

## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องเทคนิคการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยมเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง สภาพการณ์ เทคนิค และวิธีการในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม และเสนอแนะแนวทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม

ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ (1) สัมภาษณ์บรรณาธิการข่าวหนังสือพิมพ์แนวประชานิยมจำนวน 4 คน จากหนังสือพิมพ์ 4 ฉบับ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ หนังสือพิมพ์ข่าวสด และหนังสือพิมพ์คมชัดลึก (2) สัมภาษณ์ผู้สื่อข่าวภาคสนามของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยมจำนวน 40 คน ได้แก่หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ 10 คน หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ 10 คน หนังสือพิมพ์ข่าวสด 10 คน และหนังสือพิมพ์คมชัดลึก 10 คน (3) เปรียบเทียบความคิดเห็นของบรรณาธิการข่าวและผู้สื่อข่าวภาคสนามแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจัดหมวดหมู่ความเห็นตามประเด็นที่ศึกษาและวิเคราะห์เปรียบเทียบความเห็นร่วมความเห็นต่างแล้วทำการสรุปตามวัตถุประสงค์การศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

#### 1. สรุปการวิจัย

สรุปผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 1.1 สภาพการณ์การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม
- 1.2 เทคนิคและวิธีการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม
- 1.3 แนวทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม

ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### 1.1 สภาพการณ์การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม

จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถประมวลสภาพการณ์การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนแนวประชานิยม ได้ดังนี้

**1.1.1** หนังสือพิมพ์ภาษาไทยแนวประชานิยมให้ความสำคัญกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนเป็นอย่างยิ่งโดยมีนโยบายให้ผู้สื่อข่าว มุ่งเน้นรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดฝึกอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการทำข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญให้กับผู้สื่อข่าวเป็นระยะมีการปรับเงินเดือนและเพิ่มเงินโบนัสให้กับผู้สื่อข่าวที่มีผลงานการรายงานข่าวเชิงสืบสวนเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน ขณะที่ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นหลังการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนยังเป็นแรงบันดาลใจสำคัญที่ทำให้ผู้สื่อข่าวให้ความสำคัญกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

**1.1.2** องค์กรวิชาชีพหนังสือพิมพ์สนับสนุนให้หนังสือพิมพ์แต่ละฉบับให้ความสำคัญกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนโดยการจัดประกวดผลงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้สื่อข่าวและผู้บริหารหนังสือพิมพ์ให้ความสำคัญกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

**1.1.3** ในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน กองบรรณาธิการ หรือบรรณาธิการข่าว จะวางแผนเพื่อกำหนดประเด็นและทิศทางการนำเสนอข่าวอย่างเป็นขั้นเป็นตอน เพื่อให้ผู้สื่อข่าวรวบรวมข้อมูลให้ได้ตามกำหนด เพื่อเสนอข่าวที่แตกต่างจากคู่แข่ง หวังดึงดูดความสนใจจากผู้บริโภคให้เลือกซื้อหนังสือพิมพ์ฉบับนั้น ๆ

**1.1.4** โครงสร้างการบริหารงานภายในหนังสือพิมพ์ จะมีทีมข่าว เรียกชื่อว่า “โต๊ะข่าว รายงานพิเศษ” หรือ “โต๊ะสก็๊ปข่าว” รับผิดชอบทำข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนโดยเฉพาะ ซึ่งผู้สื่อข่าวสังกัดทีมข่าวดังกล่าวมีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในการทำข่าว มากกว่าผู้สื่อข่าวในทีมข่าวอื่นๆ โดยบรรณาธิการข่าวจะเรียกประชุมทีมข่าวชุดนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อวางแผนกำหนดประเด็นและทิศทางการทำงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน

**1.1.5** ข้อมูลที่หนังสือพิมพ์แต่ละฉบับนำมาเสนอในรูปแบบข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคนหมู่มาก เป็นเรื่องที่กระทบต่อสังคมโดยรวม เช่น การทุจริตคอร์รัปชัน การทำผิดกฎหมาย มีบุคคลที่มีชื่อเสียง ผู้มีอิทธิพล ผู้นำ คารา หรือบุคคลซึ่งเป็นที่รู้จักและอยู่ในความสนใจของคนในสังคมเข้าไปเกี่ยวข้อง โดยข้อมูลนั้นต้องมีความชัดเจนเป็นข้อเท็จจริงและมีพยานหลักฐานยืนยัน

**1.1.6** การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนทำได้ยาก เนื่องจากมีอุปสรรคมาก เพราะข้อมูลถูกปิด มีกฎหมายควบคุมทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ยาก อีกทั้งยังมีข้อจำกัดภายในหนังสือพิมพ์ เช่น การถูกคุกคามจากผู้มีอิทธิพล หรือถูกกดดันจากอำนาจทุน ชี้นำให้เสนอหรือไม่เสนอข่าว

### **1.2 เทคนิคและวิธีการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม**

จากการวิจัยสามารถสรุปเทคนิคและวิธีการในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ได้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

#### **1.2.1 การคิดและกำหนดประเด็นข่าว**

จากการวิจัยสามารถประมวลได้ว่า การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนจะประสบความสำเร็จหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการคิดและการกำหนดประเด็นข่าว โดยข้อมูลที่จะนำมา รายงานข่าวเชิงสืบสวนนั้นต้องเป็นประเด็นที่น่าสนใจ มีปมชวนให้สงสัย เป็นเรื่องเร้นลับซ่อนเงื่อน ชวนให้ติดตาม และต้องตอบสนองความอยากรู้อยากเห็นของผู้บริโภคข่าวได้

โดยประเด็นข่าว ที่นำมาสู่กระบวนการการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนมีที่มาจาก 2 สาเหตุใหญ่ คือ การต่อ ยอดจากข่าวกระแส (ข่าวรูทีน) คือการขยายความข่าวที่อยู่ในความสนใจของสังคมในเวลานั้น และการสร้างข่าวของกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ คือการเสนอข่าวนอกกระแส

จากการวิจัยสามารถสรุปเทคนิคและวิธีการคิดและกำหนดประเด็นข่าวได้ ดังนี้

#### **1) เทคนิคและวิธีการคิดและกำหนดประเด็นข่าวจากการต่อ ยอดข่าวกระแส**

จากการวิจัย พบว่า การคิด และกำหนดประเด็นข่าวนั้น มีทั้งที่ผู้สื่อข่าวคิด และกำหนดประเด็นข่าวเอง บรรณาธิการข่าวเป็นผู้คิดกำหนดประเด็น และเกิดจากการประชุมระดมความคิดในที่ประชุมของกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ ซึ่งมีเทคนิคและวิธีดำเนินการเหมือนกัน คือทำได้โดย การอ่าน การดู การฟัง ข่าวที่สื่อมวลชนทุกแขนงต่างนำเสนอ แล้ววิเคราะห์หาประเด็นที่ยังขาดตกบกพร่อง ยังไม่ได้นำเสนอ หรือคิดหาประเด็นที่ผู้บริโภคข้อมูลข่าวสารน่าจะอยากรู้ แล้ววางแผนรวบรวมข้อมูล และนำเสนอข่าวอย่างต่อเนื่อง โดยแตกประเด็นไปเรื่อยๆ จากประเด็นเล็ก ขยายไปสู่ประเด็นใหญ่ จนกว่าจะหมดประเด็น

จากการวิจัย สามารถประมวลเทคนิคการคิดและการกำหนดประเด็นจากการต่อ ยอดข่าวกระแส (รูทีน) นำเสนอไว้ในตารางที่ 5.1 ดังนี้

ตารางที่ 5.1 เทคนิคการคิดและกำหนดประเด็นข่าวจากการต่อขอข่าวกระแส

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคการคิดและกำหนดประเด็นข่าวจากการต่อขอข่าวกระแส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบการนำเสนอข่าวจากสื่อมวลชนทุกแขนง</li> <li>2. วิเคราะห์หาประเด็นที่ยังขาดตกบกพร่องโดยให้คาดเดาว่าผู้บริโภคว่าอยากรู้เรื่องอะไร</li> <li>3. รวบรวมข้อมูลตามประเด็นที่คิดได้</li> <li>4. นำเสนอข่าวอย่างต่อเนื่อง โดยให้ขยายความไปเรื่อยๆ จากประเด็นเล็กๆ ไปยังประเด็นใหญ่ จนกว่าจะหมดประเด็น</li> </ol>                                                      |
| เดลินิวส์    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบการนำเสนอข่าวจากสื่อมวลชนทุกแขนง</li> <li>2. วิเคราะห์หาประเด็นที่ยังไม่ได้นำเสนอ</li> <li>3. รวบรวมข้อมูลตามประเด็นที่คิดได้</li> <li>4. วางแผนนำเสนอ โดยเรียงลำดับความสำคัญ ขยายความจากประเด็นเล็ก ๆ ไปยังประเด็นใหญ่ ให้มีเนื้อหาที่ต่อเนื่อง</li> </ol>                                                                                                |
| ข่าวสด       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบการนำเสนอข่าวจากสื่อมวลชนทุกแขนง</li> <li>2. วิเคราะห์หาประเด็นที่ยังไม่ได้นำเสนอ</li> <li>3. คาดเดาว่าผู้บริโภคต้องการรู้เรื่องอะไร</li> <li>4. รวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วน</li> <li>5. วางแผนนำเสนอให้มีความต่อเนื่องขยายความจากประเด็นเล็กไปยังประเด็นใหญ่ จนกว่าประเด็นข่าวหมด</li> </ol>                                                                   |
| คมชัดลึก     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบการนำเสนอข่าวจากสื่อมวลชนทุกแขนง</li> <li>2. ศึกษาและทำความเข้าใจกับข่าวที่ต้องการนำเสนอให้ถ่องแท้</li> <li>3. วิเคราะห์หาประเด็นที่ยังไม่ได้นำเสนอ</li> <li>4. คาดเดาว่าผู้บริโภคต้องการรู้เรื่องอะไร</li> <li>5. รวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วน</li> <li>6. วางแผนนำเสนอให้มีความต่อเนื่องขยายความจากประเด็นเล็กไปยังประเด็นใหญ่ จนกว่าประเด็นข่าวหมด</li> </ol> |

## 2) เทคนิคและวิธีการคิดและกำหนดประเด็นข่าวเพื่อการสร้างข่าว

จากการวิจัยพบว่า การคิด และกำหนดประเด็นข่าวเพื่อการสร้างข่าว คือ การนำเสนอข่าวเดียว ที่ผู้สื่อข่าวของหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับได้ข้อมูลข่าวในเรื่องนั้นๆ มาเพียงฉบับเดียว โดยข้อมูลข่าวเหล่านั้นได้มาจาก ความช่างสังเกต ช่างสงสัย การจินตนาการ การตั้งสมมติฐาน การตั้งคำถาม แล้วหาคำตอบ ในสิ่งที่สงสัย ซึ่งข้อมูลเหล่านี้หาได้รอบตัว โดยต้องเป็นเรื่องที่มีความสดใหม่ น่าสนใจ ใกล้เคียง และกระทบกับผู้คนในสังคมโดยรวม

การนำเสนอข่าว ที่เกิดจากการสร้างข่าวนั้น จะเลือกนำเสนอในช่วงเวลาที่ข่าวในกระแสไม่โดดเด่น เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ข่าวในกระแสกลบข่าวที่สร้างขึ้น โดยวางแผนนำเสนอข่าวอย่างเป็นขั้นตอน ค่อย ๆ ขยายความ จากประเด็นเล็ก ไปยังประเด็นใหญ่ จนกว่าจะหมดประเด็น

จากการวิจัย สามารถประมวลเทคนิคการคิดและการกำหนดประเด็นเพื่อการสร้างข่าว นำเสนอไว้ในตารางที่ 5.2 ดังนี้

ตารางที่ 5.2 เทคนิคการคิดและกำหนดประเด็นข่าวเพื่อสร้างข่าว

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคการคิดและกำหนดประเด็นข่าวเพื่อการสร้างข่าว                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สังเกตสิ่งรอบตัว จินตนาการ สร้างความสงสัย ตั้งคำถามแล้วหาคำตอบ</li> <li>2. รวบรวมข้อมูลให้กระจ่าง</li> <li>3. คาดเดาว่าผู้บริโภครู้หรืออะไรในเรื่องนั้น</li> <li>4. นำเสนอให้ต่อเนื่อง ขยายจากประเด็นเล็กไปประเด็นใหญ่ จนหมดประเด็น</li> </ol>                                       |
| เดลินิวส์    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สังเกตสิ่งรอบตัว จินตนาการ สร้างความสงสัย ตั้งคำถามแล้วหาคำตอบ</li> <li>2. รวบรวมข้อมูลเรื่องๆนั้นให้รอบด้าน</li> <li>3. คาดเดาว่าผู้บริโภครู้หรือต้องการรู้อะไร</li> <li>4. นำเสนอให้ต่อเนื่อง ขยายจากประเด็นเล็กไปประเด็นใหญ่</li> </ol>                                           |
| ข่าวสด       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สังเกตสิ่งรอบตัว แสวงหาเรื่องราวใหม่ๆ เรื่องไม่ชอบมาพากล จินตนาการตาม สร้างความสงสัย</li> <li>2. แสวงหาคำตอบในเรื่องที่สงสัย โดยการตรวจสอบจากผู้รู้ให้รอบด้าน</li> <li>3. คาดเดาว่าผู้บริโภครู้หรือต้องการรู้อะไร</li> <li>4. นำเสนอให้มีความต่อเนื่อง จนกว่าจะหมดประเด็น</li> </ol> |

## ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคการคิดและการกำหนดประเด็นข่าวเพื่อการสร้างข่าว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คมชัดลึก     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สังเกตสิ่งรอบตัว แสวงหาเรื่องราวใหม่ ๆ เรื่องไม่ชอบมาพากล เร้นลับซ่อนเงื่อน จินตนาการตาม สร้างความสงสัย</li> <li>2. แสวงหาคำตอบในเรื่องที่สงสัย</li> <li>3. คาดเดาความอยากรู้ของผู้บริโภคข่าวว่าต้องการรู้อะไร</li> <li>4. รวบรวมข้อมูลเรื่องนั้น ๆ ให้ครบถ้วนรอบด้าน</li> <li>5. นำเสนอให้ต่อเนื่องโดยเรียงลำดับประเด็นเล็กไปประเด็นใหญ่จนกว่าจะหมดประเด็น</li> <li>6. นำเสนอในช่วงที่ข่าวกระแสไม่โดดเด่น</li> </ol> |

## 1.2.2 การรวบรวมข้อมูล

จากการวิจัยพบว่าการรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาสู่การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนสามารถทำได้ 3 วิธี คือ สืบถามจากแหล่งข่าวบุคคล คั่นคว้าจากแหล่งข่าวเอกสาร และการสังเกต

## 1) การรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวบุคคล

จากการวิจัยพบว่า แหล่งข่าวบุคคล เป็นแหล่งข้อมูลที่ผู้สื่อข่าวภาคสนามให้ความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากเป็นแหล่งที่มีบทบาทในการให้รายละเอียดข้อมูลที่จะนำไปสู่การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน โดยแหล่งข่าวบุคคล คือ บุคคลที่ให้ข้อมูลแก่ผู้สื่อข่าวที่ต้องการนำไปรายงานข่าว ทั้งนี้จากการวิจัยสามารถประมวลได้ว่า แหล่งข่าวบุคคล หมายถึงบุคคล ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่รัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการนำเสนอ
2. นักวิชาการ นักกฎหมาย และนักวิชาชีพอื่นๆ ที่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการนำเสนอ
3. ประชาชนหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบ หรือเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการนำเสนอ

## 2) เทคนิคและวิธีการสร้างสัมพันธ์กับแหล่งข่าวบุคคล

จากการวิจัยพบว่า ผู้สื่อข่าวจำเป็นต้องหาวิธีการต่างๆ เพื่อให้สร้างสัมพันธ์ที่ดีกับแหล่งข่าวบุคคล เพื่อประโยชน์ต่อการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวบุคคล โดยวิธีการสร้างสัมพันธ์นั้นต้องไม่ขัดต่อจรรยาบรรณวิชาชีพและต้องคำนึงถึงสวัสดิภาพของผู้สื่อข่าวเป็นสำคัญ

จากการวิจัย สามารถประมวลวิธีการเข้าถึงแหล่งข่าวบุคคล ได้ดังนี้

1. หากเป็นแหล่งข่าวใหม่ให้พยายามเดินทางไปพบปะพูดคุยอย่างสม่ำเสมอ และให้ขอเบอร์โทรศัพท์มือถือจัดเก็บไว้ในสมุดบันทึกเบอร์โทรศัพท์แหล่งข่าวอย่างเป็นระบบ ไว้สำหรับติดต่อในภายหลัง

2. หากเป็นแหล่งข่าวที่รู้จักกันแล้ว ถ้าไม่สามารถเดินทางไปพบปะได้ ให้โทรศัพท์พูดคุยด้วยอย่างสม่ำเสมอ

3. ศึกษาอุปนิสัยของแหล่งข่าวว่าชื่นชอบสิ่งใด เมื่อทราบแล้วให้ชวนสนทนาในเรื่องนั้นๆ

4. ชวนทำกิจกรรมที่อยู่ในความสนใจของแหล่งข่าว เช่น เล่นกีฬา ทำบุญ ปฏิบัติธรรม หรือกิจกรรมสันทนาการอื่น ๆ

จากการวิจัย สามารถประมวลเทคนิคและวิธีการสร้างสัมพันธ์กับแหล่งข่าวบุคคล นำเสนอไว้ในตารางที่ 5.3 ได้ดังนี้

ตารางที่ 5.3 เทคนิคและวิธีการสร้างสัมพันธ์กับแหล่งข่าวบุคคล

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการสร้างสัมพันธ์กับแหล่งข่าวบุคคล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากเป็นแหล่งข่าวใหม่ต้องเดินทางไปพบบ่อย ๆ</li> <li>2. ขอเบอร์โทรศัพท์แล้วจดบันทึกลงสมุดรายชื่อแหล่งข่าว เพื่อใช้ติดต่อในภายหลัง</li> <li>3. หากเป็นแหล่งข่าวที่คุ้นเคยแล้วให้โทรศัพท์ไปสนทนาด้วยบ่อยๆ โดยการสนทนานั้นอาจเป็นการสอบถามสารทุกข์สุขดิบธรรมดา ไม่จำเป็นต้องเป็นเรื่องข่าวเสมอไป</li> <li>4. ชวนไปทำกิจกรรมสันทนาการที่สร้างความสัมพันธ์ เช่น เล่นกีฬา ทำบุญ หรือไปร่วมงานทางสังคม หรือกิจกรรมที่แหล่งข่าวจัดขึ้น หรือเชิญแหล่งข่าวมาร่วมงานที่ผู้สื่อข่าวหรือองค์กรหนังสือพิมพ์จัดขึ้น</li> </ol> |



ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการสร้างสัมพันธ์กับแหล่งข่าวบุคคล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เดลินิวส์    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไปพบปะพูดคุยด้วยอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>2. ชวนทำกิจกรรมสันตนาการ</li> <li>3. หากเป็นผู้เสียหายอาจต้องให้คำปรึกษาแนะนำ</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ข่าวสด       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากเป็นแหล่งข่าวใหม่ต้องไปพบปะพูดคุยอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>2. ขอเบอร์โทรศัพท์มือถือจัดเก็บไว้ในสมุดบันทึกเบอร์โทรศัพท์แหล่งข่าวอย่างเป็นระบบ</li> <li>3. ศึกษาอุปนิสัยของแหล่งข่าวว่าชื่นชอบสิ่งใด เมื่อทราบแล้วให้ชวนสนทนาในเรื่องนั้น ๆ</li> <li>4. ชวนทำกิจกรรมที่อยู่ในความสนใจของแหล่งข่าว เช่น เล่นกีฬา ทำบุญ ปฏิบัติธรรม หรือกิจกรรมสันตนาการอื่นๆ</li> </ol>                                                                                                                            |
| คมชัดลึก     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากเป็นแหล่งข่าวใหม่ต้องไปพบปะพูดคุยอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>2. ขอเบอร์โทรศัพท์มือถือจัดเก็บไว้ในสมุดบันทึกเบอร์โทรศัพท์อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ติดต่อในภายหลัง</li> <li>3. หากเป็นแหล่งข่าวที่รู้จักกันแล้ว ถ้าไม่สามารถเดินทางไปพบปะได้ ให้โทรศัพท์พูดคุยด้วยอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>4. ศึกษาอุปนิสัยของแหล่งข่าวว่าชื่นชอบสิ่งใด เมื่อทราบแล้วให้ชวนสนทนาในเรื่องนั้น ๆ</li> <li>5. ชวนทำกิจกรรมที่อยู่ในความสนใจของแหล่งข่าว เช่น เล่นกีฬา ทำบุญ ปฏิบัติธรรม หรือกิจกรรมสันตนาการอื่นๆ</li> </ol> |

