

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข (2542) *การบริหารสาธารณสุขส่วนภูมิภาค ครั้งที่ 6* ม.ป.ท.
- กล้วยไม้ ธิพรพรรณ (2545) “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล
 ประจําการกับการดำเนินงานของพยาบาลประจําการ ในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
 โรงพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข “ วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาล
 ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 ก้องเกียรติ เดิมเกษมสานต์ (2547) “ประสิทธิผลของ TQM ในโรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคเหนือที่เข้าร่วม
 โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล “ *วารสารวิชาการสาธารณสุข* 14, 2
 (มีนาคม-เมษายน): 326
- กาญจนา แสนทวิ (2547) “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงาน
 เป็นทีมการพยาบาล กับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจําการโรงพยาบาลทั่วไป”
 วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
 คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การอด เคนเนดี้ (2547) *รวมความคิด 45 Guru* แปลจาก *Guide To The Management Gurus* โดย
 สมพงษ์ สุวรรณจิตกุล กรุงเทพมหานคร นํ้าอักษรการพิมพ์
- จินตนา วราภาสกุล (2547) “ความสัมพันธ์ระหว่างการทำหน้าที่ของทีมงานพยาบาล ทักษะการบริหารของ
 หัวหน้าหอผู้ป่วย กับประสิทธิผลของทีมงานพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจําการ
 โรงพยาบาลศูนย์” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
 การพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ (2543) *ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ* กรุงเทพมหานคร ดีไซน์
- ชุตินาถ หนุ่ย และคณะ (2550) “ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มการพยาบาลต่อผลผลิตด้าน
 วิชาการพยาบาลของสำนักการพยาบาล” สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์
- ชูชีพ มีศิริ (2547) “การพัฒนาดตนเองของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชน “ *วารสารกองการพยาบาล*
 31, 3 (กันยายน- ธันวาคม): 40
- ตุลา มหาพสุธานนท์ (2547) *หลักการจัดการ- หลักการบริหาร (Principles of management)*
 กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์เพิ่มทรัพย์การพิมพ์

- เดือนใจ เจริญบุตร (2547) “ความสัมพันธ์ระหว่างความอดทนต่อความคลุมเครือ การจัดการความขัดแย้งแบบ
ร่วมมือของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ถนอมจิตต์ ควนค้วน (2554) “การพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ระดับ
หัวหน้าหอผู้ป่วย กลุ่มการพยาบาล สถาบันบำราศนราดูร” วารสารกองการพยาบาล 38, 2
(พฤษภาคม-สิงหาคม): 63
- ทองใบ สุดซารี (2543) เอกสารประกอบการสอนรายวิชา ภาวะผู้นำและการจูงใจ อุบลราชธานี โปรแกรม
วิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
- ทิพรรัตน์ กลั่นสกุล (2547) “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วน
ร่วมในงานกับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ” วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ธงชัย สันติวงษ์ (2538) องค์การทฤษฎีและการออกแบบ กรุงเทพฯ โรงพิมพ์ธรรมศาสตร์
- ธนวรรณ สุกสี (2551) “ความสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัยเชิงรุก ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทของหัวหน้า
หอผู้ป่วย กับประสิทธิผลการพยาบาลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลรัฐ ระดับตติยภูมิ เขต 15 และ 17” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นงนุช บุญยัง (2554) การวางแผนกลยุทธ์ทางการพยาบาล สงขลา PC.Prospec
- นงสภรณ์ สุทธิวงศ์ (2545) “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม
กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์ (2552) การบริหารการพยาบาล นนทบุรี กรุงเทพมหานคร บริษัทประชุมช่าง จำกัด
_____. (2547) ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์ พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส
เนตร์พัฒนา ยาวีราช (2549) ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์ พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร
เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร (2539) การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic management) กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช

- _____ . (2544) *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์* กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- _____ . (2547) *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์* พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร
ยูแอนด์ไอ อินเตอร์มีเดีย
- _____ . (2548) *เอกสารคำสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรพยาบาล* กรุงเทพมหานคร
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- _____ . (2550) *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21* กรุงเทพมหานคร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บุษกร พงษ์สวัสดิ์ (2541) “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลพนัสนิคม”
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประคอง วรรณสูตร (2542) “สถิติการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์” พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปรางทิพย์ อุระรัตน์ (2541) *การบริหารทางการพยาบาล* กรุงเทพมหานคร บริษัทเรืองศิริการพิมพ์จำกัด
- ปีเตอร์ ตรีเกอร์ *สุดยอดของตรีเกอร์* แปลจาก The Essential Drucker โดย ชื่นจิตต์ แจ่มเจนกิจ (2546)
กรุงเทพมหานคร สยามศิลป์ พรินท์ แอนด์ แฟ็ค จำกัด
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ (2546) *วิทยาการก้าวหน้าทางการพยาบาล* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์วังใหม่
บุลพรินต์
- เพ็ญใจ มีไพฑูรย์ (2547) “ผู้นำวิชาชีพทางการพยาบาล” *หลักสูตรการบริหารการพยาบาลแนวใหม่*
สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ม.ป.ท. โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า
และพัสดุภัณฑ์
- มัลลิกา ต้นสอน (2544) *พฤติกรรมองค์การ (Organizational Behavior)* กรุงเทพมหานคร
คำานสุทธาการพิมพ์จำกัด
- มุกดา ต้นชัย (2549) “สถิติที่ใช้ศึกษาความสัมพันธ์ของข้อมูล” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยทางการ*
พยาบาลสารสนเทศและสถิติ หน้าที่ 9 หน้า 33, 39 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
- รัชนี ศุภจินทรรัตน์ (2546) *การบริหารงานบุคคลทางการพยาบาล (Personnel Administration in nursing)*
กรุงเทพมหานคร บุญศิริการพิมพ์จำกัด

- ราตรี วงษ์ศิษฐ์ (2547) “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย บุคลิกภาพของทีม กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ลดาวัลย์ ปทุมชัยคุปต์ (2545) “ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ภาษาในการงูใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วัฒนา พัฒนพงศ์ (2546) *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการวัดการเพิ่มผลผลิตภาคบริการ กรุงเทพมหานคร ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีโน คีไซน์*
- วารินิ เอี่ยมสวัสดิกุล และวรรณภา อัสวชัยสุวิกรม (2549) “เครื่องมือเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ทางการพยาบาลการ” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาวิทยานิพนธ์* หน่วยที่ 5 หน้า 46 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
- วาริ วนิชปัญจพล และคณะ (2547) *หลักสูตรการบริหารการพยาบาลแนวใหม่ ม.ป.ท. โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)*
- วิเชียร วิทยอุดม (2548) *ภาวะผู้นำ พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์จำกัด*
- วิไล กุลลวิศิษฎ์กุล (2549) “การสุ่มตัวอย่างและการหาขนาดตัวอย่าง” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยทางการพยาบาลสารสนเทศและสถิติ* หน่วยที่ 5 หน้า 43 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
- วีรฐ มาฆศิรินันท์ (2542) *การพัฒนายุทธศาสตร์ผู้นำ พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร เอ็กซ์เปอร์เน็ท*
- ศรุตี สกฤตร์ณ์ และคณะ (2551) “โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้ให้บริการต่อการบริการด้านสุขภาพ ปีงบประมาณ 2551 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด “ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ศูนย์การศึกษาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
- ศุภชัย เมืองรักษ์ (2551) “การวางแผนเชิงกลยุทธ์ “ ในโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ใน *การสัมมนาโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) วันที่ 1-3 กันยายน 2551 หาดมุกแก้ว จังหวัดตราด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด*
- สงวน ช้างฉัตร (2542) “ การพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อม “ รายงานการวิจัย คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

