------|--------------|-------------|------------|
|--------------------|-----------------|--------------|-------------|------------|

The web has become a core of business as a front end to database. Some organizations have enhanced their internal database linking to the web. Their employees can get the organization data by access through a web interface. Some organizations use web database technology only internally (intranet). Others use this technology to provide

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

the communication between the users inside and outside company (Extranet). Table 2.2 is shown a summary of common internet-based application.

| Type of Application | Internally Available | Externally Available | | | | |
|---------------------|-------------------------------|----------------------|--|--|--|--|
| Gen | General Corporate Information | | | | | |
| Phone directories | ~ | ~ | | | | |
| Suggestion boxes | ✓ | ✓ | | | | |
| Μ | anufacturing Informati | ion | | | | |
| Product design | ~ | | | | | |
| Inventory costing | ~ | | | | | |
| Project tracking | ~ | | | | | |
| Sales Information | | | | | | |
| Product catalog | ✓ | ~ | | | | |
| Order entry | ~ | ~ | | | | |
| Customer support | ✓ | ✓ | | | | |

Table 2.2: A sample of applications that use web-database technology

2.5 Overview of general web database technology

Rahmel [15] has described that most of web database applications have logic and data control on the server. Developers on the new frontier have to be prepared to handle a variety of browser-types, connection methods, and multi-database storage requirements. Figure 2.1 shows that all of the web database technologies can be integrated into single system.



Figure 2.1: Master diagram of a possible web database system

2.6 Advantages of three-tier architecture

C [16] has provided several benefits of three-tier architecture as follows.

- More scalability.
- More technological flexibility. It is easier to change DBMS engine. The middle tier can be moved to a different platform.
- Lower long-term cost.
- The system suits business needs better. New modules can be built to support specific business need.
- Improvement of customer service by multiple interface on different clients.
- More competitive advantages. The ability to change small modules of code to support quickly changing business.
- Reduce risk. The ability of implement small modules of code limit the risk.

2.7 Component of web database application

Phelan [17] has explained 8 components of web database application as follows (see Figure 2.2):

- User with a web browser.
- Collecting in formation forms.
- Database server. Communication standard of different type of databases by using database interface layer such as ODBC.
- Server scripting language.
- Template file of HTML tags and special script tags.
- Scripting engine for interpretation script.
- Web server software.

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.



Figure 2.2: Interaction between components

2.8 Web server

Rahmel [15] has described that web server provides the primary interface between the back-end server logic data sources and the client's browser. The web server communicates commands through the HTTP protocol over the TCP/IP protocol to deliver content to browser. Several types of server - side implementation models generate the content for display or execute (see figure 2.3). Client-side scripting and plug-ins (including Java Applets and ActiveX controls) allow the browser to actually execute a process on the client-side, although security factor.

Tassanee Hensawang

Literature Review / 18



Figure 2.3: The web browser communicates with IIS through HTTP

2.9 ASP

Prisan [18] has described that the Active Server Pages (ASP) is a technology developed by Microsoft for developing web application. It is easy for a developer to create everything from a website. ASP scripts are able to generate dynamic html pages with the help of server side scripting. VBScript is the default scripting language for ASP. An ASP page is almost the same as a HTM or HTML page, but the only difference is that an ASP page has the '.asp' extension. Active Server Page can include both client side and server side scripts. In an ASP page, VBScript is usually used as the server side and Java

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

Script as the client side scripting language. For building HTML pages, any standard webauthoring tool can be used to write HTML page even in Windows Notepad

One of the strengths of ASP is that it allows the programmer to build standard HTML pages, which are then readable on any browser. However, if you wish to integrate ActiveX controls with your ASP, you need an appropriate development environment such as Visual Basic or Visual C++. ASP itself is not a programming language, but a platform which any scripting language that is applicable to web-server can function. The most popular languages used with ASP are VBScript (a subset of Visual Basic), JScript (Microsoft's version of JavaScript) and Perl Script.

2.10 ASP ability

Prisan [18] has given the ability of ASP as follows.

- Dynamically edit, change or add any content of a Web page.
- Respond to user queries or data submitted from HTML forms.
- Access any data or databases and return the results to a browser.
- Customize a Web page to make it more useful for individual users.
- The advantages of using ASP instead of CGI and Perl, are those of simplicity and speed.
- Provides security since your ASP code can not be viewed from the browser.
- Since ASP files are returned as plain HTML, they can be viewed in any browser.
- Clever ASP programming can minimize the network traffic.

2.11 Social security coverage under the Social Security Act

Jirut et al. [19] has explained that the Social Security Act was enacted on 1 September 1990. In March 1991, the tripartite consists of government, employers and employees started to make contributions to the Social Security Fund (SSF).

Social Security Office [20] has described that the scheme initially covered the employees of enterprises with 20 employees or more. In 1933, the coverage has been extended to include enterprise with 10 employees or more. The self-employment has chance to join the Social Security Scheme in 1994. And 9 years later, on 1 April 2002, the Social Security Office has extended the coverage to cover small enterprises with one or more employees. Table 2.3 shows the coverage of social security development.

| Year | Coverage |
|------|----------------------|
| 1991 | 20 employees or more |
| 1933 | 10 employees or more |
| 1994 | Additional self |
| 1777 | employment |
| 2002 | 1 employee or more |

However, Social Security Office website [3] has indicated that the compulsory scheme is not applicable for:

1. Public officials, permanent employees, daily temporary employees and hourly temporary employees of Central Administration, provincial Administration and Local Administration excluding monthly temporary employees.

2. Employees of foreign government or international organizations.

3. Employees of employers who have offices in the country but are stationed aboard.

4. Teachers or headmasters of private schools under the law on private school.

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

5. Students, nurse students, undergraduates or intern physicians who are employees of schools, universities or hospitals.

6. Other activities or employees as may be prescribed in the Royal Decree.

2.12 Health care benefit package

Social Security Office website [3] has indicated that the health care provision for insured persons covers: primary health care and immunization, secondary care both for inpatients and outpatients, up to tertiary care in case of specialist care and high medical technology as the following:

- 1. Diagnostic and treatment services until the end of treatment
- 2. Hospitalization, including treatment, accommodation and food
- 3. Drug and pharmaceuticals as determined by the National Drug List
- 4. Referral system from health care provider to specialist services

5. Health promotion and prevention through health education and immunization according to the National Immunization Program

However, an insured person will not be entitled to receive medical care if the injury or sickness is intentional causes or he permits other people to do such incidents. However, there are the exclusions of care provided in case of the following conditions:

1. Psychiatric diseases, except during acute illness within 15 days period of care

- 2. Diseases of injury from drug abuse
- 3. Long-term illness, which requires inpatient care exceeding 180 days per year

4. Hemodialysis, except for acute renal failure, which requires immediate treatment for not more than 60 days and end stage of chronic renal failure

- 5. Aesthetic treatment which no medical indication
- 6. Treatment which is being on experimental study
- 7. Treatment for infertility

Tassanee Hensawang

8. Tissue examination for organ transplantation, except for bone marrow transplantation

9. Unnecessary examination

- 10. Transplant surgery
- 11. Sex interchange or transsexual surgery
- 12. Artificial insemination in case of infertility
- 13. Service during rehabilitation process
- 14. Dental care, except for pulling, filling and scaling
- 15. Spectacles

2.13 Hospital network

Amphon [21] has explained that the Social Security Office (SSO) used the indirect system pattern to utilize the existing domestic health care providers which could be both public and private sectors.

The health network comprises of three levels of care.

Level 1: primary care

When the qualified hospitals sign the contract with SSO, they will be the main contractors.

Level 2: secondary care

To provide nearby access for insured persons, it is reasonable to establish subcontracting services. Small hospitals, private clinics or polyclinics can be sub contractor if they are qualified for the SSO standard. The main task of sub contractor is to look after patients at primary stage. If the sub contractor is unable to do so, the patients have to be transferred to their main contractor. The main contractor will be responsible for the medical service fee as mentioned in agreement.

Level 3: tertiary care

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

M.Sc.(Tech. of Inform. Sys. Manag.) / 23

For tertiary care, some main contractors may not be able to provide specialized service, such as a complicated disease case. Therefore, the referral system is created. The patient will be referred to another health provider that can provide the service. These providers are called supra contractor. The main contractor is responsible for the expenditure during referral system. The care levels are summarized in Table 2.4.

| Provider | Level of care | | | Payer to |
|------------------|---------------|-----------|----------|-----------------|
| | Primary | Secondary | Tertiary | provider |
| Main contractor | > | ~ | | SSO |
| Subcontractor | ~ | | | Main contractor |
| Supra contractor | | | ~ | Main contractor |

Table2.4: Summary of medical care levels

2.14 Related literature

1. Sitthichai [22] has developed the information system for Mission Hospital subcontractor system. To verify the correctness of subcontractor's out-patient data including supporting administrative decisions.

Appendix F depicts the four elements affected the Mission Hospital subcontractor system. The elements are:

1. Subcontractor

2. Out-patient system

3. Social Security Office

4. Mission Hospital Administration. The application consists of four major menus: Import, Validate, Modify, and Report menus. The details of each function are as follows.

1. The "Import" menu contains the major functions for importing data for instances: subcontractor list, insured person list from SSO, insured person list from out-patient system, and out-patient data from subcontractor.

Tassanee Hensawang

2. The "Validate" menu contains the major functions for validating entitlement of insured person and visiting time.

3. The "Modify" menu contains the major functions for editing data, e.g. insured person list, subcontractor payment.

4. The "Report" menu contains the major functions for producing various reports: e.g. subcontractor payment report, subcontractor payment summary report, and medical service utilization report.

The application is applied in Mission Hospital. It could support almost 100 subcontractors and 50,000 insured persons. However, it has some disadvantages as following reasons.

1. It cannot support out-patient data entering form subcontractor.

2. It cannot support subcontractor for checking the entitlement of insured person before providing medical service to insured person.

2. Somchai [23] has developed a hospital database system using the client/server environment for the Hospital for Tropical Diseases, Faculty of Tropical Medicine, Mahidol University. The application system concentrates on the information of the outpatient service system that can be classified into five modules: Registration module, Outpatient department Module, Laboratory Module, Pharmacy Module and Finance Module as indicated in appendix G.

The database design uses the Relational Database Model with Microsoft SQL Server. Microsoft Visual Basic was used to develop the user interface.

3. Rawat [24] has developed the Out-patient Medical Records System (OMRS). The OMRS is divided into 5 parts: patient registration by out-patient register, patient screening by an investigation of previous and present illness, patient examination and treatments, patient accounting by out-patient finance and billing and the drug distribution to out-patient. The application has constructed in C++ Builder 4.0 and runs on Local Area Network (LAN).

CHAPTER III RESEARCH METHODOLOGY

3.1 Steps of study

The steps of study compose of three major steps as follow.

3.1.1 Systems Development Life Cycle

Systems Development Life Cycle (SDLC) methodology follows "Waterfall" model as the following steps:



Figure 3.1 Phases of the SDLC "Waterfall" model
Step1: Problem definition

To give a clear picture of how the social security system of Metttapracharuk Hospital actually works. The system study is done in two phases as following.

1.1 In the first phase, identifying the system's scope by preliminary survey the existing system.

1.1.1 Study the structure of Social Security Fund

1.1.2 Study the application program used in social security operation, e.g., the "SSdata" application.

1.2 The second phase of the system study is the more detailed and in-depth study. The user's requirements, limitations and problems of existing system are studied by conducting interview with the deputy chief Social Security Officer of Metttapracharuk Hospital.

Step 2: System analysis

The second phase of the study is system analysis. The analysis involves a detailed study of the social security system at Metttapracharuk Hospital, leading to specifications of a proposed system. During this phase, current procedures and the information system used in performing social security tasks such as computerize program, i.e., "SSdata" application of the Social Security System are studied.

Analysis has several sub-phases as follows.

2.1 Work with deputy chief Social Security Officer of Metttapracharuk Hospital to determine the specification of the proposed system to fulfil the user's requirements.

2.2 Show the functions to be performed by the proposed system and their relationship with each other.

2.3 List the attributes of the entities, which need to be held between each entity.

Step 3: System design

Based on the user's requirements and the detailed analysis, the proposed system is designed in two stages:

3.1 Preliminary or general design

In the preliminary or general design, the features of the proposed system are specified.

3.2 Structure or detailed design

At this stage, input, output and processing specifications are drawn up in detail. Data Flow Diagram (DFDs), Data Dictionary and Entity Relationship Diagram (ERD) are the tools used for designing.

Step 4: Development

After designing the proposed system, the whole system is required to be converted into computer program.

Step 5: Testing

Before the actually implementation the proposed system into operations, a test run of the system is done by removing all the bugs, if any. The data testing after the test run is carried out:

5.1 Unit test

When the programs have been coded, compiled and brought to working conditions, they must be individually tested. Any undesirable happening must be debugged (error corrections).

5.2 System test

After carrying out the unit test for each of the programs of the system and when errors are removed, then system test is done. At this stage, the test is done on actual data. Then, the results or output of the system is analyzed.

Step 6: Implementation

During this phase, all the programs of the proposed system are loaded onto the user's computer. After loading the system, training of the Social Security Officer of Mettapracharuk Hospital starts. Main topics of such type of training are:

- How to execute the program.
- How to enter social security medical service data.
- How to process social security medical service data (processing details).
- How to take out the all reports.

After the users are trained about proposed system's computerization, the parallel run is followed for running the system. In such run, both the existing and proposed systems are executed in parallel.

3.1.2 Evaluation

After finish implementation, there should be test user satisfaction for proposed system. The system evaluation and evaluation criteria show in table 3.1. The result of evaluation should be achieved in high satisfaction level.

 Table 3.1: The evaluation criteria of proposed system

| Domain evaluation | Meaning |
|-------------------|----------------------------|
| 0.0-1.50 | Least satisfied opinion |
| 1.51-2.50 | Less satisfied opinion |
| 2.51-3.50 | Moderate satisfied opinion |
| 3.51-4.50 | High satisfied opinion |
| 4.51-5.00 | Highest satisfied opinion |

3.1.3 Conclusion and suggestion

The last step is to conclude the results after implementing proposed system and suggest for next development.

3.2 Schedule plan

 Table 3.2: Schedule plan

| | Schedule plan | | | | | | |
|-----|---------------------------|-----|-----|-----|--------|------------|----------|
| | Task list | | | Т | imetab | ole | |
| No | Dataila | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec | Timeline |
| No. | Details | '04 | '04 | '04 | '04 | '04 | (weeks) |
| 1. | Problem definition | | | | | | 2 |
| 2. | System analysis | | | | | | 2 |
| 3. | System design | | | | | | 2 |
| 4. | Development | | | | | | 4 |
| 5. | Testing | | | | | | 2 |
| 6. | Implementation | | | | | | 4 |
| 7. | Evaluation | | | | | | 2 |
| 8. | Conclusion and suggestion | | | | | | 2 |
| | 1 | 1 | 1 | Т | otal | | 20 |

3.3 Research tools

3.3.1 Development tools

- 1. Hardware for application development
 - CPU AMD Duron (tm) Processor 1.11 GHz
 - RAM 128 MB
 - CD-ROM for software installation
 - Disk Drive (3.5", 1.44 MB)
 - VGA Monitor 17"
 - Mouse and Key board
- 2. Software for application development

| No. | Software | Responsibility |
|-----|---------------------------------|-----------------------|
| 1. | Microsoft Window 2000 Server | Operating system |
| 2. | ASP 3.0 | Server site script |
| 3. | Microsoft Access 2000 | Database server |
| 4. | IIS 5.0 | Web server |
| 5. | Internet Explorer 5.0 | Web browser |
| 6. | Adobe Photoshop 6.0 | Image maker |
| 7. | Macromedia Dream Weaver MX 2002 | ASP code editor tool |
| 8. | Microsoft Visio 2000 | Diagram tool |
| 9. | Winzip 8.1 | File compression tool |
| 10. | Microsoft word 2000 | Report tool |
| 11. | Microsoft exel 2000 | Report tool |

 Table 3.3:
 Software for application development

3.3.2 User tools

- 1. Hardware for user application
 - CPU 100 MHz up
 - RAM 32 Mb up,
 - Hard disk 2 GB up
 - Mouse
 - Keyboard
 - VGA Monitor
 - Modem 56 k
- 2. Software for user application
 - Microsoft Windows 2000 Professional
 - Microsoft Access 2000
 - Microsoft Word 2000
 - Microsoft Exel 2000
 - IE 5.0 or later
 - Winzip 8.1

CHAPTER IV RESULTS

The result of the research is the web application of social security medical service for Mettapracharuk Hospital has been developed. It helps support the entitlement verification, out-patient medical service data and subcontractor payment reports. The application is developed in three major steps as following.

4.1 System analysis

This step, the researcher tries to collect detailed data for defining proposed system, called "SSMS web application". The first system analysis is to describe structure of Social Security Fund. The second analysis is to describe "SSdata" application. The last analysis is to describe information system of social security medical service system of Mettapracharuk Hospital which relates to computer usage.

4.1.1 The structure of Social Security Fund

In appendix H, it shows the information architecture of Social Security Fund (SSF) and Workmen Compensation Fund (WCF). The structure of SSF and WCF consist of 7 sub-systems as follows.

- 1. Employer and insured person registration system
- 2. Contribution system
- 3. Compensation system
- 4. Medical service expense system
- 5. Registration and hospital selection system

- 6. Medical service database system
- 7. Account and financial fund system

In order to manage out medical service data, main contractors have to provide social security utilization data (data flow no. 13) and medical service data (data flow no. 16) to the Social Security Office (SSO) each month by sending data through the intranet. This data will be used for hospital payment calculation.

4.1.2 The "SSdata" application

The "SSdata" application consists of two sub-systems as following.

- 1. SSdata_Main
- 2. SSdata_Sub

These two sub systems have the same function but they have different purpose of use. The SSdata_Sub is used for subcontractors to send medical service data to main contractor, but otherwise SSdata_Main is used for Main contractor to send all subcontractor's medical service data to the SSO.

The application composes of ten modules as follows.

1. Database management. The ability of this module is to create new database, open, reserve and restore existing database.

2. User data. The ability of this module is to add, edit, delete data of user and identify user permission.

3. Hospital data. The ability of this module is to add, edit, delete data of main contractor, sub contractor and supra contractor data.

4. Physician data. The ability of this module is to add, edit and delete data of physician.

5. Import/export data. This module has following functions.

5.1 Support for importing insured person list. The list has to be imported into the database of "SSdata" application twice a month.

5.2 Support for importing last year's chronic registration data. The chronic registration data of last year has to be imported into the database of "SSdata" application once a year. 5.3 Support for importing sub contractor's medical service data

5.4 Support for transferring report to the SSO. The main contractor transfers monthly report to the SSO by using this function.

5.5 Support for importing data from other application such as chronic registration database, chronic payment database, in-patient database.

5.6 Support for importing data from "SSN for win" application. The "SSN for win" application is the previous version of the "SSdata" application. This function is able to import all data of chronic registration database.

