

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการ และระดับประสิทธิผลของทีมการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย และ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผล กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการ 279 คน เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ

ตอนที่ 2 ระดับภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการ และประสิทธิผลของทีมการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผล กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน
เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9**

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน
เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (n= 279)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
≤ 25 ปี	26	9.32
26 – 35 ปี	107	38.35
36 – 45 ปี	122	43.73
46 – 55 ปี	24	8.60
$\bar{x} = 35.47$, S.D. 6.865 Min = 22, Max = 53		
สถานภาพสมรส		
คู่	158	56.63
โสด	105	37.64
หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่	16	5.73
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี / เทียบเท่า	268	96.06
ปริญญาโท	11	3.94
ตำแหน่ง		
พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ	192	68.82
พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ	87	31.18
ประสบการณ์การทำงานวิชาชีพพยาบาล		
≤ 10 ปี	102	36.72
11 - 20 ปี	148	52.79
21 - 30 ปี	27	9.83
มากกว่า 30 ปี ขึ้นไป	2	0.66
Median = 13, Min = 1, Max= 30		

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย		
≤ 10 ปี	142	50.82
11 - 20 ปี	117	41.97
21 - 30 ปี	20	7.21
Median = 10 , Min = 1, Max= 28		
ระยะเวลาปฏิบัติงานกับหัวหน้าหอผู้ป่วย		
≤ 5 ปี	153	54.75
6 - 10 ปี	83	29.84
11 - 15 ปี	30	10.82
16 - 20 ปี	7	2.62
21 - 25 ปี	4	1.31
26 - 30 ปี	2	0.66
Median = 5, Min = 1, Max=23		

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 36- 45 ปี (ร้อยละ 43.73) อายุเฉลี่ย 35.47 ปี มีสถานภาพสมรสคู่ (ร้อยละ 56.63) สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 97.38) ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการมากที่สุด (ร้อยละ 96.06) มีประสบการณ์ในการทำงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 11 – 20 ปี (ร้อยละ 52.79) มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยปัจจุบัน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1-10 ปี (ร้อยละ 50.81) และมีระยะเวลาปฏิบัติงานกับหัวหน้าหอผู้ป่วยคนปัจจุบัน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงน้อยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 54.75)

**ตอนที่ 2 ระดับภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะผู้ตามที่มี
ประสิทธิผลของพยาบาลประจำการ และประสิทธิผลของทีมการพยาบาล
ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน
เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9**

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิผลของทีมการพยาบาล
ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน
เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 จำแนกตามโดยรวมและรายด้าน (n = 279 คน)

ประสิทธิผลของทีมการพยาบาล	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
1. ด้านความสามารถในการผลิต	4.00	0.44	มาก
2. ด้านประสิทธิภาพการบริการ	3.80	0.46	มาก
3. ด้านความพึงพอใจในงาน	3.57	0.53	มาก
รวม	3.79	0.40	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประสิทธิผลของทีมการพยาบาลตามการรับรู้ของ
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 โดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ย
อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับมากทุกด้าน โดยด้านความสามารถในการผลิตมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.00$,
S.D. = 0.44) รองลงมาคือด้านประสิทธิภาพการบริการ ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.46)
ส่วนด้านความพึงพอใจในงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.57$, S.D. = 0.53)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิผลของทีมการพยาบาล
ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน
เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 จำแนกตามรายชื่อ (n = 279)

