

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ และ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และใช้แบบสอบถามปลายปิดสอบถามจากประชาชนที่มีภูมิลำเนาในแขวงกาฬละ แขวงนครพิงค์ แขวงศรีวิชัย แขวงเมืองราย และมีภูมิลำเนาในภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 976 ราย

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ในแต่ละด้านคือ มีความพึงพอใจด้านคุณสมบัติของผู้บริหารในระดับมาก มีความพึงพอใจด้านการปฏิบัติตามนโยบาย และด้านผลงานของผู้บริหาร ในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนตัวของประชาชนประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา และภูมิลำเนา มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะในการศึกษานี้คือ เทศบาลนครเชียงใหม่ควรสร้างกิจกรรมการให้ความรู้ กิจกรรมการมีส่วนร่วมทางการเมืองให้แก่ประชาชนให้เหมาะสมกับปัจจัยส่วนบุคคล นอกจากนี้ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลในรูปแบบใหม่คือการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีโดยตรงให้ประชาชนทราบมากขึ้น