5.7 Support for creating subcontractor list.

6. Report. The ability of this module is to create report as follow (appendix I).

6.1 Summary report of social security utilization data.

6.2 Summary report of out patient data

6.3 Report of in-patient medical service data

6.4 Report of chronic patient registration data

6.5 Report of chronic patient medical service data

7. Out-patient. The ability of this module is to insert, update and delete monthly outpatient medical service data.

8. In-patient. This module contains ful functions to insert, update and delete each sub-modules as follow.

8.1 Patient data sub-modules.

8.2 Diagnosis data sub-modules.

8.3 Surgery data sub-modules.

8.4 Finance data sub-modules.

9. Chronic registration. The ability of this module is to add, edit and delete chronic registration data

10. Chronic service. The ability of this module is to add, edit and delete medical service data and medical service fee data.

4.1.3 Information system of social security medical service system

Following table are four Personal Computer (PC) functioning in social security medical service system of Mettapracharuk Hospital.

| No. | Purpose | Number | Software |
|-----|---------------------------------|---------|-----------------------------|
| | of use | of user | |
| 1. | Record and send social security | 1 | "SSdata" application |
| | medical service data to Social | | |
| | Security Office (SSO). | | |
| 2. | Carry out in-patient and out- | 1 | "Magic Runtime" application |
| | patient operation of | | |
| | Mettapracharuk Hospital. | | |
| 3. | Verify entitlement of insured | 2 | "R2" database |
| | person | | |
| 4. | Record medical service data, | 1 | "R2" database |

 Table 4.1: workstation of existing system

verify entitlement of insured

payment reports

person and create subcontractor

The considered subject of existing system will be summarized as follow.

1) Entitlement verification problem. The subcontractor officer verifies the entitlement of insured person by examining both medical card and identification card. Meanwhile, the social security officer examines eligibility by using "R2" database. Due to the verifying method of subcontractor, it migh not be accurate in case of insured person's data changing or cessation of being an employee. This problem will be solved by introducing web technology to the existing system.

2) Medical service data. After providing medical care to insured person, subcontractor officer will record medical service data in Form no. 21 (for subcontractor) as indicated in appendix E. Then, send all of the Form no. 21 to social security officer of Mettapracharuk Hospital. The officer will entry all medical service data into "R2" database and "Magic Runtime" application. At this point of process, subcontractor officer and social security officer of Mettapracharuk Hospital are facing different problems. Firstly, subcontractor officer has to records medical service data manually. During this process, mistakes are easy to happen to the data by human

error. Moreover, the social security officer has to re-entry data twice into "R2" database (workstation no.4) and "SSdata" application (workstation no.1) respectively. The proposed system will facilitate the computer operation of this process to increase efficiency of medical service record operation. However, this operation is relating only data in "R2" database.

3) Subcontractor payment report. The proposed system will support on subcontractor payment report from the existing system (using "R2" database) such as patient quantity reports, Bangpakok 2 Hospital payment report and subcontractor payment reports

The developed application will be implemented on workstation no.3, workstation no. 4 in order to verify entitlement, manage medical service record and create subcontractor payment reports.

4.1.4 Data Flow Diagram (DFD) of proposed system

1) Level 0: Context Diagram



Figure 4.1: Context diagram of "SSMS" web application

Tassanee Hensawang

Results / 36

2) Level 1: The process of SSMS web application consists of 5 processes as follows.

- 2.1) Import insured person list
- 2.2) Verify entitlement
- 2.3) Manage medical service data
- 2.4) Generate subcontractor payment report
- 2.5) Manage user data



Figure 4.2 : Data Flow Diagram (DFD) level 1: from process 1 to 5

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

3) Level 2: the processes of level 1 consist of several child-processes as follows.



Figure 4.3: Data Flow Diagram (DFD) level 2: from process 1.1 to 1.3

Tassanee Hensawang

Results / 38



Figure 4.4: Data Flow Diagram (DFD) level 2: from process 2.1 to 2.3



Figure 4.5: Data Flow Diagram (DFD) level 2: from process 3.1 to 3.7



Figure 4.6: Data Flow Diagram (DFD) level 2: from process 4.1 to 4.3

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.



Figure 4.7: Data Flow Diagram (DFD) level 2: from process 5.1 to 5.2

4.2 System design

The detail of system design of "SSMS web application" consists of structure chart, Entity Relationship Diagram (ERD), Data Dictionary and user interface design as follow.

4.2.1 Structure chart



Figure 4.8: Structure chart of "SSMS" web application

4.2.2 Entity Relationship Diagram (ERD)

The "SSMS web application" consists of "SSMS" database. The lists of table and relationships of "SSMS" database are shown below.



4.2.3 Data Dictionary

 Table 4.2: Company table

| Field name | Data type | Length | Description |
|-----------------------|------------|--------------|--------------------------|
| <u>CompanyNo</u> (PK) | AutoNumber | Long Integer | Code of company |
| CompanyName | Text | 50 | Name of company |
| CompanyAddress | Text | 50 | Address of company |
| CompanyTel | Text | 50 | Telephone no. of company |
| CompanyEmail | Text | 50 | Email of company |

Table 4.3: Hospital table

| Field name | Data type | Length | Description |
|---------------------|------------|--------------|-----------------------|
| HospitalID (PK) | AutoNumber | Long Integer | Code of hospital |
| HospitalName | Text | 50 | Name of hospital |
| HospitalTypeID (FK) | Number | Long Integer | Code of hospital type |

Table 4.4: HospitalType table

| Field name | Data type | Length | Description |
|---------------------|------------|--------------|-----------------------|
| HospitalTypeID (PK) | AutoNumber | Long Integer | Code of hospital type |
| HospitalTypeName | Text | 50 | Name of hospital type |

Table 4.5: ServiceCodeGR1 table

| Field name | Data type | Length | Description |
|-----------------------|------------|--------------|------------------------|
| ServiceCodeGR1ID (PK) | AutoNumber | Long Integer | Code of treatment type |
| | | | group no. 1 |
| ServiceCodeGR1Name | Text | 50 | Name of treatment type |
| | | | group 1 |
| ServiceCodeGR1Fee | Number | Long Integer | Fee of treatment type |
| | | | group 1 |

Table 4.6: ServiceCodeGR2 table

| Field name | Data type | Length | Description |
|-----------------------|------------|--------------|----------------------------|
| ServiceCodeGR2ID (PK) | AutoNumber | Long Integer | Code of treatment type |
| | | | group no. 1 |
| ServiceCodeGR2Name | Text | 50 | Name of treatment type |
| | | | group no. 1 |
| ServiceCodeGR2Fee | Number | Double | Fee of treatment type |
| | | | group no. 1 |
| IsEditableQty | Text | 10 | 1 = yes(can edit quatity), |
| | | | 0=no (can't edit quatity) |

 Table 4.7: ImportH0273004 table

| Field name | Data type | Length | Description |
|------------------|-----------|--------------|---------------------------------------|
| Idcard (PK) | Text | 13 | Identification card no. |
| SsoID | Text | 13 | Social Security card no. |
| PrefixName | Text | 15 | Prefix name |
| FName | Text | 58 | First name and surname |
| HospitalProvince | Number | Long Integer | Hospital province code |
| NumStartDate | Number | Long Integer | Entitlement start date(Number) |
| NumEndDate | Number | Long Integer | Entitlement end date (Number) |
| NumBirthDate | Number | Long Integer | Date of birth (Number) |
| ImportDate | Date/Time | - | Import date/ month/ year |
| DateStartDate | Date/Time | - | Entitlement start date (Date/Time) |
| DateEndDate | Date/Time | - | Entitlement end date (Date/Time) |
| DateBirthDate | Date/Time | - | Date of birth (Date/Time) |
| Age | Number | Integer | Age of insured person |
| Zone | Text | 1 | Zone of hospital |

Table 4.8: InsuredPerson table

| Field name | Data type | Length | Description |
|---------------|------------|--------------|---|
| ID | AutoNumber | Long Integer | No. |
| IDcard(PK) | Text | 13 | Identification card no |
| ImportDate | Date/Time | - | Day/ month/ year of importing file |
| SsoID | Text | 13 | Social security card no. |
| PrefixName | Text | 15 | Prefix name |
| FName | Text | 58 | First name and surname |
| DateStartDate | Number | Long Integer | Start date of entitlement |
| DateEndDate | Number | Long Integer | End date of entitlement |
| DateBirthDate | Number | Long Integer | Date of birth |
| Zone | Text | 1 | Zone of hospital |
| Age | Number | Integer | Age of insured person |
| ExpireFlag | Yes/No | - | Mark of entitlement (Yes = no entitlement, No = have entitlement) |

Tassanee Hensawang

| Field name | Data type | Length | Description |
|--------------------|------------|--------------|-----------------------------|
| PatientDataID (PK) | AutoNumber | Long Integer | No. of patient data record |
| HospitalID (FK) | Number | Long Integer | Code of hospital |
| ServiceDate | Date/Time | Short Date | Day/ month/ year of service |
| IDcard (FK) | Text | 13 | Insured person no. |
| CompanyNo (FK) | Number | Long Integer | Company no. |
| HN | Text | 12 | HN |
| VisitNo | Number | Long Integer | Visit no. |
| Diagnosis | Text | 50 | Diagnosis |
| TreatmentDescript | Text | 50 | Treatment description |
| ServiceCodeGR1ID | Number | Long Integer | No. of service code group 1 |
| (FK) | | | |
| ServiceCodeGR1Pric | Number | Long Integer | Fee of service code group 1 |
| e | | | |
| TotalFee | Currency | Standard | Total fee |
| UserName | Text | 15 | Name of recorder |

Table 4.9: PatientData table

Table 4.10: DiagnosisDetail table

| Field name | Field name Data type | | Description | |
|--------------------------|----------------------|--------------|---------------------------------|--|
| DiagnosisDetailID | AutoNumber | Long Integer | No. of diagnosis detail record | |
| (PK) | | | | |
| PatientDataID | Number | Long Integer | No. of patient data record | |
| ServiceCodeGR2ID | Number | Long Integer | No. of service code group no. 2 | |
| Quantity | Number | Long Integer | Quantity | |
| UnitPrice | Number | Double | Price per unit | |
| Price | Currency | Standard | Total price | |

Table 4.11: Users table

| Field name | Data type | Length | Description |
|---------------|-----------|--------|---------------|
| username (PK) | Text | 15 | Username |
| Fullname | Text | 255 | Name of user |
| Password | Text | 13 | Password |
| Privilages | Text | 13 | Level of user |

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

| Field name | Data type | Length | Description |
|----------------------|------------|--------------|-------------------------------|
| | • • | U | _ |
| HtPatientDataID (PK) | AutoNumber | Long Integer | No. of history of PatientData |
| PatientDataID | Number | Long Integer | No. of patient data record |
| HospitalID | Number | Long Integer | Code of hospital |
| ServiceDate | Date/Time | - | Day/ month/ year of service |
| IDcard | Text | 13 | Insured person no. |
| CompanyNo | Number | Long Integer | Company no. |
| HN | Text | 12 | HN |
| VisitNo | Number | Long Integer | Visit no. |
| Diagnosis | Text | 50 | Diagnosis |
| TreatmentDescript | Text | 50 | Treatment description |
| ServiceCodeGR1ID | Number | Long Integer | No. of service code group 1 |
| ServiceCodeGR1Pric | Number | Long Integer | Fee of service code group 1 |
| e | | | |
| TotalFee | Currency | Standard | Total fee |
| Flag | Text | 1 | Mark of Add or Delete or |
| | | | Update record (A = Add, U = |
| | | | Update) |
| UserName | Text | 15 | Name of recorder |
| ModifiedDate | Date/Time | General | Record date |
| | | Date | |

Table 4.12: Ht_PatientData table

Table 4.13: Ht_DiagnosisDetail table

| Field name | Data type | Length | Description | |
|--------------------|------------|--------------|-----------------------------------|--|
| HtDiagnosisDetailI | AutoNumber | Long Integer | No. of history of diagnosis | |
| <u>D</u> (PK) | | | detail record | |
| DiagnosisDetailID | Number | Long Integer | No. of diagnosis detail record | |
| PatientDataID | Number | Long Integer | No. of patient data record | |
| ServiceCodeGR2ID | Number | Long Integer | No. of service code group no. | |
| | | | 2 | |
| Quantity | Number | Long Integer | Quantity | |
| UnitPrice | Number | Double | Price per unit | |
| Price | Currency | Standard | Total price | |
| Flag | Text | 1 | Mark of Add or Delete or | |
| - | | | Update record ($A = Add$, $U =$ | |
| | | | Update) | |
| UserName | Text | 15 | Name of recorder | |
| ModifiedDate | Date/Time | General Date | Record date | |

| Field name | Data type | Length | Description | |
|------------------|------------|--------------|----------------------------|--|
| ID (PK) | AutoNumber | Long Integer | No. | |
| ReportDate | Date/Time | Short Date | Date of report | |
| Zone | Text | 1 | Zone | |
| HospitalProvince | Number | Long Integer | HospitalProvince | |
| Quantity | Number | Long Integer | Quantity of insured person | |
| UserName | Text | 15 | Name of recorder | |
| ModifiedDate | Date/Time | General Date | Record date | |

Table 4.14: IPqty table

Table 4.15: PayForZoneB table

| Field name | Data type | Length | Description | | |
|------------------------|-----------|--------------|---|--|--|
| ReportDate (PK) | Date/Time | Short Date | Date of report | | |
| MBQuantity | Number | Long Integer | Quantity of all insured person | | |
| BQuantity | Number | Long Integer | Quantity of all insured person zone B | | |
| PayPerPersonA | Number | Long Integer | Payment of insured person zone B (Range: 1-50,000 persons) | | |
| OverFifty | Number | Long Integer | Quantity of insured person zone B (Range: up-50,000 persons) | | |
| PayPerPersonB | Number | Long Integer | Total quantity of insured person zone B | | |
| PayPerPerson | Number | Long Integer | Net payment of insured person zone B (per person) | | |
| TotalPayForZoneB | Number | Long Integer | Total Payment for insured person zone B | | |
| TotalSubClinic | Number | Long Integer | TotalPaymentforallsubcontractor (clinics) | | |
| TotalSubHospital | Number | Long Integer | TotalPaymentforallsubcontractor (hospitals) | | |
| InPatientFee | Number | Long Integer | Total Payment for in-patient of Mettapracharuk Hospitals | | |
| TotalOutPatientFe e | Number | Long Integer | Total Payment for out-patient of Mettapracharuk Hospitals | | |
| TotalSubstract | Number | Long Integer | Total substract | | |
| NetPayForZoneB | Number | Long Integer | Net payment for zone B | | |
| UserName | Text | 15 | Name of recorder | | |
| ModifiedDate | Date/Time | General Date | Record date | | |

| Field name | Data type | Length | Description | |
|------------------|-----------|------------------------------|----------------------------|--|
| ReportDate (PK) | Date/Time | Short Date | Date of report | |
| HospitalID (PK) | Number | Long Integer No. of hospital | | |
| HospitalName | Text | 50 | Name of hospital | |
| HospitalTypeName | Text | 50 | Name of hospital type | |
| HospitalTypeID | Number | Long Integer | No. of hospital type | |
| curTotalFee | Currency | Standard | Total payment for hospital | |
| UserName | Text | 15 | Name of recorder | |
| ModifiedDate | Date/Time | General Date Record date | | |

Table 4.17: Ht_PayForZoneB table

| Field name | Data type | Length | Description | | | |
|------------------------|------------|--------------|---|--|--|--|
| <u>ID</u> (PK) | AutoNumber | Long Integer | No. | | | |
| ReportDate | Date/Time | Short Date | Date of report | | | |
| Version | Number | Long Integer | Version of report | | | |
| MBQuantity | Number | Long Integer | Quantity of all insured person | | | |
| BQuantity | Number | Long Integer | Quantity of all insured person zone B | | | |
| PayPerPersonA | Number | Long Integer | Payment of insured person zone B (Range: 1-50,000 persons) | | | |
| OverFifty | Number | Long Integer | Quantity of insured person zone B (Range: up-50,000 persons) | | | |
| PayPerPersonB | Number | Long Integer | Total quantity of insured person zone B | | | |
| PayPerPerson | Number | Long Integer | Net payment of insured person zone B (per person) | | | |
| TotalPayForZoneB | Number | Long Integer | Total Payment for insured person zone B | | | |
| TotalSubClinic | Number | Long Integer | TotalPaymentforallsubcontractor (clinics) | | | |
| TotalSubHospital | Number | Long Integer | TotalPaymentforallsubcontractor (hospitals) | | | |
| InPatientFee | Number | Long Integer | Total Payment for in-patient of Mettapracharuk Hospitals | | | |
| TotalOutPatientFe e | Number | Long Integer | Total Payment for out-patient of Mettapracharuk Hospitals | | | |
| TotalSubstract | Number | Long Integer | Total substract | | | |
| NetPayForZoneB | Number | Long Integer | Net payment for zone B | | | |
| UserName | Text | 15 | Name of recorder | | | |
| ModifiedDate | Date/Time | General Date | Record date | | | |

 Table 4.18: Ht_PayForHospital table

Tassanee Hensawang

| Field name | Data type | Length | Description | |
|------------------|------------|--------------|----------------------------|--|
| <u>ID</u> (PK) | AutoNumber | Long Integer | No. | |
| ReportDate | Date/Time | Short Date | Date of report | |
| Version | Number | Long Integer | Version of report | |
| HospitalID (FK) | Number | Long Integer | No. of hospital | |
| HospitalName | Text | 50 | Name of hospital | |
| HospitalTypeID | Number | Long Integer | No. of hospital type | |
| HospitalTypeName | Text | 50 | Name of hospital type | |
| curTotalFee | Currency | Standard | Total payment for hospital | |
| UserName | Text | 15 | Name of recorder | |
| ModifiedDate | Date/Time | General Date | Record date | |

4.2.4 User interface

User interface of developed application was developed by Macromedia Dream weaver MX 2002. The user interface is illustrated in appendix K.

4.3 Development

The application was developed by information from the analysis and design phase mentioned. This application uses Ms Access 2000 as database, ASP 3.0 as server side programming and vbscript as client side programming.

4.4 Testing

Each part of "SSMS web application" has been tested individually to ensure that it operate correctly. After individual unit is tested, all units are integrated to make up system. The testing is concerned with finding errors which result from unanticipated interactions between units and pages. The testing process is input the testing data into the application's database, deleting and editing data via program interface, querying particular data from database, printing reports.

4.5 Evaluation

To evaluate the developed system, the questionnaire method was choosen. The evaluation criteria were shown in table 3.1 (chapter 3).

The questionnaires were completed be related persons (four users). The result of evaluation was shown as follow.

| | User opinion | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------|---------|---------|----------------|--|
| List | Deputy Head Office | Staff 1 | Staff 2 | Staff 3 | Ave. points | |
| 1. Accuracy | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 2. Adequacy | 3 | 4 | 4 | 4 | 3.75 | |
| 3. Appropriateness | 4 | 5 | 5 | 4 | 4.5 | |
| 4. Availability | 4 | 5 | 4 | 4 | 4.25 | |
| 5. Completeness | 3 | 4 | 3 | 4 | 3.5 | |
| 6. Correctness | 4 | 5 | 4 | 5 | 4.5 | |
| 7. Ease of use | 5 | 5 | 4 | 4 | 4.5 | |
| 8. Efficiency | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 9. Flexibility | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 10. Quality | 4 | 5 | 4 | 4 | 4.25 | |
| 11. Relatively | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | |
| 12. Reliability | 4 | 4 | 4 | 5 | 4.25 | |
| 13. Security | 4 | 5 | 5 | 4 | 4.5 | |
| 14. Speed of execution | 3 | 4 | 3 | 3 | 3.25 | |
| 15. Usability | 4 | 4 | 4 | 5 | 4.25 | |
| Average point | 4.07 | 4.47 | 4.0 | 4.07 | 4.15 | |
| Remark: $5 =$ excellent, $4 =$ ge | Remark: $5 =$ excellent, $4 =$ good, $3 =$ fair, $2 =$ less, $1 =$ improve | | | | | |

 Table 4.19: Evaluation result

From the evaluation result, the average point was 4.15 which showns that it achieved high level of satisfaction. The evaluation result reflects that the developed application can serve the user's requirements to facilitate their tasks such as entitlement verification, medical service data and subcontractor payment reports.

