

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ คือ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของชาวต่างประเทศต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ (2) เพื่อศึกษาสภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดของชาวต่างประเทศในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ (3) เพื่อศึกษาปัญหาของชาวต่างประเทศในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ คณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศ มหาวิทยาลัยพายัพ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 47 คน ที่ใช้บริการที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ

ผลการวิจัยพบดังนี้

1. คณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศ มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก และมีการใช้บริการถ่ายเอกสารมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ยังพบว่าคณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศไม่ได้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดบางประเภท เนื่องจากไม่ทราบว่ามีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการบางประเภทในห้องสมุด

2. คณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าและอ่านหนังสือ/เอกสาร ประกอบการเรียน/สอน ซึ่งมีความถี่ในการใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้งมากที่สุด โดยมีความถี่ในการใช้ห้องสมุดแต่ละครั้งมากกว่า 1 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังพบว่าคณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศมีวิธีการค้นหาข้อมูลห้องสมุดโดยใช้คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล

3. ปัญหาของคณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ ปัญหาหลักที่พบคือหนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด หนังสือด้าสมัย หนังสือพิมพ์และวารสารภาษาต่างประเทศที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับความถี่ในการใช้บริการ และพบว่าเมื่อคณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศประสบปัญหาในการใช้ห้องสมุดมักใช้วิธีการสอบถามบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมากที่สุด

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยคือ คณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศต้องการให้บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีทักษะในการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น และต้องการให้ห้องสมุดจัดเตรียมห้องค้นคว้าที่มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ต และเคเบิลทีวี เป็นต้น

This study had three main objectives: (1) to study the satisfaction of foreign users of library materials and services at Payap University Library; (2) to study their utilization of library materials and services; and (3) to study their problems of using library materials and services at Payap University Library.

Research material was a questionnaire. Samples were 47 foreign faculty members and students at Payap University during second semester of 2001 academic year.

The findings were as follow :

1. The findings indicated that foreign users were highly satisfied with serials, and photocopy service. In addition, it was found that they could not use certain library materials and services because they did not know whether there were available.

2. The purpose of using the library of foreign users were to search and read books for their study and teaching. Frequency of their using the library were 2-3 times per week and more than one hour at each times. Most of them searched library materials by using Online Public Access Catalog (OPAC).

3. The main problems in using the library materials and services were the needed books were not available, books were out of date, number of foreign newspapers and serials titles were insufficient for their needs. When they encountered problems in using library, they most preferred asking librarians or library staffs.

The findings suggested that foreign users recommended that librarians and library staffs should improve their English speaking skills and the library should have more modern facilities to serve users such as internet and cable T.V., etc.