### 3) เทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์และการตั้งคำถาม

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้หนังสือพิมพ์แต่ละฉบับได้ประเด็นในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน คือการสัมภาษณ์แหล่งข่าว โดยในการสัมภาษณ์นั้นผู้สื่อข่าวต้องมีทักษะในการสัมภาษณ์และมีทักษะในการตั้งคำถามที่ดี

จากการวิจัยพบว่า การสัมภาษณ์แหล่งข่าวจะมี 2 รูปแบบ คือ การสัมภาษณ์อย่างเป็นทางการ และการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ



การสัมภาษณ์อย่างเป็นทางการ คือ การสัมภาษณ์แหล่งข่าว ที่ทำโดยผู้สื่อข่าว จากสื่อมวลชนหลายแขนงสัมภาษณ์ในคราวเดียวกัน

จากการวิจัย สามารถประมวลเทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์อย่างเป็นทางการได้ ดังนี้

1. ศึกษาเรื่องราวที่ต้องการสัมภาษณ์แหล่งข่าวก่อนล่วงหน้า โดยการค้นหาจากแหล่งความรู้ หรือสอบถามผู้รู้ นำข้อมูลที่ได้มาประมวลเป็นคำถาม
2. ตรวจสอบสื่อมวลชนทุกแขนงว่านำเสนอประเด็นใดไปบ้างแล้ว โดยให้หยิบประเด็นที่ยังไม่มีการนำเสนอมาตั้งเป็นคำถาม
3. ใช้คำถามที่สั้น กระชับ ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการนำเสนอ
4. ไม่ใช้คำถามที่เจาะลึก เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้สื่อมวลชนสำนักอื่นได้ข้อมูลในประเด็นนั้นๆ โดยให้เก็บคำถามเจาะลึกไว้สัมภาษณ์แหล่งข่าวในภายหลังเป็นการส่วนตัว

ส่วนการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ จากการวิจัย พบว่า คือการสัมภาษณ์แหล่งข่าว โดยผู้สื่อข่าวจากสื่อมวลชนสำนักเดียว เป็นการส่วนตัว ในการสัมภาษณ์ลักษณะนี้ ผู้สื่อข่าวสามารถตั้งคำถามได้ทุกประเด็น ไม่จำเป็นต้องเก็บคำถามไว้ เนื่องจากข่าวหรือข้อมูลนั้นจะไม่รั่วไหลไปยังสื่อมวลชนแขนงอื่น โดยเฉพาะหนังสือพิมพ์คู่แข่ง

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการได้ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการสัมภาษณ์ล่วงหน้า โดยการค้นหาจากแหล่งความรู้ หรือสอบถามผู้รู้ นำข้อมูลที่ได้มาประมวลเป็นประเด็นคำถาม
2. ตรวจสอบสื่อมวลชนทุกแขนงว่านำเสนอประเด็นใดไปบ้างแล้ว โดยให้หยิบประเด็นที่ยังไม่มีการนำเสนอมาตั้งเป็นคำถาม
3. สวมบทบาทผู้บริโภคว่า โดยการตั้งคำถามที่คาดว่าผู้บริโภคข่าวต้องการรู้ และต้องครอบคลุมประเด็นที่ต้องการเสนอข่าว
4. หากมีเวลาจำกัดต้องใช้คำถามที่ตรงประเด็น แต่หากไม่มีเงื่อนไขของเวลาให้ชวนสนทนาถึงเรื่องอื่นๆก่อน เพื่อสร้างความคุ้นเคยแล้วจึงเริ่มต้นคำถาม
5. คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ต้องกระชับฟังเข้าใจง่าย ตรงไปตรงมา และให้หลีกเลี่ยงคำถามที่ได้คำตอบสั้นๆ เช่น “จริงหรือไม่”, “ใช่หรือไม่”, “ถูกหรือไม่” โดยให้ใช้คำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบคำถามแบบอธิบายความ โดยให้ลงท้ายคำถามด้วยคำว่า “ทำไม” หรือ “อย่างไร” แทน

6. หากแหล่งข่าวไม่ตอบคำถามใดคำถามหนึ่ง ให้ถามซ้ำ หากแหล่งข่าวไม่ตอบอีก หรือตอบด้วยข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ให้ใช้คำถามที่จี้ใจดำหรือชวนให้ผู้ถูกสัมภาษณ์โกรธ เช่นถามถึงกระแสวิพากษ์วิจารณ์ในเชิงไม่ดีของผู้ให้สัมภาษณ์ โดยคำถามเช่นนี้ให้ถามเป็นลำดับท้าย ๆ

7. ในการสัมภาษณ์ควรเริ่มใช้คำถามจากง่ายไปยาก แต่ต้องต่อเนื่องเพื่อเจาะลึกในรายละเอียด เพื่อง่ายต่อการเรียบเรียงข้อมูลในการเขียนข่าว

8. ก่อนจบการสัมภาษณ์ควรถามว่า มีข้อมูลสำคัญอะไรที่ลืมถามหรือไม่ จะให้ไปสัมภาษณ์ใครเพิ่มเติมหรือไม่

9. ต้องแลกเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ระหว่างผู้สื่อข่าวกับแหล่งข่าวที่ให้สัมภาษณ์ เพื่อเปิดโอกาสให้มีการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

10. ควรบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างการสัมภาษณ์ไว้ เพื่อใช้เป็นหลักฐานหากเกิดกรณีฟ้องร้องในภายหลัง

จากการวิจัย พบว่า การตั้งคำถามเป็นหัวใจหลักในการสัมภาษณ์ ซึ่งผู้สื่อข่าวต้องรู้จักแตกประเด็นและสามารถใช้คำถามที่ครอบคลุมเนื้อหา โดยคำถามที่ดีจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้ คือ ตรงประเด็น ไม่อ้อมค้อม ไม่คลุมเครือ ฟังเข้าใจง่าย และครอบคลุมในทุกเรื่องที่คาดว่าผู้อ่านหรือสังคมต้องการรู้

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคในการตั้งคำถามได้ ดังนี้

1. ศึกษาความเป็นมาในข้อมูลข่าวสารที่ต้องการนำเสนอ
2. ทำความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารที่ต้องการนำเสนอให้ท้องแท้
3. หนังสือพิมพ์คู่แข่งว่ามีการเสนอข่าวที่จะนำเสนอแล้วหรือไม่ หากนำเสนอไปแล้วมีประเด็นใดที่ยังขาดตกบกพร่องบ้าง เมื่อทราบแล้วก็ให้นำประเด็นนั้นมาตั้งคำถามแหล่งข่าว เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แตกต่าง

4. ใช้คำที่ฟังแล้วเข้าใจง่าย ไม่อ้อมค้อม ไม่คลุมเครือ และตรงประเด็น

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์และการตั้งคำถามนำเสนอไว้ในตารางที่ 5.4 ดังนี้

ตารางที่ 5.4 เทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์และการตั้งคำถาม

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์และการตั้งคำถาม (สัมภาษณ์เป็นทางการ)                                                                                                                                                                                                                                             | เทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์ และการตั้งคำถาม (สัมภาษณ์ไม่เป็นทางการ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาเรื่องที่จะสัมภาษณ์ให้พอมีความรู้บ้าง</li> <li>2. ตรวจสอบสื่ออื่นว่ายังไม่เสนอประเด็นใดบ้างเพื่อนำประเด็นที่ขาดมาเป็นคำถาม</li> <li>3. ใช้คำถามตรงประเด็นฟังเข้าใจง่าย</li> <li>4. ไม่ถามคำถามเชิงลึก เพราะสื่ออื่นจะได้ประเด็นสำคัญนั้นไปด้วย</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากมีเวลาไม่จำกัดให้ชวนคุยเรื่องอื่นก่อนแล้วค่อย ๆ นำเข้าประเด็นคำถาม</li> <li>2. หากมีเวลาจำกัดให้ถามด้วยคำถามตรงประเด็นเริ่มจากคำถามง่ายไปคำถามยาก</li> <li>3. ศึกษาบุคลิกผู้ให้สัมภาษณ์หากเป็นคนโกรธง่ายให้ใช้คำถามจี๋จ๋าเพื่อยั่วให้โกรธ ผู้ให้สัมภาษณ์อาจหลุดบอกข้อมูลที่ปกปิดไว้</li> <li>4. ห้ามถามคำถามที่จะได้คำตอบที่สั้น เช่น “จริงหรือไม่”, “ถูกหรือไม่” โดยให้เปลี่ยนไปใช้คำว่า “ทำไม” หรือ “อย่างไร” แทน</li> <li>5. ควรแลกเบอร์โทรศัพท์ไว้เพื่อเปิดโอกาสให้มีการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในภายหลัง</li> </ol> |
| เดลินิวส์    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบสื่อมวลชนทุกแขนงว่าเสนอประเด็นใดไปบ้าง แล้วให้นำประเด็นที่ยังไม่นำเสนอตั้งเป็นคำถาม</li> <li>2. ใช้คำถามที่กระชับ ครอบคลุม ประเด็นที่ต้องการนำเสนอ</li> <li>3. ไม่ใช่คำถามที่เจาะลึก เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้คู่แข่งได้ข้อมูลที่ต้องการ</li> </ol>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้คิดว่าเป็นคนอ่านข่าวอยากรู้อะไรให้ถามเรื่องนั้น</li> <li>2. หากมีเวลาจำกัดให้ใช้คำถามตรงประเด็น หากไม่ให้ชวนคุยเรื่องอื่นก่อน</li> <li>3. ใช้คำถามที่ฟังเข้าใจง่าย เลี่ยงคำถามที่ได้คำตอบสั้น ๆ เช่น “จริงหรือไม่”, “ใช่หรือไม่”, “ถูกหรือไม่” โดยเปลี่ยนไปใช้คำว่า “ทำไม” หรือ “อย่างไร” แทน</li> </ol>                                                                                                                                                                                                              |

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์ และ<br>การตั้งคำถาม (สัมภาษณ์เป็นทางการ)                                                                                                                                                | เทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์ และการตั้ง<br>คำถาม (สัมภาษณ์ไม่เป็นทางการ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เดลินิวส์    |                                                                                                                                                                                                                  | <p>4. หากแหล่งข่าวไม่ตอบคำถามให้ถามซ้ำ ใช้คำถามที่จี้ใจดำ โดยให้ใช้คำถามเช่นนี้ ลำดับท้าย ๆ</p> <p>5. ควรบันทึกเสียงการสนทนาระหว่าง การสัมภาษณ์ไว้ เพื่อใช้เป็นหลักฐานหาก เกิดกรณีฟ้องร้องในภายหลัง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ข่าวสด       | <p>1. ทำความเข้าใจในเรื่องที่ต้องการ สัมภาษณ์</p> <p>2. ตรวจสอบสื่ออื่นว่านำเสนอ ประเด็นใดในเรื่องที่จะสัมภาษณ์ไป แล้วบ้าง</p> <p>3. ใช้คำถามตรงประเด็นฟังเข้าใจง่าย สั้นกระชับ</p> <p>4. ไม่ถามคำถามเชิงลึก</p> | <p>1. ทำความเข้าใจในเรื่องที่จะสัมภาษณ์</p> <p>2. ตรวจสอบสื่ออื่นว่านำเสนอประเด็นใด ในเรื่องที่จะสัมภาษณ์ไปแล้วบ้าง</p> <p>3. หากมีเวลาจำกัดให้ใช้คำถาม ตรงไปตรงมา เจาะลึกในเรื่องที่ต้องการรู้ทันที</p> <p>4. หากเวลาไม่จำกัดให้ชวนสนทนาเรื่อง อื่นก่อนแล้วค่อยเริ่มเข้าคำถามเรียงลำดับ จากคำถามง่ายไปยาก</p> <p>5. หากผู้ให้สัมภาษณ์ไม่ตอบคำถาม หรือ ตอบคำถามที่ไม่ตรงความจริง ให้ถามซ้ำ และให้อ้างถึงข้อมูลที่ได้นั้นมา หรือ ข้อมูลที่มีการวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับเรื่อง นั้น</p> <p>6. ก่อนจบการสัมภาษณ์ให้ถามว่ามี ประเด็นใดที่ยังไม่ได้ถามหรือมีใครที่จะ แนะนำให้สัมภาษณ์เพิ่มเติมหรือไม่</p> <p>7. ขอแลกเบอร์โทรศัพท์ไว้เพื่อเปิด โอกาสในการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม</p> |

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์ และการตั้งคำถาม (สัมภาษณ์เป็นทางการ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์ และการตั้งคำถาม (สัมภาษณ์ไม่เป็นทางการ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คมชัดลึก     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาเรื่องที่จะสัมภาษณ์ให้มีความรู้ในเรื่องนั้นบ้าง</li> <li>2. ตรวจสอบสื่ออื่นว่านำเสนอประเด็นใดไปแล้วบ้าง เพื่อนำประเด็นที่เหลือมาขยายผลต่อ</li> <li>3. ใช้คำถามสั้น กระชับ เข้าใจง่าย ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการนำเสนอ</li> <li>4. ไม่ถามด้วยคำถามเชิงลึกเพื่อป้องกันประเด็นสำคัญหลุดรอดไปยังสื่ออื่น</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาเรื่องสัมภาษณ์ให้พอมีข้อมูลบ้าง</li> <li>2. ตรวจสอบสื่ออื่นว่านำเสนอประเด็นใดไปแล้วบ้าง เพื่อขยายผลต่อ</li> <li>3. หากมีเวลาไม่จำกัดให้ชวนคุยเรื่องอื่นแล้วค่อยตะล่อมเข้าประเด็นคำถาม</li> <li>4. หากมีเวลาจำกัดให้ถามตรงประเด็นทันที สั้น ๆ กระชับ ไม่คลุมเครือ</li> <li>5. หากแหล่งข่าวไม่ตอบคำถาม หรือให้ข้อมูลไม่เป็นความจริง ให้ถามซ้ำ หรืออ้างข้อมูลที่ได้นั้นมา</li> <li>6. ไม่ใช้คำถามที่จะได้คำตอบสั้นๆ เช่น “จริงหรือไม่”, “ถูกหรือไม่” โดยให้เปลี่ยนไปใช้คำว่า “ทำไม”, “อย่างไรแทน” เพราะจะทำให้ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบคำถามแบบอธิบายความ</li> <li>7. ใช้คำถามเรียงลำดับจากง่ายไปยากเพื่อง่ายต่อการเรียบเรียงข้อมูลเขียนข่าว</li> <li>8. ก่อนจบการสัมภาษณ์ให้ถามว่ามีข้อมูลใดที่ยังไม่ได้ถามหรือไม่ มีใครจะแนะนำให้สัมภาษณ์เพิ่มเติมหรือเปล่า</li> <li>9. ขอแลกเบอร์โทรศัพท์ไว้เพื่อเปิดโอกาสในการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม</li> <li>10. ในการสัมภาษณ์ควรใช้เครื่องบันทึกเสียงบันทึกการสนทนาไว้เพื่อใช้เป็นหลักฐาน หากเกิดกรณีฟ้องร้องในภายหลัง</li> </ol> |

#### 4) เทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวเอกสาร

จากการวิจัยพบว่า แหล่งข่าวเอกสาร หมายถึง ข้อมูลเอกสารทุกรูปแบบที่มีเขียน หรือพิมพ์ไว้ อาจเป็นเพียงกระดาษแผ่นเดียว หรือข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ก็ได้ ข้อมูลเอกสารที่จะนำมาใช้ในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนส่วนมากจะเป็นเอกสารความรู้ทางวิชาการ รวมถึงหลักฐานอ้างอิงการกระทำผิดกฎหมาย หรือการทุจริตคอร์รัปชัน เช่น รายงานการสอบสวนของตำรวจ ร่างกฎหมายหรือการพิจารณา รายงานการประชุม รายงานงบประมาณ รายงานสิ่งแวดล้อม สัมภาษณ์ป้าไม้ พินัยกรรม รายงานเศรษฐกิจ บันทึกการประชุม เอกสารของศาล หรือแม้กระทั่งจดหมาย

จากการวิจัย สามารถประมวลได้ว่า แหล่งที่มาของข้อมูลเอกสารมี ดังนี้

1. แหล่งข่าวบุคคลมอบให้ผู้สื่อข่าวโดยตรง
2. แหล่งข่าวบุคคลมอบให้กองบรรณาธิการหรือบรรณาธิการข่าวแล้วถูกส่ง

ต่อให้กับผู้สื่อข่าว

3. การค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น เพิ่มข้อมูล เพิ่มข่าวเก่า และ

อินเทอร์เน็ต

จากการวิจัยพบว่าการใช้แหล่งข่าวเอกสารในการรายงานข่าวมีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องดำเนินคดีทางกฎหมายสูง เพราะข้อมูลเอกสารเหล่านั้นอาจไม่ใช่ข้อเท็จจริง หรือเป็นเอกสารปลอม ซึ่งก่อนที่จะนำไปใช้เป็นข้อมูลในการรายงานข่าวจะต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบให้กระจ่างก่อนโดยวิธีการตรวจสอบมี ดังนี้

1. ตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลเอกสารว่ามีความน่าเชื่อถือมากน้อยแค่ไหน
2. ตรวจสอบจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ
3. สอบถามจากผู้รู้ หลาย ๆ คน
4. ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

จากการวิจัย สามารถประมวลเทคนิค และวิธีการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวเอกสาร นำเสนอไว้ในตารางที่ 5.5 ดังนี้

ตารางที่ 5.5 เทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวเอกสาร

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวเอกสาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขอบจากแหล่งข่าวบุคคล ซึ่งเป็นต้นเรื่องของข่าวนั้น ๆ เช่น ผู้เสียหาย พนักงานสอบสวนเจ้าของคดี นักวิชาการ นักวิจัย เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. ตรวจสอบจากแฟ้มข่าวเก่า อินเทอร์เน็ต แฟ้มข้อมูลสถิติย้อนหลัง ทั้งจากที่หน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์จัดเก็บไว้</li> <li>3. เมื่อได้ข้อมูลมาให้สอบถามผู้รู้หลาย ๆ ทาง เพื่อตรวจทานความถูกต้อง</li> <li>4. ลงพื้นที่ตรวจสอบในสถานที่จริง</li> </ol>                                                                                                                                                                              |
| เดลินิวส์    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขอบจากแหล่งข่าวบุคคลที่ให้ข่าว</li> <li>2. สอบถามจากผู้รู้ หรือสอบถามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. ค้นจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น แฟ้มข่าวเก่า หรือ อินเทอร์เน็ต</li> <li>4. ข้อมูลที่ได้จากอีเมล หรือจดหมาย ต้องตรวจสอบหาบุคคลที่ส่งเอกสารมาให้</li> <li>5. หลังได้เอกสารทุกชนิดให้ตรวจสอบกับผู้รู้ หลาย ๆ ทาง</li> <li>6. ลงพื้นที่จริงเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                   |
| ข่าวสด       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขอบจากแหล่งข่าวบุคคล</li> <li>2. ค้นหาจากแหล่งข้อมูล เช่น แฟ้มข่าว อินเทอร์เน็ต</li> <li>3. ขอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>4. เอกสารที่ถูกส่งมาทางจดหมายหรืออีเมลต้องตรวจสอบหาแหล่งที่มา</li> <li>5. เอกสารทุกชิ้นต้องผ่านการตรวจสอบโดยการสอบถามจากผู้รู้หลาย ๆ ทาง</li> <li>6. ลงพื้นที่ตรวจสอบจากสถานที่จริง</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| คมชัดลึก     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขอบจากแหล่งข่าวบุคคลที่เป็นต้นเรื่อง เช่น ผู้เสียหาย พนักงานสอบสวนเจ้าของคดี นักวิชาการ นักวิจัย เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ</li> <li>2. ตรวจสอบจากแฟ้มข่าวเก่า อินเทอร์เน็ต แฟ้มข้อมูลสถิติย้อนหลัง ทั้งจากที่หน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์จัดเก็บไว้</li> <li>3. สอบถามจากผู้รู้ หรือสอบถามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>4. บางกรณีอาจมีการส่งมาทางอีเมล หรือจดหมาย กรณีเช่นนี้ต้องตรวจสอบย้อนกลับไปยังบุคคลที่ส่งเอกสารมาให้</li> <li>5. เอกสารทุกชิ้นต้องผ่านการตรวจสอบโดยการสอบถามจากผู้รู้หลาย ๆ ทาง</li> <li>6. ลงพื้นที่ตรวจสอบจากสถานที่จริง</li> </ol> |