CHAPTER V DISCUSSION

The "SSMS web application" is an application for supporting the entitlement verification, out-patient medical service data and subcontractor payment reports.

In this application, user can verify the entitlement of insured person by searching from developed application, insert and update out-patient medical service data including any specific data such as company data, hospital data, hospital type data, service code group 1 data, service code group 2 data. User can retrive all these neccessary data to fulfil medical service record. The application also facilitates user to import insured person list, search/ add / update subcontractor payment reports and define their users.

5.1 Strength of application software development

The advantages of this application are described as follow.

1. User can verify entitlement of insured person. The entitlement verification process will be selecting option and inputting keyword respectively.

2. It is much easier and faster for user to insert, or to edit out-patient medical service data by using web technology.

3. User can generate subcontractor payment reports. Additionally, these reports can be export to Microsoft word and Microsoft exel respectively.

4. Time to re-entry data into "R2" database has been reduced.

5. Paper work in every process has been reduced and prevents mistake by human error.

5.2 Constraints

Nevertheless, this application is only a part of the research on social security medical service system. The application has limitations as follow.

1. The application is unable to export data to "SSdata" application. Due to user's requirements, the user expect the developed application to support three major functions. Firstly, the application has to support entitlement verification. Secondly, the application has to support social security medical service data. Finally, the application has to facilitate user to create subcontractor payment reports. Therefore, the application does not support data management of Social Security Office.

2. The application cannot support data of in-patient and chronic-patient operation. Regarding, scope of research is mainly to develop application to support only outpatient data. In-patient and chronic-patient data is out of scope of this research. However, in-patient and chronic-patient data is necessary in Social Security function as well. To make the application more completely, the application should have function to operate in-patient and chronic-patient data.

3. The application can run only on Microsoft platform. Regarding the tools used in the research mentioned in chapter III, the developed application used Microsoft Window 2000 server as operating system. This application is limiting to run only on Microsoft platform.

4. The application cannot directly import insured person list from text file into database. The developed application will import insured-person list (text file format) by using exported function of Microsoft Assess 2000. There are several reasons for using this importing method. It is a fast way to import data to database. Moreover, the users are familiar with this method for importing data because they use this method in existing system.

CHAPTER VI CONCLUSION

6.1 Conclusion

A social security medical service data for Mettapracharuk Hospital is a web application for verifying entitlement of insured person, managing out-patient medical service data, generating subcontractor payment reports.

The Software Development Life Cycle (SDLC) has been used as research methodology. Microsoft Access 2000 has been used as database. While, ASP 3.0 has been used for developing on server side and vbscript has been used on client side. IIS 5 and Internet Explorer 5.0 has been used as web server and web browser respectively.

A social security medical service data for Mettapracharuk Hospital is divided into five parts as follow.

- 1. Importing insured person list
- 2. Verifying entiltlement
- 3. Inserting, updating and deleting medical service data
- 4. Searching, inserting and updating subcontractor payment reports
- 5. Inserting, updating and deleting user data

The result of evaluating questionnaires shows that this developed application serve the requirements and facilitate users to operate their tasks.

6.2 Recommendation

As mentioned above, the ability of "SSMS web application" is to support main contractor and subcontractor in social security medical service data. However, this application has some weak points and some considerations which should be improved for better performance and user facilitation. To make the application completely successful, the system should fully support in in-patient and chronic-patient operation, importing insured person list from text file, exporting data to "SSdata" application. Because the application will keep all history of financial data; therefore, the database can be enlarge quickly as medical service data grown. To minimize the database, user should transfer history of financial data to other source (eg. disk). The application will be more complete, if there is function to transfer data.

The other attractive alternation to improve this application for further study is to consider in system and server security and network performance.

REFERENCES

- Social Security Office: Planning Section, Planning and Technical Studies Division, Ministry of Labour. Annual Report 2002. 6, 38-41.
- 2. Social Security Office: Statistical and Reporting Section, Technical Studies and Planning Division, Ministry of Labour. Annual Report 2001. 6.
- 3. สำนักงานประกันสังคม.โครงสร้างองค์กร. [Online]; 2004; Available from:

http://www.sso.go.th/aboutus/about_organ.asp.

- พรรณี ศรียุทธศักดิ์, ดวงพร พรพิทักษ์พันธู์, สุขุมาล สมมาตย์, สุธานิธิ์ ยุกตะนันทน์, พรรณวิภา แก้วเชื้อ. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคม พ. ศ. 2543-2546.2543. 12-3.
- Social Security Office: Technical Studies and Planning Division, Ministry of Labour and Social Welfare. Social Security Scheme in Thailand. 1997. 11-2.
- 6. H0273004 .Data on 1 July, 2004.
- ประกาศโรงพยาบาลวัดไร่ขิง เรื่อง ขอความร่วมมือในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งาน ประกันสังคม ลงวันที่ 25 กันยายน 2546.
- 8. กองประสานการแพทย์และฟื้นฟูสมรรถภาพ สำนักงานประกันสังคม. คู่มือการใช้งาน โปรแกรมบันทึกข้อมูลผู้ป่วยประกันสังคม (SSdata). 2545. 1-67.
- Ramakrishnan Raghu, Gehrke Johannes. Database management systems. McGraw-hill; 2000.
- 10. Bowers S David. From data to database. Chapman & Hell; 1993. 16-8.
- Hoffer A Jeffrey, Prescoll B Mery, McFadden Fred R, Modern database management. Peason Education; 2002. 327.
- Connolly Thomas. Begg Carolyn. Database systems: a practical approach to design, implementation, and management. Peason Education; 2002. 20-1180.

- Valacich S Joseph. Essentials of systems analysis and design. Prentice-Hall; 2001.
- Rob Peter, Carlos Coronel. Database systems: design, implementation, and management. 5th ed. Course Technology; 2002. 706-7.
- Rahmel Dan. Building web database application with visual studio 6.0. McGraw-Hill; 2000.
- 16. C Thompson. Committing to three-tier architecture. Database Programming & Design 10:8(August). P. 26-33, 1997.
- 17. Phelan Dianne. Building a simple web database application. IEEE; 2001.80-81.
- ไพศาล โมลิสกุลมงคล. พัฒนา web database ด้วย ASP. ไทยเจริญการพิมพ์ กรุงเทพฯ. หน้า 161
- จรุตม์ ศรีรัตนบัลล์, สุนทร ศุภพงษ์, มยุรี จิรวิศิษฏ์, ศิริเพ็ญ ศุภกาญจนกันติ, ยุพิน อังสุโรจน์ และคณะ. การวิจัยและพัฒนาดัชนีชี้วัดคุณภาพบริการของ โรงพยาบาลคู่สัญญาภายใต้ระบบประกันสังคมระยะที่ 1: การสร้างและ ทดสอบดัชนีชี้วัดคุณภาพ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน. 2544. 14-5.
- สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม. ประกันสังคมอยู่คู่ สังคมไทย. 125.
- อำพล สิงหโกวินท์. บทความการประกันสังคมในประเทศไทย. ฝ่ายนโยบายและแผน กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและ สวัสดิการสังคม.; 2537. 2-4.
- 22. Sitthichai Mala. The Subcontractor system for Mission Hospital. Master of science. School of Information Technology. King Mongkut's Institute of Technology, Thonburi. 2001.

- Somchai Pichaiyongvongdee. Hospital database system development on the client / server environment case study on the hospital for tropical diseases. [M.S. Thesis in Technology of Information System Management]. Bangkok: Mahidol University; 1999.
- 24. Rawat Tonglaung. Application of a computerized program for the out-patient medical record system case study of Banpho Hospital district Chachogsao province. [M.S. Thesis in Technology of Information System Management]. Bangkok: Mahidol University; 2000.

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

M.Sc.(Tech. of Inform. Sys. Manag.) / 59

APPENDIX

Tassanee Hensawang

Appendix / 60

APPENDIX A

SOCIAL SECURITY OFFICE ORGANIZATION CHART

โครงสร้างสำนักงานประกันสังคม



APPENDIX B

ORGANIZATION OF METTTAPRACHARUK HOSPITAL Organization of Metttapracharuk Hospital


Appendix / 62

APPENDIX C

MAIN FUNCTION OF THE "SSDATA" APPLICATION Main function of the "SSDATA" application



APPENDIX D

THE OUT-PATIENT MEDICAL SERVICE FLOW CHART IN EXSISTING SYSTEM

1. The out-patient medical service for insured person at Mettapracharuk Hospital



| Responsible person | | Related document |
|--|---|---|
| | Start | |
| Insured person | Request service | Hospital card, National Identification Card, Medical Card |
| Subcontractor officer | Validate entitlement Has entitlement ? | National Identification card, Medical card No |
| Subcontractor officer | Yes Gather patient information | Form No. 21 |
| Physician | Determine disease | Form No. 21 |
| Subcontractor officer | Caculate medical expense | Form No. 21 |
| Subcontractor officer | Collect and send data | Form No. 21 |
| Mettapracharuk social security officer | Validate entitlement | Form No. 21 |
| Mettapracharuk social security officer | Record data | Form No. 21 |
| | End | |
| Note: Form No. 21: Me | dical record form for insured person | n |

2. The out-patient medical service for insured person at subcontractor

APPENDIX E

FORM NO. 21: MEDICAL RECORD FORM FOR INSURED PERSON

1. Form no. 21: Medical record form for hospital

| ฟอร์ม 21: เอกสารแสดงรายการการ | | • | | |
|-------------------------------|-------|---|-----------|-----------|
| 1 . | | | | |
| ชื่อผู้ป่วย | | อายุ | | |
| | | _เลขที่บัตรประชาชน | | |
| ชื่อสถานประกอบการ | | ۶/ ۱ | | |
| | | ครั้งที่ | | |
| การวินิจฉัยโรค | | | | |
| รายการ/เวชภัณฑ์/หัตถการ/Lab/ | ຈຳนวน | ใบแจ้งการรักษ | าพยาบาล | |
| อื่นๆ | | ประเภทการรักษา | | จำนวนเงิน |
| | | กลุ่มที่ 1 (กลุ่มนี้ให้เลือกใด้ 1 ประเภ | n) | |
| | | ()ตรวจรักษาโรค ()ตรวจรักษา+ยา | (50,150) | |
| | | ()ทำแผล ()ทำแผล+ยา | (50,150) | |
| | | ()รักษาต่อเนื่อง | (50) | |
| | | ()ผ่าฝี/ผ่ากุ้งยิง/ถอดเล็บ/จึ้ไฟฟ้า | (250) | |
| | | ()เย็บแผล () ผ่าตัดเล็ก(ผ่า+เย็บ) | (400,500) | |
| | | กลุ่มที่ 2 (กลุ่มนี้ให้เลือกหลายประเภ | าทได้) | |
| | | ()TT ()rebie vaccine | (40,320) | |
| | | OPV OU/S OIV fluid | | |
| | | ()X-ray/EKGแผ่น | (80/แผ่น) | |
| | | ()Lab รายการ | | |
| | | () slab/ splint/ Jone's bandage | (200) | |
| | | รวมจำนวนเงิน | | |
| ลายเซ็นผู้ป่วย | l | <u>เ</u> ลายเซ็นแพทย์ | | <u> </u> |

Tassanee Hensawang

2. Form no. 21: Medical record form for Clinic

| | | อาขุ | |
|-----------------------------------|-------|---|-----------|
| ขอผูบ เอ เลขที่บัตรประกับสังคม | | เลขที่บัตรประชาชน | |
| ชื่อสถานประกอบการ | | | |
| HN วันที่ | ตรวจ | ครั้งที่ | |
| | | | |
| รายการ/เวชภัณฑ์/หัตถการ/Lab/ | จำนวน | ใบแจ้งการรักษาพยาบาล | |
| อื่นๆ | | ประเภทการรักษา | จำนวนเงิน |
| | | กลุ่มที่ 1 (กลุ่มนี้ให้เลือกได้ 1 ประเภท) | |
| | | ()ตรวจรักษาโรค ()ตรวจรักษา+ยา (50,130) | , |
| | | ()ทำแผล ()ทำแผล+ยา (50,130) |) |
| | | ()รักษาต่อเนื่อง (50) | 1 |
| | | ()ผ่าฝี/ผ่ากุ้งยิง/ถอคเล็บ/จี้ไฟฟ้า (250) |) |
| | | ()เย็บแผล () ผ่าตัดเล็ก(ผ่า+เย็บ) (400,500) | |
| | | กลุ่มที่ 2 (กลุ่มนี้ให้เลือกหลายประเภทได้) | |
| | | ()TT ()rebie vaccine (40,320) | I |
| | | ()PV ()U/S ()IV fluid (30,200,100) | |
| | | ()X-ray/EKGแต่น (80/แต่น) | 1 |
| | | ()Labรายการ (30/รายการ) | 1 |
| | | () slab/ splint/ Jone's bandage (200) | |
| | | รวมจำนวนเงิน | |

APPENDIX F

MISSION HOSPITAL'S SUBCONTRACTOR SYSTEM



APPENDIX G

OUT-PATIENT SERVICE SYSTEM



APPENDIX H

INFORMATION ARCHITECTURE OF SSF AND WCF

1. Information architecture of SSF and WCF



2. Data flow of Information architecture of SSF and WCF

| Data flow | Data flow Description |
|---|--|
| P1: Employer and Insured person | 1. Register |
| registration system | 2. Register |
| | 3. Paid contribution |
| P2 Contribution system | 4. Service data of WCF |
| | 5. Paid contribution |
| | 6. Registration data |
| | 7. Sickness/invalidity/maternity/death/old-age |
| P3 Compensation system | 8. Claim for compensation benefit |
| | 9. Entitlement data |
| | 10. Claim for medical expense |
| | 11. Hospital (main contractor) selection data |
| P4 Medical service expense system | 12. Entitlement data in case of sickness |
| | 13. Social security utilization data |
| P5: Registration and hospital selection | 14. Select hospital (main contractor) |
| system | 15. Application form |
| P6 Medical service database system | 16. Medical service data |
| | 17. Compensation benefit's expenditure |
| P7 Account and financial fund system | 18. Contribution 's revenue |
| 1 / Recount and Infancial fund system | 19. Government's contribution |
| | 20. Medical service expense |
| Insured person | 21. Compensation benefit's revenue |
| Employee | 22. Compensation benefit's revenue |
| Employer | 23. Contribution's assess |
| Budget | 24. Contribution's revenue report |
| Main contractor | 25. Capitation |
| | 26. Contribution of medical expense |

APPENDIX I

REPORTS OF "SSdata" APPLICATION

1. Summaries report for social security utilization data

| <u>।</u> } } } } } } } | | rosoft Sans Seril • 12 • 2 1 1 1 1 2 1 4 1 | B <i>I</i> <u>U</u> = | ĔĔ <mark>Ĕ</mark> ĔĔ¢ |
|--|--|---|------------------------------|-----------------------|
| | | | | |
| | ราย | งานข้อมูลการใช้บริการของผู้ป่วย | ประกันสังคมใ | |
| | ไวสพมาบาย 🍴 🛛 พ.เมตตาป ระว | มาวิทษรู้โตไว่มีผู้ไป ประเทศโรกหมาม | ™¶ MAIN¶ | |
| | ประกำดีธสุ] พฤษภาพม.25 | 47] | | |
| | จำนวนผู้ป่วยไห¶ | | (אדע) כותל עד א | |
| | สภามหมาย หลัก สภามหมาย a.Supra | hannan St. | 266,978.00 0.00 | |
| | สภาพพยานาย .Sub] | 10 | 89,914.00 | |
| | จำนวนผู้ป่วยนองป | (ก <i>วิ</i> ส ตั <i>ธ</i> น) | | |
| | สภามามามากมาก Suprafi | 1,27: C | 305,790.00 0.00 | |
| | готначити .Sub] | 4,996 | 1,254,537.00 | |
| | จำนวนผู้ป่วยเรียริงๆ | (ก <i>วี</i> ส ตัวน) | | |
| | าสามาระบานสมมาก เรียนการเรียนการเรียนการเรียนการเรียนการเรียนการเรียนการเรียนการเรียนการเรียนการเรียนการเรียนการเรียนการเรียนกา | 35 (| 19,634.00 0.00 | |
| | Ban Brannas | 102 | 115,570.00 | |
| | าำหาน หอเบียนผู้ป่ายเรื่อว ัง] | 20: mail | I | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| G 🗉 🗄 🖡 | | | | |
| | ที่6ชม. บ.1 ค.1 | REC TRK EXT OVR | English (U.S | |

2 Summaries report for out patient data

| 🖣 1 of 1 🕨 🕅 🖷 🖨 🖄 | 75% 🔽 | Total:1 100% | 1 of 1 | | |
|---------------------------------|---------------|---------------------------------|------------------|----------|-----------|
| | บันทึกขึ้ง | ชูอผู้ป่วยนอก | | | |
| ประจำเดือน | มกราคม / 2002 | โรงพยาบาลที่ให้บริการ กาฬสินธุ์ | í | | |
| จำนวนการให้บริการทางการแพทย์ | | จำนวนการให้บริการและค่า | พริการ | | |
| - จำนวนครั้งการให้บริการ | 40 ครั้ง | รายการ | สำนวนการให้ | | ค่าบริการ |
| - สาเหตุจากการเจ็บป่วย | 20 ครั้ง | | บริการ(ครั้ง) | (บาท) | (บาท) |
| · สาเหตุจากลุบัติเหตุ | 20 ครั้ง | ชันสูตร | 20 | 2,000.00 | 600.00 |
| สำนวนคนที่มารับบริการ | 60 คน | เวชกรรมฟื้นฟู | 0 | 0.00 | 0.00 |
| | | การบำบัดการรักษาอื่นๆ | 0 | 0.00 | 0.00 |
| | | พาหนะ | 0 | 0.00 | 0.00 |
| จำนวนการให้บริการแยกตามห้องตรวจ | ครั้ง | ธรรมเนียมแพทย์ | 0 | 0.00 | 0.00 |
| ห้องตรวจ GP | 20 | คลังเลือด | 20 | 2,000.00 | 600.00 |
| ห้องตรวจ ทันตกรรม | 0 | พยาธิวิทยา | 20 | 2,000.00 | 600.00 |
| ห้องตรวจ อายุรกรรม | 20 | รังสีวิทยา | 0 | 0.00 | 0.00 |
| ห้องตรวจ ศีลยกรรม | 20 | ตรวจวินิจฉัยอื่นๆ | 0 | 0.00 | 0.00 |
| ห้องตรวจ ORTHO | 20 | ผ่าตัด | 0 | 0.00 | 0.00 |
| ห้องตรวจ สูตินารีเวช | 0 | อวัยวะเทียม /ลุปกรณ์ | 0 | 0.00 | 0.00 |
| ห้องตรวจ ตา | 0 | ระงับความรู้สึก | 0 | 0.00 | 0.00 |
| ห้องตรวจ พูคอ จมูก | 0 | ค่ายาและ เวชภัณฑ์ | 0 | 0.00 | 0.00 |
| ห้องตรวจ อุบัติเหตุ | 0 | | รวม | 6,000.00 | 1,800.00 |
| ห้องตรวจ จิตเวช | 0 | รวมค่า | ใช้จ่ายทั้งหมด - | | 7,800.00 |

