

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เขตพื้นที่ลำปาง ซึ่งวัดความพึงพอใจ 5 ด้าน 1) ด้าน ความสะดวก 2) ด้านการประสานงาน 3) ด้านอรรถยาศัยของเจ้าหน้าที่ 4) ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสาร 5) ด้านคุณภาพบริการ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร สาขาเทคนิคอุตสาหกรรมและสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งเปรียบเทียบกัน ในระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) กับระดับปริญญาตรี จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 214 คน

ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาทั้ง 3 สาขา มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านประสานงาน ไม่แตกต่างกันแต่นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตรมีความพึงพอใจด้านอรรถยาศัยของเจ้าหน้าที่ ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสารและด้านคุณภาพบริการแตกต่างจากสาขาอื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการกลโรงงานและงานเชื่อมระหว่างนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) กับระดับปริญญาตรี พบว่านักศึกษาทั้ง 2 ระดับ มีความพึงพอใจด้านความสะดวก การประสานงาน และอรรถยาศัยของเจ้าหน้าที่ไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาทั้ง 2 ระดับมีความพึงพอใจด้านการได้รับข้อมูลข่าวสารและคุณภาพบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นักศึกษา ร้อยละ 27.1 ต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องจักร เครื่องมือให้มากขึ้น และกรณีที่เครื่องจักรชำรุดต้องการให้ซ่อมแซมให้รวดเร็ว ร้อยละ 19.4 ต้องการปรับปรุงให้มีการถ่ายเทอากาศภายในให้ดีขึ้น ร้อยละ 15.5 ต้องการให้มีห้องน้ำจำนวนมากขึ้นและปรับปรุงความสะอาดภายในห้องน้ำและบริเวณโดยรอบ ร้อยละ 13.2 ต้องการให้มีที่จอดรถเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ 12.4 ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ พร้อมกันนี้ผู้วิจัยได้นำปัญหาที่ได้มาจัดทำโครงการทั้งหมด 7 โครงการ คือ 1)โครงการจัดซื้อและปรับปรุงเครื่องจักรและเครื่องมือ 2)โครงการปรับปรุงระบบระบายอากาศ 3)โครงการก่อสร้างห้องน้ำ 4)โครงการก่อสร้างและปรับปรุงโรงจอดรถ 5)โครงการจัดจ้างเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ 6)โครงการซ่อมบำรุงเครื่องจักรและเครื่องมือ 7)โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ และจัดทำแผนพัฒนาห้องปฏิบัติการกล โรงงานและงานเชื่อม ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 12,068,640 บาท

This research was aimed at studying the student's satisfaction with the service of machine and welding laboratory of Rajamangala University of Technology Lanna Lampang Campus. The satisfaction was measured by 5 aspects: 1) the convenience 2) the coordination 3) the staff's temperament 4) message receiving 5) the service quality. The subjects were 214 students of Agricultural Machinery Department and Industrial Technical Department which were of certificate level, and Industrial Technology Department of bachelor's degree level.

The result of the study showed that all three groups of students were satisfied in terms of convenience and coordination while the Agricultural Machinery Technology students were satisfied with the staff's temperament, message receiving, and the service quality which was different from the other two groups at the significant level 0.05; but the students of both levels were similarly satisfied with the convenience, the coordination, the staff temperament, but not satisfied with message receiving, and the service quality at the significant level 0.05. It was found that 27.1% needed more machines and that the machines should be fixed as soon as they were out of order; 19.4% wanted internal ventilation, while 15.5% needed more restrooms and kept them and the surroundings cleaned, 13.2% needed more parking lots, and 12.4% preferred more staffes of the operation room. The researcher employed the results of the study for seven projects to develop the laboratory, which are 1) Engines and Tools Purchasing and Maintenance Project 2) Ventilation Renovate Project 3) Restroom Construction Project 4) Parking Lot Construction and Renovate Project 5) Staff Recruitment Project 6) Engine Repairing Project and, 7) Landscaping Project and Developing of Machine and Welding Workshop Projects All of these projects costs 12,068,640 baht.