### 5) เทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต

จากการวิจัยพบว่า การรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต คือ การรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการที่ผู้สื่่อข่าวลงพื้นที่ไปสัมผัสกับเหตุการณ์จริงด้วยตัวเอง แล้วใช้ประสาทสัมผัสเก็บรวบรวมข้อมูล จากการเห็น การได้ยิน การได้กลิ่นการลิ้มรส การหยิบจับ และการรู้สึกมาใช้ในการเขียนข่าว

ในการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต ผู้สื่่อข่าวจะพิจารณาสถานการณ์ขณะนั้นว่ามีความปลอดภัยมากน้อยแค่ไหน ซึ่งหากประเมินแล้วว่าไม่น่าจะปลอดภัย ผู้สื่่อข่าวจะไม่แสดงตัว โดยการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตนอกจากจะต้องการข้อมูลที่แท้จริงเพื่อการเขียนข่าวแล้วยังเป็นการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แหล่งข่าวบุคคลและการค้นคว้าจากแหล่งข่าวเอกสารด้วย

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตได้ ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานการณ์เฉพาะหน้าว่า เหตุการณ์ใดควรแสดงตัวหรือไม่ควรแสดงตัวว่าเป็นผู้สื่่อข่าว
2. หากจำเป็นต้องไปรวบรวมข้อมูลในพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยหรือต้องการให้ได้ข้อมูลที่แท้จริงควรพรางตัวให้เหมาะสมกับสถานที่และสถานการณ์
3. ใช้อุปกรณ์บันทึกเสียง และ บันทึกภาพ (ใช้อุปกรณ์แอบถ่ายแอบบันทึก)

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตนำเสนอไว้ในตารางที่ 5.6 ได้ ดังนี้

ตารางที่ 5.6 เทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิเคราะห์สถานการณ์ล่วงหน้าในการลงพื้นที่ว่าสมควรเปิดเผยตัวหรือไม่</li> <li>2. ควรพรางตัวเมื่อต้องเข้าไปรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตในพื้นที่เสี่ยง</li> <li>3. ใช้อุปกรณ์แอบถ่ายภาพและแอบบันทึกเสียง</li> </ol>  |
| เดลินิวส์    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิเคราะห์สถานการณ์ล่วงหน้าในการลงพื้นที่ว่าสมควรเปิดเผยตัวหรือไม่</li> <li>2. ควรพรางตัว เมื่อต้องเข้าไปรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตในพื้นที่เสี่ยง</li> <li>3. ใช้อุปกรณ์แอบถ่ายภาพและแอบบันทึกเสียง</li> </ol> |

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข่าวสด       | <ol style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์สถานการณ์ล่วงหน้าถึงสถานที่ที่จะลงพื้นที่ว่าสมควรเปิดเผยตัวหรือไม่</li> <li>ควรพรางตัว เมื่อต้องเข้าไปรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตในพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย</li> <li>ใช้อุปกรณ์แอบถ่ายภาพ และแอบบันทึกเสียง</li> </ol> |
| คมชัดลึก     | <ol style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์สถานการณ์ล่วงหน้าถึงสถานที่ที่จะลงพื้นที่ว่าสมควรเปิดเผยตัวหรือไม่</li> <li>ควรพรางตัว เมื่อต้องเข้าไปรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตในพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย</li> <li>ใช้อุปกรณ์แอบถ่ายภาพ และแอบบันทึกเสียง</li> </ol> |

#### 6) เทคนิคและวิธีการหลบเลี่ยงภัยคุกคาม

จากการวิจัยพบว่า การรวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ส่วนใหญ่จะมีอุปสรรคค่อนข้างมาก โดยเฉพาะการคุกคามจากผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการนำเสนอข่าว ซึ่งการคุกคามมีหลายรูปแบบ ทั้งต่อตัวผู้สื่อข่าว แหล่งข่าว และหนังสือพิมพ์

วิธีการคุกคามมีหลายรูปแบบ ตั้งแต่การข่มขู่ กลั่นแกล้งให้ได้รับผลกระทบในหน้าที่การงาน ฟ้องร้องดำเนินคดี ทำร้ายร่างกาย ฆาตกรรม หรือใช้ผลประโยชน์ทางธุรกิจกดดันองค์กรหนังสือพิมพ์ ผู้สื่อข่าวจึงจำเป็นต้องรู้จักวิธีป้องกันตัวเอง และแหล่งข่าวให้รอดพ้นจากการคุกคาม

จากการวิจัยพบว่า ทั้งผู้สื่อข่าวภาคสนาม และบรรณาธิการข่าวต่างคาดหวังให้องค์กรวิชาชีพสื่อมวลชนเข้าไปมีบทบาทในการคุ้มครองสวัสดิภาพของผู้สื่อข่าว แต่ที่ผ่านมาองค์กรวิชาชีพสื่อมวลชนยังไม่เข้มแข็งเพียงพอในการรับบทบาทหน้าที่นี้ ดังนั้นผู้สื่อข่าวจึงต้องหาวิธีหลีกเลี่ยงการถูกคุกคามเอง

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการหลบเลี่ยงภัยคุกคาม ดังนี้

1. ในการลงพื้นที่รวบรวมข้อมูลต้องประเมินสถานการณ์เฉพาะหน้าว่าเสี่ยงอันตรายหรือไม่ หากพิจารณาแล้วว่าอันตราย ไม่สมควรจะแสดงตัวว่าเป็นผู้สื่อข่าว
2. ไม่เปิดเผยแหล่งข่าว ให้นักคนอื่นรับรู้อย่างเด็ดขาด

### 3. ใช้ช่องทางกฎหมายคุ้มครองสิทธิ

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการหลบเลี่ยงภัยคุกคาม นำเสนอไว้ในตารางที่ 5.7 ดังนี้

ตารางที่ 5.7 เทคนิคและวิธีการหลบเลี่ยงภัยคุกคาม

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการหลบเลี่ยงภัยคุกคาม                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประเมินสถานการณ์เฉพาะหน้าว่าเสี่ยงอันตรายหรือไม่ หากอันตรายมากต้องไม่ควรเปิดเผยตัว</li> <li>2. ห้ามเปิดเผยแหล่งข่าวให้ใครรู้</li> <li>3. อาศัยช่องทางกฎหมาย โดยการแจ้งตำรวจ</li> </ol>                                                               |
| เดลินิวส์    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประเมินสถานการณ์เฉพาะหน้าหากเห็นว่าอันตรายไม่ควรเปิดเผยตัว</li> <li>2. ไม่เปิดเผยแหล่งข่าวให้บุคคลอื่นรู้</li> <li>3. ใช้ช่องทางกฎหมายปกป้องสิทธิของตัวเอง</li> </ol>                                                                                |
| ข่าวสด       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิเคราะห์สถานการณ์หากเห็นว่าเสี่ยงอันตรายห้ามเปิดเผยตัว</li> <li>2. ไม่เปิดเผยแหล่งข่าว</li> <li>3. แจ้งตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องหา</li> </ol>                                                                                               |
| คมชัดลึก     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องปกปิดแหล่งข่าว ห้ามไม่ให้เปิดเผยกับบุคคลอื่นอย่างเด็ดขาด</li> <li>2. ไม่แสดงตัวว่าเป็นนักข่าว หากต้องเข้าไปทำข่าวในพื้นที่เสี่ยง</li> <li>3. แจ้งตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้มาตรการทางกฎหมาย หากถูกคุกคามสิทธิเสรีภาพ</li> </ol> |

#### 1.2.3 เทคนิคและวิธีการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

จากการวิจัยพบว่า ก่อนการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วนรอบด้าน โดยต้องมีหลักฐานยืนยันได้ว่าข่าวที่จะนำเสนอเป็นข้อเท็จจริง ซึ่งก่อนนำเสนอข่าวทุกครั้งต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้ข่าวตกกระแส และในการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ส่วนมากจะจัดวางไว้ในตำแหน่งข่าวพาดหัว หรือในพื้นที่โดดเด่น ในหน้า 1 ของหนังสือพิมพ์

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนได้ดังนี้

1. ต้องกำหนดประเด็นข่าวให้มีความต่อเนื่อง ค่อย ๆ ขยายความให้ครบถ้วน รอบด้าน เพื่อให้เกิดความกระชับ หรือจนกว่าเรื่องจะยุติ หรือหมดประเด็นที่จะนำเสนอ

2. ทั้งในเนื้อหาข่าวและพาดหัวข่าว ต้องเลือกใช้คำให้เหมาะสมเพื่อช่วยเสริมให้เนื้อหา มีความน่าสนใจ โดยคำที่เลือกใช้ต้องเป็นคำที่หือหวมมากเป็นพิเศษ แต่ต้องไม่หยาบคาย ไม่รุนแรงเกินจริง สั้น กระชับ และต้องเข้าใจง่าย

3. หากเป็นข่าวที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือสิ่งผิดกฎหมาย ซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่า หากเปิดเผยแหล่งข่าวแล้วจะไม่ปลอดภัย ต้องปกปิดชื่อของผู้ให้ข้อมูลหรือแหล่งข่าว โดยให้ใช้คำว่า “แหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ”, “แหล่งข่าว”, “แหล่งข่าวในชุดสืบสวน” และ “แหล่งข่าวระดับสูง” ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อตัวแหล่งข่าวทั้งเรื่องความปลอดภัย และคดีฟ้องร้อง

4. หากเป็นข่าวที่มีเด็กและสตรีตกเป็นบุคคลในข่าว เช่น คดีข่มขืน คำประเวณี หรือ เรื่องอื่นใดที่เกี่ยวกับเรื่องเพศ และครอบครัว รวมถึงเรื่องราวทุกประเภทที่มีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เข้าไปเกี่ยวข้อง จะต้องปกปิดรายละเอียดบุคคลในข่าว เช่น ชื่อ ที่อยู่ และภาพถ่ายใบหน้า โดยจะไม่ตีพิมพ์ข้อมูลเหล่านี้ในหน้าหนังสือพิมพ์ เพราะจะผิดพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ได้นำเสนอไว้ใน ภาคผนวก ข

5. ควรมีภาพประกอบข่าว เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับข่าว

6. การจัดวางตำแหน่งข่าวในหน้าหนังสือพิมพ์ต้องอยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่น และหากมีภาพประกอบข่าว ต้องวางในตำแหน่งที่ใกล้กัน

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน นำเสนอไว้ในตารางที่ 5.8 ดังนี้

ตารางที่ 5.8 เทคนิคและวิธีการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจนว่าเป็นข้อเท็จจริงหรือไม่ด้วยความรวดเร็วเพื่อไม่ให้ข่าวตกกระแส</li> <li>2. คิดและกำหนดประเด็นการนำเสนอให้มีเนื้อหาต่อเนื่อง</li> <li>3. วางข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนไว้ในหน้า 1 และพื้นที่ที่โดดเด่น หากประเด็นน่าสนใจจริง ๆ ให้วางในตำแหน่งข่าวพาดหัว</li> </ol> |

## ตารางที่ 5.8 (ต่อ)

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <p>4. การใช้คำในการพาดหัว รวมถึงในเนื้อหาข่าวต้องเป็นคำที่หือหาว สั้น กระชับ แต่ไม่หยาบคาย ไม่รุนแรงเกินจริง และต้องเข้าใจง่าย</p> <p>5. หากเป็นข่าวที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน หรือการทำผิดกฎหมาย ไม่ควรเปิดเผยรายละเอียดของผู้ให้ข่าว โดยให้ใช้คำว่า แหล่งข่าว หรือแหล่งข่าวระดับสูง แทน</p> <p>6. ให้ใช้ข้อมูลสมมติ แทนการระบุข้อมูลจริง ในข่าวที่มีเด็กเป็นผู้กระทำความผิด เช่นเดียวกับกรณีที่มีเด็กเยาวชนและสตรีตกเป็นผู้เสียหายในเรื่องที่เกี่ยวกับเพศ</p> <p>7. ควรมีภาพประกอบข่าววางไว้ในตำแหน่งใกล้กับข่าวนั้น ๆ เพื่อเสริมความน่าเชื่อถือ</p>                                                      |
| เดลินิวส์    | <p>1. ข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนควรวางในตำแหน่งข่าวพาดหัว หรือในพื้นที่ที่มีความโดดเด่นของหน้า 1</p> <p>2. ควรกำหนดประเด็นให้มีความต่อเนื่อง</p> <p>3. การพาดหัวข่าวและเนื้อหาข่าวควรใช้คำที่หือหาว สั้น กระชับ เข้าใจง่าย ไม่ใช้คำหยาบและคำที่รุนแรงเกินจริง</p> <p>4. ควรมีภาพประกอบวางในตำแหน่งที่ใกล้กับข่าวเพื่อเสริมความน่าเชื่อถือ</p> <p>5. ใช้คำว่า แหล่งข่าว หรือแหล่งข่าวระดับสูง แทนการระบุข้อมูลแท้จริงของผู้ให้ข่าว กรณีที่ข่าวอาจมีผลกระทบต่อตัวแหล่งข่าว</p> <p>6. ใช้ข้อมูลสมมติ ในกรณีที่มีเด็กกระทำความผิดกฎหมาย รวมทั้งกรณีที่มีเด็ก และเยาวชน รวมถึงสตรี ตกเป็นผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวกับเพศ</p> |
| ข่าวสด       | <p>1. ต้องตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจนว่าข้อมูลที่จะนำเสนอเป็นข้อเท็จจริง โดยกระบวนการตรวจสอบต้องทำด้วยความรวดเร็วเพื่อไม่ให้ข่าวตกกระแส</p> <p>2. กำหนดประเด็นการนำเสนอข่าวให้มีความต่อเนื่อง</p> <p>3. จัดวางข่าวไว้ในหน้า 1 ในพื้นที่ที่มีความโดดเด่น</p> <p>4. ทั้งในเนื้อหาข่าวและพาดหัวข่าวต้องใช้คำที่หือหาว แต่ไม่หยาบคาย สั้น กระชับ และเข้าใจง่าย</p> <p>5. มีภาพประกอบวางในพื้นที่ใกล้กับข่าวเพื่อเสริมความน่าเชื่อถือ</p>                                                                                                                                                                                  |

## ตารางที่ 5.8 (ต่อ)

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข่าวสด       | <p>6. ข่าวที่มีเด็กและเยาวชนและผู้หญิงตกเป็นผู้เสียหาย โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับเพศต้องใช้ข้อมูลสมมติแทนข้อมูลจริง</p> <p>7. ข่าวที่มีเด็กและเยาวชนเป็นผู้กระทำผิด ให้ระบุชื่อ นามสกุล และที่อยู่สมมติ</p> <p>8. ใช้คำว่าแหล่งข่าวหรือแหล่งข่าวระดับสูง แทนการระบุข้อมูลจริงของผู้ที่ให้ข่าว ในกรณีการนำเสนอข่าวที่มีความเสี่ยง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| คมชัดลึก     | <p>1. กำหนดประเด็นข่าวให้มีความต่อเนื่อง ขยายความให้รอบด้าน เพื่อให้เกิดความกระจ่าง</p> <p>2. ทั้งในเนื้อข่าวและพาดหัวข่าว ต้องเลือกใช้คำให้ห้วนหยา แต่ต้องไม่หยาบคาย ไม่รุนแรงเกินจริง สั้น กระชับ และต้องเข้าใจง่าย</p> <p>3. หากเป็นข่าวที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยต้องปกปิดชื่อของผู้ให้ข้อมูลหรือแหล่งข่าว โดยให้ใช้คำว่า “แหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ”, “แหล่งข่าว”, “แหล่งข่าวในชุดสืบสวน” และ “แหล่งข่าวระดับสูง” แทน</p> <p>4. หากมีเด็กและสตรีตกเป็นบุคคลในข่าว เช่นคดีข่มขืน ค้าประเวณี หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องเรื่องเพศ และครอบครัว รวมถึงเรื่องราวทุกประเภทที่มีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี ให้ปกปิดข้อมูลจริง</p> <p>5. ควรมีภาพประกอบข่าวเพื่อเสริมความน่าเชื่อถือให้กับข่าว</p> <p>6. จัดวางตำแหน่งข่าวให้อยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นในหน้า 1 และหากมีภาพประกอบข่าว ต้องวางในตำแหน่งที่ใกล้เคียงกัน</p> |

#### 1.2.4 เทคนิคและวิธีการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

จากการวิจัยพบว่า ภายหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน หนังสือพิมพ์แนวประชานิยมทั้ง 4 ฉบับ คือ ไทยรัฐ เดลินิวส์ ข่าวสด และคมชัดลึก จะประเมินผลการรายงานข่าวทุกครั้ง

โดยในกลุ่มผู้สื่อข่าวภาคสนามสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนได้ ดังนี้

1. ประเมินจากความพึงพอใจของหัวหน้างาน คือ หากบรรณาธิการบริหารงานหรือผู้บริหารหนังสือพิมพ์หรือผู้ที่มีตำแหน่งสูงกว่าพึงพอใจกับผลงานข่าวชิ้นนั้นถือว่าประสบความสำเร็จ



สำเร็จ แต่หากไม่ได้รับความสนใจจะถือว่าประสบความสำเร็จล้มเหลว

2. ประเมินจากสื่อคู่แข่ง หากพบว่าสื่อคู่แข่งหันมารายงานข่าวในเรื่องนั้นด้วยถือว  
ผลงานข่าวประสบความสำเร็จ แต่หากสื่อคู่แข่งไม่ให้ความสนใจจะถือว่าล้มเหลว

3. ประเมินจากความเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากข่าวที่นำเสนอ เช่น เมื่อ  
นำเสนอข่าวทุจริตคอร์รัปชันแล้วผู้กระทำความผิดถูกลงโทษ หรือคดีข่าวอาชญากรรมคนร้ายถูกตำรวจ  
จับกุมจะถือว่าประสบความสำเร็จ แต่หากไม่เกิดความเปลี่ยนแปลงหรือไม่ได้รับความสนใจจาก  
บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในข่าวที่นำเสนอจะถือว่าไม่ประสบความสำเร็จ

4. วิเคราะห์แตกประเด็นข่าวจากการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวน  
สอบสวน โดยให้ตรวจสอบว่าหลังการนำเสนอข่าวมีความเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกิดขึ้นแล้วนำประเด็น  
นั้นมานำเสนอข่าวต่อ

ขณะที่บรรณาธิการข่าวประเมินผลการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนจากกระแส  
วิพากษ์วิจารณ์ในสังคม ซึ่งหากมีการวิพากษ์วิจารณ์ข่าวดังกล่าวมากจะถือว่าการนำเสนอข่าวเรื่อง  
นั้นประสบความสำเร็จ และจะมีการนำเสนอข่าวดังกล่าวต่อ แต่หากไม่มีกระแสวิพากษ์วิจารณ์จะ  
ถือว่าการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนเรื่องนั้นไม่ประสบความสำเร็จ นำไปสู่การยุติการเสนอ  
ข่าว

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิง  
สืบสวนสอบสวน นำเสนอไว้ในตารางที่ 5.9 ดังนี้

ตารางที่ 5.9 เทคนิคและวิธีการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบจากสื่อคู่แข่งว่ามีการนำเสนอข่าวตามหรือไม่</li> <li>2. ตรวจสอบความเคลื่อนไหวของบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งตกเป็นข่าว</li> <li>3. ตรวจสอบกระแสสังคมว่ามีการวิพากษ์วิจารณ์ข่าวที่นำเสนอหรือไม่ อย่างไร</li> <li>4. วิเคราะห์หาประเด็นนำเสนอข่าวต่อหากประเมินผลแล้วพบว่าการนำเสนอข่าว<br/>ประสบความสำเร็จ</li> </ol> |
| เดลินิวส์    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบจากสื่ออื่นโดยเฉพาะหนังสือพิมพ์คู่แข่งว่านำเสนอข่าวตามหรือไม่</li> <li>2. ตรวจสอบกระแสสังคมว่ามีการวิพากษ์วิจารณ์ถึงข่าวที่นำเสนอหรือไม่</li> <li>3. ตรวจสอบจากความเคลื่อนไหวของบุคคลหรือหน่วยงานที่ตกเป็นข่าว</li> <li>4. วิเคราะห์แตกประเด็น นำเสนอข่าวต่อ</li> </ol>                                                  |



## ตารางที่ 5.9 ต่อ

| หนังสือพิมพ์ | เทคนิคและวิธีการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข่าวสด       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบสื่ออื่นว่านำเสนอข่าวตามหรือไม่</li> <li>2. ตรวจสอบความเคลื่อนไหวของบุคคลหรือหน่วยงานที่ตกเป็นข่าว</li> <li>3. ตรวจสอบกระแสสังคมว่ามีการวิพากษ์วิจารณ์ถึงข่าวนั้น ๆ หรือไม่ อย่างไร</li> <li>4. วิเคราะห์ แดกประเด็นนำเสนอข่าวต่อ โดยหยิบประเด็นที่ตรวจสอบพบมานำเสนอ</li> </ol>                  |
| คมชัดลึก     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบความเคลื่อนไหวของหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข่าว</li> <li>2. ตรวจสอบสื่อคู่แข่งว่ามีการนำเสนอข่าวตามหรือไม่</li> <li>3. ตรวจสอบกระแสสังคมว่ามีการวิพากษ์วิจารณ์ถึงข่าวที่นำเสนอหรือไม่ อย่างไร</li> <li>4. วิเคราะห์ แดกประเด็นนำเสนอข่าว โดยหยิบประเด็นที่ตรวจสอบพบมานำเสนอต่อ</li> </ol> |