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

3 In-patient medical service data

| <u>I</u> | | | | | _ 2 |
|--|---|----------------------------------|---|---|--|
| 🕅 🔨 1 of 1 | > > = 🖨 🏝 📘 | 0% 🔽 T | otal:1 100% | 1 of 1 | |
| | | | W 313 | บบันทึกผู้ป่วยใน | |
| โรงพยาบาลที่ได้บริการ : เลขดับครประจำด้วประจาคน : ชัย - สภุล ผู้ได้บริการ : HN : 44587 รันท์รับไว้ : 10/01/2545 | ดาศสินธุ์ 3100202248376 นายชุยโทคเงิน AN : 54567 วันที่จำหนาย: 15/01/2545 | วัน/เสอน/ปเลีย : พอส์รับไว้ : | 01/01/2520 อายุรถรรมชาย | แพทย์เร้าของไข้: สถานภาพการจำหน่าย: จนักการจำหน่าย: กรณีสมท่อผู้ป่วย รพ. ที่ส่งไป : | แพทย์ แหนปัจจุบัน Complete Recover With Approval |
| ภารวนิจฉัยโรค ลาร วนิจฉัยโรคห ลัก : Cholera du Ext. Cause : ภาร วนิจฉัยโรครอ ง : Paratypho ประเภทการวนิจฉัย : Comorbidi | | choleraes | าท์ส ICD 10 : A าท์ส ICD 10 : าท์ส ICD 10 : A | คำบริการคลังเสอด | |
| ลาวหาศัก การฝาศัก1 : Other biopsy of ce วันที่ผาศัก: 14/01/2545 | rebral meninges | | 0112 แพทย์ แตนปัจจุปัน | คำยาและเวจภัณฑ์ คำบริการเวจกรรมพื้นฟุ คำบริการบ้านัครักษาชื่น ๆ คำบริการท้องผู้ป่วยหนัก จั | านวน วันวันละ |

4 Chronic patient registration data

| ß | | | | | _ 8 × | | | | |
|---|--|--|--------------|-------------------|-------|--|--|--|--|
| M | ◀ 1 of 1 | > > = 🖨 🏖 🛛 🔽 | Total:1 100% | : 1 of 1 | | | | | |
| | บันทึกทะเบียนผัปวยโรคเรื้อรังทามเกณฑ์สำนักงานประกันสังคม | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | โรงพยาบาล : | กาฬสินธุ์ | รหัสโรงพยา: | บาล: 0246001 | | | | | |
| | ชื่อผู้ป่วย : | นาย ฮุย โชคเงิน | เลขที่โรงพยา | ามาล (HN) : 54678 | | | | | |
| | เลขที่บัตรประจำตัวประ | ชาชน: 3100202248376 | | | | | | | |
| | วันเดือนปีเกิด : | 01/01/1977 | | | | | | | |
| | | | | | _ | | | | |
| | DiagnosisDate | Description | Do | octorName | | | | | |
| | 01/17/2002 | Diabetes Mellitus | แพ | เทย์ แผนบัจจุบัน | | | | | |
| | 01/17/2002 | Chronic hepatitis and Cirrhosis of liv | ver uw | ทย์ แผนปัจจุบัน | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| • | | | | | | | | | |

_ 🗗 X

| • | 1of1 🕨 🖬 🖨 | A 100% | ▼ Tota | k1 100% 1 of 1 |
|-------|-----------------|--------|-----------------|---|
| | | | | |
| | | | รายงานก | ารให้บริการทางการแพทย์ของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง |
| | A | | | 5 . d . u |
| ลำดับ | ชื่อผู้ประกันตน | HN | วันที่รับบริการ | โรดที่มารักษา |
| 1 | นายฮุยโชคเงิน | 54678 | 01/14/2002 | -A013 : Paratyphoid fever C |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

5 Chronic patient medical service data

APPENDIX J

MEDICAL SERVICE FORM

1. ตัวอย่างเอกสารแสดงรายการการตรวจรักษาผู้ป่วยประกันสังคมสำหรับโรงพยาบาลเครือข่าย

| | | ผู้ป่วยประกันสังคม รหัสก | | |
|------------------------------|-------|---|--------------|-----------|
| _ | | | | |
| ชื่อผู้ป่วย | | อายุ | | |
| เลขที่บัตรประกันสังคม | | เลขที่บัตรประชาชน | | |
| ชื่อสถานประกอบการ | | | | |
| HN วันที่ | ตรวจ | ครั้งที่ | | |
| การวินิจฉัยโรค | | | | |
| รายการ/เวชภัณฑ์/หัตถการ/Lab/ | ຈຳນວນ | ใบแจ้งการรักษ | าพยาบาล | |
| อื่นๆ | | ประเภทการรักษา | | จำนวนเงิน |
| | | กลุ่มที่ 1 (กลุ่มนี้ให้เลือกได้ 1 ประเภ | n) | |
| | | ()ตรวจรักษาโรค ()ตรวจรักษา+ยา | (50,150) | |
| | | ()ทำแผล ()ทำแผล+ยา | (50,150) | |
| | | ()รักษาต่อเนื่อง | (50) | |
| | | ()ผ่าฝี/ผ่ากุ้งยิง/ถอคเล็บ/จี้ไฟฟ้า | (250) | |
| | | ()เย็บแผล () ผ่าตัดเล็ก(ผ่า+เย็บ) | (400,500) | |
| | | กลุ่มที่ 2 (กลุ่มนี้ให้เลือกหลายประเม | าทได้) | |
| | | ()TT ()rebie vaccine | (40,320) | |
| | | ()PV ()U/S ()IV fluid | (30,200,100) | |
| | | ()X-ray/EKGแผ่น | (80/แผ่น) | |
| | | ()Labรายการ | (30/รายการ) | |
| | | () slab/ splint/ Jone's bandage | (200) | |
| | | รวมจำนวนเงิน | | |
| ลายเซ็นผู้ป่วย | | ลายเซ็นแพทย์ | , | |

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

2. ตัวอย่างเอกสารแสดงรายการการตรวจรักษาผู้ป่วยประกันสังคมสำหรับคลินิคเครือข่าย

| 4 | • | งพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่งิง) ผู้ป่วยประกันสังคม รหัสการรักษ | าพยาบาล | | | |
|------------------------------|-------|--|---------|-----------|--|--|
| สถานพยาบาลเครือข่าย: คลินิก | | | | | | |
| ้อผู้ป่วย อาขุ | | | | | | |
| เลขที่บัตรประกันสังคม | | เถขที่บัตรประชาชน | | | | |
| ชื่อสถานประกอบการ | | | | | | |
| HNวันที่ | ตรวจ | ครั้งที่ | | | | |
| การวินิจฉัยโรค | | | | | | |
| รายการ/เวชภัณฑ์/หัตถการ/Lab/ | ຈຳนวน | ใบแจ้งการรักษาพยาบ | າຄ | | | |
| อื่นๆ | | ประเภทการรักษา | | จำนวนเงิน | | |
| | | กลุ่มที่ 1 (กลุ่มนี้ให้เลือกได้ 1 ประเภท) | | | | |
| | | ()ตรวจรักษาโรค ()ตรวจรักษา+ยา (: | 50,130) | | | |
| | | ()ทำแผล ()ทำแผล+ยา (: | 50,130) | | | |
| | | ()รักษาต่อเนื่อง | (50) | | | |
| | | ()ผ่าฝี/ผ่ากุ้งยิง/ถอดเล็บ/จี้ไฟฟ้า | (250) | | | |
| | | ()เข็บแผล () ผ่าตัดเล็ก(ผ่า+เข็บ) (40 |)0,500) | | | |
| | | กลุ่มที่ 2 (กลุ่มนี้ให้เลือกหลายประเภทได้) | | | | |
| | | ()TT ()rebie vaccine (4 | 40,320) | | | |
| | | OPV OU/S OIV fluid (30,20 |)0,100) | | | |
| | | ()X-ray/EKGแผ่น (8 | 0/แผ่น) | | | |
| | | ()Labรายการ (30/ร | ายการ) | | | |
| | | () slab/ splint/ Jone's bandage | (200) | | | |
| | | รวมจำนวนเงิน | | | | |
| | | | | | | |
| ลายเซ็นผู้ป่วย | | ลายเซ็นแพทย์ | | | | |

Appendix / 78

APPENDIX K INSTALLATION

การติดตั้งโปรแกรม

<u>คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้</u>

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้งานกับระบบควรมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้ ตารางที่ 1: คุณสมบัติขั้นต่ำของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้

| Specification | Server computer | Client computer |
|--|---|--|
| Computer processor | 133 MHz or faster Pentium- compatible processor; supports up to four CPUs on one machine | 133 MHz or higher Pentium- compatible CPU |
| Memory | 128 MB of RAM (256 MB recommended); 4 GB maximum | At least 64 megabytes (MB) of RAM; more memory generally improves responsiveness |
| Hard disk 2 GB hard disk with 1 GB available hard-disk space; additional available hard-disk space is required if you are installing over a network | | 2 GB with 650 MB free space |
| Drive | CD-ROM or DVD drive | CD-ROM or DVD drive. |
| Display | VGA or higher-resolution monitor | VGA or higher resolution monitor. |
| Peripheral | Keyboard and Microsoft Mouse or compatible pointing device (optional); ensure that all system components are on the Hardware Compatibility List (HCL) for Windows 2000 Server | Keyboard, printer |
| Network Adapter | Modem/LAN 10/100 Mb/s | Modem/LAN 10/100 Mb/s |
| Operating system | Microsoft Window 2000 Server | Microsoft Window 2000 |
| Browser | IE 5.0 | IE 5.0 or later |
| Web server | IIS 5.0 | - |
| Database | Microsoft Access 2000 | Microsoft Access 2000- |
| Complier | ASP version 3.0 | |
| Report software | | Microsoft word 2000 or later, Microsoft excel 2000 or later |
| File compression software | | WinZip 8.1 |

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

M.Sc.(Tech. of Inform. Sys. Manag.) / 79

การติดตั้งโปรแกรมแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- 1. ตำแหน่งที่เก็บ folder "SSMS"
- 2. การปรับค่า Internet Information Services
- 3. การปรับค่ารูปแบบวันที่

<u>ตำแหน่งที่เก็บ folder "SSMS"</u>

- 1...ใส่แผ่น CD-ROM "SSMS web application"
- 2. Copy folder "SSMS" ของแผ่น CD-ROM "SSMS web application"
- กี่ หน้าจอ Destop คลิกที่ My computer -> C: -> Inetpub -> wwwroot



รูปที่ 1: หน้าจอ Desktop



3. ที่หน้าจอ wwwroot วาง (Paste) folder "SSMS" ดังรูปข้างล่าง

รูปที่ 2: หน้าจอ www.root

การปรับค่า Internet Information Services (IIS)

การปรับค่า IIS ของ Web server มีขั้นตอนดังนี้

กลิกที่เมนู Start ->settings -> control panel ดังรูปข้างล่าง



รูปที่ 3: เมนู Start

2. ที่หน้าจอ Control panel

คลิกที่ Administrative tools ดังรูปข้างล่าง



รูปที่ 4: หน้าจอ Control panel

3. ที่หน้าจอ Administrative tools คลิกที่ Internet Information Services



รูปที่ 5: หน้าจอ Administrative tools

Tassanee Hensawang

4. ที่หน้าจอ Internet Information Services คลิกที่ Default web site -> คลิกขวา เลือก

properties

| 📲 Internet Information Services | | | _ | 8 × |
|--|-----------------|-----------------------|--------------------|------|
| Action View | 🗙 🗃 🚺 😫 |] 鼻 ▶ ■ Ⅱ | | |
| Tree | Name | Path | Status | |
| Default FTP Stel Default FTP Stel Default FTP Stel Default EXpire D | ٩] | | | |
| Opens property sheet for the current sele | tion. | | | |
| 🖸 Start 🛛 🛃 🎯 👘 🖉 SSM | . 🗑 appe 🥥 Maci | r MyPr Medi Medi Medi | . 🕅 Inte 🖉 🚮 🖓 🧬 🗧 | 5:21 |

รูปที่ 6: หน้าจอ Internet Information Services

- 5. ที่หน้าจอ Default web site properties คลิกแท็บ Home directory
- 6. ที่ช่อง Local path ให้กำหนด ตำแหน่งที่เก็บ folder "SSMS" ตัวอย่างเช่น D:\Inetpub\www.root

| 🚼 Internet Information Services | | _ 8 × |
|---------------------------------|--|-------|
| Action ⊻iew ↓ ← → 💽 | 🖫 😤 💂 ▶ ■ ॥ | |
| Tree | Computer Local Connection Type Status | |
| | Performation Image: Control of the content should content in the content should | |
| | Application name: Default Application Remove | |
| | Starting point: <default site="" web=""> Execute Permissions: Scripts only</default> | |
| | | |
| | Application Protection: Medium (Pooled) Urload | |
| 🖁 Start 🛛 👩 🏉 🕢 Macrom. | @ home pa DOC-14 @] 11-APPE @Administ 🙀 Interne | 21:31 |

รูปที่ 7: หน้าจอ Default web site properties แท็บ Home directory

 หน้าจอ Default web site properties แท็บ Documents ให้คลิกที่ช่อง Enable default document และ กำหนดให้ index.htm เป็นหน้าแรกของHome page โดยพิมพ์ index.htm แล้วกดปุ่ม Add

| 🕞 Internet Information Services | | | _ 8 × |
|---------------------------------|---|--|--------|
| Action View | I 🗙 🗃 🔂 😫 💂 🕨 🔳 I | | |
| Tree | Name Path | Status | |
| Internet Information Services | Default web site Properties Directory Security HTTP Headers Web Site Operators Performance IS. F Enable Default Document T F Enable Document Footer Enable Document Footer OK | Custom Errors Server Extensions API Filters Home Directory Documents Add Bernove Browse Browse Cancel Apply Help | |
| I | <u></u> | | |
| 🏽 🕄 🛃 🕄 🎼 🕄 | 🗐 appe 🥥 Macr 🔄 MyPr 🔄 Me | edi 🔄 Medi 🕲 Admi 💱 Inte 🔊 🔊 🏤 🛃 | ¢ 6:22 |

รูปที่ 8: หน้าจอ Default web site properties แท็บ Documents

- 8. คลิกปุ่ม OK
- 9. ที่หน้าจอ Interner Information Services

กลิกขวาที่ Default web site เลือก -> New -> Virtual Directory



รูปที่ 9: หน้าจอ Interner Information Services

Tassanee Hensawang

| 🝓 Internet Information Services | | | _ 8 × |
|---|--------------------------|---|-------------------|
| Action ⊻iew | X 🗗 🖸 🛼 😫 🛛 💂 | <u> </u> ▶ ■ 11 | |
| Tree | Name Path | | Status |
| Internet Information Services for a jope-2m/m3o for a jope-2m/m3o for a local kills for a | < | Welcome to the Virtual Directory Creation Wizard | x oy on Cancel |
| 🗃 Start 🛛 🚮 🍘 🖉 🖓 Macro | m @]home pa 😋 DOC-14 | 4 🗑 11-APPE 🔞 Administ 🏹 Interne | • 避 💷 🍂 🏰 🤹 21:35 |

10. ที่หน้าต่าง "Virtual Directory Creation Wizard" คลิก "Next"

รูปที่ 10: หน้าจอ Virtual Directory Creation Wizard

11. ที่หน้าต่าง "Virtual Directory Creation Wizard" ใส่ Alias "SSMS" คลิก "Next"



รูปที่ 11: หน้าจอ Virtual Directory Creation Wizard

12. ที่หน้าต่าง "Virtual Directory Creation Wizard" ใส่ Directory ที่เก็บ folder "SSMS" เช่น

| Thernet Information Services | | | 니미스 |
|--|--|--------|-------|
| Action Yiew |] 🗙 🗃 🖻 🖳 😫] 💂 ▶ ■ 비 | | |
| Tree | Name Path | Status | - |
| Internet Information Services → of aliopa-Zmim3o ⊕ ⊕ defult FTP Site ⊕ → Administration Web Site ⊕ ⊕ fault web site ⊕ ⊕ fault web site ⊕ ⊕ sens ⊕ ⊕ sens ⊕ ⊕ mages | Virtual Directory Creation Wizard Web Site Content Directory Where is the content you want to publish on the Web site? Enter the path to the directory that contains the content. Directory | × | |
| Jorivate Jorivate | Dretog: D:\Inetpub\www.root\SSMS | Browse | |
| Start 3 6 Marrie | < < Back Next> 4 m @ home pa] @DOC-14 [@]11-APPE] ? Interne | Cancel | 21:37 |
| Marcare [| and whether and a section of the sec | | 21.37 |

D:\inetpub\wwwroot\SSMS คลิก "Next"

รูปที่ 12: หน้าจอ Virtual Directory Creation Wizard

13. ที่หน้าต่าง "Virtual Directory Creation Wizard" กำหนดค่า Access permission เป็น Read,

Run scripts (such as asp), Execute (such as ISAPI application or CGI), Browse กลิก





รูปที่ 13: หน้าจอ Virtual Directory Creation Wizard

Tassanee Hensawang

- _ 8 × 📬 Ini -> 🗈 📧 🗙 🖆 🖗 😫 💂 **I** II 4 A Path Status × You have successfully ajiopa-2mjm3o Default FTP Site J completed the Virtual 👌 Administration Web Site 👌 Default web site Directory Creation Wizard. ssms images 📄 _privati teri in _____riviate ↓______vt__orf ↓_____vt__org ↓_____vt__org ↓_____vt__org ↓_____vt__org ↓____vt__ort ↓___vt__ort ↓__vt__ort ↓__vt__vt__ort ↓__vt Click Finish to cor Finish 🏦 Start 🛛 🚮 🍪 🚽 🥥 Macro m... 🛛 🖉 home pa... 🔂 DOC-14-. .. 🗑 11-APPE... 🕅 **⊉**₩ &∯∰ 21:38
- 14. ที่หน้าต่าง "Virtual Directory Creation Wizard" คลิก "Finish"