- สภาพยาบาล (2551) “คู่มือการประเมินและรับรองคุณภาพบริการการพยาบาลและการผดุงครรภ์ตาม
มาตรฐานสภาการพยาบาล ทั้ง 3 ระดับ (ฉบับปรับปรุง)” ใน เอกสารประกอบ การอบรมผู้
ประเมินการอบรมผู้ประเมินคุณภาพบริการการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สภาการพยาบาล ระหว่าง
วันที่ 28-29 มีนาคม 2551 ณ อาคารสัมมนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- _____. (2553) “คู่มือการประเมินและรับรองคุณภาพบริการการพยาบาลและการผดุงครรภ์ตาม
มาตรฐานสภาการพยาบาล ทั้ง 3 ระดับ ” ใน เอกสารประกอบ การอบรมผู้ประเมินการอบรมผู้
ประเมินคุณภาพบริการการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สภาการพยาบาล โรงแรมเอเชียแอร์พอด
สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (2546) พฤติกรรมองค์การ: โครงการเรียนรู้ด้วยตนเอง
กรุงเทพมหานคร สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย (2550) ปฏิทินสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ห้างหุ้นส่วนสามัญ
นิติบุคคล สหประชาพาณิชย์
- สันติธร ภูริภักดี (2542) "คุณภาพกับการบริหาร" วารสารนักบริหาร 19, 3 (กรกฎาคม-กันยายน): 29-32
- สายพิน เกษมกิจวัฒนา (2538) "ทักษะที่จำเป็นต่อการเป็นผู้นำทางการพยาบาล: การวางแผนการ
เปลี่ยนแปลง" วารสารพยาบาลศาสตร์ 13 (ตุลาคม – ธันวาคม): 26-39
- สายพริณ เจริญจิตต์ (2553) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 6 และ 7”
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข (2548) การศึกษารูปแบบหน่วยงานสาธิตทางการ
พยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาล:งานผู้ป่วยใน กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์
ทหารผ่านศึก
- _____. (2550) เกณฑ์คุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ กรุงเทพมหานคร สามเจริญพาณิชย์
สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข (2551) มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล
พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร สามเจริญพาณิชย์
- _____. (2552) รายงานการวิจัยระบบบริหารงานบริการพยาบาลที่พึงประสงค์ นนทบุรี
โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
- _____. (2552) รายงานผลการประเมินระดับคุณภาพการพยาบาลของโรงพยาบาลในสังกัด
กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2551 กรุงเทพมหานคร สามเจริญพาณิชย์

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข (2548) *การสาธารณสุขไทย 2548-2550* นนทบุรี

โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

—————. (2550) *การสาธารณสุขไทย 2548-2550* นนทบุรี โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

สำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2546) *คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์* นนทบุรี

ลีปนันท เกตุทัต (2540) “วิสัยทัศน์กว้างไกลปฏิบัติได้ผลจริง” ใน สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ และ
สุทธิลักษณ์ ภูมิศิริ(บรรณาธิการ) *ภาวะผู้นำ ความสำคัญต่อองค์กรไทย* หน้า 43-50
กรุงเทพมหานคร พิมพ์ไทย

สิริลักษณ์ สมพลกรัง (2542) “สิ่งแวดล้อมในการทำงาน กับความเหนื่อยล้าของพยาบาล
โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ และอภิญญา จำปามูล (2549) “สมรรถนะผู้นำทางการพยาบาล” ใน *ประมวลสาระ
ชุด วิชาการพัฒนาศักยภาพระบบบริการการพยาบาล* หน่วยที่ 12 หน้า 25-27 นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2548) *ภาวะผู้นำ พิมพ์ครั้งที่ 2* กรุงเทพมหานคร บริษัทวิรัตน์ เอ็ดดวูเคชั่นจำกัด
สุนันทา เลานันทน์ (2540) *การสร้างทีมงาน* กรุงเทพมหานคร ดี.ดี.บุ๊คสไตร์

สุริย์ โพธาราม (2547) “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำชั้นยอดของหัวหน้าหอผู้ป่วยการทำงานเป็นทีมกับ
ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ”
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

องอาจ วิบุรศศิริ จิรวัฒน์ ศรีรัตนบัลล์ และมยุรี จิรวชิษฐ์ (2540) *รายงานผลการศึกษาวิจัยประเมินผลโครงการ
นำร่องการพัฒนาคุณภาพบริการในโรงพยาบาลของรัฐด้วย TQM ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและ
สังคมคณะแพทยศาสตร์และสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สนับสนุนโดยสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข*