## 1.3 แนวทางการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

จากการวิจัยสามารถประมวลแนวทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนได้ ดังนี้

1. ควรนำเสนอเรื่องราวที่มีประชาชนเป็นผู้เสียหาย และถูกเพิกเฉยจากหน่วยงานรัฐ
2. ควรนำเสนอเรื่องราวที่กระทบต่อการดำรงชีวิตของคนส่วนใหญ่ในสังคม
3. ควรนำเสนอเรื่องราวที่ใกล้ชิดประชาชนให้มากที่สุด
4. ควรนำเสนอเรื่องราวที่เกี่ยวกับการทุจริต และการทำผิดกฎหมาย
5. ควรนำเสนอให้ต่อเนื่องตามข้อเท็จจริง และครบทุกประเด็น
6. ควรนำเสนอด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย เหมาะสม และต้องไม่ใช่ภาษาหยาบคาย
7. ควรประเมินให้ได้ว่าเรื่องใดที่ผู้อ่านให้ความสนใจแล้วมุ่งเน้นนำเสนอในเรื่องนั้น

จากการวิจัยสามารถประมวลแนวทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนนำเสนอ

ไว้ในตารางที่ 5.10 ได้ ดังนี้

ตารางที่ 5.10 แนวทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

| หนังสือพิมพ์ | แนวทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไทยรัฐ       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรเป็นเรื่องที่ใกล้ตัวประชาชน เป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อคนหมู่มาก มีประชาชนเป็นผู้เสียหายแต่หน่วยงานรัฐไม่ให้ความสนใจ</li> <li>2. การนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนต้องใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย</li> <li>3. ควรนำเสนอเรื่องที่กระทบกับปัญหาปากท้องของประชาชน เรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต การศึกษา สิ่งแวดล้อม การทุจริต การหลอกลวง</li> </ol>                                                   |
| เดลินิวส์    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรนำเสนอเรื่องราวที่กระทบต่อการดำรงชีวิตของคนส่วนใหญ่ หรือเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตผิดกฎหมาย</li> <li>2. ควรนำเสนอข่าวให้ต่อเนื่องโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายไม่หยابคาย</li> <li>3. ควรมุ่งเน้นที่จะนำเสนอเรื่องราวที่มีผลกระทบต่อประชาชนส่วนใหญ่ เช่น ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงปัญหาเรื่องปากท้อง เป็นเรื่องที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนแต่หน่วยงานรัฐกลับเพิกเฉย</li> </ol> |
| ข่าวสด       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรนำเสนอเรื่องที่ใกล้ตัวประชาชนให้มากที่สุด เรื่องที่ประชาชนควรรู้ เช่น วิธีการโกงของแก๊งค์ต้มตุ๋น การทุจริตของหน่วยงานรัฐ ความไม่ชอบมาพากลที่เกิดขึ้นในสังคม</li> <li>2. ควรนำเสนอด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย</li> <li>3. เมื่อนำเสนอข่าวเรื่องใดแล้วต้องนำเสนออย่างต่อเนื่องจนกว่าจะหมดประเด็น</li> </ol>                                                                                           |
| คมชัดลึก     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรเสนอเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตผิดกฎหมาย</li> <li>2. ควรเสนอเรื่องที่กระทบกับคนหมู่มาก มีประชาชนจำนวนมากเดือดร้อน เช่น สภาพความเป็นอยู่ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งถูกหน่วยงานที่รับผิดชอบปล่อยปละละเลย</li> <li>3. นำเสนอด้วยคำและภาษาที่เข้าใจง่าย</li> </ol>                                                                                                                   |

## 2. อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง “เทคนิคและวิธีการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม” ด้วยกระบวนการถอดบทเรียน และประสบการณ์กลุ่มบรรณาธิการข่าว และกลุ่มผู้สื่อข่าวภาคสนามของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม 4 ฉบับ คือ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ หนังสือพิมพ์

เดลินิวส์ หนังสือพิมพ์ข่าวสด และหนังสือพิมพ์คมชัดลึก โดยมุ่งศึกษาถึงสภาพการณ์เทคนิค และวิธีการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม และเสนอแนะแนวทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยมในอนาคต เมื่อพิจารณาประเด็นดังกล่าวโดยอิงกับแนวคิดทฤษฎี สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

## 2.1 สภาพการณ์การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม

จากการวิจัยพบว่าหนังสือพิมพ์แนวประชานิยมให้ความสำคัญกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนเป็นอย่างมากโดยกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้สื่อข่าวในสังกัดมุ่งเน้นการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังมีการฝึกอบรมสร้างความเชี่ยวชาญให้กับผู้สื่อข่าวเป็นระยะ มีการให้ผลตอบแทนโดยการพิจารณาเพิ่มเงินเดือน หรือเงิน โบนัสให้เพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่ผู้สื่อข่าวที่มีผลงานการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนอย่างสม่ำเสมอ

ขณะที่องค์กรวิชาชีพหนังสือพิมพ์ให้การสนับสนุนโดยการจัดประกวดผลงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำข่าวประเภทนี้ให้กับผู้สื่อข่าว และกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ต่างๆ แตกต่างจาก สมหมาย ปาริจฉัตต์ (2537: 117) ซึ่งระบุไว้ในคู่มือการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนว่า หนังสือพิมพ์ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

จากการวิจัยครั้งนี้ พบด้วยว่า องค์กรวิชาชีพยังไม่มีบทบาทในการสนับสนุนการทำข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนมากนัก โดยเฉพาะมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยที่ยังไม่ชัดเจน สอดคล้องกับ สมหมาย ปาริจฉัตต์ ซึ่งระบุว่า องค์กรวิชาชีพยังไม่มี การส่งเสริมสนับสนุนการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์มากเท่าที่ควร มักเน้นการช่วยเหลือสวัสดิการมากกว่า

ทั้งนี้หากองค์กรวิชาชีพหนังสือพิมพ์มีความเข้มแข็งและเพิ่มบทบาทในการสนับสนุนการทำงานของผู้สื่อข่าวได้มากขึ้น จะเป็นการส่งเสริมให้หนังสือพิมพ์แต่ละฉบับสามารถผลิตข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนได้ในปริมาณที่เพิ่มขึ้น

จากการวิจัย พบว่า การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยมมีการวางแผนอย่างเป็นขั้นเป็นตอน โดยกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับ จะกำหนดประเด็นและทิศทางการนำเสนอข่าว และมอบหน้าที่ให้ผู้สื่อข่าวภาคสนามรวบรวมข้อมูลให้ได้ตามกำหนดเพื่อสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง หวังผลให้ผู้บริโภคข่าวเลือกซื้อหนังสือพิมพ์ฉบับนั้น ๆ

จากการวิจัย พบว่า นอกจากหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับ จะมีนโยบายให้ผู้สื่อข่าวทุกคนมุ่งเน้นการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนอย่างสม่ำเสมอแล้วในโครงสร้างการบริหารของหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับจะมีทีมข่าว หรือโต๊ะข่าว เรียกชื่อว่า ทีมข่าวรายงานพิเศษ โต๊ะข่าวรายงาน

พิเศษ ทีมสก็๊ปข่าว หรือ โต๊ะสก็๊ปข่าว รับผิดชอบในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนเป็นการเฉพาะ โดยคุณสมบัติของผู้สื่อข่าวในสังกัดทีมข่าวชุดนี้จะต้องมีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการทำข่าวมากเป็นพิเศษ

ทีมข่าวชุดนี้จะมีการประชุมวางแผนเพื่อรวบรวมข้อมูลให้ได้ข้อมูลครบถ้วนรอบด้าน และกำหนดประเด็นนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนอย่างเป็นขั้นเป็นตอน สอดคล้องกับ สมหมาย ปาริจัตต์ (2537: 14-23) ซึ่งกล่าวไว้ในคู่มือการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนว่าข่าวเชิงสืบสวนที่น่าสนใจ และประสบผลสำเร็จก่อให้เกิดผลจนมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในเรื่องนั้น ล้วนผ่านการวางแผนที่ดีเป็นขั้นเป็นตอน

สมหมาย ปาริจัตต์ กล่าวด้วยว่า การติดตามข่าวที่กระจัดกระจายต้องทำเป็นทีมงาน ต้องกำหนดบุคคลรับผิดชอบที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการติดตามขุดคุ้ยข้อเท็จจริงเรื่องนั้นได้อย่างทันทั่วทั้ง การวางแผนข่าว ไม่ว่าจะเป็นข่าวที่ทำโดยคนเดียว หรือหลายคนเป็นทีมงาน คนคุมแผนจะเป็นนักข่าวที่ได้ข่าวนั้นมาตั้งแต่เริ่มแรก หรือเป็นบุคคลระดับสูงขึ้นในกองบรรณาธิการก็ตาม การประชุมระดมความคิดเห็น การปรึกษาหารือเป็นกิจที่ต้องทำอยู่ตลอดเวลา นับแต่เริ่มได้ข่าว ทั้งนี้เพื่อช่วยกันขบคิดประเด็นข่าวออกไป มองหาแหล่งข่าว ผู้เกี่ยวข้องที่จะต้องติดตามให้กว้างขวางมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ทำให้ได้ข้อเท็จจริงครอบคลุมครบถ้วน

ในประเด็นนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยในครั้งนี้ ที่พบว่าในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยมนั้น กองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับจะมีการประชุมวางแผนมอบหมายงานให้กับผู้สื่อข่าวไปรวบรวมข้อมูลให้ได้ตามที่กำหนด นอกจากนี้ยังมีการวางแผนกำหนดประเด็นนำเสนอข่าวอย่างเป็นขั้นเป็นตอน เพื่อสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง

จากการวิจัย พบว่า ข้อมูลข่าวสารที่หนังสือพิมพ์แนวประชานิยมนำมาเสนอในลักษณะข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนต้องเป็นเรื่องที่กระทบกับคนหมู่มาก เช่นการทุจริตคอร์รัปชัน เรื่องผิดกฎหมาย เรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่มีชื่อเสียง ผู้มีอิทธิพล ผู้นำ คารา หรือบุคคลซึ่งเป็นที่รู้จักและอยู่ในความสนใจของคนในสังคม โดยข้อมูลที่เสนอนั้นจะต้องถูกต้องชัดเจน มีพยานหลักฐานยืนยัน ซึ่งเท่ากับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์นั้นคือการทำหน้าที่ตรวจสอบสังคม และรายงานความเคลื่อนไหวในเรื่องไม่ชอบมาพากล แจ้งเตือนสิ่งที่ไม่อันตราย และสิ่งที่จะกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ ให้ผู้คนในสังคมรับทราบ

สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสื่อมวลชน ซึ่ง ฮาโรลด์ ดี. ลาสเวลล์ (Harold D. Lasswell, 1984) นักวิชาการด้านรัฐศาสตร์ ชาวสหรัฐอเมริกา ได้กำหนดพันธกิจทางสังคมของสื่อมวลชนไว้ 3 ประการ คือ 1 เป็นผู้เฝ้าระวังและตรวจสอบ

สิ่งแวดล้อมทางสังคม 2 ประสานให้สมาชิกในสังคมตระหนักรู้และร่วมกันแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น 3  
ถ่ายทอดมรดกทางสังคมและวัฒนธรรมให้กับสมาชิกจากรุ่นหนึ่งสืบทอดไปยังรุ่นใหม่ ๆ

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนที่ เม็นเชอร์ เมลวิน (Mencher Melvin, 1997: 681) กล่าวไว้ว่า การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนเป็นเทคนิคที่ใช้ในการขุดคุ้ยข้อมูลจากแหล่งที่ถูกปิดบัง โดยมีการตรวจสอบข้อมูลเอกสาร และข้อมูลทั่วไปที่บันทึกไว้และมักจะเป็นการขุดคุ้ยเปิดโปงการทำหน้าที่โดยมิชอบของหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ

เช่นเดียวกับ จอห์น อัลแมน (John Ullmann, 1995:2) อ้างถึง กรีน โรเบิร์ต (Greene Robert) ผู้สื่อข่าวหนังสือพิมพ์นิวส์เดย์ ในสหรัฐอเมริกา ซึ่งระบุว่า การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนคือการเปิดโปงบางสิ่งบางอย่างที่มีใครบางคนพยายามปกปิด โดยเป็นประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้อ่านหรือผู้ที่ได้พบเห็น

อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการด้านสื่อสารมวลชนชาวไทย อย่าง อุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์ ที่อ้างถึง เฟรเดอริก ซีเบิร์ต (Federick Siebert, 1963) ซึ่งระบุว่า สื่อมวลชนมีบทบาทหน้าที่ในการติดตามเฝ้าระวังการทำงานของรัฐบาล ทำหน้าที่ในการตรวจสอบอำนาจรัฐแทนสาธารณชน หรือที่เรียกว่าสุนัขเฝ้าบ้าน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี (2549: 91) นักหนังสือพิมพ์ และนักวิชาการด้านสื่อสารมวลชนชาวไทยอีกคนที่กล่าวไว้ในรายงานการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับนักข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในหัวข้อการรายงานข่าวเชิงสืบสวนว่า ประเด็นข่าวที่อยู่ในขอบข่ายที่จะทำข่าวเชิงสืบสวนได้คือ การทุจริตของนักการเมืองทุกระดับ การคอร์รัปชันของหน่วยราชการ การละเมิดกฎหมาย และการใช้อำนาจหน้าที่โดยไม่ชอบธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ

จากการวิจัย พบว่า ข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนทำได้ยาก เพราะข้อมูลถูกปกปิด มีกฎหมายควบคุมทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ยาก ประกอบกับข้อจำกัดภายในหนังสือพิมพ์ เช่น การถูกคุกคามจากผู้มีอิทธิพล หรือถูกอำนาจทุนชี้แนะให้เสนอหรือไม่เสนอข่าว ปัจจัยเหล่านี้ถือเป็นอุปสรรคสำคัญในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์

จากการวิจัย พบว่า ผู้สื่อข่าวภาคสนามและบรรณาธิการข่าวหนังสือพิมพ์แนวประชานิยมที่ให้สัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยต่างต้องการให้สมาคมวิชาชีพหนังสือพิมพ์เข้าไปมีบทบาทในการจัดอุปสรรคต่าง ๆ ที่กล่าวมา หากทำได้การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์จะมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังสามารถเพิ่มปริมาณการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนได้มากขึ้นด้วย

สอดคล้องกับแนวคิดปัจจัยควบคุมหนังสือพิมพ์ ซึ่ง สมหมาย ปาจิณต์ (2537: 117) กล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์น้อยเพราะการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจทำให้มีการแข่งขันในธุรกิจหนังสือพิมพ์ อิทธิพลทางการค้า การโฆษณา เข้ามามีผลกระทบต่อการทำหน้าที่โดยตรงไปตรงมาของหนังสือพิมพ์ และการแข่งขันกันในเรื่องปริมาณการจำหน่าย ปริมาณการโฆษณา กลายเป็นกระแสหลักยิ่งกว่าการแข่งขันในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนและส่งผลต่อการคิดริเริ่มและการปฏิบัติของนักข่าวและกองบรรณาธิการโดยรวม

ปัญหาอิทธิพลท้องถิ่น การข่มขู่ ต่อต้าน คุณคาม การทำร้ายจนถึงเสียชีวิต ประกอบกับบทบาทขององค์กรวิชาชีพยังไม่มีการส่งเสริมสนับสนุนมากเท่าที่ควร มักเน้นการช่วยเหลือสวัสดิการมากกว่าแม้จะเริ่มมีการรวมตัวกันเป็นสมาคมหรือชมรมเฉพาะด้านและมีการจัดกิจกรรมอบรมเพิ่มพูนความรู้มากขึ้น แต่ก็ยังไม่กว้างขวางพอที่จะเป็นที่ตระหนกอย่างจริงจังของผู้สื่อข่าวมากนัก ทำให้ผู้สื่อข่าวทำข่าวในลักษณะเชิงสืบสวนสอบสวนได้ยาก

เช่นเดียวกับ สิริทิพย์ ขั้วสุวรรณ (2539: 4) ซึ่งกล่าวว่า หนังสือพิมพ์มีปัจจัยควบคุมสรุปได้ 5 ด้าน คือ

1. การควบคุมจากรัฐบาล คือ การที่รัฐบาลหรือหน่วยงานภาครัฐใช้เครื่องมือหรือมาตรการทางกฎหมายควบคุมสิทธิเสรีภาพของหนังสือพิมพ์ เช่น การออกประกาศคณะปฏิรูปการปกครองฉบับที่ 42 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2519 การออก พ.ร.บ. การพิมพ์ พ.ศ. 2484 ประมวลกฎหมายอาญา ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และล่าสุดเมื่อปี 2550 มีการออก พ.ร.บ. จัดแจ้งการพิมพ์ เพื่อประโยชน์ให้ผู้เสียหายฟ้องร้องดำเนินคดีกับผู้บริหารหนังสือพิมพ์
2. การควบคุมจากสาธารณชน คือ ประชาชนมีการควบคุมสื่อโดยการไม่ซื้อ ไม่ชม ไม่อุดหนุน และเมื่อปี 2548 นักวิชาการด้านสื่อสารมวลชนได้จัดทำโครงการเฝ้าระวังและตรวจสอบสื่อเพื่อสุขภาพที่ดีของสังคม (Media Monitor) ติดตามการทำหน้าที่ของสื่อมวลชน
3. การควบคุมจากแหล่งข่าว คือ ความใกล้ชิด ความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างนักข่าวกับแหล่งข่าว อาจทำให้เกิดความโน้มเอียง การนำเสนอข้อมูลข่าวสารอาจถูกปิดบังหรือบิดเบือน
4. การควบคุมจากธุรกิจ แบ่งย่อยออกเป็น 3 ปัจจัย คือ 1. เจ้าของธุรกิจหนังสือพิมพ์มีอำนาจ ในการควบคุมเนื้อหาของหนังสือพิมพ์ได้ตามต้องการเพราะมีอำนาจในการจ้าง ไล่ออก ให้รางวัล หรือลงโทษ ผู้สื่อข่าวซึ่งเป็นลูกจ้างได้ 2. ผู้ลงทุนควบคุมเนื้อหาของหนังสือพิมพ์เพราะหากไม่ทำตามจะถอนการลงทุน 3. ควบคุมโดยการซื้อ หรือไม่ซื้อพื้นที่โฆษณา ซึ่งเป็นรายได้หลักของหนังสือพิมพ์



5. การควบคุมจากตัวหนังสือพิมพ์เอง คือ มีการออกข้อบังคับสภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ ว่าด้วยจริยธรรมแห่งวิชาชีพหนังสือพิมพ์ และการออกบทาบทและการกิจตลอดจนจริยธรรมแห่งวิชาชีพที่ออกโดยสมาคมนักข่าวหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย ควบคุมการทำหน้าที่ของผู้สื่อข่าวให้อยู่ในกรอบ

และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายศิริ คำนวณนะ ในปี พ.ศ. 2548 เรื่อง “การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์ไทย” ที่พบว่า ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคของการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์คือความยากของงาน การถูกตอบโต้โดยเฉพาะการถูกฟ้องร้องจากผู้ที่ถูกเป็นข่าว ปัญหาศักยภาพและจริยธรรมวิชาชีพ นักข่าวปัจจุบันมีภาระงานมาก ปัจจัยทางธุรกิจและแบบแผนดั้งเดิมของการนำเสนอข่าวสารของหนังสือพิมพ์ทำให้ไม่ให้ความสำคัญ และไม่มีการลงทุนพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอและขาดระบบสร้างแรงจูงใจที่ชัดเจน

โดยสรุปแล้ว แม้การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนจะทำได้ยากเพราะมีอุปสรรคและปัจจัยควบคุมหลายอย่าง ทั้งมาตรการทางกฎหมาย มาตรการทางธุรกิจ และมาตรการทางสังคม แต่ข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนก็ยังเป็นที่ต้องการของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม เพราะข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งมีผลต่อการตัดสินใจซื้อหรือไม่ซื้อหนังสือพิมพ์ของผู้บริโภคข่าว