รูปที่ 14: หน้าจอ Virtual Directory Creation Wizard

15. ที่หน้าจอ Internet Information Services

Folder "SSMS" จะมีลักษณะดังรูปข้างล่าง



รูปที่ 15: หน้าจอ Internet Information Services

<u>การปรับค่ารูปแบบวันที่</u>

การปรับค่ารูปแบบวันที่มีขั้นตอนดังนี้

1. คลิกที่ Start -> Setting ->Control Panel



รูปที่ 16: เมนู Start

2. ที่หน้าจอ Control panel คลิกที่ Regional and Language Options



รูปที่ 17: หน้าจอ Control panel

Tassanee Hensawang

- 3. ที่หน้าจอ Regional language and options คลิกที่แท็บ Date
- 4. กำหนดค่า Calendar type เป็น "พุทธศักราช"
- 5. กำหนดค่า Short Date Format เป็น "MM/dd/yyyy"
- 6. กำหนดค่า Date Separator เป็น "/"
- กำหนดค่า Long date format เป็น "d MMMM yyyy"
- 8. คลิก "OK"

| File Edit View Favorites Tool | Regional Options | <u>? ×</u> | | |
|--|--|------------|------------------------|-----|
| ← Back - → - : @Search Address @ Control Panel Control Panel | General Numbers Currency Time Date Input Locales Calendar When a two-digit year is entered, interpret as a year between: 2473 and 2572 Calendar type: Yms #Insns | Dia | | • ? |
| Regional Options Customizes settings for display of anguages, numbers, times, and lates Windows Update Windows 2000 Support | Short date sample: 16/02/2548 | nsii | ng Mail | |
| | Short date format: dd/NM/y999 Date separator: / T Long date Long date sample: 16 rjawn Wix \$ 2548 | | rs Regional Options | |
| | Long date format: d MMMM yyyy | Apply | | |
| | OK Cancel | Apply | | |

รูปที่ 18: หน้าจอ Regional language and options

<u>การ Back up ข้อมูล</u>

เนื่องจากโปรแกรมมีการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินทั้งหมดเอาไว้ จึงอาจทำ ให้ฐานข้อมูลมีขนาดใหญ่ ในกรณีที่ฐานข้อมูลมีขนาดใหญ่ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ให้ทำสำเนาข้อมูลของตารางต่อไปนี้ลง Disk

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

- Table: Ht_PatientData
- Table: Ht_DiagnosisDetail
- Table: Ht_PayForZoneB
- Table: Ht_PayForHospital
- 2. ลบข้อมูลของตารางต่อไปนี้
 - Table: Ht_PatientData
 - Table: Ht_DiagnosisDetail
 - Table: Ht_PayForZoneB
 - Table: Ht_PayForHospital

3. Copy โครงสร้างตารางจาก แผ่น CD (SSMS) ตารางที่ต้อง Copy มีดังนี้

- Table: Ht_PatientData
- Table: Ht_DiagnosisDetail
- Table: Ht_PayForZoneB
- Table: Ht_PayForHospital

Appendix / 90

APPENDIX L USER MANUAL

คู่มือการใช้โปรแกรม

<u>โครงสร้างของโปรแกรม "SSMS web application"</u>

องค์ประกอบของโปรแกรม "SSMS web application" ประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ตามระดับผู้ใช้ ดังนี้

ตารางที่ 2: องค์ประกอบของโปรแกรมและสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามระดับผู้ใช้

| องค์ประกอบขอ | ผู้ดูแลระบ (Admin. ระดับที่ |) (Corrector) | เจ้าหน้าที่ ประกันสังคม (SSO) ระดับที่ 2 | เจ้าหน้าที่ คลินิกเครือข่าย (Sub.) ระดับที่ 1 |
|--|-----------------------------------|---------------|---|--|
| ส่วนค้นหา ผู้ประกันต | ✓ | ~ | ~ | ~ |
| ส่วนข้อมูล รักษาพยาร | | ✓ *** | ✓ ** | ✔ * |
| 3. ส่วนนำเข้า | าข้อมูล 🗸 | ~ | ~ | |
| 4. ส่วนรายงา | าน 🗸 *** | ✔ *** | ✓ ** | |
| 5. ส่วนข้อมูล | าสถาน 🗸 | ~ | ~ | |
| ประกอบก | าร | | | |
| 6. ส่วนข้อมูล | าสถานพยาบาล 🗸 | ~ | ~ | |
| ส่วนข้อมูล สถานพยา | | ~ | ~ | |

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

| องค์ประกอบของโปรแกรม | ผู้ดูแลระบบ (Admin.) | ผู้แก้ไขข้อมูล (Corrector) | เจ้าหน้าที่ ประกันสังคม (SSO) | เจ้าหน้าที่ คลินิกเครือข่าย (Sub.) |
|---|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| | ระดับที่ 4 | ระดับที่ 3 | ระดับที่ 2 | ระดับที่ 1 |
| 8. ส่วนข้อมูลประเภทการ รักษากลุ่มที่ 1 | > | > | > | |
| 9. ส่วนข้อมูลประเภทการ รักษากลุ่มที่ 2 | > | | > | |
| 10. ส่วนข้อมูลผู้ใช้ | ~ | | | |

หมายเหตุ: * หมายถึง สามารถเพิ่มข้อมูลการรักษาพยาบาลได้เท่านั้น

** หมายถึง สามารถแสดงและเพิ่มข้อมูลการรักษาพยาบาลได้เท่านั้น

*** หมายถึง สามารถแสดง, เพิ่ม, แก้ไขและลบข้อมูลการรักษาพยาบาลได้

🖌 หมายถึง สามารถ เพิ่ม, แก้ไข ข้อมูลได้

การเข้าสู่ระบบ (Log in)

การเข้าสู่ระบบ ให้พิมพ์ URL ดังนี้ "http://localhost/ssms/" หรือ "http://127.0.0.1/ssms/" โปรแกรมจะแสดงหน้าแรก (Home page) ดังรูปข้างล่าง

Appendix / 92

Tassanee Hensawang



รูปที่ 1: หน้าแรก (Home page)

เมื่อคลิกที่รูปภาพเพื่อเข้าสู่ระบบ โปรแกรมจะแสดงหน้าจอ Log in คังรูปข้างล่าง



รูปที่ 2: หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Log in)

เมื่อผู้ใช้ทราบ Username และ Password ในการเข้าสู่ระบบจากผู้ดูแลระบบ (Admin.) แล้ว สามารถกรอก Username และ Password ในเท็กบ๊อกซ์ดังรูปข้างล่าง ถ้า Username และ Password Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

้ไม่ถูกต้องโปรแกรมจะแสดงข้อกวามตัวอักษรสีแดงบอกกวามผิดพลาดที่เกิดขึ้น ดังตัวอย่างในรูป

ข้างถ่าง



รูปที่ 3: หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Log in) กรณี Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง

<u>เมนูหลักของระบบ</u>

เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้แล้ว โปรแกรมจะแสดงหน้าจอตามระดับของผู้ใช้ดังนี้

1.1 ระดับผู้ดูแลระบบ (Admin.)



รูปที่ 4: หน้าจอ เมนูหลัก Admin

1.2 ระดับผู้แก้ไข (Corrector)



รูปที่ 5: หน้าจอ เมนูหลัก Corrector

1.3 ระดับเจ้าหน้าที่ประกันสังคมของสถานพยาบาลหลัก (SSO)



รูปที่ 6: หน้าจอ เมนูหลักเจ้าหน้าที่ประกันสังคมของสถานพยาบาลหลัก

1.4 ระดับเจ้าหน้าที่คลินิกเครือข่าย



รูปที่ 7: หน้าจอ เมนูหลักสถานพยาบาลเครือข่าย

<u>ส่วนค้นหารายชื่อผู้ประกันตน</u>

ผู้ใช้สามารถค้นหารายชื่อผู้ประกันตนได้ 2 วิธี คือ

- 1. ค้นหารายชื่อผู้ประกันตนที่มีสิทธิ์หรือหมดสิทธิ์
- 2. ตรวจสอบรายชื่อผู้ประกันตนที่มีสิทธิ์

รูปข้างล่างแสดงเมนูก้นหารายชื่อผู้ประกันตน



รูปที่ 8: หน้าจอ เมนูก้นหารายชื่อผู้ประกันตน

<u>การค้นหารายชื่อผู้ประกันตนที่มีสิทธิ์หรือหมดสิทธิ์</u>

การค้นหารายชื่อผู้ประกันที่มีสิทธิ์หรือหมดสิทธิ์ สามารถเลือกประเภทการค้นหาได้ 9 ประเภท คือ

- รายชื่อผู้ประกันตนทั้งหมด (โซน M+B)
- รายชื่อผู้ประกันตน โซน M ทั้งหมด (มีสิทธิ์ +หมดสิทธิ์)
- รายชื่อผู้ประกันตน โซน B ทั้งหมด (มีสิทธิ์ +หมดสิทธิ์)
- 4. รายชื่อผู้ประกันตนทั้งหมดที่มีสิทธิ์
- 5. รายชื่อผู้ประกันตน โซน M ที่มีสิทธิ์
- 6. รายชื่อผู้ประกันตน โซน B ที่มีสิทธิ์
- 7. รายชื่อผู้ประกันตนทั้งหมดที่หมดสิทธิ์
- 8. รายชื่อผู้ประกันตนโซน M ที่หมดสิทธิ์
- 9. รายชื่อผู้ประกันตนโซน B ที่หมดสิทธิ์

การค้นหารายชื่อผู้ประกันที่มีสิทธิ์หรือหมดสิทธิ์จะตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ประกันตน ณ วันที่ปัจจุบัน รูปข้างล่างแสดงเมนูค้นหารายชื่อผู้ประกันที่มีสิทธิ์หรือหมดสิทธิ์

| ประเภทการค้นหา | เลือกประเภทการค้นหา 💌 |
|----------------|------------------------|
| ณ วันที่ | 17 กุมภาพันธ์ 2548 |
| | ์ ค้นหา <i>ยกเลิ</i> ก |

รูปที่ 9: หน้าจอ ค้นหารายชื่อผู้ประกันที่มีสิทธิ์หรือหมดสิทธิ์

Fac. of Grad. Studies, Mahidol Univ.

| ค้นหารายชื่อผู้ประกันคนแบ่งตามสิทธิ์/หมดสิทธิ์ | | | |
|--|---|--|--|
| ประเภทการค้นหา | เสีอกประเภทการค้นหา 💌 | | |
| | เลือกประเภทการค้นหา 🦰 | | |
| ณ วันที่ | รายชื่อผู้ประกันคนทั้งหมด รายชื่อผู้ประกันคนโซน M ทั้งหมด | | |
| | 3. รายชื่อผู้ประกันคนโซน B ทั้งหมด | | |
| | 4. รายชื่อผู้ประกันทนทั้งหมดที่มีสิทธิ์ | | |
| | 5. รายชื่อผู้ประกันคนโซน M ที่มีสิทธิ์ 6. รายชื่อผู้ประกันคนโซน B ที่มีสิทธิ์ | | |
| | | | |
| | รายชื่อผู้ประกันคนทั้งหมดที่หมดสิทธิ์ รายชื่อผู้ประกันคนโซน M ที่หมดสิทธิ์ | | |

รูปที่ 10: หน้าจอ ตัวอย่างประเภทการค้นหา

ตัวอย่างผลการค้นหาแสดงคังรูปข้างล่าง

| ล้ำคับที่ | โธน | เลขที่บัดรประชาชน | คำนำหน้า | ชื่อ-นามสกุล | วันเริ่มสิทธิ์ | วันหมดสิทธิ์ | หมดสิทธิ์ |
|-----------|-----|-------------------|----------|-----------------|----------------|--------------|-----------|
| 1 | В | 3280100603697 | นาย | กาดง เนียมนา | 01/01/2547 | 31/12/2548 | |
| 2 | В | 3280100603698 | นาย | กนตา เนียมนา | 01/01/2547 | 31/12/2548 | |
| 3 | М | 3260400885312 | นางสาว | กตจักดิ์ หมีกุน | 01/01/2547 | 31/12/2548 | |
| 4 | М | 3460800082908 | นาย | ขจร ขันมณี | 01/05/2547 | 31/12/2548 | |
| 5 | М | 3460800082909 | นาย | ขจร ขันมณี | 01/05/2547 | 16/02/2548 | V |

รูปที่ 11: หน้าจอ ตัวอย่างผลการสืบค้นรายชื่อผู้ประกันตน

<u>การตรวจสอบรายชื่อผู้ประกันตนที่มีสิทธิ์</u>

การตรวจสอบสิทธิ์ผู้ประกันตน ณ วันที่ปัจจุบัน สามารถเลือกประเภทการค้นหาได้ 3

ประเภท คือ

1. เลขที่บัตรประชาชน
- 2. เลขที่บัตรประกันสังคม
- 3. ชื่อ-นามสกุล

หลังจากเลือกประเภทการค้นหาแล้วจึงระบุคำที่ต้องการค้นหา เป็นภาษาไทย รูปข้างล่างแสดงการ ตรวจสอบสิทธิ์ ผู้ประกันตน

| ครวจสอบจ ณ วันที่ 17 | ริทธิผู้ประกันคน กุมภาพันธ์ 2548 |
|--|-------------------------------------|
| ประเภทการค้นหา ระบุคำที่ค้นหา (ภาษาไทย) | -รายการที่ต้องการค้นหา- |
| ค้น | ทา ยกเลิก |

รูปที่ 12: หน้าจอ การตรวจสอบรายชื่อผู้ประกันตนที่มีสิทธิ์

| | ทธิผู้ประกันคน เมภาพันธ์ 2548 |
|--|--|
| ประเภทการค้นหา ระบุคำที่ค้นหา (ภาษาไทย) <mark>ค้น</mark> ห | —รายการที่ต้องการค้นหา— ▼ —รายการที่ต้องการค้นหา— 1. เลขที่บัตรประชาชน 2. เลขที่บัตรประกันสังคม 3. ชื่อ- นามสกุล ท ยกเลิก |

รูปที่ 13: หน้าจอ ตัวอย่างประเภทการค้นหา

| | | ข้อมูล | เ ผู้ประกันคนเฉพาะ ที่ | มิสิทธิ์ | |
|----------|----------|--------------|-------------------------------|-----------------------|------|
| ลำคับที่ | คำนำหน้า | ชื่อ-นามสกุล | เลขที่บัตรประชาชน | เลขที่บัครประกันสังคม | อายุ |
| 1 | นาย | กาตง เนียมนา | 3280100603697 | 3280100603697 | 2 |
| 2 | นาย | กนตา เนียมนา | 3280100603698 | 3280100603698 | 25 |

รูปที่ 14: หน้าจอตัวอย่างรายชื่อผู้ประกันตนที่มีสิทธิ์

<u>ข้อมูลการรักษา</u>

ข้อมูลการรักษา แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- 1. การแสดงข้อมูลการรักษาพยาบาล
- 2. การเพิ่มข้อมูลการรักษาพยาบาล
- 3. การลบข้อมูลการรักษาพยาบาล
- 4. การแก้ไขข้อมูลการรักษาพยาบาล

เมนูข้อมูลการรักษาพยาบาลมี 3 ระคับ คือ

1) ผู้ใช้ระดับ Admin และ ผู้ใช้ระดับ Corrector



รูปที่ 15: หน้าจอเมนูข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ใช้ระดับ Admin และ ผู้ใช้ระดับ Corrector

ผู้ใช้ระดับ เจ้าหน้าที่ประกันสังคม (SSO)



รูปที่ 16: หน้าจอเมนูข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ใช้ระดับเจ้าหน้าที่ประกันสังคม (SSO)

ผู้ใช้ระดับ เจ้าหน้าที่คลินิกเครือข่าย (Sub.)



รูปที่ 17: หน้าจอเมนูข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ใช้ระดับเจ้าหน้าที่คลินิกเครือข่าย (Sub.)

<u>การค้นหาข้อมูลการรักษาพยาบาล</u>

การแสดงข้อมูลการรักษาพยาบาล สามารถสืบค้นข้อมูลพยาบาลได้ตาม รหัสการ รักษาพยาบาลดังรูปข้างล่าง

| สืบค้นเพื่อแสดงข้อมูลการรักษาพยาบาล |
|-------------------------------------|
| รหัสการรักษาพยาบาล 🗖ลือก– 💌 |
| ค้นหา ยกเลิก |

รูปที่ 18: หน้าจอ การแสดงข้อมูลการรักษาพยาบาล

การสืบค้นข้อมูลการรักษาพยาบาลจะสามารถสืบค้นใด้เฉพาะข้อมูลการรักษาพยาบาลที่มี การเพิ่มเข้าไปใหม่เท่านั้น (ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลการรักษาพยาบาลที่มีการยกเลิกในกรณีแก้ไข ข้อมูลการรักษาพยาบาลและลบข้อมูลการรักษาพยาบาลได้)

รูปข้างล่างแสดงผลการสืบค้นข้อมูลการรักษาพยาบาล

| | ข้อมูลการรักษาพ | ยาบาล | |
|----------------------|-----------------------|--------------------------|--|
| รหัสการรักบาพยาบาล | | 1 | |
| ชื่อผู้ป่วย | นายกาดง เนียมนา | | |
| | เลขที่บัครประชาชน | 3280100603697 | |
| | เลขที่บัตรประกันสังคม | 3280100603697 | |
| ข้อมูลผู้ป่วย | ชื่อสถานพยาบาล | ร.พ. เมตตาประชารักษ์ | |
| | ชื่อสถานประกอบการ | บริษัท เจ็ท จิฟพี่ จำกัด | |
| | HN | 1234 | |
| | วันที่ทรวจ | 21 กุมภาพันธ์ 2548 | |
| | ครั้งที่ครวจ | 1 | |
| ข้อมูลการรักษาพยาบาล | การวินิจฉัยโรค | เข้าเผือก | |
| | รายการ/เวษภัณฑ์/ | | |

รูปที่ 19: หน้าจอ การแสดงผลการสืบค้นข้อมูลการรักษาพยาบาล

<u>การเพิ่มข้อมูลการรักษาพยาบาล</u>

การเพิ่มข้อมูลการรักษาพยาบาลแบ่งออกเป็นขั้นตอนย่อย ๆ ดังนี้

- 1. ตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ประกันตน ได้ 3 ชนิด ดังนี้
 - 1) เลขที่บัตรประชาชน
 - 2) เถขที่บัตรประกันสังคม
 - 3) ชื่อ-นามสกุล
- 2. ระบุคำที่ต้องการค้นหาดังรูปข้างถ่าง

| ครวจสอบสิทธิผู้ปร ณ วันที่ 17 กุมภาพัง | :กันคน ธ์ 2548 |
|--|-------------------|
| ประเภทการค้นหา ─เลือก ระบุคำที่ค้นหา (ภาษาไทย) | ประเภทการค้นหา— 💌 |
| ค้นหาย | าเลิก |

รูปที่ 20: หน้าจอตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ประกันตน (เพิ่มข้อมูลการรักษาพยาบาล)

| | ทธิผู้ประกันคน เมภาพันธ์ 2548 |
|--|--|
| ประเภทการค้นหา ระบุคำที่ค้นหา (ภาษาไทย) ค้นเ | ⊣เลือกประเภทการค้นหา– ▼ ⊣เลือกประเภทการค้นหา– 1. เลขที่บัตรประชาชน 2. เลขที่บัตรประกันสังคม 3. ชื่อ- นามสกุล ทา ยกเลิก |

รูปที่ 21: หน้าจอประเภทการค้นหาตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ประกันตน (เพิ่มข้อมูลการรักษาพยาบาล)

ในกรณีที่เลือกประเภทการก้นหา "ชื่อ-นามสกุล" สามารถระบุกำที่ก้นหาเป็นตัวอักษรตัวแรกของ ชื่อได้ดังรูปข้างล่าง

| ครวจสอบสิทธิผู้ประกันคน ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2548 |
|--|
| ประเภทการค้นหา 3. ชื่อ- นามสกุล 💌 |
| <u>ค้นหา</u> ยกเลิก |

รูปที่ 22: หน้าจอตัวอย่างการระบุคำที่ค้นหา

3. ตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน

ข้อมูลผู้ประกันตนที่มีสิทธิ์แสดงดังรูปข้างล่าง (ในกรณีที่เลือกประเภทการค้นหา "ชื่อ-นามสกุล"

