

โรคจิตเภทเป็นโรคเรื้อรัง ส่งผลให้ผู้ที่เป็โรคนี้มีความบกพร่อง ในการดูแลตนเอง การทำหน้าที่ และทักษะทางสังคมเปลี่ยนไป ผู้ดูแลจึงต้องได้รับการเตรียมความพร้อมให้มีความสามารถในการดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภท การให้บริการแบบญาติมีส่วนร่วมเป็นวิธีการหนึ่งในการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ดูแล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาความพึงพอใจของญาติผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากญาติผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภท ที่เข้ามารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนมีนาคม 2546 จำนวน 46 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบ สอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป และความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการแบบญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งผู้ศึกษาดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ พวงทอง ตั้งธิติกุล (2452) ที่สร้างขึ้นตามแนวคิดความพึงพอใจของเคย์และแอนเดอร์สัน (1971) เครื่องมือได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเชื่อมั่นแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่าญาติผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อการบริการแบบญาติมีส่วนร่วมโรงพยาบาลสวนปรุงโดยรวมอยู่ในระดับมากร้อยละ 54.35 สำหรับความพึงพอใจรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากเช่นกัน ได้แก่ ด้านความสะดวก ร้อยละ 45.65 ด้านการประสานงาน ร้อยละ 52.17 ด้านอธยาศัยความสนใจ ร้อยละ 50.00 ด้านข้อมูลที่ได้รับ ร้อยละ 58.70 ด้านคุณภาพบริการ ร้อยละ 56.52 และด้านค่าใช้จ่าย ร้อยละ 43.48

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการแบบญาติมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านความสะดวก ด้านอธยาศัยความสนใจ และค่าใช้จ่าย ซึ่งพบว่ายังอยู่ในสัดส่วนที่ต่ำอยู่

Schizophrenia is a chronic illness, which impact on self-care and social skills of individual. Caregivers preparation is necessary to enhance their ability to care for person with schizophrenia. Relative participating service are one of the methods provided for preparing the caregivers of persons with schizophrenia.

This descriptive study aimed to describe the satisfaction of caregivers of person with schizophrenia with relative participating service at Suanprung Psychiatric Hospital, Chiang Mai. Sample is purposive selected consisting of 46 relatives of the person with schizophrenia who was admitted in the hospital during February to March 2003. The instrument used for this study was a questionnaire which consisted of 2 parts, a) general information, and b) the satisfaction of caregiver, modified from the Satisfaction Questionnaire of Puangtong Tangnithikul (1999), which is based on the satisfaction concept of Aday and Anderson (1971). The psychometric property of the instrument has been confirmed and data were analyzed by descriptive statistics.

The major results revealed that the satisfaction of the caregivers of person with schizophrenia with services at Suanprung Psychiatric Hospital in over all and each dimension were at high level (54.35%). These included convenience (45.65%), coordination (52.17%), courtesy (50%), medical information (58.70%), quality of care (56.52%), and financing (43.48%).

The result of this study could be used as a basic information to improve relative participating services especially in the aspect of convenience, courtesy, and financing which are quite minimally proportion report.