อรพรรณ โตสิงห์ และดวงกมล วัตรคุลย์ (2549) “การพัฒนาผู้นำทางการพยาบาล” ใน *ประมวลสาระชุด
ประเด็นและแนวโน้มทางการบริหารการพยาบาล* หน่วยที่ 12 หน้า 9 นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

อรุณ รักธรรม (2550) *การพัฒนาองค์การ:แนวความคิดและการประยุกต์ใช้ในระบบสังคมไทย*
กรุงเทพมหานคร สหายบลิ๊อคและการพิมพ์

- อัจฉรา จรูญวรรณะ (2542) “พฤติกรรมผู้นำและการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีผลต่อแรงงใจในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสงขลา” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- อชรี บุญช่วยเหลือ (2551) “การประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนที่คัดสรรแห่งหนึ่งในจังหวัดจันทบุรี” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- อารีย์วรรณ อ่วมตานี (2547) “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อำพล จินดาวัฒนา และสุรณี พิพัฒน์โรจนกมล (2549) “การปฏิรูประบบสุขภาพ ระบบสาธารณสุข และระบบบริการสาธารณสุข “ใน ประมวลสาระชุดวิชาการระบบสุขภาพและการจัดการ หน่วยที่ 4 หน้า 63 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
- อุมาภรณ์ เรืองภักดี (2545) “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคูณภาพบริการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลระยอง” วิทยานิพนธ์ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อุไรพร จันทะอุมเม้า คนุลดา จามจุรี และ ศิริมา ถีละวงศ์ (2554) "ผลการประเมินระดับคุณภาพการพยาบาล" *วารสารกองการพยาบาล* 38/2 (พฤษภาคม - สิงหาคม): 85
- เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2538) *การบริหารทักษะและการปฏิบัติ พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์สุขภาพใจ*
- Armstrong, Michael. (1994). *Improving Organizational Effectiveness*. London: Clays.
- Bernhard, Linda A. Michelle, Walsh. (1995). *Leadership*. 3rd ed. U.S.A.: Mosby-Year Book.
- Cameron, Kim S. and Whetten, David A. (2007). *Developing Management Skills*. 7th ed. New Jersey: Pearson Education.
- Campbell, J. P. (1977). *New perspective on organizational effectiveness*. Sanfrancisco: Jossey Bass.
- Compion, M.A., paper. L. mand Medsker. G.J. (1996). “Relation between work team characteristics and Effectiveness” *A replication and ertension. Personnel Psychology*. volume 49 (2): pp.429-452.

- Cox, KB. (2001). "The effects of unit morale and interpersonal relations on conflict in the nursing unit".
Journal of Advanced Nursing. 35. January: 17-25.
- Daft, R.L.. (2002). *The Leadership experience*. South-Western Mason.: OH Thomson .
- Decker, Phillip J. and Sullivan, Eleanor J. (1992). *Nursing administration: a micro/macro approach for effective nurse executives*. U.S.A.: Appleton & Lange.
- Drucker, Peter, F. (2006). *The effective executive*. London: Collins.
- Fiedler, F.E. (1967). *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York: McGraw- Hill.
- Finkelman, Anita, Ward. (2006). *Leadership and Management in nursing*. Newjersey:
Pearson Prentice Hall.
- Gibson, Jame L. Ivancevich, John M. and Donnelly, Jame H. (1991). *Organization behavior structure Process* 10 vols 7th ed. Boston: Irwin.
- Griffin, Ricky W. and Moorhead, Gregory. (1995). *Organization Behavior* . Boston U.S.A.:
Houghton Mifflin.
- Gummerson, Event. (2000). *Qualitative Method in Management Research*. 2nd ed. London:
Sage Publications
- Hellriegel, Don. Jackson, and Slocum. (2008). *Competency-Based Management*. South-western:
Thomson.
- <http://www.tmc.or.th> ค้นวันที่ 20 กันยายน 2554 จาก
<http://www.tmc.or.th/news/news-2011-09-90.html>
- John W. Slocum, Susan E. Jackson, Don Hellriegel. (2008). *Competency-Based Management*. Australia:
Thomson/South-Western.
- Johnson, David W., and Johnson, Frank P. (1994). *Joining together: Group theory and Group Skills*.
5th ed. Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.
- Heerwagen and others. (2007) "Designing for Organizational Effectiveness." WBDG Retrieved
December 26, 2007 from http://www.wbdg.org/design_orgeff.php.
- Katzenbach, Jon R. and Smith, Douglas K. (1993). *The wisdom of teams: creating the high performance organization*. Boston: Harvard Business School Press.