และระบุคำที่ค้นหาเป็นตัวอักษรตัวแรกของชื่อ)

Appendix / 104

| ล้ำดับที่ | คำนำหน้า | ชื่อ-นามสกุล | เลขที่บัครประชาชน | เลขที่บัดรประกันสังคม | อายุ (|
|-----------|----------|--------------|-------------------|-----------------------|--------|
| 01. | นาย | กาดง เนียมนา | 3280100603697 | 3280100603697 | 29 |
| O 2. | นาย | กนตา เนียมนา | 3280100603698 | 3280100603698 | 29 |

รูปที่ 23: หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ประกันตนที่มีสิทธิ์

4. กรอกข้อมูลการรักษาพยาบาล

กรอกข้อมูล ชื่อสถานพยาบาล ชื่อสถานประกอบการ HN ครั้งที่ตรวจ การวินิจฉัยโรค

รายการ/เวชภัณฑ์/หัตถการ/Lab/อื่นๆ รายการการรักษาพยาบาล ดังรูปข้างล่าง

| | ข้อมูลการรักษาพยาบาล |
|--------------------|--|
| รหัสการรักษาพยาบาล | 2 |
| วันที่ตรวจ | 17 กุมภาพันธ์ 2548 |
| ชื่อสถานพยาบาล | เลือกสถานพยาบาล |
| ข้อมูลผู้ป่วย | นายกาคง เนียมนา เลขที่บัครประชาชน:3280100603697 เลขที่บัครประกันสังคม:3280100603697 อายุ:29ปี |
| ชื่อสถานประกอบการ | เลือกสถานประกอบการ 🔽 |
| HN | |
| ครั้งที่ตรวจ | 1 💌 |
| | |

รูปที่ 24: หน้าจอกรอกข้อมูลการรักษาพยาบาล

5. ตรวจสอบข้อมูลการรักษาพยาบาล

ตรวจสอบข้อมูลการรักษาพยาบาลที่ได้กรอกไป รูปข้างล่างแสดงตัวอย่างข้อมูลการ

รักษาพยาบาล

| รหัสการรักษาพยาบาล | 2 | |
|--|--|--|
| | - | |
| วันที่ตรวจ | 17 กุมภาพันธ์ 2548 | |
| ชื่อสถานพยาบาล | ร.พ. เมตตาประชารักษ์ | |
| ข้อมูลผู้ป่วย | นายกาคง เนียมนา เลขที่บัครประชาชน:3280100603697 เลขที่บัครประกันสังคม:3280100603697 อายุ:29ปี | |
| ชื่อสถานประกอบการ | บริษัท เจ็ท จิฟฟี่ จำกัด | |
| HN | 1234 | |
| ครั้งที่ตรวจ | 3 | |
| การวินิจฉัยโรค | เป็นไข้ | |
| รายการ/เวชภัณฑ์/ หัตถการ/Lab/อื่น ๆ | | |
| | ประเภทการรักษากลุ่มที่ 1 | |
| | ตรวจรักษา+ยา(ร.พ.) = 150 | |

รูปที่ 25: หน้าจอตรวจสอบข้อมูลการรักษาพยาบาล

6. บันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล

เมื่อตรวจสอบข้อมูลการรักษาพยาบาลถูกค้องแล้วให้กคปุ่ม "บันทึก" โปรแกรมจะแสดง ข้อความ "ต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ ? " ถ้าต้องการบันทึกข้อมูลให้กคปุ่ม "OK" ถ้าไม่ต้องการ บันทึกข้อมูลให้กคปุ่ม "Cancel"

ในกรณีที่ต้องการแก้ไขข้อมูลสามารถทำได้โดยกดปุ่ม "ยกเลิก"

| การวินิจฉัยโรค | เป็นไข้ |
|--|---|
| รายการ/เวชภัณฑ์/ หัดถการ/Lab/อื่น ๆ | Microsoft Internet Explorer |
| รายการค่ารักษาพยาบาล | ต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ ทรวจรัก OK Cancel ไม่มีราย: |
| | รวมค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด = 150 บาท |
| ผู้บันทึกข้อมูล | admin |

รูปที่ 26: หน้าจอยืนยันการบันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล

<u>การลบข้อมูลการรักษาพยาบาล</u>

| รหัสการรักษาพยาบาล 🗖 ลือก– 💌 | สีบ | ค้นเพื่อลบ | ข้อมูลก [.] | เรรักษาพ | เขาบาล | |
|------------------------------|-----|------------|----------------------|-----------|--------|--|
| | ş | หัสการรักษ | าพยาบาล | เ –เลือก- | - • | |
| <u>ค้นหา</u> ยกเลิก | | ค้น | หา | ยกเลิก | | |

รูปที่ 27: หน้าจอสืบค้นหาเพื่อลบข้อมูลการรักษาพยาบาล

การลบข้อมูลการรักษาพยาบาล สามารถลบข้อมูลการรักษาพยาบาลได้โดยการเลือกรหัสการ รักษาพยาบาลที่ต้องการลบ รูปข้างล่างแสดงตัวอย่างผลการสืบค้น

| | ข้อมูลการรักษาพย | ານາລ |
|--------------------|-----------------------|--------------------------|
| รหัสการรักษาพยาบาล | | 7 |
| ชื่อผู้ป่วย | นางสาวกาจักติ์ หมีกุน | |
| | เลขที่บัตรประชาชน | 3260400885311 |
| | เลขที่บัตรประกันสังคม | 3260400885311 |
| ข้อมูลผู้ป่วย | ชื่อสถานพยาบาล | สถานีอนามัยบ้านโพธิ์ |
| | ชื่อสถานประกอบการ | บริษัท เจ็ท จิฟฟี่ จำกัด |
| | HN | 5698 |
| | วันที่ตรวจ | 10 มีนาคม 2548 |

รูปที่ 28: หน้าจอแสดงผลการสืบค้นข้อมูลการรักษาพยาบาล

<u>การแก้ไขข้อมูลการรักษาพยาบาล</u>

การแก้ไขข้อมูลการรักษาสามารถแก้ไขได้โดยลืบค้นจากรหัสการรักษาพยาบาล คังรูป

ข้างถ่าง



รูปที่ 29: หน้าจอค้นหาเพื่อแก้ไขข้อมูลการรักษาพยาบาล

ผลการสืบค้นข้อมูลการรักษาพยาบาลแสดงคังรูปข้างล่าง

| าหัสการรักษาพยาบาล | 4 |
|--------------------|--|
| วันที่ตรวจ | 22 กุมภาพันธ์ 3091 22 💌 กุมภาพันธ์ 💌 2548 💌 |
| ชื่อสถานพยาบาล | 1. ร.พ. เมตตาประชารักษ์ 🔽 ร.พ. เมตตาประชารักษ์ |
| ข้อมูลผู้ป่วย | นายกาคง เนียมนา เลขที่บัตรประชาชน:3280100603697 เลขที่บัตรประกันสังคม:3280100603697 อายุ:29ปี |
| ชื่อสถานประกอบการ | บริษัท เจ็ท จิฟฟี่ จำกัด 1 งเจิษัท เจ็ท จิฟปี่ จำกัด 💌 |

รูปที่ 30: หน้าจอตัวอย่างการแก้ใขข้อมูลการรักษาพยาบาล

| เมื่อแ | เก้ไขข้อมู | ุลเรียบ | ร้อยแ | ด้วให้ก | าดปุ่ม | "แก้ไข" | ดังรูปข้า | งล่าง |
|--------|------------|---------|-------|---------|--------|---------|-----------|-------|
| | | | | | | | | |

| | Rebie Vaccine = 1*320 = 320 |
|---|---|
| ประเภทการรักษากลุ่มที่2 (เลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) | □ 2. Rebie Vaccine □ 3. PV □ 4. U/S □ 5. IV Fluid □ 6. X-ray/EKG จำนวน 1 ▼ แผ่น/รายการ □ 7. Lab จำนวน 1 ▼ แผ่น/รายการ □ 8. slab/splint/Jone's Bandage |
| ผู้บันทึกข้อมูล | admin |

รูปที่ 31: หน้าจอตัวอย่างการแก้ใขข้อมูลการรักษาพยาบาล

| 1 | | | |
|---------------------|---|--|------------------------|
| เมื่อกดปุ่ม "แก้ไข" | ~ 1 | 9 A 9 | 10 a 19/ 1 |
| | lalauraanaanaa | an a | ້ໃນເວັນຈາໄດ້ເຈມຕ່ອນ |
| | 111511111111111111111111111111111111111 | 11101101111 | 1 1910/37 191 37 71 91 |
| 00101111100 001100 | δ LI 3 6 6 1 1 3 6 7 0 6 6 6 6 1 Γ | | |
| 9 | | ୟା | ସା |

| รหัสการรักษาพยาบาล | 4 | |
|--|--|---|
| วันที่ตรวจ | 22 กุมภาพันธ์ 3091 | |
| ชื่อสถานพยาบาล | ร.พ. เมตตาประชารักษ์ | |
| ข้อมูลผู้ป่วย | นายกาคง เนียมนา เลขที่บัตรประชาชน:3280100603697 เลขที่บัตรประกันสังคม:3280100603697 อายุ:29ปี | |
| ชื่อสถานประกอบการ | บริษัท เจ็ท จิฟพี่ จำกัด | |
| HN | 1234 | |
| ครั้งที่ตรวจ | 1 | |
| การวินิจฉัยโรค | เป็นไข้11 | |
| รายการ/เวชภัณฑ์/ หัทถการ/Lab/อื่น ๆ | | |
| | ประเภทการรักษากลุ่มที่ 1 | |
| | ประเภทการรักษากลุ่มที่ 1 ไม่มีรายการต่าประเภทการรักษากลุ่มที่ 1 | - |
| รายการค่ารักษาพยาบาล | ประเภทการรักษากลุ่มที่ 2 | |

รูปที่ 32: หน้าจอตัวอย่างข้อมูลที่แก้ไข

เมื่อตรวจสอบข้อมูลที่แก้ไขเรียบร้อยแล้วให้กคปุ่มบันทึก โปรแกรมจะแสดงข้อความ

"ต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ ?" ถ้าต้องการบันทึกข้อมูลให้กดปุ่ม "บันทึก" คังรูปข้างล่าง

| Appendix / | 112 |
|------------|-----|
|------------|-----|

| ครั้งที่ตรวจ | 1 |
|--|-----------------------------------|
| การวินิจฉัยโรค | เป็นไข้11 |
| รายการ/เวชภัณฑ์/ หัดถการ/Lab/อื่น ๆ | Microsoft Internet Explorer |
| รายการค่ารักษาพยาบาล | |
| | รวมค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด = 40 บาท |
| ผู้บันทึกข้อมูล | admin |

รูปที่ 33: หน้าจอยืนยันข้อมูลที่แก้ไข

<u>ข้อมูลสถานประกอบการ</u>

ข้อมูลสถานประกอบการ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- 1. การแสดงรายชื่อสถานประกอบการ
- 2. การเพิ่มรายชื่อสถานประกอบการ
- 3. การถบรายชื่อสถานประกอบการ
- 4. การแก้ไขรายชื่อสถานประกอบการ
- รูปข้างล่างแสดงเมนูรายชื่อสถานประกอบการ



รูปที่ 34: หน้าจอ เมนูรายชื่อสถานประกอบการ

<u>แสดงรายชื่อสถานประกอบการ</u>

| 2010 | | | | Sath2 |
|----------|----------------------------|--|---------------|--------|
| ลำดับที่ | ชื่อสถานประกอบการ | ที่อยู่ | เบอร์โทรศัพท์ | อีเมส์ |
| 1 | บริษัท เจ็ท จิฟฟี่ จำกัด | 123 ถ.บางกรวย ค.บางรัก อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี | 02-9208030 | |
| 2 | บริษัทกานฟไทย จำกัด | 1/2 หมู่บ้านสินสมบูรณ์ | 02-4158195 | |
| 3 | บริษัท กิตติ การช่าง จำกัด | 1 หมู่ 8 แขวงคันนายาว | 02-4158920 | |

รูปที่ 35: หน้าจอแสดงรายชื่อสถานประกอบการ

<u>เพิ่มรายชื่อสถานประกอบการ</u>

| ที่อยู่ |
|---------------|
| เมอร์โพรสัมพ์ |
| |
| อีเมล์ |

รูปที่ 36: หน้าจอเพิ่มรายชื่อสถานประกอบการ

<u>ลบรายชื่อสถานประกอบการ</u>



รูปที่ 37: หน้าจอลบรายชื่อสถานประกอบการ

<u>แก้ไขรายชื่อสถานประกอบการ</u>

| สืบค้นเพื่อแก้ไขข้อมูลสถานประกอบการ |
|---|
| ชื่อสถานประกอบการ 1. บริษัท เจ็ท จิฟฟี่ จำกัด 💌 |
| ต้นหา ยกเลิก |

รูปที่ 38: หน้าจอค้นหาเพื่อแก้ไขรายชื่อสถานประกอบการ

| ลำดับที่ | 1 |
|-------------------|----------------------------|
| ชื่อสถานประกอบการ | บริษัท เจ็ท จิฟฟี่ จำกัด |
| ที่อยู่ | 123 ถ.บางกรวย ค.บางรัก อ.บ |
| เบอร์โทรศัพท์ | 02-9208030 |
| อีเมล์ | |

รูปที่ 39: หน้าจอแสดงผลการสืบค้นเพื่อแก้ไขรายชื่อสถานประกอบการ

| ลำดับที่ | 1 |
|------------------------|---|
| ชื่อสถานประกอบการ | บริษัท เจ็ท จิฟฟี่ จำกัด |
| ที่อยู่ เบอร์โทรศัห | oft Internet Explorer 🗶 ต้องการแก้ไขข้อมูลหรือไม่? |
| อีเมล์ | OK Cancel |

รูปที่ 40: หน้าจอยืนยันเพื่อแก้ไขรายชื่อสถานประกอบการ

<u>ข้อมูลสถานพยาบาล</u>

ข้อมูลสถานพยาบาลแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- 1. การแสดงรายชื่อสถานพยาบาล
- 2. การเพิ่มรายชื่อสถานพยาบาล
- การถบรายชื่อสถานพยาบาล
- 4. การแก้ไขรายชื่อสถานพยาบาล
- รูปข้างล่างแสดงเมนูรายชื่อสถานพยาบาล



รูปที่ 41: หน้าจอ เมนูรายชื่อสถานพยาบาล

<u>แสดงรายชื่อสถานพยาบาล</u>

| ล้ำดับที่ | ชื่อสถานพยาบาล | ประเภทของสถานพยาบาล |
|-----------|----------------------|---|
| 4 | คลินิกหมอวิชัย | คลินิคเครือข่าย |
| 2 | คลีนิคเด็กหมอนารั | คลินิคเครือข่าย |
| 5 | สถานีอนามัยบ้านโพธิ์ | สถานพยาบาลเครือข่ายสังกัดกระทรวงสาธารณสุข |
| 3 | สถานีอนามัยคลองสอง | สถานพยาบาลเครือข่ายสังกัดกระทรวงสาธารณสุข |
| 1 | ร.พ. เมตตาประชารักษ์ | สถานพยาบาลหลัก |

รูปที่ 42: หน้าจอ แสดงรายชื่อสถานพยาบาล

<u>เพิ่มรายชื่อสถานพยาบาล</u>

| ชื่อสถานพยาบาล | | |
|------------------|------------------|---|
| ประเภทสถานพยาบาล | 1.สถานพยาบาลหลัก | - |
| | เพิ่ม ยกเลิก | |

รูปที่ 43: หน้าจอ เพิ่มรายชื่อสถานพยาบาล

<u>ลบข้อมูลสถานพยาบาล</u>

| | สืบค้นเพื่อลบรายชื่อสถานพยาบาล |
|---|--|
| | สถานพยาบาลลำดับที่ 1.ร.พ. เมตตาประชารักษ์ ▼ ค้นหา ยกเลิก |
| in the second | แสดงรายชื่อสถานพยาบาล เพิ่มสถานพยาบาล แก้ไขสถานพยาบาล |

รูปที่ 44: หน้าจอ ลบรายชื่อสถานพยาบาล

<u>แก้ไขข้อมูลสถานพยาบาล</u>

| สืบค้นเพื่อแก้ไขรายชื่อสถานพยาบาล |
|---|
| สถานพยาบาลลำดับที่ <mark>1.ร.พ. เมตตาประชา≽ักษ์</mark> ▼ ดิ้นหา ยกเลิก |
| เสดงรายชื่อสถานพยาบาล เพิ่มรายชื่อสถานพยาบาล ลบรายชื่อสถานพยาบาล |

รูปที่ 45: หน้าจอค้นหาเพื่อแก้ไขข้อมูลสถานพยาบาล

| สถานพยาบาลลำดับที่ | 1 |
|--------------------|--------------------------------|
| ชื่อสถานพยาบาล | ร.พ. เมตตาประชารักษ์ |
| ประเภทสถานพยาบาล | 1.ร.พ.เมตตาประชารักษ์ (Main) 💌 |

รูปที่ 46: หน้าจอแสคงผลการสืบค้นเพื่อแก้ไขข้อมูลสถานพยาบาล

| สถานพยาบาลลำดับที่ | Microsoft Internet Explorer |
|--------------------|--------------------------------|
| ชื่อสถานพยาบาล | 🔹 🥐 ต้องการแก้ไขข้อมูลหรือไม่? |
| ประเภทสถานพยาบาล | T OK Cancel |

รูปที่ 47: หน้าจอยืนยันเพื่อแก้ไขข้อมูลสถานพยาบาล

<u>ข้อมูลประเภทสถานพยาบาล</u>

้ข้อมูลประเภทสถานพยาบาลแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- 1. การแสดงรายชื่อประเภทสถานพยาบาล
- 2. การเพิ่มรายชื่อประเภทสถานพยาบาล
- 3. การลบรายชื่อประเภทสถานพยาบาล
- 4. การแก้ไขรายชื่อประเภทสถานพยาบาล

รูปข้างล่างแสดงเมนูรายชื่อประเภทสถานพยาบาล



รูปที่ 48: หน้าจอ เมนูรายชื่อประเภทสถานพยาบาล

<u>แสดงประเภทสถานพยาบาล</u>



รูปที่ 49: หน้าจอ แสดงประเภทสถานพยาบาล

<u>เพิ่มประเภทสถานพยาบาล</u>

| | ชื่อประเภทสถานพยาบาล | |
|--------------------------|----------------------|----------------------|
| | | |
| | | Section 1 |
| | เพิ่ม ยกเลิก | |
| | เพิ่ม ยกเลิก | |
| u de vileu cuideau manes | ลบประเภทสถานพยาบาล | แก้ไขประเภทสถานพยาบา |

รูปที่ 50: หน้าจอ เพิ่มประเภทสถานพยาบาล

<u>ลบประเภทสถานพยาบาล</u>

| 3200004 | ันเพื่อลบข้อมูลประเภทส ะ | 11111181111d |
|------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| ชื่อประเภทสถานพยาบาล | 1.สถานพยาบาลหลัก | • |
| | ค้นหา ยกเลิก | |
| ອອະຈໄຫນດານອີດຕະນະທານດາ | เพิ่มประเภทสภายแยวยาล | แก้ไขประเภทสถานพยาบาล |