โดยประเด็นข่าวหรือเรื่องที่จะนำมาเสนอในรูปแบบของข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนนั้นควรเป็นเรื่องที่กระทบกับคนหมู่มาก เช่นการทุจริตคอร์รัปชัน เรื่องผิดกฎหมาย หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่มีชื่อเสียง ผู้มีอิทธิพล ผู้นำ คารา หรือบุคคลซึ่งเป็นที่รู้จักและอยู่ในความสนใจของคนในสังคม ซึ่งในกระบวนการผลิตข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนนั้นกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ต้องมีการประชุมวางแผนมอบหมายภารกิจในการรวบรวมข้อมูลให้กับผู้สื่อข่าวอย่างเหมาะสม และมีการวางแผนกำหนดประเด็นนำเสนออย่างเป็นขั้นเป็นตอน

## 2.2 เทคนิคและวิธีการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยม

จากการวิจัย ในหัวข้อเทคนิคและวิธีการในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน มีประเด็นในการอภิปราย 4 ประเด็น ดังนี้

### 2.2.1 การคิดและกำหนดประเด็นข่าว

จากการวิจัย พบว่า การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการคิดประเด็นและการกำหนดประเด็นข่าว โดยข้อมูลที่จะนำมารายงานข่าวเชิงสืบสวนนั้นต้องเป็นประเด็นที่น่าสนใจ มีปมชวนให้สงสัย เป็นเรื่องเร้นลับซ่อนเงื่อน ชวนติดตามและต้องตอบสนองความอยากรู้อยากเห็นของผู้บริโภคข่าวได้

ประเด็นข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนมีที่มาจาก 2 สาเหตุใหญ่ คือ



1. การต่อ ยอดจากข่าวกระแส (ข่าวรูทีน) คือ การขยายความข่าวที่อยู่ในความสนใจของสังคมในเวลานั้นๆ ซึ่งสามารถทำได้โดย การอ่าน การดู การฟัง ข่าวที่สื่อมวลชนทุกแขนงต่างแข่งขันกันนำเสนอ แล้ววิเคราะห์หาประเด็นที่ยังขาดตกบกพร่อง ยังไม่มีการนำเสนอหรือคิดหาประเด็นที่ผู้บริโภคข้อมูลข่าวสารน่าจะอยากรู้ แล้ววางแผนรวบรวมข้อมูล และนำเสนอข่าวอย่างต่อเนื่อง โดยแตกประเด็นจากประเด็นเล็ก ขยายไปสู่ประเด็นใหญ่ จนกว่าจะหมดประเด็น

2. การสร้างข่าว ของกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ คือ การเสนอข่าวนอกกระแสทำได้โดยการสังเกตสิ่งรอบ ๆ ตัว แล้วสร้างความสงสัย จินตนาการเรื่องราว สร้างสมมติฐาน ตั้งคำถามแล้วนำสู่กระบวนการหาคำตอบ โดยเรื่องเหล่านั้นต้องเป็นเรื่องที่มีความสด ใหม่ น่าสนใจ ใกล้ตัว และกระทบกับผู้คนในสังคมโดยรวม

การนำเสนอข่าว ที่เกิดจากการสร้างข่าวนั้น จะเลือกนำเสนอในช่วงเวลาที่ข่าวในกระแสไม่โดดเด่น เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ข่าวในกระแสกลบข่าวที่สร้างขึ้น โดยวางแผนนำเสนอข่าวอย่างเป็นขั้นตอน ค่อย ๆ ขยายความ จากประเด็นเล็ก ไปยังประเด็นใหญ่ จนกว่าจะหมดประเด็น

จากผลการวิจัยดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การคิดและกำหนดประเด็นข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนคือ การกำหนดเรื่องราวที่หนังสือพิมพ์ต้องการบอกให้ประชาชน หรือ ผู้บริโภคข่าวได้รับรู้ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการกำหนดวาระข่าวสารของสื่อมวลชน ซึ่ง โค เฮน (Cohen, 1963) ระบุว่าหนังสือพิมพ์ มีบทบาทสำคัญมากกว่าการเป็นผู้นำเสนอข่าวสารและความคิดเห็น แต่ประสบความสำเร็จในการบอกให้ประชาชนคิดเกี่ยวกับเรื่องอะไร

เช่นเดียวกับ แม็คคอมบส์ และชอร์ (McCombs and Shaw, 1972) ที่ระบุว่า ผู้อ่านหนังสือพิมพ์รับรู้ถึงความสำคัญตามที่หนังสือพิมพ์นำเสนอประเด็นข่าวสาร โดยหนังสือพิมพ์มีบทบาทเป็นผู้กำหนดวาระข่าวสารให้เกิดขึ้นในความนึกคิดของปัจเจกบุคคล

ผลวิจัยยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าว ซึ่ง ปีเตอร์ เอง (Peter Eng: 2546) บรรณาธิการข่าวสำนักข่าวแอสโซซิเอเตดเพรส เขียนไว้ในหนังสือ “เขียนข่าวให้เก่ง” ของมูลนิธิเดอะอินโคไชน่า มีเดียเม็มโมเรียล ไว้ว่า ข่าว คือ ข้อมูลที่คนส่วนใหญ่เห็นว่าสำคัญหรือน่าสนใจ เป็นสิ่งที่กระทบต่อชีวิตของคนจำนวนมาก เป็นเรื่องที่คนสำคัญ หรือคนที่มีชื่อเสียงเข้าไปเกี่ยวข้อง

เช่นเดียวกับ นักวิชาการด้านสื่อสารมวลชนชาวไทย วัลลภินี พิพิษฐกุล (ในอุบลรัตน์ศิริวศักดิ์, 2547: 315) ซึ่งกล่าวไว้ว่า การที่สื่อมวลชนจะเลือกรายงานเหตุการณ์อะไรมีหลักพิจารณาโดยยึดเกณฑ์ด้านคุณค่าและองค์ประกอบของข่าว คือ ความใหม่สด รวดเร็ว เป็นเรื่องใกล้ตัวผู้อ่านส่งผล กระทบต่อคนในสังคมมากน้อยเพียงใด เป็นเหตุการณ์ที่มีลักษณะแปลกใหม่เป็นที่น่าตื่นเต้น และเป็นเรื่องที่คนส่วนใหญ่อยากรู้

อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนที่ สมหมาย ปาริจนัตต์ (2537: 14 -23) ระบุไว้ในคู่มือการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนว่า ข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนเริ่มแรกที่มีมุมมอง ซึ่งจุดเริ่มต้นเกิดจากนักข่าวเบาะแสของข่าวมา และมองเห็นความสำคัญกับความน่าสนใจ เกิดเป็นความสงสัยว่าน่าจะมีอะไรซ่อนอยู่เบื้องหลัง นำไปสู่ขั้นตอนการแสวงหาคำตอบ

โดยสรุปแล้วในขั้นตอนการคิดและกำหนดประเด็นข่าว มีเทคนิคและวิธีการดำเนินการใน 2 กรณี คือ

1. ต่อยอดจากข่าวกระแส (รูทีน) สามารถทำได้โดยให้อ่าน ดู ฟัง ข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอผ่านสื่อมวลชนทุกแขนง แล้ววิเคราะห์หาประเด็นที่ยังไม่ได้นำเสนอ ประมวลความคิดหาประเด็นที่คาดว่าผู้บริโภคข่าวต้องการรู้แล้ววางแผนรวบรวมข้อมูล เพื่อนำเสนอในเรื่องนั้น โดยให้แตกประเด็นจากประเด็นเล็กไปประเด็นใหญ่ จนกว่าจะหมดประเด็นนำเสนอ

2. การสร้างข่าว สามารถทำได้โดยการสังเกตสิ่งที่เกิดขึ้นรอบ ๆ ตัว แล้วสร้างความสงสัย จินตนาการเรื่องราว สร้างสมมติฐาน ตั้งคำถามแล้วนำสู่กระบวนการหาคำตอบ โดยเรื่องเหล่านั้นต้องเป็นเรื่องที่มีความสด ใหม่ น่าสนใจ ใกล้เคียง และกระทบกับผู้คนในสังคมโดยรวม ซึ่งการคิดและกำหนดประเด็นในลักษณะการสร้างข่าว จะเลือกทำในช่วงเวลาที่ข่าวกระแสไม่โดดเด่นเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ข่าวในกระแสกลบข่าวที่สร้างขึ้น โดยวางแผนคิดและกำหนดประเด็นรวมถึงการนำเสนอข่าวอย่างเป็นขั้นตอน ค่อย ๆ ขยายความ จากประเด็นเล็ก ไปยังประเด็นใหญ่ จนกว่าจะหมดประเด็น

### 2.2.2 การรวบรวมข้อมูล

จากการวิจัย พบว่า การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาสู่การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนสามารถทำได้ 3 วิธี คือ สืบถามจากแหล่งข่าวบุคคล ค้นหาจากแหล่งข่าวเอกสาร และการสังเกต

#### 1) การรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวบุคคล

จากการวิจัย พบว่า แหล่งข่าวบุคคล คือ บุคคลที่ให้ข้อมูลในเรื่องที่ผู้สื่อข่าวต้องการนำไปรายงานข่าว ซึ่งสามารถประมวลได้ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่รัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการนำเสนอ
2. นักวิชาการ นักกฎหมาย และนักวิชาชีพอื่น ๆ ที่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการนำเสนอ

3. ประชาชน หรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบ หรือเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการนำเสนอ

## 2) เทคนิคและวิธีการสร้างสัมพันธ์กับแหล่งข่าวบุคคล

จากการวิจัยพบว่า ผู้สื่อข่าวจำเป็นต้องหาวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้สร้างสัมพันธ์ที่ดีกับแหล่งข่าวบุคคล เพื่อประโยชน์ต่อการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวบุคคล โดยวิธีการสร้างสัมพันธ์เหล่านั้นจะต้องไม่ขัดต่อจรรยาบรรณวิชาชีพและต้องคำนึงถึงสวัสดิภาพของผู้สื่อข่าวเป็นสำคัญ

จากการวิจัย สามารถประมวลวิธีการเข้าถึงแหล่งข่าวบุคคล ได้ดังนี้

1. หากเป็นแหล่งข่าวใหม่ให้พยายามเดินทางไปพบปะพูดคุยอย่างสม่ำเสมอ และให้ขอเบอร์โทรศัพท์มือถือจัดเก็บไว้ในสมุดบันทึกเบอร์โทรศัพท์แหล่งข่าวอย่างเป็นระบบ ไว้สำหรับติดต่อในภายหลัง

2. หากเป็นแหล่งข่าวที่รู้จักกันแล้ว ถ้าไม่สามารถเดินทางไปพบปะได้ ให้โทรศัพท์พูดคุยด้วยอย่างสม่ำเสมอ

3. ศึกษาอุปนิสัยของแหล่งข่าวว่าชื่นชอบสิ่งใด เมื่อทราบแล้วให้ชวนสนทนาในเรื่องนั้น ๆ

4. ชวนทำกิจกรรมที่อยู่ในความสนใจของแหล่งข่าว เช่น เล่นกีฬา ทำบุญ ปฏิบัติธรรม หรือกิจกรรมสันทนาการอื่น ๆ

สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าว ซึ่ง ปีเตอร์ เอง (Peter Eng: 2546) ระบุไว้ตอนหนึ่งว่า แหล่งข่าวบุคคล หมายถึง คนเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลที่จำเป็นในการเขียนข่าว การมีแหล่งข่าวเป็นสิ่งที่จำเป็นแต่ที่สำคัญ คือ แหล่งข่าวนั้นต้องเป็นแหล่งข่าวที่ดี เชื่อถือได้ และต้องให้ข้อมูลที่ เป็นข้อเท็จจริง แท้จริง โดยวิธีการที่จะได้มาซึ่งแหล่งข่าวประเภทนี้ คือ ต้องพูดคุยกับผู้คนให้มาก ทั้งการพูดโดยตรง หรือโทรศัพท์ไปพูดคุย เพื่อทำความรู้จัก และสร้างความไว้วางใจ

ข่าวที่ดีต้องอาศัยข้อมูลจากหลายแห่ง มีการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากแหล่งข่าวหลาย ๆ ที่ หรือ หลาย ๆ คน ซึ่งผู้สื่อข่าวที่ดีจะต้องขยันขออนามบัตร หรือเบอร์โทรศัพท์แหล่งข่าวอย่างสม่ำเสมอ และต้องจัดทำรายชื่อแหล่งข่าวพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้อย่างเป็นระบบ

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ซึ่งนายประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ นักหนังสือพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับในวงการสื่อสารมวลชนไทยว่า เป็นหนึ่งในปรมาจารย์ด้านข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ได้เขียนไว้ในหนังสือข่าวเจาะ ในประเด็นกระบวนการและเทคนิคการรายงานข่าวเชิงสืบสวนตอนหนึ่งว่า

ในกรณีที่แหล่งข่าวเป็นบุคคล การมีปฏิสัมพันธ์กับแหล่งข่าวถือเป็นเรื่องสำคัญ นักข่าวต้องมียุทธศาสตร์ในการเข้าหาและสร้างความไว้วางใจให้แหล่งข่าวด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก นักข่าวที่มีประสบการณ์ส่วนใหญ่จะใช้วิธีการดังต่อไปนี้

1. เตรียมตัวให้พร้อมหาข้อมูลในเรื่องที่จะถามและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแหล่งข่าวผู้นั้นก่อนที่จะไปพบเขา เพื่อจะได้ดำเนินการสัมภาษณ์อย่างไม่ติดขัด
2. ขอความรู้ คนส่วนใหญ่มักชอบเมื่อมีใครขอความรู้สิ่งที่ตนเองทราบดี หากนักข่าวบอกแหล่งข่าวว่ากำลังพยายามทำความเข้าใจในเรื่องที่เขาถนัด และขอให้เขาช่วยอธิบายเพื่อให้ความกระจ่าง แหล่งข่าวจำนวนมากมักจะยินดีในการพูดคุยและตอบคำถามมากขึ้น
3. ตั้งใจฟัง คุณสมบัติอย่างหนึ่งของนักข่าวที่ดีคือการเป็นนักฟังที่ดีเพื่อการทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้
4. แสดงความเปิดเผยซื่อสัตย์ นักข่าวจะต้องบอกให้แหล่งข่าวทราบอย่างชัดเจนว่าตนเองเป็นใคร และกำลังทำอะไรอยู่
5. พยายามเข้าหาทุกคน นักข่าวต้องคิดให้ละเอียดว่ามีแหล่งข่าวคนใดอีกบ้างที่น่าจะรู้อะไรเกี่ยวกับเรื่องที่กำลังทำบ้าง แล้วหาทางไปพบปะพูดคุยกับคนเหล่านั้นให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
6. พยายามเข้าสัมภาษณ์ให้ถึงตัวแหล่งข่าว เพราะการพบปะตัวต่อตัวทำให้แหล่งข่าวผู้นั้นหลีกเลียงเราไม่ได้
7. ย้อนกลับไปถามใหม่อีกครั้ง อย่างกลัวที่จะต้องกลับไปหาแหล่งข่าวอีกครั้งหนึ่งถ้าพบว่าข้อมูลที่ได้รับไม่ชัดเจน หรือถ้าต้องการการยืนยันข้อมูลเรื่องใดเรื่องหนึ่ง
8. มีท่าทีเป็นมิตรต่อแหล่งข่าว อย่าลืมพูดคุยกับแหล่งข่าวอย่างเป็นมิตรและถ่อมเนื้อถ่อมตัวตามความเหมาะสม

### 3.) เทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์และการตั้งคำถาม

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ทำให้หนังสือพิมพ์แต่ละฉบับได้ประเด็นในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน คือ การสัมภาษณ์แหล่งข่าว โดยในการสัมภาษณ์นั้นผู้สื่อข่าวต้องมีทักษะในการสัมภาษณ์และมีทักษะในการตั้งคำถามที่ดี

จากการวิจัย พบว่าการสัมภาษณ์แหล่งข่าวจะมี 2 รูปแบบ คือ การสัมภาษณ์อย่างเป็นทางการ และการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ

การสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ คือ การสัมภาษณ์แหล่งข่าว ที่ทำโดยผู้สื่อข่าวจากสื่อมวลชนหลายแขนงสัมภาษณ์ในคราวเดียวกัน

จากการวิจัย สามารถประมวลเทคนิค และวิธีการสัมภาษณ์อย่างเป็นทางการ  
ได้ ดังนี้

1. ศึกษาเรื่องราวที่ต้องการสัมภาษณ์แหล่งข่าวก่อนล่วงหน้า โดยการค้นหาจากแหล่งความรู้ หรือสอบถามผู้รู้ นำข้อมูลที่ได้มาประมวลเป็นคำถาม
  2. ตรวจสอบสื่อมวลชนทุกแขนงว่านำเสนอประเด็นใดไปบ้างแล้ว โดยให้หยิบประเด็นที่ยังไม่มีการนำเสนอมาตั้งเป็นคำถาม
  3. ใช้คำถามที่สั้น กระชับ ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการนำเสนอ
  4. ไม่ใช่คำถามที่เจาะลึก เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้สื่อมวลชนสำนักอื่นได้ข้อมูลในประเด็นนั้น ๆ โดยให้เก็บคำถามเจาะลึกไว้สัมภาษณ์แหล่งข่าวในภายหลังเป็นการส่วนตัว
- ส่วนการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ จากการวิจัย พบว่า คือการสัมภาษณ์แหล่งข่าว โดยผู้สื่อข่าวจากสื่อมวลชนสำนักเดียว เป็นการส่วนตัว ในการสัมภาษณ์ลักษณะนี้ผู้สื่อข่าวสามารถตั้งคำถามได้ทุกประเด็นไม่จำเป็นต้องเก็บคำถามไว้เนื่องจากข่าวหรือข้อมูลนั้นจะไม่รั่วไหลไปยังสื่อมวลชนแขนงอื่น โดยเฉพาะหนังสือพิมพ์คู่แข่ง

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ  
ได้ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการสัมภาษณ์ล่วงหน้า โดยการค้นหาจากแหล่งความรู้ หรือสอบถามผู้รู้ นำข้อมูลที่ได้มาประมวลเป็นประเด็นคำถาม
2. ตรวจสอบสื่อมวลชนทุกแขนงว่านำเสนอประเด็นใดไปบ้างแล้ว โดยให้หยิบประเด็นที่ยังไม่มีการนำเสนอมาตั้งเป็นคำถาม
3. สวมบทบาทผู้บริโภคว่า โดยการตั้งคำถามที่คิดว่าผู้บริโภคข่าวต้องการรู้ และต้องครอบคลุมประเด็นที่ต้องการเสนอข่าว
4. หากมีเวลาจำกัดต้องใช้คำถามที่ตรงประเด็น แต่หากไม่มีเงื่อนไขของเวลาให้ชวนสนทนาถึงเรื่องอื่น ๆ ก่อน เพื่อสร้างความคุ้นเคยแล้วจึงเริ่มต้นคำถาม
5. คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ต้องกระชับฟังเข้าใจง่าย ตรงไปตรงมา และให้หลีกเลี่ยงคำถามที่ได้คำตอบสั้น ๆ เช่น “จริงหรือไม่”, “ใช่หรือไม่”, “ถูกหรือไม่” โดยให้ใช้คำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้อธิบาย โดยให้ลงท้ายคำถามด้วยคำว่า “ทำไม” หรือ “อย่างไร” แทน
6. หากแหล่งข่าวไม่ตอบคำถามใดคำถามหนึ่ง ให้ถามซ้ำ หากแหล่งข่าวไม่ตอบอีก หรือตอบด้วยข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ให้ใช้คำถามที่จี้ใจดำหรือชวนให้ผู้ถูก

สัมภาษณ์โครง เช่นถามถึงกระแสวิพากษ์วิจารณ์ในเชิงไม่ดีของผู้ให้สัมภาษณ์ โดยคำถามเช่นนี้ให้ถามเป็นลำดับท้าย ๆ

7. ในการสัมภาษณ์ควรเริ่มใช้คำถามจากง่ายไปยาก แต่ต้องต่อเนื่องเพื่อเจาะลึกในรายละเอียด เพื่อง่ายต่อการเรียบเรียงข้อมูลในการเขียนข่าว

8. ก่อนจบการสัมภาษณ์ควรถามว่า มีข้อมูลสำคัญอะไรที่ลืมถามหรือไม่ จะให้ไปสัมภาษณ์ใครเพิ่มเติมหรือไม่

9. ต้องแลกเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ระหว่างผู้สื่อข่าวกับแหล่งข่าวที่ให้สัมภาษณ์เพื่อเปิดโอกาสให้มีการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

10. ควรบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างการสัมภาษณ์ไว้เพื่อใช้เป็นหลักฐานหากเกิดกรณีฟ้องร้องในภายหลัง

