

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกประถม จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 177 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจแบบปลายเปิด นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยสถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านปัจจัย อยู่ในระดับมาก มีความเด่นชัดในเรื่องจำนวนนักเรียนที่จัดไว้แต่ละห้องมีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ด้านกระบวนการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีความเด่นชัดในเรื่องการจัดกิจกรรมต่างๆ ในวันสำคัญและการมีกิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนมีความภาคภูมิใจและรักสถานศึกษาส่วนด้านผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีความเด่นชัดในเรื่องการมีความสุข สนุกสนานในการเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน

This study aimed at investigating the satisfaction of the students' parents with the teaching and learning activities in English program in Montfort College, Primary Section, Chiang Mai Province. The population consisted of 177 parents. Tools applicable in the study consisted of Satisfaction Surveying open Questionnaire while statistics applicable for data analysis consisted of means and standard deviations.

The study showed that:

The parents' satisfaction about factors was quoted at high level; the number of students in each classroom are suitable English classroom activities. Their satisfaction was quoted at high level about the process; the activities in each important day obviously encouraged the students to be proud and love in their educational place. Their satisfaction was quoted at high level about the students; School's activities satisfied them to be happy and fun to take part with.