

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับคำปรึกษาและผู้ให้คำปรึกษา ที่มีต่อการให้คำปรึกษาผู้ป่วยยาบ้าและครอบครัว รวมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข การให้คำปรึกษาผู้ป่วยยาบ้าและครอบครัว ณ ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติดจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มผู้รับคำปรึกษา คือ ผู้ป่วยยาบ้า จำนวน 20 ราย ครอบครัว จำนวน 20 ราย และ 2) กลุ่มผู้ให้คำปรึกษา ซึ่งประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค นักจิตวิทยา และนักสังคมสงเคราะห์ จำนวน 25 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลดังนี้

1. ผู้รับคำปรึกษา คือ ผู้ป่วยยาบ้าและครอบครัวมีความพึงพอใจในการรับคำปรึกษาด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้คำปรึกษา ด้านกระบวนการรับคำปรึกษา ด้านสถานที่และด้านสื่อ อุปกรณ์ที่ใช้ในการให้คำปรึกษา และความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับสูง

2. ผู้ให้คำปรึกษาพึงพอใจในการให้คำปรึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับสูง และมีความพึงพอใจจำแนกรายด้าน คือ ด้านองค์ความรู้ ด้านทักษะ (ความถนัด) ด้านจริยธรรม (จรรยาบรรณ) ของผู้ให้คำปรึกษา ด้านความสำเร็จในงาน ด้านนโยบายของหน่วยงานอยู่ในระดับสูง ด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านสถานที่ ด้านสื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือ มีเจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษาน้อย ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ป่วย สถานที่ไม่เหมาะสม อุปกรณ์และสื่อที่ใช้ไม่หลากหลาย ไม่เพียงพอ แนวทางแก้ไข คือ จัดอบรมเจ้าหน้าที่เพิ่มและฟื้นฟูความรู้อย่างสม่ำเสมอ ปรับปรุง พัฒนาสถานที่ และสื่อ อุปกรณ์ให้เหมาะสมและเพียงพอ

The purposes of this research were to investigate the levels of satisfaction of clients and counselors with counseling given to amphetamine users and their families, and to study the problems and solution for the counseling service at Chiang Mai Drug Dependence Treatment Center. The participants were assigned into 2 groups as a group of 20 patients and 20 people from each of their families and a group of 25 counselors including nurses, psychologists and social workers.

The method used in this study were interviews and focus group discussions. The data were statistically analyzed by percentage, mean and standard deviation with the following final results :

1. Clients were satisfied with a counseling service of the high level in terms of knowledge and advantages they received from counseling service, counselors, counseling process, appropriate place as well as media and equipment used in counseling process.

2. Counselors were satisfied with their counseling service in general as well as new learning, skills and ethical knowledge, work achievement, and policy and teamwork at the high level. They had the middle level of satisfaction concerning support from their supervisor, place

3. Problems and barriers in counseling services were insufficient counselors, inappropriate place for counseling, no variety and insufficiency of media and equipment used in counseling. The possible solutions to the problems were to train more counselors as well as to give them regular training to refresh their skills and knowledge. There should also be improvement in terms of a place for counseling as well as appropriate media and equipment for counseling.