

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของการจัดการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ปกครองและครู ต่อการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนวิชัยวิทยา จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือผู้ปกครองจำนวน 161 คน ตัวแทนผู้ปกครองและครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบบันทึกข้อมูล แบบสอบถามระดับความพึงพอใจและแบบปลายเปิด แบบบันทึกประเด็นข้อมูลการสนทนา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

สภาพทั่วไปของการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนวิชัยวิทยา ด้านปัจจัยที่มีอาการเพียงพอ ผู้บริหารและครูมีความรู้ความสามารถ มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการและเจตนารมณ์ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และเป็นไปตามหลักการของการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ ในขณะที่โรงเรียนยังเน้นการปลูกฝังค่านิยมเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยผสมผสานกับวัฒนธรรมสากล มุ่งเน้นให้ผู้เรียนรักท้องถิ่น ประเทศชาติและความเป็นไทย ด้านกระบวนการมีการจัดโครงสร้างบริหารงาน การกระจายอำนาจตามที่โรงเรียนมีแผนพัฒนาโรงเรียน แผนยุทธศาสตร์และปฏิบัติงานตามแผน มีการติดตามประเมินผล มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง การวัดประเมินผลที่หลากหลาย ด้านผู้เรียนมีความรู้และทักษะเป็นไปตามหลักสูตร มีคุณธรรม จริยธรรม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนแต่ละช่วงชั้นอยู่ในระดับปานกลางถึงดี มีบางวิชาที่ต้อง

ปรับปรุงแต่เมื่อเทียบกับระดับผลการสอบเฉลี่ยระดับชาติอยู่ในระดับพอใช้ถึงดี นอกจากนี้โรงเรียนจะต้องเน้นการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนรู้จักการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเองมากขึ้น รวมทั้งพัฒนา ห้องสื่อประกอบ ปรับภูมิทัศน์และเพิ่มการประชาสัมพันธ์

ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูด้านปัจจัยอยู่ในระดับสูง มีความเด่นชัดในความเหมาะสมของจำนวนนักเรียนในแต่ละห้อง ความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหาร หลักสูตรที่เหมาะสม ความพึงพอใจในระดับปานกลางคือความเหมาะสมของห้องประกอบ สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ข้อเสนอแนะ คือ ควรพัฒนาห้องสื่อ ปรับภูมิทัศน์ ด้านหลักสูตรควรมีการเพิ่มครูไทยสอนเสริมวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพิ่มหนังสืออ่านเสริมและสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูด้านกระบวนการอยู่ในระดับสูง มีความเด่นชัดที่ครูเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง การประเมินผลและรายงานความก้าวหน้าของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย ความพึงพอใจปานกลางคือ การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนด้านดนตรี ศิลปะและกีฬา การนำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยีและสื่อมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ข้อเสนอแนะ คือ ควรเพิ่มกิจกรรมที่หลากหลายทั้งด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและกิจกรรมวิชาการ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูด้านผู้เรียนอยู่ในระดับสูง มีความเด่นชัดที่ผู้เรียนปลอดจากสิ่งเสพติด อบายมุข มีความสนุกสนานในการเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนและนักเรียนพอใจต่อการเรียนโดยใช้สื่อภาษาอังกฤษ ผู้ปกครองและครูเสนอแนะให้มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนรักการอ่าน การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมถึงกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษสื่อสาร กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมไทยและกิจกรรมส่งเสริมศาสนา จริยธรรมและคุณธรรม

ABSTRACT

TE 159141

The study aimed at investigating general profile of educational management of the English program and satisfaction as well as suggestions for the development of parents and teachers of Wichaiwittaya School in Chiang Mai Province. The population consisted of 161 parents, 5 figures representing the parents and the teachers. Tools applicable in the study consisted of Recording Sheet, Satisfaction Surveying Questionnaire and Open Ended Record of Issues Discussed while statistics applicable for data analysis consisted of percentage of frequencies, means and standard deviations.

The study showed that:

The general profile of educational management of the English program at Wichaiwittaya School regarding the premises showed that the administrators and teachers were well educated and capable of doing their jobs while the number of the teachers were proportionate to the students. The pedagogical management conducted was in accordance with the curriculums set forth by the Ministry of Education as well as the intention quoted in the National Education Act and the educational management that was conducted in English but with the contemporary combination of international and traditional Thai cultures; the students were, therefore, aware of senses of belonging to the locality, the country and being Thais. As for the process, the

administrative profile was based upon decentralization of the power and functions. The school itself had its own developing plans as well as strategies and implementing plans. Following up the plans was put into practice. Pedagogical activities were based upon student-centered ideology. As for the assessment, different techniques were used. The students themselves were well educated and skillful as well as ethical. The academic achievement of the students in each level ranged from fair to good levels as far as the curriculum was concerned. However, some subjects needed improvement. This academic achievement when compared to that of the national level, it ranged from satisfied to good levels; the school was suggested to come up with pedagogical practices that could help the students learn how to conduct critical and synthetic thinking, access to knowledge sources themselves more. Besides, the school was also suggested to provide rooms equipped with media materials, develop landscape and concentrate more on public relation.

The parents' and the teachers' satisfaction over different kinds of factors was quoted at high level; the number of students proportionately grouped was obvious. The administrators had sound human relationships. The curriculum was fine. However, their satisfaction was quoted at fine level over the additional rooms, in and off school's environment. As for the suggestions for the development, they suggested that improving media material room and landscape had to be done. More Thai teachers had to be recruited and assigned to teach those subjects of Math and Sciences. Some more books with the contents regarding modern technology had to be provided.

Their satisfaction was quoted at high level over the process; the teachers' attention rendered to the students thoroughly was obvious. They had made the evaluation and assessment and consistently put it in the progress chart for each student. They urged the students to be well aware of the preservation of the Thai traditions. Their satisfaction was quoted at fair level in the areas of musical programs, sports and the application of local wisdom as well as technological media applicable for the English pedagogical practices; the suggestions for the development concerned were found in the forms of providing additional activities that dealt with the students' development and academic aspects. The parents suggested that they and the community be able to take part in the educational development.

Their satisfaction was quoted at high level over the students' safe modes regarding abstaining from narcotics and evils, being happy to take part in the school's activities, being satisfied with the application of English language as a medium of pedagogy; some additional suggestions for the development were found in terms of urging the students to love reading, conduct self-access learning, make use of English for communication, make use of activities that led to the support of Thai traditions and religious festivities as well as ethical and legitimate aspects.