ประสิทธิผลของทีมการพยาบาล	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
ความสามารถในการผลิต			
1. ให้การพยาบาลผู้ป่วยได้ถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ	4.13	0.56	มาก
2. ให้การพยาบาลตามแผนการพยาบาลได้อย่าง เหมาะสม	4.05	0.53	มาก
3. ให้การพยาบาลได้สอดคล้องกับปัญหาและความ ต้องการของผู้ป่วย	4.03	0.53	มาก
4. ให้การพยาบาลเพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิด กับผู้ป่วยได้	4.02	0.57	มาก
5. มีการบริหารจัดการความปลอดภัยที่ดีแก่ผู้ป่วย	3.96	0.61	มาก
6. ให้การพยาบาลโดยเน้นการพยาบาลแบบองค์รวม	3.95	0.61	มาก
7. ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามนโยบายและเป้าหมายของ โรงพยาบาล	3.93	0.55	มาก
ประสิทธิภาพการบริการ			
8. ใช้ทรัพยากรต่างๆในโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม ไม่ฟุ่มเฟือย	3.90	0.58	มาก
9. มีการแบ่งปัน การใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่มีราคา แพงร่วมกับหอผู้ป่วยอื่น	3.89	0.73	มาก
10. ประยุกต์ใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่มีอยู่ ให้สามารถนำมาใช้ ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	3.88	0.58	มาก
11. ใช้ทรัพยากรประเภทวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ได้อย่าง คุ้มค่า	3.87	0.66	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ประสิทธิผลของทีมการพยาบาล	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
12. ตรวจสอบและบำรุงรักษาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้อยู่ในสภาพดี พร้อม ใช้อยู่เสมอ	3.85	0.68	มาก
13. ผู้ป่วยมีระยะเวลาในการนอนพักรักษาที่เหมาะสม กับโรค	3.79	0.64	มาก
14. มีบุคลากรพยาบาลที่เพียงพอในการให้การพยาบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.46	0.85	ปานกลาง
ความพึงพอใจในงาน			
15. ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงาน จากผู้รับบริการ	3.80	0.58	มาก
16. ภาคภูมิใจกับผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา	3.77	0.64	มาก
17. ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกต่างๆ	3.74	0.57	มาก
18. ทีมการพยาบาลของท่านพึงพอใจกับความก้าวหน้า ในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.60	0.68	มาก
19. มีความสุขในการทำงาน	3.59	0.73	มาก
20. ทีมพยาบาลของท่านไม่ต้องการย้ายหรือลาออกจาก งานที่ทำ	3.25	1.09	ปานกลาง
21. ทีมพยาบาลของท่านไม่มีความคับข้องใจในการ ทำงาน	3.25	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 ประสิทธิผลของทีมการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 พิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านดังนี้ ด้าน
ความสามารถในการผลิต พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ทีมการพยาบาลให้การพยาบาล
ตามนโยบายและเป้าหมายของโรงพยาบาล ($\bar{x}=3.93$, S.D.=0.55) ด้านประสิทธิภาพการบริการ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ

ทีมพยาบาลใช้ทรัพยากรต่างๆในโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม ไม่ฟุ่มเฟือย ($\bar{x}=3.90$, S.D.=0.58) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ทีมพยาบาลมีบุคลากรที่เพียงพอในการให้พยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x}=3.46$, S.D.=0.85) ส่วนด้านความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ทีมพยาบาลได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการ ($\bar{x}=3.80$, S.D.=0.58) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ทีมพยาบาลไม่มีความคับข้องใจในการทำงาน และทีมพยาบาลของท่านไม่ต้องการย้ายหรือลาออกจากงานที่ทำ ($\bar{x}=3.25$, S.D.=0.87 และ $\bar{x}=3.25$, S.D.=1.09 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 จำแนกตามโดยรวมและรายด้าน (n = 279)

ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
1. การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา	3.86	0.59	มาก
2. ความสามารถในการสื่อสารและในองค์กร	3.86	0.72	มาก
3. การตัดสินใจได้เด็ดขาด ชัดเจน	3.86	0.72	มาก
4. ความสามารถในการวางแผน	3.85	0.61	มาก
5. การแบ่งงานและการมอบหมายงาน	3.81	0.78	มาก
6. ความสามารถในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.80	0.80	มาก
7. การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์	3.78	0.73	มาก
8. การติดตามและการประเมินผล	3.76	0.77	มาก
9. การมีคุณธรรม จริยธรรม	3.70	0.87	มาก
รวม	3.81	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.81$, S.D.=0.66) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า จัดอยู่ใน

ระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา ($\bar{x} = 3.86$, S.D.= 0.59) ด้านความสามารถในการสื่อสาร และด้านตัดสินใจได้เด็ดขาด ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{x} = 3.86$, S.D.=0.72) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x} = 3.70$, S.D.=0.87)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของ หัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 จำแนกตามรายชื่อ (n = 279)

ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลหัวหน้าหอผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา			
1. สามารถตัดสินใจอย่างเหมาะสม งานใดควรทำก่อน-หลัง	3.99	0.68	มาก
2. บริหารงานตามลำดับความสำคัญของทีมการพยาบาล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายวิสัยทัศน์	3.98	0.67	มาก
3. มอบหมายงานภายหลังจากพิจารณาความเหมาะสมของลักษณะงานและสมาชิก	3.94	0.68	มาก
4. บริหารงานตามแผนปฏิบัติการมากกว่าการเอาใจผู้บริหาร	3.90	0.79	มาก
ความสามารถในการวางแผน			
5. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมในการประเมินผลงานในการปฏิบัติงาน	3.93	0.73	มาก
6. การเขียนแผนปฏิบัติการ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของฝ่ายการพยาบาลหรือกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	3.90	0.72	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลหัวหน้าหอผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
7. มีการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ของหอผู้ป่วย	3.89	0.73	มาก
8. มีการกำกับและตรวจสอบการดำเนินการตามแผน	3.84	0.73	มาก
9. มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการตามแผน	3.82	0.71	มาก
10. มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลก่อนตัดสินใจเสมอ	3.81	0.74	มาก
การตัดสินใจได้เด็ดขาด ชัดเจน			
11. ตัดสินใจดำเนินการใดๆด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.89	0.75	มาก
12. เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.87	0.80	มาก
13. มีระบบการมอบหมายงานที่ชัดเจน	3.85	0.76	มาก
14. เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้อภิปรายถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ก่อนตัดสินใจแก้ปัญหา	3.85	0.81	มาก
15. มีการกำหนดระยะเวลาของงานที่มอบหมายให้ สมาชิกในทีมทราบ	3.84	0.75	มาก
16. ตัดสินใจเด็ดขาด ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง	3.70	0.80	มาก
ความสามารถในการสื่อสารในการประชุมและในองค์กร			
17. มีการเตรียมข้อมูล ก่อนดำเนินการประชุม	3.99	0.72	มาก
18. เปิดโอกาสให้สมาชิกหรือบุคคลอื่นออกความคิดเห็น หรือคุยเรื่องงานได้ตลอดเวลา	3.91	0.84	มาก
19. วางตัวได้เหมาะสมในการประชุมแต่ละครั้ง	3.87	0.76	มาก
20. สนใจรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีมการ พยาบาลเพื่อการพัฒนางาน	3.84	0.76	มาก
21. สามารถสร้างความเข้าใจและสร้างสัมพันธภาพที่ดีใน ทีมการพยาบาล	3.83	0.75	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลหัวหน้าหอผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
22. มีการติดตามงานหลังการประชุม ความสามารถในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.78	0.75	มาก
23. มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่นทั้งในและนอกองค์กร	3.92	0.76	มาก
24. มีความสามารถในการบริหารงานเพื่อให้ทีมการ พยาบาลบรรลุเป้าหมาย	3.87	0.73	มาก
25. มีพฤติกรรมเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป	3.84	0.78	มาก
26. สามารถทำให้ผู้ร่วมงานมีความสุขและพร้อมที่จะ ทำงานอย่างเต็มความสามารถ	3.69	0.82	มาก
การแบ่งงานและการมอบหมายงาน			
27. ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานได้พัฒนาประสบการณ์ในการ ทำงานให้สูงขึ้น	3.90	0.73	มาก
28. ส่งเสริมผู้ร่วมงานมีการพัฒนาความรู้และทักษะอยู่ เสมอ	3.90	0.72	มาก
29. มีการแบ่งงานและมอบหมายงานได้เหมาะสมกับ บุคลากรและสถานการณ์	3.79	0.71	มาก
30. มีการพัฒนาและส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ ให้กับผู้ได้บังคับบัญชา	3.85	0.73	มาก
การติดตามและประเมินผล			
31. ติดตาม และประเมินการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชา อย่างสม่ำเสมอ	3.85	0.71	มาก
32. สามารถให้คำชี้แนะในการแก้ปัญหาแก่สมาชิกทีมอยู่ เสมอ	3.80	0.74	มาก
33. ช่วยเหลือการทำงานและให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการ พัฒนางานให้มีคุณภาพ	3.75	0.60	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลหัวหน้าหอผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
34. ให้การดูแลชี้แนะแก่สมาชิกในทีมเป็นอย่างดีจนเกิด ความรู้สึกรักผูกพัน	3.70	0.79	มาก
การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์			
35. วิเคราะห์สถานการณ์ก่อนลงมือปฏิบัติงาน	3.80	0.65	มาก
36. ดำเนินการได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ ต่างๆ	3.78	0.70	มาก
37. ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสมและ รวดเร็ว	3.77	0.70	มาก
การมีคุณธรรม จริยธรรม			
38. คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าพวกพ้อง	3.94	0.74	มาก
39. มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองทั้งต่อหน้า และลับหลัง	3.86	0.81	มาก
40. ให้ความยุติธรรมแก่สมาชิกในทีมทุกคน	3.70	0.87	มาก
41. ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.65	0.89	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 พิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านดังนี้ ในด้านการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถตัดสินใจได้เหมาะสม งานใดควรทำก่อน-ทำหลัง ($\bar{x}=3.99$, S.D.=0.68) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การบริหารงานตามแผนปฏิบัติการมากกว่าการเอาใจผู้บริหาร ($\bar{x}=3.82$, S.D.=0.77) ด้านความสามารถในการวางแผน พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานในการปฏิบัติงาน ($\bar{x}=3.93$, S.D.=0.73) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การกำหนดระยะเวลา ในการดำเนินการตามแผน ($\bar{x}=3.82$, S.D.=0.71) ด้านการตัดสินใจได้เด็ดขาด ชัดเจน พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยตัดสินใจดำเนินการใดๆ

ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.89$, S.D.=0.75) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัดสินใจเด็ดขาด ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง ($\bar{x}=3.70$, S.D.=0.80) ด้านความสามารถในการสื่อสาร พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการเตรียมข้อมูล ก่อนดำเนินการประชุม มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.99$, S.D.=0.72) ข้อที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ การติดตามงานหลังการประชุม ($\bar{x}=3.78$, S.D.=0.75) ด้านความสามารถในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่นทั้งในและนอกองค์กรมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.92$, S.D.=0.76) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่วนพฤติกรรมเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป ($\bar{x}=3.84$, S.D.=0.78) ด้านการแบ่งงานและมอบหมายงาน พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานได้พัฒนาความรู้และทักษะอยู่เสมอ และส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานได้พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงขึ้น ($\bar{x}=3.90$, S.D.=0.72 และ $\bar{x}=3.90$, S.D.=0.73) ตามลำดับ) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การแบ่งงานและมอบหมายงานได้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์ ($\bar{x}=3.79$, S.D.=0.71) ด้านการติดตามและการประเมินผล พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการติดตาม และประเมินการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x}=3.85$, S.D.=0.76) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การให้การดูแลชี้แนะแก่สมาชิกในทีมเป็นอย่างดีจนเกิดความรู้สึกผูกพัน ($\bar{x}=3.70$, S.D.=0.79) ด้านการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการวิเคราะห์สถานการณ์ก่อนลงมือปฏิบัติงาน ($\bar{x}=3.80$, S.D.=0.65) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ($\bar{x}=3.77$, S.D.=0.70) ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าพวกพ้อง ($\bar{x}=3.94$, S.D.=0.74) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ($\bar{x}=3.65$, S.D.=0.89)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของ
 พยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน
 เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 จำแนกตามโดยรวมและรายด้าน (n = 279 คน)

ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
1. การกล้าแสดงออก	3.90	0.47	มาก
2. การผูกพันกับองค์กร	3.88	0.48	มาก
3. การสามารถบริหารจัดการตนเองได้ดี	3.70	0.48	มาก
4. การเสริมสร้างศักยภาพและทุ่มเทตนเองในการทำงาน	3.56	0.47	มาก
รวม	3.72	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้
 ของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
 ระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$, S.D.= 0.41) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า จัดอยู่ในระดับมากทุกด้าน
 โดยด้านการกล้าแสดงออกมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.90$, S.D.= 0.47) รองลงมา คือ
 ด้านการผูกพันกับองค์กร ($\bar{x} = 3.88$, S.D.= 0.48) และด้านการเสริมสร้างศักยภาพและทุ่มเทตนเอง
 ในการทำงาน ($\bar{x} = 3.56$, S.D.= 0.47) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผล
ของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 จำแนกตามรายชื่อ (n = 279)

ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาล ประจำการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
การสามารถบริหารจัดการตนเองได้ดี			
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ แม้ว่าจะมีอุปสรรคหรือปัญหาในด้านงาน หรือส่วนตัว	3.86	0.68	มาก
2. ท่านสามารถประเมินได้ว่าตนเองมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด	3.85	0.57	มาก
3. ท่านทราบว่างานที่ได้รับมอบหมายจะสำเร็จได้ต้องวางแผน ดำเนินกิจกรรม ประเมินผล และพัฒนาอย่างไร	3.82	0.58	มาก
4. เมื่อได้รับการมอบหมายงานจากหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและเป็นที่ไว้วางใจ	3.78	0.60	มาก
5. หัวหน้าหอผู้ป่วยยอมรับความคิดเห็นของท่านในกรณีที่ท่านสามารถหาเหตุผลที่ดีกว่ามาหักล้างได้	3.65	0.73	มาก
6. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานท่านสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเองอย่างอิสระ	3.62	0.69	มาก
7. ท่านกล้าที่จะทักท้วงเมื่อพบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้ร่วมงาน ปฏิบัติในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง	3.62	0.74	มาก
8. ท่านสามารถทำงานที่มีความยากซับซ้อนให้สำเร็จได้โดยไม่ต้องมีใครมาสนับสนุน และตรวจตราอย่างใกล้ชิด	3.45	0.67	ปานกลาง
การผูกพันกับองค์กร			
9. ท่านตั้งใจทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย	4.15	0.59	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
10. ท่านเข้าใจดีว่าตนเองมีภาระผูกพันที่จะต้องทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	4.05	0.59	มาก
11. ท่านและสมาชิกในทีมการพยาบาลมีแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน	3.70	0.63	มาก
12. ท่านมีความผูกพันกับงานมากกว่าตัวบุคคลในองค์กร การเสริมสร้างศักยภาพและทุ่มเทตนเองในการทำงาน	3.65	0.76	มาก
13. ท่านอาสาช่วยงานที่ท่านถนัดและมีความสามารถด้วยความเต็มใจ	3.94	0.64	มาก
14. ท่านทราบดีว่ามีความสามารถในการทำงานด้านใดและงานด้านใดที่ท่านไม่ถนัด	3.88	0.62	มาก
15. ท่านสามารถทำให้สมาชิกในทีมร่วมมือในการปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นและบรรลุตามเป้าหมาย	3.67	0.63	มาก
16. ท่านกล้าปฏิเสธงานที่พิจารณาแล้วว่าไม่มีความถนัดเพื่อมิให้องค์กรเกิดความเสียหาย	3.60	0.73	มาก
17. ท่านเข้าร่วมอบรม สัมมนาทางวิชาการอยู่เสมอ	3.57	0.76	มาก
18. ท่านเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆอยู่เสมอ	3.59	0.76	มาก
19. ท่านอ่านหนังสือเพื่อค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ	3.49	0.69	ปานกลาง
20. ท่านมีความสุขในการทำงานและไม่คิดจะย้ายที่ทำงาน	3.36	1.02	ปานกลาง
21. ท่านพัฒนาตนเองให้สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้เสมอ	3.33	0.67	ปานกลาง
22. มาตรฐานการทำงานของท่านสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การกล้าแสดงออก	3.24	0.69	ปานกลาง
23. ท่านปฏิเสธทันทีกับคำร้องขอที่ขัดต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.15	0.77	มาก
24. ในการชื่นชมผลงาน ความสำเร็จของผู้บังคับบัญชาและ	4.06	0.60	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
ผู้ร่วมงาน ท่านปฏิบัติด้วยความจริงใจ			
25. ท่านยอมรับและแสดงความรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการทำงาน	4.05	0.57	มาก
26. ท่านสามารถรับฟังคำติชมจากผู้ร่วมงานได้	3.93	0.63	มาก
27. ท่านกล้าแสดงทัศนะของตนเองในที่ประชุมอย่างตรงไปตรงมา ตามความเป็นจริง	3.71	0.68	มาก
28. ข้อเสนอแนะ และการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับในทีมการพยาบาล	3.52	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขตรวจราชการที่ 9 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการสามารถบริหารจัดการตนเองได้ดี จัดอยู่ในระดับมากทุกด้าน ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ พยาบาลประจำการสามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ แม้ว่าจะมีอุปสรรคหรือปัญหาในดำเนินงาน หรือส่วนตัว ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.68) ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถทำงานที่มีความยาก ซับซ้อนให้สำเร็จได้ โดยไม่ต้องมีใครมาเทศน์ และตรวจตราอย่างใกล้ชิด ($\bar{x} = 3.56$, S.D. = 0.47) ด้านการผูกพันกับองค์กร พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ พยาบาลประจำการตั้งใจทำงาน เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.59) ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ พยาบาล มีความผูกพันกับงานมากกว่าตัวบุคคลในองค์กร ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = 0.76) ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและทุ่มเทตนเองในการทำงาน พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด พยาบาลประจำการ อาสาช่วยงานที่ท่านถนัดและมีความสามารถด้วยความเต็มใจ ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.64) ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มาตรฐานการทำงานสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ($\bar{x} = 3.24$, S.D. = 0.69) ด้านการกล้าแสดงออก พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ พยาบาลประจำการปฏิเสธทันที กับคำร้องขอที่ขัดต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.77) ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ

ข้อเสนอแนะ และการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของพยาบาลประจำการได้รับการยอมรับในทีมการพยาบาล ($\bar{x} = 3.52$, S.D.= 0.61)

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผล กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9

ตารางที่ 4.8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผล กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9 (n = 279)

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และระดับความสัมพันธ์ กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาล	
	r	
ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผล	0.476*	ปานกลาง
ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผล	0.557*	ปานกลาง

*p - value < 0.05

จากตารางที่ 4.8 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น ได้แก่ ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลและภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผล กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลซึ่งเป็นตัวแปรตาม พบว่า ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลและภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลของทีมการพยาบาล ($r = 0.476$ และ $r = 0.557$ ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05