

ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการพยาบาลที่ได้รับ มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาลและเป็นตัวชี้วัดของระบบประกันคุณภาพการบริการ การศึกษาเชิงพรรณนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยกระดูกขาหักที่ได้รับการใส่เครื่องดัดงอกระดูกชนิดติดผิวหนังต่อการบริการพยาบาลที่ได้รับในหอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 60 ราย ที่มีกระดูกขาหักและได้รับการรักษาด้วยวิธีการดัดงอกระดูกชนิดติดผิวหนังระหว่าง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2549 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2549 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลทั่วไป แบบบันทึกข้อมูลการเจ็บป่วยและการรักษาพยาบาล และแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจต่อการบริการพยาบาลที่ได้รับ โดยบริการพยาบาลที่ได้รับแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ร่างกายและจิตใจ การให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว และการให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิมีค่าเท่ากับ 0.92 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าดัชนีความเชื่อมั่นโดยรวมเท่ากับ 0.82 และในแต่ละด้านเท่ากับ 0.83 0.81 และ 0.85 ตามลำดับ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของผู้ป่วยกระดูกขาหักที่ได้รับการใส่เครื่องดัดงอกระดูกชนิดติดผิวหนังต่อการบริการพยาบาลที่ได้รับในหอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับมาก และพบว่าความพึงพอใจในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านร่างกายและจิตใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว และ ด้านการให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และ 4.50 ตามลำดับ

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาลด้านความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการพยาบาล และนำไปสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลต่อไป

The satisfaction of patients with a fractured femur with skin traction on received nursing service is very important for the development of nursing quality as one of the quality control indicators. The purpose of this descriptive study was to study the satisfaction of patients with a fractured femur on received nursing service in the Surgical Ward, Nakhornping hospital, Chiang Mai province. The sixty subjects were selected through purposive sampling for conservative treatment from the Skin Traction Service in the Surgical Ward, Nakhornping hospital, Chiang Mai province. Data collection was undertaken between May 2006 to July 2006. The research instrument used in this study was an interview form composed of 3 parts; demographic data record form, medical record form and patient satisfaction on received nursing service. Received nursing service section was divided into 3 subparts namely; physical and mental assessment, explanation about self care, and helping in activity of daily living, the content validity was assessed by a panel of experts and content validity index was 0.92. The reliability was also tested by means of Cronbach's alpha coefficient and it was 0.82. The reliability in each part was 0.83, 0.81, and 0.85. Data were analyzed using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of this study revealed that: Satisfaction of patients with a fractured femur with skin traction on received nursing service in the Surgical Ward, Nakhornping hospital, Chiang Mai province was at the high level ($\bar{X}= 4.07$). When satisfaction was identified in each part, the results found the level of patient satisfaction that was at the highest level was physical and mental assessment ($\bar{X}= 4.63$). Explanation about self care, and helping in activity of daily living was at the high level ($\bar{X}= 4.15$, $\bar{X}= 4.50$) respectively.

The results of this study could be used as a guideline for developing a nursing quality on patient satisfaction on received nursing service and this may lead to Hospital Accreditation.