จากการวิจัย พบว่า การตั้งคำถามเป็นหัวใจหลักในการสัมภาษณ์ ซึ่งผู้สื่อข่าวต้องรู้จักแตกประเด็นและสามารถใช้คำถามที่ครอบคลุมเนื้อหา โดยคำถามที่ดีจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้ คือ ตรงประเด็น ไม่อ้อมค้อม ไม่คลุมเครือ ฟังเข้าใจง่าย และครอบคลุมในทุกเรื่องที่คาดว่าผู้อ่านหรือสังคมต้องการรู้

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคในการตั้งคำถามได้ดังนี้

1. ศึกษาความเป็นมาในข้อมูลข่าวสารที่ต้องการนำเสนอ

2. ทำความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารที่ต้องการนำเสนอให้ท่องแท้

3. ตรวจสอบหนังสือพิมพ์คู่แข่งว่า มีการเสนอข่าวที่จะนำเสนอแล้วหรือไม่ หากนำเสนอไปแล้วมีประเด็นใดที่ยังขาดตกบกพร่องบ้าง เมื่อทราบแล้วก็ให้นำประเด็นนั้นมาตั้งคำถามแหล่งข่าวเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แตกต่าง

4. ใช้คำที่ฟังแล้วเข้าใจง่าย ไม่อ้อมค้อม ไม่คลุมเครือ และตรงประเด็น

สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าวซึ่ง ปีเตอร์ เอง (Peter Eng: 2546) กล่าวว่า การสัมภาษณ์เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถามจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการสัมภาษณ์ที่ดีนั้น ผู้สื่อข่าวจะต้องมีการเตรียมตัวโดยการแสวงหาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ ก่อนล่วงหน้าจากการสอบถามผู้รู้ ค้นหาข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาเป็นประเด็นในการตั้งคำถาม โดยการตั้งคำถามที่ดีนั้นควรคำนึงว่าผู้อ่านอยากทราบอะไร และต้องครอบคลุมหัวข้อที่จะนำเสนอในข่าวนั้น ๆ

ปีเตอร์ เอง กล่าวด้วยว่า ในการสัมภาษณ์ หากมีเวลาจำกัด จะต้องใช้คำถามตรงประเด็นทันที แต่หากไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาสามารถพูดคุยเรื่องทั่วไปก่อนได้เพื่อสร้างความคุ้นเคยแล้วจึงเริ่มคำถาม โดยคำถามควรกระตุ้นให้แหล่งข่าวอธิบายหรือขยายความเพิ่มเติม



ซึ่งจะต้องหลีกเลี่ยงคำถามที่จะได้คำตอบสั้น ๆ เช่น “ใช่หรือไม่ใช่” โดยให้ไปใช้คำว่า “ทำไม” หรือ “อย่างไร” แทน โดยคำถามที่ดีจะต้องกระชับ ฟังเข้าใจง่าย ตรงไปตรงมา

หากแหล่งข่าวไม่ยอมตอบคำถาม ให้ถามซ้ำ หากไม่ได้ผลอีก ให้ถามถึงข่าวลือหรือคำวิพากษ์วิจารณ์ที่ได้ยินมา อาจทำให้แหล่งข่าวยอมตอบคำถามมากขึ้น คำถามจะต้องมีความต่อเนื่องเพื่อเจาะลึกในรายละเอียด ซึ่งจะช่วยให้ผู้สื่อข่าวสามารถบรรยายเรื่องราวให้ผู้อ่านเห็นภาพได้ดียิ่งขึ้น โดยอาจใช้คำถามว่า “ทำไมเป็นอย่างนั้น” หรือ “หมายความว่าอย่างไร” ในการสัมภาษณ์ควรที่จะถามเรื่องทั่ว ๆ ไป และเรื่องง่าย ๆ ก่อน คำถามยากที่สุดไว้หลังสุด เพราะหากแหล่งข่าวไม่ตอบคำถามหรือยุติการให้สัมภาษณ์ อย่างน้อยผู้สื่อข่าวก็ได้รับข้อมูลจากคำถามก่อนหน้านี้บ้างแล้ว

ก่อนจบการสัมภาษณ์ควรถามคำถามสุดท้ายว่า มีเรื่องสำคัญที่ลืมถามหรือไม่ จะแนะนำให้ไปสัมภาษณ์ใครที่ทราบเรื่องเพิ่มเติมหรือไม่ และหากมีคำถามเพิ่มเติมขออนุญาตโทรศัพท์ไปสอบถามเพิ่มเติม ระหว่างนี้ให้ขอเบอร์โทรศัพท์ติดต่อแหล่งข่าวรวมทั้งให้เบอร์โทรศัพท์ผู้สื่อข่าวกับแหล่งข่าวไว้เพื่อเปิดโอกาสให้แหล่งข่าวติดต่อกลับหากต้องการอธิบายขยายความเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ตกหล่นไปในการสัมภาษณ์เพิ่มเติม

อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนที่ ประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ อดีตนักหนังสือพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในวงการสื่อสารมวลชนไทย ว่าเป็นหนึ่งในปรมาจารย์ด้านข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ได้เขียนไว้ในหนังสือข่าวเจาะ ในประเด็นกระบวนการและเทคนิคการรายงานข่าวเชิงสืบสวนตอนหนึ่งว่า ในการสัมภาษณ์มีหลักปฏิบัติ ดังนี้ เตรียมคำถามสำคัญให้พร้อม ถ้าหากมีคำถามมากและกลัวลืม ให้นักข่าวจดคำถามที่ต้องการถามไว้เพื่อทบทวนความทรงจำระหว่างสัมภาษณ์

อย่าเชื่อแหล่งข่าวไปเสียทุกอย่าง อย่ายอมรับคำตอบที่น่าสงสัยง่าย ๆ ถ้าหากแหล่งข่าวให้คำตอบที่ไม่สมเหตุผลผลหรือไม่ตรงกับข้อเท็จจริง นักข่าวต้องค้ำยันทันทีอย่าไว้ใจแหล่งข่าวมากเกินไปให้ตรวจสอบสิ่งที่แหล่งข่าวบอกมาเสมอ อย่าลืมนะแหล่งข่าวทุกคนมีเหตุผลของตนเองในการให้สัมภาษณ์กับนักข่าว

อย่าใช้เวลาว่างอยู่แต่กับเพื่อนนักข่าวด้วยกันเพียงอย่างเดียว พยายามพบปะทำความรู้จักคนในวงกว้างเพราะจะช่วยขยายความรู้ในด้านต่าง ๆ ของนักข่าวมากขึ้น อย่างไรก็ตาม อย่าลืมนะแหล่งข่าวของท่านไม่ได้อยู่ในฐานะเดียวกับเพื่อนของท่าน

ปกป้องแหล่งข่าว ในบางกรณีนักข่าวไม่สามารถบอกใครได้ว่าแหล่งข่าวของตนเป็นใครเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดแก่แหล่งข่าวผู้นั้น

ตกลงเงื่อนไขการสัมภาษณ์ให้ชัดเจน ก่อนเริ่มต้นสัมภาษณ์นักข่าวจะต้องตกลงกับแหล่งข่าวให้ชัดเจนว่า ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะเป็นแบบนำไปอ้างอิงในการเขียนข่าวได้ (on the record) หรืออ้างอิงไม่ได้ (off the record) หรือเป็นการสัมภาษณ์เพื่อหาข้อมูลภูมิหลังประกอบการรายงานข่าว นักข่าวต้องไม่ปล่อยให้แหล่งข่าวเปลี่ยนใจในภายหลังในเรื่องนี้ ให้โอกาสทุกฝ่ายได้แสดงความเห็น พยายามให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ มีโอกาสพูด ไม่ว่านักข่าวจะคิดว่าคนผู้นั้นเป็นผู้กระทำผิดหรือไม่ก็ตาม

พยายามไม่นำความคิดหรือความรู้สึกส่วนตัวปะปนกับการรายงานข่าว นักข่าวจะต้องรายงานข้อเท็จจริงไปตามที่ปรากฏไม่ใช่ตามความรู้สึกส่วนตัวบอกว่าใครจะเป็นเช่นนั้นเช่นนี้และไม่ว่าเราจะชอบหรือไม่ชอบบุคคลนั้น ๆ เป็นส่วนตัว

ขอบคุณ อย่าลืมกล่าวขอบคุณแหล่งข่าวที่ให้เวลาสัมภาษณ์ทุกครั้ง

ไม่ลดละความพยายาม นักข่าวต้องพยายามอย่างไม่ลดละในการติดตามแหล่งข่าว ความพยายามมักจะส่งผลสำเร็จให้การทำข่าวอยู่บ่อยครั้ง

ทำอย่างไรถ้าแหล่งข่าวไม่ตอบคำถาม ซึ่งเป็นเรื่องปกติที่แหล่งข่าวนุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสียต่อเรื่องนั้น ๆ มักหลีกเลี่ยงการตอบคำถาม โดยมีปฏิกิริยาต่าง ๆ ดังนี้

1. แสดงอาการโกรธ ไม่พอใจคำถาม
2. ทำตัวสนิทสนมเกินกว่าเหตุ เพื่อเบี่ยงเบนคำถาม
3. อ้างปัญหาส่วนตัว เช่น ไม่สบายไม่พร้อมให้สัมภาษณ์
4. ทำเป็นย้อนคำถาม ทวนคำถาม เพื่อยืดเวลา
5. หลีกเลียงไปพูดเรื่องอื่น
6. ปฏิเสธที่จะตอบคำถาม
7. อ้างความมั่นคงของชาติ ความลับทางราชการ
8. ทำเป็นสนใจคำถามของนักข่าวคนอื่น ๆ

นักข่าวจึงต้องหาวิธีการรับมือดังนี้ เมื่อแหล่งข่าวแสดงความโกรธให้ใจเย็นไว้ พยายามอธิบายว่าเราเคารพเขา แต่อย่าหยุดที่จะถามใหม่หรือถามแล้วถามอีก เมื่อแหล่งข่าวต่อว่าต่อขานให้ยั่วว่าเพราะเป็นนักข่าวมีหน้าที่สื่อสารความจริงเพื่อผลประโยชน์ของประชาชน

เมื่อแหล่งข่าวขอความเห็นใจ ให้นักข่าวแสดงความเห็นใจ และย้ำคำถามอีก หรือ ถามแหล่งข่าวว่าจะสามารถคุยกับใครอื่นได้อีก และให้ยืนยันกับแหล่งข่าวว่าเราจะกลับมาหาข้อมูล หรือ สัมภาษณ์เขาอีก

เมื่อแหล่งข่าวย้อนถามคำถามกลับมาให้ตอบว่าสาธารณชนสนใจความเห็นของเขามากกว่าเพราะเป็นผู้เชี่ยวชาญหรือเป็นผู้มีอำนาจดูแลในเรื่องนั้น ๆ อย่าหลงไปตอบคำถามย้อนกลับของแหล่งข่าวเสียเอง

เมื่อแหล่งข่าวเลี้ยงไปพูดเรื่องอื่น ให้นำการสนทนากลับมาที่ประเด็นเดิมให้เร็วที่สุด ถ้าจำเป็น ต้องตัดบทขอให้กระทำด้วยท่าทีสุภาพ

เมื่อแหล่งข่าวหลีกเลี่ยงที่จะตอบคำถาม ให้ถามถึงชื่อคนอื่น ๆ ที่จะตอบคำถามนี้ได้ หรืออาจทำเป็นเงิบไป ความเงิบมักทำให้แหล่งข่าวอึดอัดและจำเป็นต้องพูดอะไรออกมาบ้าง

เมื่อแหล่งข่าวอ้างความมั่นคงของชาติ นักข่าวต้องมั่นใจประเด็นของตัวเองก่อน ถ้ารู้ว่าไม่เกี่ยวกับความมั่นคง ก็ให้ยืนยงกับแหล่งข่าวแล้วตั้งคำถามซ้ำอีก อย่ายอมหยุดทันทีเมื่อแหล่งข่าวอ้างเช่นนั้น

เมื่อแหล่งข่าวทำเป็นไม่สนใจคำถามเรา ควรให้นักข่าวคนอื่นช่วยถามซ้ำด้วยคำถามเดิม

ใช้รูปคำถามแบบเปิดเพื่อให้โอกาสในการอธิบาย พึงระวังอย่าใช้คำถามแบบปิดที่เอื้อให้มีการตอบเพียงว่า “ใช่” หรือ “ไม่ใช่” เท่านั้น

#### 4.) เทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวเอกสาร

จากการวิจัย พบว่า แหล่งข่าวเอกสาร หมายถึงข้อมูลเอกสารทุกรูปแบบที่มีเขียนหรือพิมพ์ไว้ อาจเป็นเพียงกระดาษแผ่นเดียว หรือข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ก็ได้ ข้อมูลเอกสารที่จะนำมาใช้ในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนส่วนมากจะเป็นเอกสารความรู้ทางวิชาการ รวมถึงหลักฐานอ้างอิงการกระทำผิดกฎหมายหรือการทุจริตคอร์รัปชัน เช่น รายงานการสอบสวนของตำรวจ ร่างกฎหมายที่รอการพิจารณา รายงานการประชุม รายงานงบประมาณ รายงานสิ่งแวดล้อม สัมภาษณ์ป้าไม้ พันธุ์กรรม รายงานเศรษฐกิจ บันทึกการประชุม เอกสารของศาล หรือแม้กระทั่งจดหมาย

จากการวิจัย สามารถประมวลได้ว่า แหล่งที่มาของข้อมูลเอกสารมี ดังนี้

1. แหล่งข่าวบุคคลมอบให้ผู้สื่อข่าวโดยตรง
2. แหล่งข่าวบุคคลมอบให้กองบรรณาธิการหรือบรรณาธิการข่าวแล้วถูกส่งต่อไปให้ผู้สื่อข่าว
3. การค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น เพิ่มข้อมูล เพิ่มข่าวเก่า และอินเทอร์เน็ต

จากการวิจัย พบว่า การใช้แหล่งข่าวเอกสารในการรายงานข่าวมีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องดำเนินคดีทางกฎหมายสูง เพราะข้อมูลเอกสารเหล่านั้นอาจไม่ใช่ข้อเท็จจริง หรือเป็นเอกสารปลอม ซึ่งก่อนที่จะนำไปใช้เป็นข้อมูลในการรายงานข่าวจะต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบให้กระจ่างก่อนโดยวิธีการตรวจสอบมี ดังนี้

1. ตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลเอกสารว่ามีความน่าเชื่อถือมากน้อยแค่ไหน
2. ตรวจสอบจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ
3. สอบถามจากผู้รู้ หลาย ๆ คน
4. ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าว ซึ่ง ปีเตอร์ เอง (Peter Eng: 2546) กล่าวว่า แหล่งข่าวเอกสาร หมายถึง เอกสารที่ช่วยยืนยัน หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำมารายงานข่าว เช่น รายงานการประชุม งานวิจัย บันทึกสถิติ รายงานงบประมาณ หนังสือราชการ พินัยกรรม รายงานของตำรวจ เอกสารของศาล ร่างกฎหมายที่รอการพิจารณา

ปีเตอร์ เอง กล่าวว่า วิธีการที่ง่ายที่สุดในการได้มาซึ่งแหล่งข่าวเอกสาร คือขอจากแหล่งข่าวบุคคลที่เป็นมิตรกับผู้สื่อข่าว ทั้งนี้แหล่งข่าวเอกสารอาจทำให้เข้าใจผิดหรืออาจเป็นเอกสารเท็จ เมื่อได้มาแล้วจะต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบอย่างรอบคอบ เช่นขอความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ และคนที่ได้รับผลกระทบจากสิ่งที่เขียนไว้ในเอกสาร

อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ซึ่ง ประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ นักหนังสือพิมพ์ซึ่งได้รับการยอมรับในวงการสื่อสารมวลชนของไทย ว่าเป็นปรมาจารย์ด้านข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ได้เขียนไว้ในหนังสือข่าวเจาะ ถึงกระบวนการ และเทคนิคการรายงานข่าวเชิงสืบสวนว่า การติดตามข้อมูลเอกสาร (paper trail) หมายถึงการหาเอกสารเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลหลักฐานในการนำเสนอข่าวซึ่งเป็นข้อมูลที่น่าเชื่อถือมากที่สุด ประสงค์ ยังกล่าวด้วยว่า สิ่งสำคัญในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนคือหลักฐานที่แน่นหนา สิ่งที่ตามมาเสมอ คือ การถูกฟ้องร้อง เทคนิควิธีในการทำข่าวเชิงสืบสวนคือ

1. ต้องลงไปศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับประเด็นนั้น ๆ อาจต้องหาหนังสือไว้เป็นคู่มือเนื่องจากต้องมีความรอบคอบชัดเจน
2. ต้องรู้จักแหล่งที่มาของข้อมูลที่เกี่ยวข้องรอบด้าน
3. ต้องใช้สิทธิตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
4. การให้ความสนิทสนมส่วนตัวกับบุคคลในการขอเอกสารที่เป็นความลับ
5. จับประเด็นข่าว ตรวจสอบข่าวทุกด้านก่อนนำเสนอ

6. การนำเสนออย่างต่อเนื่อง ซึ่งมักจะมีข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ หลั่งไหลเข้ามาเพิ่มเติม การนำเสนอต้องตั้งประเด็นให้คมที่สุด และจัดเตรียมข้อมูลเป็นชุดให้พร้อมที่จะเสนออย่างน้อยสามตอนต่อเนื่องกัน

#### 5.) เทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต

จากการวิจัยพบว่า การรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต คือ การรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการที่ผู้สื่อข่าวลงพื้นที่ไปสัมผัสกับเหตุการณ์จริงด้วยตัวเอง แล้วใช้ประสาทสัมผัสเก็บรวบรวมข้อมูล จากการเห็น การได้ยิน การได้กลิ่น การลิ้มรส การหยิบจับ และการรู้สึก มาใช้สำหรับการเขียนข่าว

ในการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต ผู้สื่อข่าวจะพิจารณาสถานการณ์ขณะนั้นว่ามีความปลอดภัยมากน้อยแค่ไหน ซึ่งหากประเมินแล้วว่าไม่น่าจะปลอดภัย ผู้สื่อข่าวจะไม่แสดงตัว โดยการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตนอกจากจะต้องการข้อมูลที่แท้จริงเพื่อการเขียนข่าวแล้วยังเป็นการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แหล่งข่าวบุคคลและการค้นคว้าจากแหล่งข่าวเอกสารด้วย

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตได้ ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานการณ์เฉพาะหน้าว่า เหตุการณ์ใดควรแสดงตัวหรือไม่ควรแสดงตัวว่าเป็นผู้สื่อข่าว
2. หากจำเป็นต้องไปรวบรวมข้อมูล ในพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย หรือต้องการให้ได้ข้อมูลที่แท้จริงควรพรางตัวให้เหมาะสมกับสถานที่ และสถานการณ์
3. ใช้อุปกรณ์บันทึกเสียง และ บันทึกภาพ

สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าว ซึ่ง ปีเตอร์ เอง (Peter Eng: 2546) กล่าวว่า ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการสังเกตการณ์ เป็นวิธีที่น่าเชื่อถือที่สุดในการรวบรวมข้อมูล เป็นการรวบรวมข้อเท็จจริงจากการพบเห็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยตัวเอง เป็นการใช้ประสาทสัมผัสทั้งการเห็น การได้ยิน การได้กลิ่น การสัมผัส การลิ้มรส และการรู้สึก

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ซึ่ง เสนาะ สุขเจริญ (2549: 76) เขียนไว้ในหนังสือข่าวสืบสวน เมื่อปี พ.ศ. 2549 ว่า การทำข่าวสืบสวนแทบทุกเรื่องไม่ว่าเรื่องเล็กหรือเรื่องใหญ่ มีความจำเป็นต้องลงไปพิสูจน์ข้อเท็จจริงในพื้นที่ และเกรงว่าถ้าไปในฐานะนักข่าวหรือแสดงตัวว่าเป็นนักข่าวมาทำข่าวเรื่องนั้นเรื่องนี้

บางครั้งนอกจากไม่ได้ข้อมูลที่เป็ข้อเท็จจริงแล้ว ยังถูกทุบ ถูกหัว ออกมาจากหน่วยงานแห่งนั้นด้วยซ้ำไป โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดต่อตำแหน่ง

หน้าที่ของข้าราชการระดับสูงหรือนักการเมืองระดับชาติ การแสวงหาเอกสารหลักฐานอย่างเปิดเผยเป็นเรื่องยาก และมักไม่ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่รัฐหรือแหล่งข่าวเพราะเกรงว่าจะเดือดร้อนด้วยเหตุนี้นักข่าวจึงต้องใช้วิธีการอำพรางตัว ปิดบังสถานที่แท้จริง หรือใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อเข้าไปเอาข้อมูลนำมาเสนอข่าว หรือพิสูจน์สมมติฐานที่ตั้งไว้

