

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ตามความคาดหวังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 245 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิด มาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีความเชื่อมั่น 0.99 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่าบุคลากรมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารอยู่ในระดับมากทุก ๆ ด้าน โดยเรียงลำดับความคาดหวังจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านภาวะความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านสภาวะอารมณ์และการปรับตัว ด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านบุคลิกภาพ

เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของบุคลากรต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ทั้ง 6 ด้าน พบว่าบุคลากรที่มี เพศ และอายุต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังแตกต่างกันในทุกด้าน ประเภทของบุคลากรที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังแตกต่างกันในด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร ด้านภาวะความเป็นผู้นำ ด้านสภาวะอารมณ์และการปรับตัว และด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนบุคลากรที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคาดหวังแตกต่างกันในด้านภาวะความเป็นผู้นำ

The purpose of the study was to examine desirable characteristics of the administrator as expected by personnel, Faculty of Dentistry, Chiang Mai University. The population of study consisted of 245 persons who taught during the first semester of the 2001 academic year. The data were collected by means of rating scale questionnaire. The reliability was 0.99. Statistical analysis included frequency, percentage, mean and standard deviation.

The study reveals that personnel expected high in all aspects of administrative characteristics, ranking from most to least, leadership, morality, emotion and adjustment, management competence, human relations, and personality.

When comparing the respondents' expectation by personal factors, gender and age did not make difference in any aspect. Those with different educational qualification had different expectation in all aspects. Those with different personnel type differed in their expectation in the aspects of management competence, leadership, emotion and adjustment and morality. Personnel with different working period differed in leadership aspect of expectation.