รูปที่ 51: หน้าจอ ลบประเภทสถานพยาบาล

<u>แก้ไขประเภทสถานพยาบาล</u>

| | เพื่อแก้ไขข้อมูลประเภทสถานพยาบาล | |
|------------------------|----------------------------------|----|
| ชื่อประเภทสถานพยาบาล 🛽 | . สถานพยาบาลหลัก | - |
| | ค้นหา ยกเลิก | |
| | | าล |

รูปที่ 52: หน้าจอ แก้ใบประเภทสถานพยาบาล

<u>ข้อมูลประเภทการรักษากลุ่มที่ 1</u>

ข้อมูลประเภทการรักษากลุ่มที่ 1 แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- 1. การแสดงรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 1
- 2. การเพิ่มรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 1
- 3. การลบรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 1
- 4. การแก้ใขรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 1
- รูปข้างล่างแสดงเมนูรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 1

Appendix / 124

Tassanee Hensawang



รูปที่ 53: หน้าจอ เมนูรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 1

<u>แสดงประเภทการรักษากลุ่มที่ 1</u>

| ล้ำดับที่ | ชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ |
|-----------|----------------------------------|
| 1 | ตรวจรักษา+ยา(คลีนิค) |
| 2 | ตรวจรักษา+ยา(ร.พ.) |
| 3 | ทำแผล |
| 4 | ทำแผล+ยา(คลีนิค) |
| 5 | ทำแผล+ยา(ร.พ.) |
| 6 | รักษาต่อเนื่อง |
| 7 | ผ่าฝี/ผ่ากุ้งยิง/ถอดเล็บ/จีไฟฟ้า |
| 8 | เย็บแผล |
| 9 | ผ่าตัดเล็ก(ผ่า+เย็บ) |

รูปที่ 54: หน้าจอ แสดงประเภทการรักษากลุ่มที่ 1

<u>เพิ่มประเภทการรักษากลุ่มที่ 1</u>

| | ชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 1 | |
|------|------------------------------|--|
| | | |
| See. | | |
| | เพิ่ม ยกเลิก | |

รูปที่ 55: หน้าจอ เพิ่มประเภทการรักษากลุ่มที่ 1

<u>ลบประเภทการรักษากลุ่มที่ 1</u>

| สืบค้นเพื่อลบข้อมูลประ | เภทการรักษากลุ่มที่ |
|------------------------|---------------------|
| ลำดับที่ 1.ตรวจรักษา• | ยา(คลีนิค) 💌 |
| | |
| ค้นหา | ยกเลิก |

รูปที่ 56: หน้าจอ ลบประเภทการรักษากลุ่มที่ 1

<u>แก้ไขประเภทการรักษากลุ่มที่ 1</u>

| ชื่อประเภทการ | รักษากลุ่มที่ 1 1. ตรวจรักษา+ยา(คลีนิค) 💽 |
|---------------|---|
| | ค้นหา ยกเลิก |
| | |

รูปที่ 57: หน้าจอ แก้ไขประเภทการรักษากลุ่มที่ 1

<u>ข้อมูลประเภทการรักษากลุ่มที่ 2</u>

ข้อมูลประเภทการรักษากลุ่มที่ 2 แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- 1. การแสดงรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 2
- 2. การเพิ่มรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 2
- 3. การลบรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 2
- 4. การแก้ไขรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 2
- รูปข้างล่างแสดงเมนูรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 2



รูปที่ 58: หน้าจอ เมนูรายชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 2

<u>แสดงประเภทการรักษากลุ่มที่ 2</u>

| ล้ำคับที่ | ชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 2 | ค่ารักษา (บาท) | ข้อมูลจำนวน |
|-----------|------------------------------|-------------------|-------------|
| 1 | П | 40 | |
| 2 | Rebie Vaccine | 320 | |
| 3 | PV | 30 | |
| 4 | U/S | 200 | |
| 5 | IV Fluid | 100 | |
| 6 | X-ray/EKG | 80 | |
| 7 | Lab | 30 | |
| 8 | slab/splint/Jone's Bandage | 200 | |

รูปที่ 59: หน้าจอ แสดงประเภทการรักษากลุ่มที่ 2

<u>เพิ่มประเภทการรักษากลุ่มที่ 2</u>

| ชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 2 | |
|------------------------------|--------------|
| ค่ารักษา (บาท) | |
| ข้อมูลจำนวน | |
| | เพิ่ม ยกเลิก |

รูปที่ 60: หน้าจอ เพิ่มประเภทการรักษากลุ่มที่ 2

<u>ลบประเภทการรักษากลุ่มที่ 2</u>

| สืบค้นเพื่อลบข้อมูลประเภทการรักษากลุ่มที่ 2 |
|---|
| ลำดับที่ 1.⊤⊤ 💌 |
| ค้นหา ยกเลิก |

รูปที่ 61: หน้าจอ ลบประเภทการรักษากลุ่มที่ 2

<u>แก้ไขประเภทการรักษากลุ่มที่ 2</u>

| ชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 2 1.⊤⊤ 💌 | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|---|
| | ชื่อประเภทการรักษากลุ่มที่ 2 1. TT | • |
| ค้นหา ยกเลิก | ค้นหา ยกเลิก | |

รูปที่ 62: หน้าจอ แก้ไขประเภทการรักษากลุ่มที่ 2

<u>การนำเข้าข้อมูล</u>

การนำเข้าข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- 1. การนำเข้ารายชื่อผู้ประกันตน
- 2. การลบข้อมูลในตารางสำรอง
- 3. การตรวจสอบข้อมูลในตารางสำรอง

รูปข้างล่างแสคงเมนูนำเข้าข้อมูล



รูปที่ 63: หน้าจอ เมนูนำเข้าข้อมูล

<u>การนำเข้ารายชื่อผู้ประกันตน</u>

การนำเข้ารายชื่อผู้ประกันตนมีขั้นตอนย่อย ดังนี้

- 1. Unzip text file:H0273004.zip
- 2. นำเข้าข้อมูลจาก text file ลงสู่ ตาราง ImportH0273004 ของฐานข้อมูล SSMS.mdb โดยมี spec.

ในการนำเข้าข้อมูลคังนี้

ตารางที่ 3: Spec. :InsuredPerson สำหรับนำเข้าข้อมูลจาก text file ลงสู่ ตาราง ImportH0273004 :

| ชื่อเขตข้อมูล | ชนิดข้อมูล | เริ่ม | ความกว้าง | ใส่ดัชนี | ข้าม |
|---------------|------------|-------|-----------|----------|------|
| IDcard | Text | 1 | 13 | No | 0 |
| SsoID | Text | 14 | 13 | No | 0 |
| PrefixName | Text | 27 | 15 | No | 0 |

| ชื่อเขตข้อมูล | ชนิดข้อมูล | เริ่ม | ความกว้าง | ใส่ดัชนี | ข้าม |
|------------------|--------------|-------|-----------|----------|------|
| FName | Text | 42 | 58 | No | 0 |
| HospitalProvince | Text | 100 | 4 | No | 0 |
| HospitalCode | Long Integer | 104 | 7 | No | -1 |
| NumStartDate | Long Integer | 111 | 8 | No | 0 |
| NumEndDate | Long Integer | 119 | 8 | No | 0 |
| NumBirthDate | Long Integer | 127 | 8 | No | 0 |

นำเข้าข้อมูลจากตาราง ImportH0273004 สู่ตาราง InsuredPerson โดยคลิกที่เมนูนำเข้าข้อมูลของ
 โปรแกรม "SSMS web application" เพื่อระบุวันที่นำเข้าข้อมูล โดยโปรแกรมจะ Default ที่วันที่
 ปัจจุบัน

รูปข้างล่างแสดงการนำเข้าข้อมูลตาราง ImportH0273004 สู่ตาราง InsuredPerson



รูปที่ 64: หน้าจอ การนำเข้าข้อมูลตาราง ImportH0273004 สู่ตาราง InsuredPerson

ในกรณีที่นำเข้าข้อมูลตาราง ImportH0273004 สู่ตาราง InsuredPerson เรียบร้อยโปรแกรม

จะลบข้อมูลในตารางสำรอง(ตาราง ImportH0273004) โดยอัติโนมัติ

<u>การลบข้อมูลในตารางสำรอง</u>

ในกรณีที่ต้องการลบข้อมูลในตารางสำรอง (ImportH0273004) เช่น กรณีที่นำเข้าข้อมูล Text file เข้าสู่ตารางสำรอง (ImportH0273004) ผิดพลาด สามารถลบข้อมูลในตารางดังกล่าวได้ โดย คลิกที่เมนูนำเข้าข้อมูล -> ลบข้อมูลในตารางสำรอง โปรแกรมจะแสดงข้อความยืนยันการลบ ข้อมูลดังรูปข้างล่าง



รูปที่ 65: หน้าจอ การลบข้อมูลในตารางสำรอง(ตาราง ImportH0273004)

<u>การตรวจสอบข้อมูลในตารางสำรอง</u>

การตรวจสอบข้อมูลในตารางสำรอง(ตาราง ImportH0273004) สามารถทำได้โดย การคลิก ที่เมนูนำเข้าข้อมูล -> ตรวจสอบข้อมูลในตารางสำรอง(ตาราง ImportH0273004) รูปข้างล่างแสดง ข้อมูลในตารางสำรอง

| | IS Web Applicatio | | | | | | | | 1 and 1 |
|---|--|--|--|---|---|--|--|--|--|
| File | | | ools Help | | | | | | |
| 🗘 Ba | ack 🔹 🔿 👻 🙆 | 2 🖓 | 🔍 Search 🛛 🗟 Favo | orites 🎯 History 🗌 | B. 🦛 🖾 - 🗉 | | | | |
| Addres | s 🙋 http://localh | nost/ssms/Ir | nportData/ListImportH | 10273004.asp | | | | - 00 | 50 Links |
| S-3-38 | ~ | 1 11 | | | | | 2 | 26.2 | . 2 |
| 13 | Calle I | | Social 9 | Security M | ledical Serv | ice V | Veh An | nlicati | on |
| 20 | | | Jociars | Security IV | icultar Serv | ICC V | ico rip | pricau | UII |
| (a) | | | i a | | For Met | taprad | haruk | Hospit | tal |
| | | | 1 | | T THE RECEIPTOR STRUCTURES | | 1000 | and the second sec | |
| | นูหลัก Admin | ค้นหาร | รายชื่อผู้ประกันคน | ข้อมูลการรักษา | | แลเว็บไซด์ | เข้าสู่ระ | | ากระบบ |
| สถานบ | ประกอบการ สถ | านพยาบาล | ประเภทสถานพยาบ | กล การรักษากลุ่ม | ที่ไ การรักษากลุ่ | มที 2 | น้ำเข้าข้อมูล | รายงาน | เมนูผู้ใช้ |
| | | | | | | | | | |
| | | | | and the second se | | | | | |
| | | | รายขึ | ร้อผู้ประกันคนค าราง | ImportH0273004 | | | | |
| | | | รายขึ | ใ อผู้ประกันคนคาราง | ImportH0273004 | | | | P. |
| ล้าดับที่ | วันที่นำเข้าข้อมูล | คำนำหน้า | | | ImportH0273004 เลขที่บัตรประกันสังคม | เริ่มมิสิทธิ์ | หมดสิทธิ์ | วันเกิด | รหัสเขตป |
| ลำคับที่ 1 | - | | | | เลขที่บัตรประกันสังคม | | หมดสิทธิ์ 31/12/2547 | วันเกิค 8/7/2509 | รหัสเขตป 7(|
| | - | | ชื่อ-นามสกุล | เลขที่บัดรประชาชน | เลขที่บัตรประกันสังคม | 1/1/2546 | | 8/7/2509 | |
| 1 | 13/1/2548 13/1/2548 | นางสาว นาย | ชื่อ-นามสกุล กงจักติ์ หมีกุล | เลษที่มัดรประชาชน 3360400885311 | เลชที่บัครประกันสังคม 3360400885311 3730600492719 | 1/1/2546 1/1/2546 | 31/12/2547 | 8/7/2509 17/7/2496 | 7: |
| 1 2 | 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 | นางสาว นาย | ชื่อ-นามสกุล กงจักติ์ หมีกุล กงจักร แก้วธรรมมา | เลษที่บัดรประชาชน 3360400885311 3730600492719 | เลชที่บัครประกันสังคม 3360400885311 3730600492719 3480100603697 | 1/1/2546 1/1/2546 1/1/2546 | 31/12/2547 31/12/2547 | 8/7/2509 17/7/2496 | 7: 7: 1(|
| 1 2 3 | 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 | นางสาว นาย นาย นาย | ชื่อ-นามสกุล กงจักดิ์ หมักุล กงจักร แก้วธรรมมา กงตา เนียมดา | เลษที่มัดรประหาหน 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 | เลษที่มัครประกันสังคม 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 | 1/1/2546 1/1/2546 1/1/2546 1/9/2546 | 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 | 8/7/2509 17/7/2496 10/3/2519 | 7: 7: 1(|
| 1 2 3 4 | 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 | นางสาว นาย นาย นาย นางสาว | ชื่อ-นามสกุล กงจักด์ หมีกุล กงจักร แก้วธรรมมา กงศา เนียมดา กษกร มหานาม | เลษที่มัดรประหาหน 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 | เลษที่มัครประกันสังคม 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 | 1/1/2546 1/1/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/1/2546 | 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 | 8/7/2509 17/7/2496 10/3/2519 9/1/2521 3/5/2514 | 7: 7: 1(|
| 1 2 3 4 5 | 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 | นางสาว นาย นาย นาย นางสาว นางสาว | ชื่อ-นามสกุล กงจักด์ หมีกุล กงจักร แก้วธรรมมา กงดา เนียมดา กษกร มหานาม กษพรรณ สงฆ์นางรอง | เลษที่มัครประหาหน 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 | เลษที่มัครประกันสังคม 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 | 1/1/2546 1/1/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/9/2546 1/9/2546 | 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 | 8/7/2509 17/7/2496 10/3/2519 9/1/2521 3/5/2514 12/12/2522 | 7: 7: 1(1(7: |
| 1 2 3 4 5 6 | 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 | นางสาว นาย นาย นาย นางสาว นางสาว นางสาว | ชื่อ-นามสกุล กงจักด์ หมักุล กงจักร แก้วธรรมมา กงศา เนียมดา กษกร มหานาม กษพรรณ สงฆ์นางรอง กฐิน โกรกก้างพลู | เลษที่มัดรประษาษน 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 | เลษที่มัครประกันสังคม 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 3730100857840 | 1/1/2546 1/1/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/8/2546 | 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 | 8/7/2509 17/7/2496 10/3/2519 9/1/2521 3/5/2514 12/12/2522 23/7/2506 | 7: 7: 1(1(7: 1(|
| 1 2 3 4 5 6 7 | 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 | นางสาว นาย นาย นาย นางสาว นางสาว นาย นาย | ชื่อ-นามสกุล กงจักต์ หมีกุล กงจักร แก้วธรรมมา กงศา เนียมศา กษกร มหานาม กชพรรณ สงฆ์นางรอง กฐิน โกรกก้างพลู กฐิน สุวรรณนท์ | เลษที่มัดรประหาหน 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 3730100857840 | เลษที่มัครประกันสังคม 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 3730100857840 | 1/1/2546 1/1/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/8/2546 1/1/2546 | 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 | 8/7/2509 17/7/2496 10/3/2519 9/1/2521 3/5/2514 12/12/2522 23/7/2506 4/5/2516 | 7: 7: 1(1(7: 1(1(1(|
| 1 2 3 4 5 6 7 8 | 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 | นางสาว นาย นาย นาย นางสาว นางสาว นางสาว นาย นาย นาย | ชื่อ-นามสกุล กงจักที่ หมีกุล กงจักร แก้วธรรมมา กงทา เนียมดา กษกร มหานาม กษพรรณ สงฆ์นางรอง กฐิน โกรกก้างพลู กฐิน สุวรรณนที กนก สุวรรณประภา | เลษที่มัดรประษาษน 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 3730100857840 3411400622990 | เลษที่มัครประกันสังคม 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 3730100857840 3411400622990 1310800005321 | 1/1/2546 1/1/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/8/2546 1/1/2546 1/1/2546 | 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 | 8/7/2509 17/7/2496 10/3/2519 9/1/2521 3/5/2514 12/12/2522 23/7/2506 4/5/2516 7/5/2527 | 7: 7: 1(1(7: 1(1(7: 7: |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 | 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 | นางสาว นาย นาย นาย นางสาว นางสาว นางสาว นาย นาย นาย | ชื่อ-นามสกุล กงจักต์ หมีกุล กงจักร แก้วธรรมมา กงตา เนียมตา กษกร มหานาม กษหรรณ สงฆ์นางรอง กฐิน โกรกก้างพลู กฐิน สุวรรณนที กนก สุวรรณประภา กมล กุหลาบหอม | เลษที่มัดรประหาหน 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 3730100857840 3411400622990 1310800005321 | เลษที่มัครประกันสังคม 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 3730100857840 3411400622990 1310800005321 | 1/1/2546 1/1/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/8/2546 1/1/2546 1/1/2546 | 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 | 8/7/2509 17/7/2496 10/3/2519 9/1/2521 3/5/2514 12/12/2522 23/7/2506 4/5/2516 7/5/2527 | 7: 7: 1(1(7: 1(1(7: 7: 1(|
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 13/1/2548 | นางสาว นาย นาย นาย นางสาว นางสาว นางสาว นาย นาย นาย | ชื่อ-นามสกุล กงจักต์ หมีกุล กงจักร แก้วธรรมมา กงตา เนียมตา กษกร มหานาม กษหรรณ สงฆ์นางรอง กฐิน โกรกก้างพลู กฐิน สุวรรณนที กนก สุวรรณประภา กมล กุหลาบหอม | เลษที่มัดรประหาหน 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 3730100857840 3411400622990 1310800005321 | เลษที่มัครประกันสังคม 3360400885311 3730600492719 3480100603697 5311400063840 3310400909156 3360700172485 3730100857840 3411400622990 1310800005321 | 1/1/2546 1/1/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/1/2546 1/9/2546 1/8/2546 1/1/2546 1/1/2546 | 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 31/12/2547 | 8/7/2509 17/7/2496 10/3/2519 9/1/2521 3/5/2514 12/12/2522 23/7/2506 4/5/2516 7/5/2527 | 7(7) 11(7) 11(7) 11(7) 11(11(11(|

รูปที่ 66: หน้าจอ การตรวจสอบข้อมูลในตารางสำรอง (ตาราง ImportH0273004)

<u>รายงาน</u>

รายงานแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. ค้นหารายงาน แบ่งออกเป็น

1.1 ค้นหารายงานจำนวนผู้ประกันตน
1.2 ค้นหารายงานสรุปยอดเงินจ่ายโรงพยาบาลบางประกอก 2
 1.3 ค้นหารายงานยอดเรียกเก็บสถานพยาบาลเครือข่าย
 1.4 ค้นหารายงานการสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตน
 1. เพิ่มรายงาน

2.1 เพิ่มรายงานจำนวนผู้ประกันตน

2.2 เพิ่มรายงานสรุปยอคเงินจ่ายโรงพยาบาลบางประกอก 2

2.3 เพิ่มรายงานการสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตน

3. แก้ไขรายงาน

3.1 แก้ใบรายงานสรุปยอดเงินจ่ายโรงพยาบาลบางประกอก 2

3.2 แก้ไขรายงานการสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตน

เมนูรายงานมี 2 ระดับ ดังรูปข้างล่าง

1) เมนูรายงานของผู้ใช้ระดับ Adminและ ระดับ Corrector

| เมษูรายงาน | |
|---|--|
| - ค้นหารายงานจำนวนผู้ประกันทน | |
| - - ค้นหารายงานสรุปยอตเงินจ่าย ร.พ. บางประกอก 2 | |
| - <u>ค้นหารายงานยอดเรียกเก็บสถานพยาบาลเครือข่าย</u> | |
| - ค้นหารายงานการสอบทานการใช้สิทธิ์ผู้ประกันตน | |
| | |
| - เพิ่มรายงานจำนวนผู้ประกันคน | |
| - <u>เพิ่มรายงานสรุปขอตเงินจ่าย ร.พ. บางประกอก 2</u> | |
| - เพิ่มรายงานการสอบทานการใช้สิทธิ์ผู้ประกันคน | |
| -แก้ไขรายงานสรุปยอตเงินจ่าย ร.พ. บางประกอก 2 | |
| - แก้ไขรายงานการสอบทานการใช้สิทธิ์ผู้ประกันตน | |

รูปที่ 67: หน้าจอ เมนูรายงานของผู้ใช้ระคับ Adminและ ระคับ Corrector

2) เมนูรายงานของผู้ใช้ระดับ SSO และ ระดับ Sub.



