

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวชนในการเยี่ยมชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวชนที่มาเยี่ยมชมสวนสัตว์เชียงใหม่ และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสวนสัตว์เชียงใหม่ให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวชนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การศึกษานี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยออกแบบสอบถามจากนักท่องเที่ยวชาวชนที่เดินทางมาเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่จำนวน 300 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวชาวชนมีความพึงพอใจต่อการเยี่ยมชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในทุกปัจจัยหลักอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านสิ่งดึงดูดใจของสวนสัตว์เชียงใหม่ ด้านการเข้าถึงสวนสัตว์เชียงใหม่ หรือด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสวนสัตว์เชียงใหม่ และจากข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จากการศึกษาพบว่าชาวชนจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้เป็นหญิงมากกว่าชาย อายุ 14 ปี ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และส่วนมากพักอาศัยอยู่ต่างอำเภอ ในจังหวัดเชียงใหม่ ชาวชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มาเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่มากกว่า 1 ครั้ง ในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ ในช่วงเวลาเช้า – บ่าย พอ ๆ กัน เหตุผลในการมาสวนสัตว์เพื่อมาทัศนศึกษากับทางโรงเรียน และจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านเพศ อายุ การศึกษา และภูมิลำเนาใกล้เคียงกันทำให้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่แตกต่างกัน

ในการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวชนที่มาเยี่ยมชมสวนสัตว์เชียงใหม่เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสวนสัตว์เชียงใหม่ให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวชนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่นักท่องเที่ยว โดยผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อเสนอแนะและการปรับปรุงพัฒนาสถานที่สวนสัตว์เชียงใหม่ดังนี้ **ด้านสิ่งดึงดูดใจ** 1. ควรจะมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาโบราณสถานและประสาธัมพันธ์ให้เป็นแหล่งที่ดึงดูดใจ และสร้างความพึงพอใจให้มากกว่านี้ 2. ที่สถานที่จัดแสดงความสามารถของสัตว์ ควรจะเพิ่มการแสดงที่หลากหลายมากขึ้น และให้ชาวชนที่เข้าชมได้มีส่วนร่วมมากกว่านี้ **ด้านการเข้าถึง** 1. สวนสัตว์เชียงใหม่ควรจัดทำป้ายข้อมูล ความเป็นมาของสัตว์แต่ละชนิด ให้อยู่ในมุมที่สะดวกต่อการศึกษา และดึงดูดใจ 2. ควรมีการศึกษาความเป็นไปได้ในการให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าใกล้ชิดกับสัตว์บางชนิดที่ไม่เป็นอันตราย **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** 1. ควรจะมีการวางแผนจัดสรรรถบริการให้เพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว 2. ควรพัฒนาในเรื่องที่นั่งพักที่ทึงขยะให้สะอาด สะดวกกว่านี้ และอยู่ในรูปแบบที่น่าพัก นำใช้

The objective of the study is to study the satisfaction of the youth tourists those come to visit the Chiang Mai Zoo. The suggestions are the methods and directions to improve and develop the zoo to meet those tourists' satisfaction.

The collected data retrieved from 300 copies of questionnaires which were delivered to the youth tourists who came to visit the zoo. Data was analyzed using the SPSS statistical package. The conclusion of the study is as follows:

The study found that the youth tourists were considerably satisfied in every major factors, which were the attraction, accessibilities or facilities. Considered over their personal data found that there were more girls than boys, aged 14 years old, secondary grade, lived in different districts of Chiang Mai. The majority had come to Chaing Mai Zoo more than once, mostly on Saturdays and Sundays both in the morning and afternoon time. The reasons to come were to sight seeing and studying with their schools. The study found that there were in the same degree of satisfaction when considered over the factors of their gender, ages, education and the neighboring residences.

To study the satisfaction of the youth tourists those came to visit the Chiang Mai Zoo to bring the consequence so as to use as the methods and directions to improve and develop the Chiang Mai Zoo to be able to reach tourists' satisfaction effectively and maximally. The researcher has collected the suggestions, improvement and development for the Zoo as follows:

Attractive consideration : 1. should the Zoo provide budget to renovate the ancient sites or ruins and do public relations to draw more attraction. 2. Should have more items in the show and if possible should allow the youth tourists to have more chances to participate in each show.

Accessibilities consideration: 1. In order to provide more comfortable should the Zoo put the animals' information signs in the proper spots and attractive. 2. Should study the feasibilities of allowing tourists to come very close to those safe-to-touch animals.

Facilities consideration : 1. Should the Zoo plan to arrange the shuttle buses to support tourists' request sufficiently. 2. Provide more seats in the attractive and comfortable figures as well as to provide more trash cans.