

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ และ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และใช้แบบสอบถามปลายเปิดสอบถามจากประชาชนที่มีภูมิลำเนาในแขวงกาฬละ แขวงนครพิงค์ แขวงศรีวิชัย แขวงเม็กราช และมีภูมิลำเนาในภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จํานวนทั้งสิ้น 976 ราย

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ในแต่ละด้านคือ มีความพึงพอใจด้านคุณสมบัติของผู้บริหารในระดับมาก มีความพึงพอใจด้านการปฏิบัติตามนโยบาย และด้านผลงานของผู้บริหาร ในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนตัวของประชาชนประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา และภูมิลำเนา มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ เทศบาลนครเชียงใหม่ควรสร้างกิจกรรมการให้ความรู้ กิจกรรมการมีส่วนร่วมทางการเมืองให้แก่ประชาชนให้เหมาะสมกับปัจจัยส่วนบุคคล นอกจากนี้ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลในรูปแบบใหม่คือการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีโดยตรงให้ประชาชนทราบมากขึ้น

The purposes of this study were 1) to examine satisfaction level of the people in Chiang Mai Municipality towards the municipal administrators and 2) to examine factors influencing satisfaction of the people in Chiang Mai Municipality towards the municipal administrators.

Data were collected by closed-end questionnaires. The subjects consisted of 976 people who lived in Kawila Sub-district, Nakorn Ping Sub-district, Srivichai Sub district, Meng Rai Sub-district, and Chiang Mai University.

The results showed that the satisfaction of the people in Chiang Mai Municipality towards the municipal administrators in characteristics of administrator domain was at a high level. The satisfaction in working according to policy domain and result of administrator's working domain were at a moderate level. Individual factors, which consisted of age, educational level and place of birth influenced satisfaction towards administrators.

These results suggested that Chiang Mai Municipality workers should create activities for giving political knowledge and participation to people according to individual factors. In addition, people needed more information about the new municipal council member election's system that was lord mayor elected by people.