

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและปัญหาอุปสรรคของนักศึกษาต่อการจัดบริการโครงการสอนแบบจุลภาค ภาควิชามัธยมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาสาขาวิชาเอก 5 สาขาวิชา คือ สังคมศึกษา วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 38 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามความพึงพอใจ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจมากต่อการจัดบริการด้านเอกสาร ประกอบการฝึกปฏิบัติการสอนและบุคลากรผู้ให้บริการ ส่วนด้านวัสดุอุปกรณ์และสื่อทัศนูปกรณ์ อาคารสถานที่ที่ใช้ฝึกปฏิบัติการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจปานกลาง

This research was aimed to explore the students' satisfaction with the service provision of Micro-Teaching Project, Department of Secondary Education, Faculty of Education, Chiang Mai University. The population were 38 students majoring in Social Studies, Science, Mathematics, Thai, and English, in the first semester of the academic year 2006. The research instrument was a questionnaire. The collected data were analyzed by using percentage, mean and standard deviation.

The research findings revealed that the students were very satisfied with providing the service of fill-out forms used in the teaching laboratory and the technician. Besides, they felt moderately satisfied with the teaching aid and the laboratory.