รูปที่ 68: หน้าจอ เมนูรายงานของผู้ใช้ระดับ SSO และ ระดับ Sub.

เมื่อเพิ่มข้อมูลการรักษาพยาบาลในแต่ละงวดเรียบร้อยแล้ว ให้เพิ่มรายงานจำนวน ผู้ประกันตน เพิ่มรายงานสรุปยอดเงินจ่าย ร.พ. บางประกอก 2 และ เพิ่มรายงานการสอบทานการใช้ สิทธิ์ของผู้ประกันตน โดยต้องเพิ่มต้องเพิ่มรายงานการสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตนของ ทุกสถานพยาบาลเครือข่ายที่ต้องการออกรายงาน

เมื่อเพิ่มรายงานทั้งหมดดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงจะสามารถก้นหาและส่งออกรายงานใน รูปแบบของไฟล์ Microsoft Word และ Microsoft Excel ได้ รายงานที่สามารถก้นหาและส่งออกได้ มีดังนี้ รายงานจำนวนผู้ประกันตน, รายงานสรุปยอดเงินจ่ายโรงพยาบาลบางประกอก 2, รายงาน ยอดเรียกเก็บสถานพยาบาลเครือข่าย, รายงานการสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตน ในกรณีที่มีการแก้ไขข้อมูลการรักษาพยาบาล ต้องแก้ไขรายงานสรุปยอดเงินจ่าย โรงพยาบาลบางประกอก 2และแก้ไขรายงานสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตนทุก ๆ สถานพยาบาลที่เกี่ยวข้อง (ทุก ๆ สถานพยาบาลที่มีการแก้ไขข้อมูลการรักษาพยาบาล) หลังจากนั้น จึงจะสามารถก้นหารายงานและส่งออกไฟล์ที่มีข้อมูลที่ถูกต้องได้ และข้อมูลการเงินของ Vesion ปัจจุบันจะมีการหักลบกับ Veersion ก่อนหน้า

หมายเหตุ งวดวันที่ 1 คือข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ถึง วันที่ 15 ส่วนงวดวันที่ 16 คือข้อมูลตั้งแต่ วันที่ 16 ถึง วันที่ 31

<u>เพิ่มรายงานจำนวนผู้ประกันตน</u>

รายงานจำนวนผู้ประกันตนจะต้องเพิ่มรายงานทุก ๆ วันที่ 1 และ 16 ของทุกเดือน

| เพิ่มรายงานจำนวนผู้ประก | นตน |
|-------------------------|--------|
| งวดวันที่ 1 💌 มีนาคม 💌 | 2548 💌 |
| ตกลง ยกเลิก | |

รูปที่ 69: หน้าจอเพิ่มรายงานจำนวนผู้ประกันตน

Tassanee Hensawang

| | 4. | วควันที่ 1 มีนาคม 2548 | |
|--------------|-----|------------------------|----------------|
| เำตับ ที่ | โซน | รหัสเขตประกันสังคม | จ้านวน (คน) |
| 1 | В | 1002 | 4 |
| 2 | В | 1005 | 2 |
| 3 | М | 7300 | 4 |
| | | รวม | 10 |

รูปที่ 70: หน้าจอตัวอย่างรายงานจำนวนผู้ประกันตน

เพิ่มรายงานยอคเงินจ่ายโรงพยาบาลบางประกอก 2

เนื่องจากโปรแกรมนี้ไม่ครอบคลุมข้อมูลผู้ป่วยในของสถานพยาบาลหลัก ดังนั้นจึง

จำเป็นต้องกรอกขอคเรียกเก็บผู้ป่วยในของสถานพยาบาลหลักคังรูปข้างล่าง

| | 1991 1991 1991 1999 1999 1999 1999 199 | เงินจ่าย โรงพยาบาลบางปร. | 2 101 2 | |
|------|--|--------------------------|----------|--|
| ଏଅନ | วันที่ | 1 🗾 มีนาคม | ▼ 2548 ▼ | |
| ଅତମା | รัยกเก็บผู้ป่วยในร.พ.เมตด | าประชารักษ์ | | |
| | | ตกลง ยกเลิก | | |

รูปที่ 71: หน้าจอเพิ่มรายงานยอคเงินจ่าย โรงพยาบาลบางประกอก 2

| iistory 🛛 🛃 🍯 🗑 👻 🗐 | |
|------------------------------|---|
| | |
| | ▼ (∂°Go] |
| | |
| | |
| = 8 | คน |
| = (1,100*8)/8 = 1,100.00 | บาท/คน |
| = 1,100.00 | บาท/คน |
| | |
| = 4 | คน |
| = (4*1100*77.5%)/12 = 284.17 | บาท/คน |
| | |
| =.00 | |
| | |
| | 🔠 Local intranet |
| | = (1,100*8)/8 = 1,100.00 = 1,100.00 = 4 = (4*1100*77.5%)/12 = 284.17 |

รูปที่ 72: หน้าจอตัวอย่างรายงานยอดเงินจ่าย โรงพยาบาลบางประกอก 2

<u>เพิ่มรายงานสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตน</u>

| เพิ่มรายงานสอบทานการใช้สิทร์ เอกสาร ปก-รง-01 เลขที่ 07 | ร์ผู้ประกันคน 746-020 |
|--|--------------------------|
| ชื่อสถานพยาบาล 1.ร.พ. เมตตาประชารั งวตวันที่ 1 💌 มีนาคม | ทษ์ ▼ ▼ 2548 ▼ |
| ตกลง ยกเลิก | |
| | |

รูปที่ 73: หน้าจอเพิ่มรายงานสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตน

| วันที่รับบริการ | ครั้งที่ | ชื่อ-นามสกุล | เลขที่บัตรประกันสังคม | ประเภทการรักษา | จ้ำนวนเงิน | โซห |
|-----------------|----------|-----------------------|-----------------------|--------------------|------------|-----|
| 10 มีนาคม 2548 | 1 | นางสาวกาจักดิ์ หมีกุน | 3260400885311 | ตรวจรักษา+ยา(ร.พ.) | 150 | М |
| 10 มีนาคม 2548 | 1 | นางสาวกาจักติ์ หมีกุน | 3260400885311 | ตรวจรักษา+ยา(ร.พ.) | 150 | М |
| | | | | U/S | 200 | М |
| | | | | X-ray/EKG | 160 | М |

รูปที่ 74: หน้าจอตัวอย่างรายงานสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตน

<u>แก้ไขยอดเงินจ่ายโรงพยาบาลบางประกอก 2</u>

| แก้ไขรายงานยอด | ลเงินจ่าย โรงพยาบาลบางประเ | กอก 2 | |
|-------------------------------|----------------------------|--------|--|
| งวดวันที่ | 1 💌 มีนาคม | 2548 💌 | |
| ยอดเรียกเก็บผู้ป่วยในร.พ.เมตร | ทาประชารักษ์ | | |
| | ฑกลง ยกเลิก | | |

รูปที่ 75: หน้าจอแก้ไขรายงานยอคเงินจ่ายโรงพยาบาลบางประกอก 2

<u>แก้ไขรายงานสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตน</u>

| | านสอบทานการใช้สิทธิ์ผู้ประกันคน ร ปก-รง-01 เลขที่ 0746-020 | |
|--|---|--|
| | 1.ร.พ. เมตตาประชารักษ์ ▼ 1 ▼ มีนาคม ▼ 2548 ▼ | |
| | ตกลง ยกเล็ก | |

รูปที่ 76: หน้าจอแก้ไขรายงานสอบทานการใช้สิทธิ์ของผู้ประกันตน

<u> ค้นหารายงานจำนวนผู้ประกันตน</u>

| - | ด้นหารายงานจำนวนผู้ประกันคน |
|--------|-----------------------------|
| งวดวัง | เพื่ 1 💌 มีนาคม 💌 2548 💌 |
| | ต้นหา ยกเลิก |

รูปที่ 77: หน้าจอค้นหารายงานจำนวนผู้ประกันตน

Appendix / 142

Tassanee Hensawang

| ค้นหารายงานยอดเงินจ่าย โรงพยาบาลบางประกอก 2 | |
|---|--|
| งวดวันที่ 1 💌 มีนาคม 💌 2548 💌 | |
| ต้นหา ยกเลิก | |

รูปที่ 78: หน้าจอค้นหารายงานยอคเงินจ่าย โรงพยาบาลบางประกอก 2

<u> ค้นหารายงานขอคเรียกเก็บสถานพยาบาลเครือข่าย</u>

| _ | |
|------------------|---|
| ตั้งแต่งวดวันที่ | 1 💌 มีนาคม 💌 2548 💌 |
| ถึงงวดวันที่ | 16 💌 มีนาคม 💌 2548 💌 |
| ประเภทสถานพยาบาล | 1.สถานพยาบาลหลัก |
| | 1.สถานพยาบาลหลัก |
| | 2.คลินิคเครือข่าย |
| | 3.สถานพยาบาลเครือข่ายสังกัดกระทรวงสาธารณสุข |
| | ค้นหา ยกเลิก |

รูปที่ 79: หน้าจอค้นหารายงานยอดเรียกเก็บสถานพยาบาลเครือข่าย

<u>ค้นหารายงานสอบทานการใช้สิทธ์ของผู้ประกันตน</u>

| ค้นหารายง เอกสาร | านสอบทานการใช้สิทธิ์ผู้ประกันคน : ปก-รง-01 เลขที่ 0746-020 | |
|-----------------------------|---|--|
| ชื่อสถานพยาบาล งวตวันที่ | 1.ร.พ. เมตตาประชารักษ์ 💌 1 💌 มีนาคม 💌 2548 💌 | |
| | 1 16 ค้นหา ยกเลิก | |

รูปที่ 80: หน้าจอค้นหารายงานสอบทานการใช้สิทธ์ของผู้ประกันตน

<u>ผู้ใช้</u>

ผู้ใช้ของโปรแกรมมีอยู่ 4 ระดับ คือ

1) ระดับที่ 1: เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลเครือข่าย

2) ระดับที่ 2: เจ้าหน้าที่ประกันสังคม โรงพยาบาลพยาบาลเมตตาประชารักษ์

3) ระดับที่ 3: Corrector

4) ระดับที่ 4: Admin

รูปข้างถ่างแสดงระดับผู้ใช้

Tassanee Hensawang

Appendix / 144

| | | | เพิ่มผู้ใช้ | | |
|----------|--------------|----------|---------------------|--|----------|
| Username | ชื่อ-นามสกุล | Password | Confirm Password | ระดับของผู้ใช้ | |
| | | | | เลือกระดับผู้ใช้ | Save |
| | | | | เลือกระดับผู้ใช้ | |
| | | | | 1 เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลเครือข่าย | 1.65 |
| | 12162 | | | 2.เจ้าหน้าที่หน่วยประกันสังคม 3.Corrector | |
| | | | | 4.Admin | The star |
| | | | แก้ไขข้อมูลผู้ | ira. | |

รูปที่ 81: หน้าจอผู้ใช้แสดงระดับผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถเพิ่ม, ลบ และแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ได้คังรูปข้างล่าง

| Username | ชื่อ-นามสกุล | Password | Confirm Password | ระดับของผู้ใช้ เลือกระดับผู้ใช้—— 💌 Save |
|-------------------|-----------------------|----------|---------------------|--|
| | | | ลบและแก้ไขขัย | มูลยู้ไข้ |
| Username admin | ชื่อ-นามสกุล admin | Password | Confirm Password | ระดับของผู้ใช้ 1.เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลเครือข่าย 🔽 Save Delete |
| lek | Tassanee | skolok | | 2เจ้าหน้าที่หน่วยประกันสังคม 🔽 Save Delete |

รูปที่ 82: หน้าจอผู้ใช้

<u>การเพิ่มผู้ใช้</u>

ในการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ Username จะต้องไม่ซ้ำกัน ถ้า Username ซ้ำกัน โปรแกรมจะแสดง ข้อความ "Username ซ้ำ กรุณาใช้ชื่ออื่น" ดังรูปข้างล่าง

| | | | เพิ่มผู้ใช้ | | |
|----------|--------------|----------|---------------------|------------------|--|
| | | Us | sernameช้า กรุณาใ | ช้ชื่ออื่น | |
| Username | ชื่อ-นามสกุล | Password | Confirm Password | ระดับของผู้ใช้ | |
| | | 133 | - | เลือกระดับผู้ใช้ | |

รูปที่ 83: หน้าจอผู้ใช้แสดงข้อกวาม error กรณี Username ซ้ำ

<u>การลบข้อมูลผู้ใช้</u>

| | | | ลบและแก้ไขข้ อ : | มูลผู้ใช้ | | | |
|---------|--------------|----------|-------------------------|------------------|--------------------|------|--------|
| Usemame | ชื่อ-นามสกุล | Password | Confirm Password | ระดั | ับของผู้ใช้ | | |
| admin | admin | kokokok | kolololok | 1.เจ้าหน้าที่สถา | นพยาบาลเครือข่าย 💌 | Save | Delete |
| lek | Tassanee | Xokok | Microsoft Interne | t Explorer 🛛 💌 | 🛙 ไระกันสังคม 💌 | Save | Delete |
| nan | nan | Xokok | 🥐 ต้องการะ | จบข้อมูลหรือไม่? | เยาบาลเครือข่าย 💌 | Save | Delete |
| cor | cor | kokok | ОК | Cancel | - | Save | Delete |

รูปที่ 84: หน้าจอการลบข้อมูลผู้ใช้

<u>การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้</u>

การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อ-นามสกุล, Password และระคับผู้ใช้ได้ดังรูปข้างล่าง

Tassanee Hensawang

Appendix / 146

| | แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ | | | | | | |
|----------|-------------------|----------|---------------------|--------------------------------------|------|--|--|
| Username | ชื่อ-นามสกุล | Password | Confirm Password | ระดับของผู้ใช้ | | | |
| nan | nan | alak k | solok | 1.เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลเครือข่าย 💌 📘 | Save | | |
| lek | Tassanee | | Xolok | 2เจ้าหน้าที่หน่วยประกันสังคม 🗾 🛛 | Save | | |
| cor | cor | Joint | Xolok | 3.Corrector | Save | | |
| admin | admin | kolokok | kolokolok | 4.Admin | Save | | |

รูปที่ 85: หน้าจอผู้ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลผู้ใช้

เมื่อแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กคปุ่ม "Save" โปรแกรมจะแสดงข้อความ "ต้องการแก้ไข

้ข้อมูลหรือไม่ ?" ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลให้กคปุ่ม "OK" คังรูปข้างล่าง

| | | แก้ไขข้อมูลผู้ไ | |
|----------|--------------|------------------------------|------------------------------------|
| Username | ชื่อ-นามสกุล | Password Confirm Password | ระดับของผู้ใช้ |
| nan | nan | Microsoft Internet Explo | rer 🔀 ่ถานพยาบาลเครือข่าย 🔽 Save |
| lek | Tassanee | 🚧 ? ต้องการแก้ไขข้อ | มูลหรือไม่? ห่วยประกันสังคม 🔽 Save |
| cor | Cor | | ncel pr Save |
| admin | admin | | Save |

รูปที่ 86: หน้าจอยืนยันการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้

ในกรณีที่ Password และ Confirm password ไม่ตรงกัน โปรแกรมจะแสดงข้อความ "Password ไม่ตรงกัน" ดังรูปข้างล่าง

| | | | แก้ไขข้อมูล | ára | | |
|----------|--------------------|----------|---------------------|---|--|--|
| | password ไม่ตรงกัน | | | | | |
| Username | ชื่อ-นามสกุล | Password | Confirm Password | ระดับของผู้ใช้ | | |
| nan | nan | skolok | Notok | 1.เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลเครือข่าย 💌 Save | | |
| lek | Tassanee | | , kolok | 2.เจ้าหน้าที่หน่วยประกันสังคม 💌 Save | | |
| cor | cor | | kolok | 3.Corrector Save | | |
| admin | admin | | Haladak | 4.Admin Save | | |

รูปที่ 87: หน้าจอผู้ใช้แสดงข้อความ error กรณี Password และ Confirm password ไม่ตรงกัน

APPENDIX M

SYSTEM EVALUATION

| Į | เบบประเมินโปรแกรม S | SMS web applicati | ion | | | | | |
|---|----------------------|-------------------|-----------------|----------------|---------------------|--|--|--|
| | ระดับความคิดเห็น | | | | | | | |
| รายการ | ดีมาก (Excellent) | ดี (Good) | พอใช้ (Fair) | น้อย (Less) | ปรับปรุง (Improv | | | |
| 1. Accuracy ความแม่นยำในการปฏิบัติงาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 2. Adequacy ความพอเพียงต่อการใช้งาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 3. Appropriateness ความเหมาะสมในการใช้งาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 4. Availability สภาพพร้อมใช้งาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 5. Completeness ความสมบูรณ์ของโปรแกรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 6. Correctness ความถูกค้องของโปรแกรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 7. Ease of use ง่ายต่อการใช้งาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 8. Efficiency ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 9. Flexibility สามารถยึดหยุ่นได้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 10. Quality คุณภาพของโปรแกรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 11. Relatively ความสัมพันธ์กันของส่วนย่อยของระบบ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 12. Reliability เชื่อถือได้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 13. Security ความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 14. Speed of execution ความเร็วในการปฏิบัติงาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 15. Usability สามารถใช้งานได้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |

M.Sc.(Tech. of Inform. Sys. Manag.) / 149

BIOGRAPHY

NAME

DATE OF BIRTH

PLACE OF BIRTH

INSTITUTIONS ATTENDED

Mrs.Tassanee Hensawang

9 June 1975

Bangkok, Thailand

Chulalongkorn University, 1998 :

Bachelor of science

Mahidol University, 2005 :

Master of Sciene (Technology of

Information System Management)

POSITION&OFFICE

HOME ADDRESS

106/41 Soi Ekachai 40 Bangbon

Bangkok 10150

Tel. 02-4153410

E-mail: lek_tassnee@thaimail.com