

โรคจิตเภทเป็นโรคเรื้อรัง ส่งผลให้ผู้ที่ป่วยเป็นโรคนี้มีความบกพร่อง ในการดูแลตนเอง การทำหน้าที่ และทักษะทางสังคมเปลี่ยนไป ผู้ดูแลจึงต้องได้รับการเตรียมความพร้อมให้มีความสามารถในการดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภท การให้บริการแบบญาติมีส่วนร่วมเป็นวิธีการหนึ่งในการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ดูแล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาความพึงพอใจของญาติผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากญาติผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภท ที่เข้ามารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนมีนาคม 2546 จำนวน 46 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบ สอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป และความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการแบบญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งผู้ศึกษาคัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ พวงทอง ตั้งธิดิกุล (2452) ที่สร้างขึ้นตามแนวคิดความพึงพอใจของอเดย์และแอนเดอร์สัน (1971) เครื่องมือได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเชื่อมั่นแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่าญาติผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อการบริการแบบญาติมีส่วนร่วมโรงพยาบาลสวนปรุงโดยรวมอยู่ในระดับมากร้อยละ 54.35 สำหรับความพึงพอใจรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากเช่นกัน ได้แก่ ด้านความสะดวก ร้อยละ 45.65 ด้านการประสานงาน ร้อยละ 52.17 ด้านอรรถาธิบายความสนใจ ร้อยละ 50.00 ด้านข้อมูลที่ได้รับ ร้อยละ 58.70 ด้านคุณภาพบริการ ร้อยละ 56.52 และด้านค่าใช้จ่าย ร้อยละ 43.48

ผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการแบบญาติมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านความสะดวก ด้านอรรถาธิบายความสนใจ และค่าใช้จ่าย ซึ่งพบว่ายังอยู่ในสัดส่วนที่ต่ำอยู่