#### 6.) เทคนิคและวิธีการหลบเลี่ยงภัยคุกคาม

จากการวิจัยพบว่า ในการรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมารายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนส่วนใหญ่ จะมีอุปสรรคค่อนข้างมาก โดยเฉพาะการคุกคามจากผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการนำเสนอข่าว ซึ่งการคุกคามมีหลายรูปแบบ ทั้งต่อตัวผู้สื่อข่าว แหล่งข่าว และหนังสือพิมพ์

วิธีการคุกคามมีหลายรูปแบบ ตั้งแต่การข่มขู่ กลั่นแกล้งให้ได้รับผลกระทบในหน้าที่การงาน ฟ้องร้องดำเนินคดี ทำร้ายร่างกาย ฆาตกรรม หรือใช้ผลประโยชน์ทางธุรกิจกดดันองค์กรหนังสือพิมพ์ ผู้สื่อข่าวจึงจำเป็นต้องรู้จักวิธีป้องกันตัวเอง และแหล่งข่าวให้รอดพ้นจากการคุกคาม

จากการวิจัยพบว่า ทั้งผู้สื่อข่าวภาคสนาม และบรรณาธิการข่าวต่างคาดหวังให้องค์กรวิชาชีพสื่อสารมวลชนเข้าไปมีบทบาทในการคุ้มครองสวัสดิภาพของผู้สื่อข่าว แต่ที่ผ่านมามองค์กรวิชาชีพสื่อมวลชนยังไม่เข้มแข็งเพียงพอในการรับบทบาทหน้าที่นี้ ดังนั้นผู้สื่อข่าวจึงต้องหาวิธีหลีกเลี่ยงการถูกคุกคามเอง

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการหลบเลี่ยงภัยคุกคาม ดังนี้

1. ในการลงพื้นที่รวบรวมข้อมูลต้องประเมินสถานการณ์เฉพาะหน้าว่าเสี่ยงอันตรายหรือไม่ หากพิจารณาแล้วว่าอันตราย ไม่สมควรจะแสดงตัวว่าเป็นผู้สื่อข่าว
2. ไม่เปิดเผยแหล่งข่าว ให้บุคคลอื่นรับรู้อย่างเด็ดขาด
3. ใช้ช่องทางกฎหมายคุ้มครองสิทธิ

สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ซึ่งประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ อดีตนักหนังสือพิมพ์ซึ่งได้รับการยอมรับในวงการสื่อสารมวลชนของไทยว่าเป็นปรมาจารย์ด้านข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ได้เขียนไว้ในหนังสือข่าวเจาะ ถึงกระบวนการและเทคนิคการรายงานข่าวเชิงสืบสวนตอนหนึ่งว่า ประเด็นข่าวสืบสวนที่ดี มักเป็นประเด็นอ่อนไหวหรือเกี่ยวข้องกับอิทธิพลระดับใดระดับหนึ่งดังนั้นนักข่าวควรคำนึงถึงความปลอดภัยทั้งต่อตัวแหล่งข่าวและตัวนักข่าวเอง โดยมีวิธีการดังนี้

ในการสัมภาษณ์ควรเลือกใช้สถานที่ให้เหมาะสม ไม่ลับตาผู้คนจนเกินไป เพื่อจะมีพยานรู้เห็น ในขณะเดียวกันควรเป็นสถานที่ที่จะป้องกันผู้ไม่ประสงค์ดีดักฟังได้



หากเป็นการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ในประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง ให้ระมัดระวังการดักฟังทางโทรศัพท์ด้วย

ควรหมั่นตรวจสอบความเรียบร้อยว่าสมุดบันทึก กระดาษ หรือเอกสาร ที่จดชื่อ – ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของแหล่งข่าว ยังคงอยู่หรือสูญหาย บางครั้งนักข่าวอาจจดข้อมูลสำรองไว้ทั้งที่ทำงานหรือที่บ้านด้วย ถ้าจำเป็นต้องเก็บชื่อและที่อยู่ของแหล่งข่าวเป็นความลับจริง ๆ นักข่าวอาจจดสลับตัวเลข ซ่อนตัวเลขในแบบที่ตัวเองจะเข้าใจได้

อย่าดำเนินชีวิตประจำวันในรูปแบบเดิม ๆ ให้ผู้ที่ต้องการคุกคามสามารถคาดเดาได้ เช่นการออกจากบ้านตรงตามเวลาเดิมทุกวัน หรือการรับประทานอาหารที่ร้านเดิมทุกวัน อย่าเดินทางคนเดียวในเวลากลางคืน อย่าใช้พาหนะเดิมตลอดเวลา

มีที่พักสำรองที่ท่านสามารถหลบไปอาศัยได้ถ้าคิดว่าไม่สามารถกลับบ้านได้ อย่าตกลงพบกับบุคคลที่ท่านคิดว่าอาจทำอันตรายต่อตัวท่านเพียงลำพัง ถ้าต้องเดินทางไปยังที่ไม่คุ้นเคยให้บอกผู้อื่นให้ทราบว่าจะไปไหน และใช้เวลาอยู่ที่นั่นนานเท่าไร ถ้าได้ข้อมูลใดข้อมูลหนึ่งจากการทำข่าวแล้วรู้สึกว่ามีข้อมูลนั้นอยู่ในมือจะไม่ปลอดภัยให้กระจายข้อมูลนั้นให้นักข่าวคนอื่นด้วย

ควรหาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอาวุธบางชนิด เช่น ปืน ระเบิดทำลายรถยนต์ เป็นต้น เพราะประสบการณ์ในต่างประเทศมีการใช้ระเบิดวางใต้ท้องรถนักข่าวที่ซุกคู้ยประเด็นอิทธิพล เพื่อให้ไหวตัวทัน หรือรู้จักวิธีหลบหลีก

กล่าวโดยสรุป ที่มาของข้อมูลที่จะนำมาสู่กระบวนการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนนั้นมาจาก 3 แหล่ง คือ การสอบถามจากแหล่งข่าวบุคคล การค้นคว้าจากแหล่งข่าวเอกสาร และการสังเกต

แหล่งข่าวบุคคลนั้น หมายถึง บุคคลที่ให้ข้อมูลในสิ่งที่ผู้สื่อข่าวต้องการนำไปใช้ในการรายงานข่าว เช่น เจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการเสนอข่าว นักวิชาการ นักกฎหมาย นักวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องหรือมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ รวมถึงประชาชนหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบหรือเกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ

ที่สำคัญ คือ แหล่งข่าวบุคคลนั้น ต้องเป็นแหล่งข่าวที่ดี เชื่อถือได้ และต้องให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และเที่ยงตรง ทั้งนี้เมื่อได้ข้อมูลจากแหล่งข่าวบุคคลมาแล้ว ผู้สื่อข่าวจะต้องตรวจสอบโดยการสอบถามกับผู้รู้หลาย ๆ คน หลาย ๆ ทาง โดยกระบวนการตรวจสอบนั้นจะต้องทำอย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้ข่าวตกกระแส

การที่แหล่งข่าวบุคคล จะให้ข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนที่ดีได้นั้นผู้สื่อข่าวจำเป็นต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีกับแหล่งข่าว โดยการสร้างสัมพันธ์ที่ดีนั้นจะต้องไม่ขัดต่อจรรยาบรรณของวิชาชีพ

การสร้างแหล่งข่าวบุคคลนั้น ผู้สื่อข่าวจำเป็นต้องพบปะกับบุคคลต่าง ๆ ให้มาก หากเป็นแหล่งข่าวใหม่ ให้พยายามเดินทางไปพบปะพูดคุยด้วยอย่างสม่ำเสมอ โดยต้องขอแลกเปลี่ยนโทรศัพท์ไว้เพื่อเปิดโอกาสให้มีการติดต่อกันในภายหลัง ซึ่งเมื่อได้โทรศัพท์มาแล้วให้จัดเก็บอย่างเป็นระบบ

หากเป็นแหล่งข่าวที่รู้จักมักคุ้นกันแล้ว หากไม่สามารถเดินทางไปพบปะได้ ให้โทรศัพท์ไปพูดคุยอย่างสม่ำเสมอ โดยไม่จำเป็นต้องพูดคุยเฉพาะเรื่องงาน ให้สอบถามสารทุกข์สุขดิบด้วยเพื่อผูกสัมพันธ์ไมตรี

พร้อมทั้งให้ศึกษาบุคลิกและอุปนิสัยของแหล่งข่าวว่ามีความชื่นชอบในเรื่องใด ให้ชวนพูดคุยในเรื่องนั้น หรือหาโอกาสไปทำกิจกรรมสันตนาการร่วมกันกับแหล่งข่าวบ้างตามความเหมาะสม โดยในการพบปะกับแหล่งข่าวนั้นผู้สื่อข่าวต้องแสดงความอ่อนน้อมถ่อมตน ให้เกียรติกับแหล่งข่าว

นอกจากการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับแหล่งข่าวแล้ว ผู้สื่อข่าวจะต้องมีทักษะในการสัมภาษณ์และการตั้งคำถาม จึงจะได้ข้อมูลที่ดีมานำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน โดยการสัมภาษณ์แบ่งได้ 2 กรณี คือ การสัมภาษณ์อย่างเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ

การสัมภาษณ์อย่างเป็นทางการ คือ การสัมภาษณ์แหล่งข่าวของผู้สื่อข่าวจากหลายสำนักในคราวเดียวกัน ซึ่งการสัมภาษณ์ลักษณะนี้ผู้สื่อข่าวจำเป็นต้องหาความรู้ในเรื่องที่จะสัมภาษณ์ก่อนล่วงหน้า โดยค้นหาข้อมูลจากข่าวที่สื่อมวลชนทุกแขนงนำเสนอไปแล้ว หรือสอบถามจากผู้รู้

ในการสัมภาษณ์ให้ใช้คำถามที่สั้น กระชับ ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการนำเสนอ โดยคำถามนั้นต้องไม่ใช่คำถามที่เจาะลึกเพื่อไม่ให้ประเด็นดี ๆ หลุดลอดไปยังสื่อมวลชนสำนักอื่น ซึ่งคำถามเจาะลึกให้หาโอกาสสอบถามแหล่งข่าวในภายหลัง

ส่วนการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ คือ การสัมภาษณ์เป็นการส่วนตัวระหว่างผู้สื่อข่าวกับแหล่งข่าว กรณีนี้สามารถใช้คำถามที่เจาะลึกได้โดยไม่ต้องหวงว่าประเด็นสำคัญจะหลุดลอดไปยังสื่อมวลชนสำนักอื่น

ก่อนการสัมภาษณ์ ผู้สื่อข่าวต้องทำการบ้าน โดยการหาความรู้ในเรื่องที่ต้องการสัมภาษณ์ก่อนล่วงหน้า เพื่อเตรียมคำถามสำคัญให้พร้อม หากคำถามมีมากให้จดบันทึกไว้และให้นำมาทบทวนความจำในระหว่างการสัมภาษณ์

ในการตั้งคำถามให้คำนึงว่าผู้บริโภคว่าต้องการรู้ในเรื่องใด หากมีเวลาจำกัด ให้ถามเข้าประเด็นสำคัญทันที โดยให้เริ่มคำถามจากง่ายไปยาก ใช้คำถามที่สั้นกระชับและฟังเข้าใจง่าย หากมีเวลาไม่จำกัดให้สร้างความคุ้นเคยโดยการชวนแหล่งข่าวพูดคุยเรื่องอื่น

ก่อนการเริ่มต้นคำถามให้เรียงลำดับคำถามจากง่ายไปยากให้มีความต่อเนื่อง และต้องครอบคลุมประเด็นที่ต้องการเสนอข่าว เพื่อง่ายต่อการเรียบเรียงเนื้อหาในขั้นตอนการเขียนข่าว และห้ามใช้คำถามที่จะได้คำตอบสั้น ๆ เช่น “จริงหรือไม่”, “ใช่หรือไม่”, “ถูกหรือไม่” โดยให้เลี่ยงไปใช้คำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้อธิบาย ด้วยการลงท้ายคำถามว่า “ทำไม” หรือ “อย่างไร” แทน

หากแหล่งข่าวไม่ตอบคำถามใดคำถามหนึ่ง ให้ถามซ้ำ หากแหล่งข่าวไม่ตอบอีกหรือตอบด้วยข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความจริง ให้อ้างกระแสวิทยาทรรศนในเชิงไม่ดีของผู้ให้สัมภาษณ์ โดยให้เอ่ยขอโทษก่อนจะถามคำถามลักษณะนี้และให้ระบุเหตุผลกับแหล่งข่าวไปว่าเป็นหน้าที่ของสื่อมวลชนที่ต้องถามคำถามนี้ หรือเป็นเพราะสาธารณชนต้องการทราบในประเด็นนี้

ก่อนจบการสัมภาษณ์ให้สอบถามแหล่งข่าวว่ามีประเด็นใดสำคัญที่ยังไม่ได้สอบถามบ้าง หรือจะแนะนำให้สอบถามใครเพิ่มเติมหรือไม่ ระหว่างนี้ให้ขอแลกเบอร์โทรศัพท์ไว้เพื่อเปิดโอกาสในการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในภายหลัง ที่สำคัญ คือ ระหว่างการสัมภาษณ์หากแหล่งข่าวไม่ขัดข้องให้บันทึกเสียงการสัมภาษณ์ไว้ด้วย เพื่อนำกลับมาฟังอีกครั้งป้องกันความผิดพลาดในระหว่างการเขียนข่าว หรือใช้เป็นหลักฐานหากเกิดกรณีฟ้องร้อง

ข้อมูลที่นำมาใช้ในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนนอกจากได้มาจากแหล่งข่าวบุคคลแล้ว ผู้สื่อข่าวยังสามารถรวบรวมข้อมูลได้จากแหล่งข่าวเอกสาร คือตรวจสอบจากข้อมูลทุกแบบที่เขียนหรือพิมพ์ไว้ อาจเป็นกระดาษแผ่นเดียว หรือ ข้อมูลที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ก็ได้ ซึ่งข้อมูลนั้นจะต้องเกี่ยวข้องกับเรื่องที่คุณสื่อข่าวต้องการนำมาใช้ในการรายงานข่าว

ข้อมูลเอกสาร ที่จะนำมาใช้ในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนส่วนมากจะเป็นเอกสารความรู้ทางวิชาการ หลักฐานอ้างอิงการกระทำผิดกฎหมายหรือการทุจริตคอร์รัปชัน เช่นรายงานการสอบสวนของตำรวจ ร่างกฎหมายที่รอการพิจารณา รายงานการประชุม รายงานงบประมาณ รายงานสิ่งแวดล้อม สัมภาษณ์ป้าไม้ พินัยกรรม รายงานเศรษฐกิจ บันทึกการประชุมเอกสารของศาล หรือแม้กระทั่งจดหมาย

โดยข้อมูลเอกสาร ได้จากการขอจากแหล่งข่าวบุคคล ซึ่งมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้สื่อข่าว ผู้เสียหาย ผู้ที่ได้รับผลกระทบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะรายงานข่าว อีกทั้งยังหาเพิ่มเติมได้จากการค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่นแฟ้มข้อมูล แฟ้มข่าวเก่า และอินเทอร์เน็ต

แต่เนื่องจากข้อมูลเอกสารเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องสูง เพราะเอกสารที่ได้มา อาจไม่ใช่ข้อเท็จจริง หรือเป็นเอกสารปลอม ก่อนที่ผู้สื่อข่าวจะอ้างอิงข้อมูลเอกสารดังกล่าวในการ รายงานข่าวจึงต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบให้เกิดความกระจ่างก่อน ซึ่งวิธีการตรวจสอบทำได้ โดย ตรวจสอบแหล่งที่มาว่ามีความน่าเชื่อถือมากน้อยแค่ไหน ตรวจสอบกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในเรื่องนั้น สอบถามจากผู้รู้หลาย ๆ คน หรือลงพื้นที่หาข้อมูลจากสถานที่จริง

การรวบรวมข้อมูลในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ยังมีอีกวิธีการ คือ การรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต หมายความว่า ผู้สื่อข่าวเข้าไปใช้ประสาทสัมผัส คือ การดู การ ฟัง การดมกลิ่น การหยิบจับ และการใช้ความรู้สึก เก็บข้อมูลในพื้นที่จริง

ในการลงพื้นที่จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตนั้น ผู้สื่อข่าว จะต้องวิเคราะห์สถานการณ์เฉพาะหน้าว่าเสี่ยงต่อความปลอดภัยหรือไม่ รวมถึงหากต้องการได้ ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง ผู้สื่อข่าวอาจจำเป็นต้องพรางตัว รวมถึงต้องฝึกฝนการใช้งานอุปกรณ์แอบ บันทึกเสียงและบันทึกภาพให้มีความชำนาญ เพื่อนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลในสถานที่เสี่ยง หรือ สถานที่ซึ่งไม่สามารถเปิดเผยตัวได้

ทั้งนี้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนมักมี อุปสรรคมาก และอาจถูกคุกคามจากบุคคลที่สูญเสียผลประโยชน์ หรือได้รับผลกระทบจากการ นำเสนอข่าว ซึ่งการคุกคามนั้นอาจจะเกิดกับตัวผู้สื่อข่าวเองหรือต่อตัวแหล่งข่าวที่ให้ข้อมูลกับ ผู้สื่อข่าว โดยวิธีการคุกคามมีหลายรูปแบบ และหลายระดับความรุนแรง ตั้งแต่การข่มขู่ด้วยวาจา กลั่นแกล้งให้ได้รับผลกระทบในหน้าที่การงาน ใช้นาตราการทางกฎหมาย ทำร้ายร่างกาย ฆาตกรรม รวมถึงการใช้ผลประโยชน์ทางธุรกิจกดดันองค์กรหนังสือพิมพ์ให้ยุติการนำเสนอข่าว

ขณะที่องค์กรวิชาชีพหนังสือพิมพ์ยังไม่มีความเข้มแข็งพอในการคุ้มครอง สวัสดิภาพของผู้สื่อข่าว ทั้งที่องค์กรวิชาชีพหนังสือพิมพ์เป็นที่คาดหวังของผู้ข่าวว่าจะมีบทบาท ในการคุ้มครองสวัสดิภาพ รวมถึงการอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการทำข่าวของ ผู้สื่อข่าว

ดังนั้นผู้สื่อข่าวจึงต้องหลบเลี่ยงภัยคุกคาม โดยทุกครั้งทีลงพื้นที่ เพื่อรวบรวม ข้อมูลในเรื่อง ต่าง ๆ จะต้องประเมินสถานการณ์เฉพาะหน้าว่าเสี่ยงอันตรายหรือไม่ หากพิจารณา แล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงสูง ผู้สื่อข่าวจะต้องไม่แสดงตัว ปกปิดแหล่งข่าวไม่ให้ใครรับรู้ ใช้ช่องทาง ของกฎหมายคุ้มครองสิทธิของตัวเอง

หากผู้สื่อข่าวตกอยู่ในสถานการณ์ถูกผู้อื่นคุกคามให้พิจารณาหามาตรการดูแล ความปลอดภัยให้กับตัวเอง เช่น ไม่ไปพบใครในที่ลับตาผู้คน ระวังการถูกดักฟังทางโทรศัพท์ ไม่ ดำเนินชีวิตที่เป็นแบบฉบับเดิมทุกวัน หลีกเลี่ยงการเดินทางตามลำพัง และควรมีสถานที่พักสำรอง

### 2.2.3 เทคนิคและวิธีการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

จากการวิจัยพบว่า ก่อนการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วนรอบด้าน โดยต้องมีหลักฐานยืนยันได้ว่าข่าวที่จะนำเสนอเป็นข้อเท็จจริง ซึ่งก่อนนำเสนอข่าวทุกครั้งต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้ข่าวตกกระเดาะ และในการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ส่วนมากจะจัดวางไว้ในตำแหน่งข่าวพาดหัว หรือในพื้นที่โดดเด่นในหน้า 1 ของหนังสือพิมพ์

จากการวิจัยสามารถประมวลเทคนิค และวิธีการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนได้ ดังนี้

