

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ต่อการบริการอาหาร ในด้านอาหารด้านการบริโภค ด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร และด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษากเป็น ผู้ป่วยใน ณ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย จำนวน 260 คน เครื่องมือที่ใช้เป็น แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาครั้งนี้สรุปว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยในมีความพึงพอใจระดับมากต่อการบริการ ด้านอาหาร ด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับประทานอาหาร และด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่

Objective of this study was to investigate the inpatient's satisfaction towards foods service of a private hospital, including, foods, utensils and personnel's service. The sample was 260 inpatients of a private hospital, Chiang Rai province. Data were collected by questionnaires which validity was 0.86. Statistical analysis were frequency, percentage, means and standard deviation.

The results of this study can be concluded that all of inpatients had high satisfaction toward all kind of services with included foods, eating utensils and personnel's service.