- Kelley, R.E. (1988) "In Praise of Followers" *Harvard Business Review*(November-December): 142-148
 In Retrieved November 16, 2008, from
http://www.hbsp.harvard.edu/hbsp/hbr/articles/article.jsp?articleID=88606&ml_action=get-a
- Linda A. Bernhard and Michelle Walsh. (1995). *Leadership: the key to the professionalization of nursing*. 3rd ed. U.S.A.: Mosby-year Book.
- Lussier, Robert N. (2007). *Effective Leadership*. 3rd ed. Mason Ohio: Thomson/South Western.
- Maura, Macphee. (2007). "Strategies and Tools for Managing Change." *The Journal of Nursing Administration*. 37, 9 (September): 407.
- Mosley, Donald C. Pietri, Paul H. and Mosley, Donald C. Jr. (2008). *Supervisory Management*. 7th.
 New York: Melissa Acuna.
- Mott, P E. (1972). *The characteristic of effectiveness organization*. New York: Harper&Row.
- Parasuraman, A, Zeithaml, V. A, & Berry, L. L. (1990). *Delivery Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: Free Press.
- Parasuraman, A, Zeithaml, V.A, & Berry, L.L. (1985). "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research for Future Research. Its Implications for Future Research" *Journal of Marketing*. Vol.49: 41-50.
- Parker, G. M. (1990). *Team player and teamwork: The new competitive business strategy*.
 San Francisco: Jossey-Bass.
- Rafferty, A.M. Ball, J. and Aiken LH. (2001). "Are teamwork and professional autonomy compatible, and do they result in improved hospital care?" *Qual Saf Health Care*. 2001: 10(II). 32-37.
 In Retrieved July 31, 2008, from <<http://Find.gologroup.com/ipe/start.do?prodid=IPS>>
- Robbins, Hall. S. P. (1990). *Organization Theory: structure design and applications*. 3rd ed.
 New Jersey: Prentice-Hall.
- _____. (2001). *Organization Behavior*. 9th ed. New Jersey: Prentice: Prentice Hall.
- _____. (2007). *Organizational Behavior*. 12th ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Robert N. Lussier, Christopher F. Achua, (2007) *Effective Leadership*. 3rd ed. South-western Canada: Thomson.

- Russell C. Swansburg, Richard J. Swansburg. (2002). 3rd ed. *Introduction to management and Leadership for nurse managers*. Sudbury. Mass.: Jones and Bartlett.
- Sally, shaw. (2007). *Nursing Leadership*. Singapore: Blackwell Publishing at Utopia Press.
- Sheila C. Grossman, Theresa M, Valiga. (2009). *The new leadership challenge: Creating the future of nursing*. Philadelphia: F.A.DAVIS.
- Sullivan, Eleanor J. Decker, Phillip J. (2004). *Effective Leadership& Management in Nursing*. 6th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Sullivan, Eleanor J. Decker, Phillip J. (2005). *Effective Leadership& Management in Nursing*. 6th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Sullivan, P.M., Carion-Catalano, J. (1990). *Nursing leadership and Management: A study and learning tool*. U.S.A.: Springhouse Corporation.
- Swansburg, C. Swansburg, J. (2002). *Managing and Leadership for Nurse Manager*. 3rd ed. Canada: Jones and Bartlett Publishers.
- Warren, D.E. (2003). "Constructive and Destructive Deviance in Organization " *Academy of Management Review* 28, 4: 622-632.
- Wiess, J. W. (2001). *Organizational behavior and change: Managing diversity, cross-cultural dynamics, and ethics*. 2nd ed. Ohio: West Group Printing.
- www.//HA.or.th Retrieved October 3, 2011
from http://www.opdc.go.th/special.php?spc_id=4&content_id=153.
- Yukl, G.A. (1998). *Leadership in Organization*. 4th ed. New Jersey: Prontice-Hall.