

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชนในการเยี่ยมชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชนที่มาเยี่ยมชมสวนสัตว์เชียงใหม่ และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสวนสัตว์เชียงใหม่ให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การศึกษานี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยออกแบบสอบถามจากนักท่องเที่ยวชนที่เดินทางมาเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่จำนวน 300 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวชนมีความพึงพอใจต่อการเยี่ยมชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในทุกปัจจัยหลักอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านสิ่งดึงดูดใจของสวนสัตว์เชียงใหม่ ด้านการเข้าถึงสวนสัตว์เชียงใหม่ หรือด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสวนสัตว์เชียงใหม่ และจากข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จากการศึกษาพบว่าเยาวชนจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้เป็นหญิงมากกว่าชาย อายุ 14 ปี ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และส่วนมากพักอาศัยอยู่ต่างอำเภอ ในจังหวัดเชียงใหม่ เยาวชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มาเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่มากกว่า 1 ครั้ง ในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ ในช่วงเวลาเช้า – บ่าย พอ ๆ กัน เหตุผลในการมาสวนสัตว์เพื่อมาทัศนศึกษากับทางโรงเรียน และจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านเพศ อายุ การศึกษา และภูมิลำเนาใกล้เคียงกันทำให้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่แตกต่างกัน

ในการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวชนที่มาจากเชียงใหม่เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสวนสัตว์เชียงใหม่ให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวชนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่นักท่องเที่ยว โดยผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อเสนอแนะและการปรับปรุงพัฒนาสถานที่สวนสัตว์เชียงใหม่ดังนี้ *ด้านสิ่งดึงดูดใจ* 1. ควรจะมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาโบราณสถานและประสาธัมพันธ์ให้เป็นแหล่งที่ดึงดูดใจ และสร้างความพึงพอใจให้มากกว่านี้ 2. ที่สถานที่จัดแสดงความสามารถของสัตว์ ควรจะเพิ่มการแสดงที่หลากหลายมากขึ้น และให้ชาวชนที่เข้าชมได้มีส่วนร่วมมากกว่านี้ *ด้านการเข้าถึง* 1. สวนสัตว์เชียงใหม่ควรจัดทำป้ายข้อมูล ความเป็นมาของสัตว์แต่ละชนิด ให้อยู่ในมุมที่สะดวกต่อการศึกษา และดึงดูดใจ 2. ควรมีการศึกษาความเป็นไปได้ในการให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าใกล้ชิดกับสัตว์บางชนิดที่ไม่เป็นอันตราย *ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก* 1. ควรจะมีการวางแผนจัดสรรรถบริการให้เพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว 2. ควรพัฒนาในเรื่องที่นั่งพักที่ทึงขณะให้สะดวก สะดวกกว่านี้ และอยู่ในรูปแบบที่น่าพัก น่าใช้