1. ต้องกำหนดประเด็นข่าวให้มีความต่อเนื่อง ค่อย ๆ ขยายความให้ครบถ้วน รอบด้าน เพื่อให้เกิดความกระจ่าง หรือจนกว่าเรื่องจะยุติ หรือหมดประเด็นที่จะนำเสนอ
2. ทั้งในเนื้อข่าวและพาดหัวข่าว ต้องเลือกใช้คำให้เหมาะสมเพื่อช่วยเสริมให้เนื้อข่าวมีความน่าสนใจ โดยคำที่เลือกใช้ต้องเป็นคำที่หือหาวมากเป็นพิเศษ แต่ต้องไม่หยابคาย ไม่รุนแรงเกินจริง สั้น กระชับ และต้องเข้าใจง่าย
3. หากเป็นข่าวที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือสิ่งผิดกฎหมาย ซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่าหากเปิดเผยแหล่งข่าวแล้วจะไม่ปลอดภัย ต้องปกปิดชื่อของผู้ให้ข้อมูลหรือแหล่งข่าว โดยให้ใช้คำว่า “แหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ”, “แหล่งข่าว”, “แหล่งข่าวในชุดสืบสวน” และ “แหล่งข่าวระดับสูง” ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อตัวแหล่งข่าวทั้งเรื่องความปลอดภัยและคดีฟ้องร้อง
4. หากเป็นข่าวที่มีเด็กและสตรีตกเป็นบุคคลในข่าว เช่น คดีข่มขืน ค้าประเวณี หรือเรื่องอื่นที่เกี่ยวกับเพศ และครอบครัว รวมถึงเรื่องทุกประเภทที่มีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เข้าไปเกี่ยวข้อง จะต้องปกปิดรายละเอียดบุคคลในข่าว เช่น ชื่อ ที่อยู่ และภาพถ่ายใบหน้า โดยจะไม่ตีพิมพ์ข้อมูลเหล่านี้ในหน้าหนังสือพิมพ์ เพราะจะผิดพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กปีพุทธศักราช 2546
5. ควรมีภาพประกอบข่าว เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับข่าว
6. การจัดวางตำแหน่งข่าวในหน้าหนังสือพิมพ์ต้องอยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่น และหากมีภาพประกอบข่าว ต้องวางในตำแหน่งที่ใกล้กัน

สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ที่ โจเซฟ พูลิเซอร์ (Joseph Pulitzer อ้างในสมหมาย ปาริจฉัตต์ 2537: 115) ซึ่งได้รับยกย่องว่าเป็น “ราชาข่าวเจาะโลก” กล่าวไว้ว่า จงอย่าพอใจเพียงได้แค่เสนอสิ่งที่มองเห็นเท่านั้น ซึ่งหมายความว่า กระบวนการในการทำข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน หรือข่าวเจาะ ต้องมุ่งนำเสนอให้ลึกไปกว่าสิ่งที่มองเห็นหรือปรากฏ



เฉพาะหน้า อันเป็นหัวใจสำคัญที่ทำให้การรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนแตกต่างจากการรายงานข่าวทั่วไป

นอกจากนี้ยังสอดคล้องแนวคิดเกี่ยวกับข่าว ซึ่ง ชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี (2542) นักหนังสือพิมพ์และนักวิชาการด้านสื่อสารมวลชนชาวไทย ระบุไว้ในรายงานผลการศึกษาเรื่อง “บทบาทของสื่อหนังสือพิมพ์ต่อการแก้ไขปัญหาคอรัปชัน: การวิเคราะห์เนื้อหาจากข่าวประกวดของมูลนิธิธิดา อมรินทร์กุล” ว่า การใช้แหล่งข่าวที่ไม่เปิดเผยชื่อ เพื่ออ้างอิงในข่าวที่ส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนยังเป็นสิ่งที่จำเป็น แต่มีการพัฒนาการเล็กน้อยจากการอ้างอิงว่าเป็นแหล่งข่าวที่ไม่เปิดเผยชื่อโดยตรง มาเป็นการใช้ “รายงานข่าว” หรือให้ “ผู้สื่อข่าวรายงานว่า” และให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการส่งเสริมให้หนังสือพิมพ์ใช้แหล่งข่าวที่ไม่เปิดเผยชื่อในข่าวที่นำเสนอให้น้อยที่สุด เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับข่าวที่นำเสนอ และเพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงปัญหาเชิงจริยธรรม อันเนื่องมาจากการใช้แหล่งข่าวที่ไม่เปิดเผยชื่อนั่นเอง

และยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ซึ่ง สมหมาย ปาริฉัตร (2539: 78) ระบุไว้ในหนังสือการรายงานข่าวชั้นสูงว่า ข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนมีความต่อเนื่องในการติดตามและนำเสนอติดต่อกันเป็นเวลานาน ดังที่เรียกว่า “ก๊ัดไม่ปล่อย” ความสำเร็จของการรายงานข่าวลักษณะนี้ขึ้นอยู่กับความต่อเนื่องด้วย

อีกทั้งยังสอดคล้องกับ ประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ (2548: 15) ซึ่งได้รับการยอมรับในวงการนักหนังสือพิมพ์ของประเทศไทยว่าเป็นปรมาจารย์ด้านข่าวสืบสวน ที่ระบุไว้ว่า คุณสมบัติข้อหนึ่งของข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนคือการนำเสนออย่างต่อเนื่อง ซึ่งมักจะมีข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ หลังไหลเข้ามาเพิ่มเติม การนำเสนอต้องตั้งประเด็นให้คมที่สุด และจัดเตรียมข้อมูลเป็นชุดให้พร้อมที่จะเสนออย่างน้อยสามตอนต่อเนื่องกัน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ (2545: 307) ซึ่งกล่าวว่า การเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน นอกจากนำเสนอในรูปแบบข่าวหน้า 1 แล้ว ยังสามารถนำเสนอในรูปแบบ คอลัมน์ รายงานพิเศษ บทความแสดงความคิดเห็น หรือข้อมูลประกอบข่าว (side bar) เพื่อแสดงให้เห็นถึงการนำเสนอที่มีความต่อเนื่อง

และยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์ ที่ ดร.ฉวี หิรัญรักษ์ (2543: 1-2) กล่าวไว้ว่า หนังสือพิมพ์ประเภทประชาชน มุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อข่าวสารประเภทเร้าอารมณ์ ตื่นเต้น และเบา ขาวดังกล่าวนี้ได้แก่ข่าวอาชญากรรม ไฟไหม้ข่าวในแวดวงสังคมเป็นต้น ซึ่งเป็นข่าวที่คนส่วนใหญ่ให้ความสนใจ เหมาะสำหรับผู้อ่านทุกระดับ ผลที่ตามมาจากการอ่านตลอดจนการใช้ภาษาของหนังสือพิมพ์ประเภทนี้จะมีลักษณะทันทีทันใด การจัดหน้าของหนังสือพิมพ์จะเน้นมรการดึงดูดใจ และเร้าอารมณ์ผู้อ่านให้มากที่สุด



กล่าวโดยสรุป คือ การนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ต้องกำหนดประเด็นนำเสนอข่าวให้มีความต่อเนื่อง ค่อย ๆ ขยายความให้ครบถ้วนรอบด้าน จนกว่าจะหมดประเด็น ซึ่งข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนนอกจากการนำเสนอในรูปแบบข่าวหน้า 1 แล้ว ยังสามารถนำเสนอในรูปแบบ คอลัมน์ รายงานพิเศษ บทความแสดงความคิดเห็น หรือข้อมูลประกอบข่าว เพื่อให้การนำเสนอมีความต่อเนื่อง

โดยในการนำเสนอข่าวนั้นต้องเลือกใช้คำให้เหมาะสมทั้งในเนื้อหาของข่าว และพาดหัวข่าว ซึ่งคำที่เลือกใช้จำเป็นต้องมีความหือหาวแต่ไม่หยาบคาย ไม่รุนแรงเกินจริง สั้น กระชับ และเข้าใจง่าย

ควรนำเสนอในพื้นที่ที่โดดเด่น และควรมีภาพประกอบข่าววางในตำแหน่งที่ติดกันเพื่อเสริมความน่าเชื่อถือให้กับข่าว หากเป็นข่าวที่มีเด็กและเยาวชน รวมถึงสตรี โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องเพศและครอบครัว ต้องปกปิดชื่อที่อยู่ และห้ามเผยแพร่ภาพถ่ายที่เห็นใบหน้าของผู้ที่ตกเป็นข่าวอย่างชัดเจน

เช่นเดียวกับข่าวที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต หรือสิ่งผิดกฎหมาย หรือเรื่องอื่นใดที่พิจารณาแล้วเห็นว่าอาจไม่ปลอดภัยกับผู้ให้ข่าว ต้องไม่เปิดเผยแหล่งข่าวอย่างเด็ดขาด โดยให้เลี่ยงไปใช้คำว่า “แหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ”, “แหล่งข่าว”, “แหล่งข่าวในชุดสืบสวน” และ “แหล่งข่าวระดับสูง” ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อตัวแหล่งข่าวทั้งเรื่องความปลอดภัยและคดีฟ้องร้อง

#### 2.2.4 เทคนิคและวิธีการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

จากการวิจัยพบว่า ภายหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน หนังสือพิมพ์แนวประชานิยมทั้ง 4 ฉบับ คือ ไทยรัฐ เดลินิวส์ ข่าวสด และคมชัดลึก จะประเมินผลการรายงานข่าวทุกครั้ง

โดยในกลุ่มผู้สื่อข่าวภาคสนามสามารถประมวลเทคนิคและวิธีการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนได้ ดังนี้

1. ประเมินจากความพึงพอใจของหัวหน้างาน คือ หากบรรณาธิการ หรือผู้บริหารหนังสือพิมพ์ หรือ ผู้ที่มีตำแหน่งสูงกว่าพึงพอใจกับผลงานข่าวชิ้นนั้นถือว่าประสบความสำเร็จ แต่หากไม่ได้รับความสนใจจะถือว่าประสบความสำเร็จล้มเหลว
2. ประเมินจากสื่อคู่แข่ง หากพบว่าสื่อคู่แข่งหันมารายงานข่าวในเรื่องนั้นด้วยถือว่าผลงานข่าวประสบความสำเร็จ แต่หากสื่อคู่แข่งไม่ให้ความสนใจจะถือว่าล้มเหลว
3. ประเมินจากความเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากข่าวที่นำเสนอ เช่น เมื่อนำเสนอข่าวทุจริตคอร์รัปชันแล้วผู้กระทำความผิดถูกลงโทษ หรือคดีข่าวอาชญากรรมคนร้ายถูก

ตำรวจจับกุมจะถือว่าประสบความสำเร็จ แต่หากไม่เกิดความเปลี่ยนแปลง หรือไม่ได้รับความสนใจจากบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในข่าวที่นำเสนอจะถือว่าไม่ประสบความสำเร็จ

4. วิเคราะห์แตกประเด็นข่าวจากการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน โดยให้ตรวจสอบว่าหลังการนำเสนอข่าวมีความเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกิดขึ้นแล้วนำประเด็นนั้นมานำเสนอข่าวต่อ

ขณะที่บรรณาธิการข่าวจะประเมินผลการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนจากกระแสวิพากษ์วิจารณ์ในสังคม ซึ่งหากมีการวิพากษ์วิจารณ์ข่าวดังกล่าวมากจะถือว่าการนำเสนอข่าวเรื่องนั้นประสบความสำเร็จ และจะมีการนำเสนอข่าวดังกล่าวต่อ แต่หากไม่มีกระแสวิพากษ์วิจารณ์จะถือว่าการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนเรื่องนั้นไม่ประสบความสำเร็จ นำไปสู่การยุติการนำเสนอข่าว

สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ซึ่ง สมหมาย ปาจิณัตต์ (2537: 14 -23) เขียนไว้ในคู่มือการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนไว้ตอนหนึ่งว่า เทคนิคสำคัญอย่างหนึ่งในการทำข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน คือ ผู้วางแผนหรือทีมงานที่วางแผนในการเสนอข่าวจะต้องประเมินผลหลังการนำเสนอข่าว เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ว่าควรนำเสนอเนื้อหาอะไรต่อไปในข่าว หรือควรนำเสนอรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่ข่าว เช่น บทนำ คอลัมน์วิพากษ์วิจารณ์ข่าวออกมาในช่วงเวลาไหน เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้อ่าน พร้อมทั้งยังเป็นการกดดันให้ผู้ที่ตกเป็นข่าว หรือหน่วยงานของรัฐ และองค์กรที่เกี่ยวข้องชี้แจงข้อเท็จจริง หรือดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดที่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอข่าวนั้น ๆ

กล่าวโดยสรุป คือ การประเมินผลหลังการนำเสนอข่าว เป็นขั้นตอนที่สำคัญหากต้องการเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนให้สัมฤทธิ์ผล เนื่องจากขั้นตอนนี้จะทำให้สามารถวิเคราะห์ขยายประเด็นที่จะนำเสนอในเรื่องนั้น ๆ ต่อได้ ซึ่งไม่จำเป็นต้องอยู่ในรูปแบบข่าวเสมอไป อาจนำเสนอในลักษณะของบทนำ คอลัมน์วิพากษ์วิจารณ์ข่าว หรือ สกู๊ปข่าว ก็ได้

ซึ่งวิธีการประเมินผลหลังการนำเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนทำได้โดยการประเมินจากความพึงพอใจของหัวหน้างาน ประเมินจากสื่อคู่แข่ง ประเมินจากความเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากข่าวที่นำเสนอ หลังจากนั้นให้วิเคราะห์แตกประเด็นข่าวโดยให้ตรวจสอบว่าหลังการนำเสนอข่าวเกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง แล้วให้นำข้อมูลนั้นมานำเสนอต่อ

## 2.4 แนวทางการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

จากการวิจัยสามารถประมวลแนวทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนได้ ดังนี้

1. ควรนำเสนอเรื่องราวที่มีประชาชนเป็นผู้เสียหาย และถูกเพิกเฉยจากหน่วยงานรัฐ
2. ควรนำเสนอเรื่องราวที่กระทบต่อการดำรงชีวิตของคนส่วนใหญ่ในสังคม

3. ควรนำเสนอเรื่องราวที่ใกล้ตัวประชาชนให้มากที่สุด  
 4. ควรนำเสนอเรื่องราวที่เกี่ยวกับการทุจริต และการทำผิดกฎหมาย  
 5. ควรนำเสนอให้ต่อเนื่องตามข้อเท็จจริง และครบทุกประเด็น  
 6. ควรนำเสนอด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย เหมาะสม และต้องไม่ใช่ภาษาหยาบคาย  
 7. ควรประเมินให้ได้ว่าเรื่องที่ผู้อ่านให้ความสนใจแล้วมุ่งเน้นนำเสนอในเรื่องนั้น  
 สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับข่าว ซึ่ง วิลาสินี พิพิธกุล (ในอุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์, 2547: 315) กล่าวว่า สื่อมวลชนเลือกรายงานเหตุการณ์อะไรมีหลักในการพิจารณาโดยยึดเกณฑ์คุณค่า และองค์ประกอบของข่าว ดังนี้

1. ความใหม่สดรวดเร็ว คือ มีความรวดเร็วในการรายงานเหตุการณ์
2. ความใกล้ชิด คือ เป็นเรื่องที่ใกล้ตัวผู้อ่าน
3. ความเด่น หรือความสำคัญของเรื่อง คือ ความเด่นของบุคคล สถานที่ วัตถุ และสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
4. ผลกระทบกระเทือน คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อคนในสังคมมากน้อยเพียงไร
5. เรื่องที่เป็นความสนใจของคนทั่วไป คือ เป็นเรื่องที่คนส่วนใหญ่อยากรู้
6. ความก้าวหน้า
7. ความแปลก ความไม่ปกติธรรมดา
8. ความขัดแย้ง
9. ความมีเงื่อนไข
10. องค์ประกอบเกี่ยวกับเพศ

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ มาลี บุญศรีพันธ์ (2534: 43 - 44) ซึ่งกล่าวว่า ข่าวที่ดีต้องมีความถูกต้อง มีความสมดุล มีความเป็นกลาง ความรวดเร็ว และต้องมีความกระชับชัดเจน กระชับในตัวเอง รัดกุมเข้าใจง่าย ใช้ภาษาที่ตรงไปตรงมา โดยภาษาข่าวต้องการอรรถรส หรือความงามแบบภาษาทางวรรณคดี

อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนที่ สมหมาย ปาริฉัตร (2539: 78) ระบุว่า องค์ประกอบของข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน คือ

1. มีความลึก คือ ข่าวได้มาจากการสืบค้นจนมีพยานหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเรื่องที่ตีพิมพ์กับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องเดียวกัน
2. มีความกว้าง คือ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคคล องค์กร เป็นข่าวที่คนส่วนใหญ่สนใจติดตาม

3. มีความซับซ้อน คือ มีประเด็น หรือแง่มุมของข่าวหลายประเด็น
4. มีความแรง หรือพลังมากกว่าข่าวปกติ ผลกระทบของข่าวเป็นวงกว้าง
5. มีความต่อเนื่องในการติดตามและนำเสนอติดต่อกันเป็นเวลานาน
6. ควรเป็นข่าวเดี่ยว คือ นำเสนอก่อนใครเพียงฉบับเดียว
7. มีลักษณะเปิดโปง ชุคุ้ยข้อเท็จจริง มีหลักฐานเอกสารยืนยันชัดเจนสะท้อนการต่อสู้เพื่อความถูกต้อง เป็นธรรม ไม่จวนต่อการบิดเบือนปิดบังอำพรางข้อเท็จจริง

หาข้อยุติได้ หลังข้อยุติทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การมีการสอบสวนดำเนินการเอาผิดข้อบังคับที่ย่อหย่อนได้รับการปรับปรุงแก้ไขทำให้เกิดความโปร่งใสในเรื่องนั้นในที่สุด

พร้อมทั้งยังสอดคล้องกับ ชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี (2549: 91) ซึ่งกล่าวไว้ในรายงานการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับนักข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นว่าประเด็นข่าวที่อยู่ในขอบข่ายที่จะทำข่าวเชิงสืบสวนไว้ดังนี้

1. การทุจริตของนักการเมืองทุกระดับ ในท้องถิ่นที่องค์กรท้องถิ่นจะมีอำนาจมากขึ้นเป็นจุดที่น่าจับตามอง
2. การคอร์รัปชันของหน่วยราชการ
3. การละเมิดกฎหมาย หรือระเบียบปฏิบัติ เพื่อผลประโยชน์ของพวกพ้อง การหาช่องว่างทางกฎหมายระเบียบต่าง ๆ เพื่อผลประโยชน์ของตัวเองให้พวกตัวเองเช่นในงานประมูล
4. การบุกรุกทรัพยากรธรรมชาติและใช้ประโยชน์จากพื้นที่สาธารณะ
5. การบุกรุกเขตป่าสงวนด้วยความไม่ชอบธรรม
6. การใช้อำนาจหน้าที่โดยไม่ชอบธรรม มีการละเว้น หรือล่วงล้ำการปฏิบัติการใช้อำนาจหน้าที่โดยเฉพาะของเจ้าหน้าที่รัฐ
7. การทำผิดศีลธรรม ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อผลประโยชน์ของสาธารณะ
8. การฉ้อฉลโดยเจตนาให้เกิดการเบียดบังผลประโยชน์ของส่วนรวม มีวิธีการหลายอย่างไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยเจ้าหน้าที่รัฐ หรือโดยเอกชน แต่ที่สำคัญคือจะต้องมีการกระทบกับผลประโยชน์ส่วนรวม
9. การทำลายสิ่งแวดล้อมเพื่อผลประโยชน์ของตนเองอาจจะเป็นการตัดไม้ทำลายป่าทั้งเรื่องน้ำ อากาศ ขยะ เป็นต้น

กล่าวโดยสรุปได้ว่า แนวทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนควรมุ่งเน้นนำเสนอเรื่องราวที่ใกล้ตัวผู้อ่าน เรื่องที่กระทบต่อคนส่วนใหญ่ในสังคม เรื่องที่อยู่ในความสนใจของประชาชน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก เรื่องที่ชุคุ้ยการทุจริตคอร์รัปชัน การทำผิดกฎหมาย โดยการรายงานข่าวเชิงสืบสวนต้องมีความต่อเนื่องครบทุกประเด็น ในการนำเสนอ

ต้องใช้ภาษาที่เหมาะสมเข้าใจง่าย ไม่หยาบคาย และควรจะเป็นข่าวเดียวที่นำเสนอโดยหนังสือพิมพ์เพียงฉบับเดียว

### 3. ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลวิจัยไปใช้

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลวิจัยไปใช้ ดังนี้

3.1.1 ปัญหาการถูกคุกคามสารพัดรูปแบบ เช่น การข่มขู่ การทำร้ายร่างกาย การฆาตกรรม และการฟ้องร้องทางกฎหมาย ซึ่งเกิดจากผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการนำเสนอข่าว เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ดังนั้นองค์กรหนังสือพิมพ์ รวมถึงองค์กรวิชาชีพสื่อมวลชน ควรหามาตรการหรือเข้าไปมีบทบาทในการคุ้มครองความปลอดภัย และช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ผู้สื่อข่าวจะช่วยให้ผู้สื่อข่าวมีความมุ่งมั่นในการทำข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนมากขึ้น

3.1.2 ปัญหาข้อกฎหมายทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ยากเป็นอุปสรรคต่อการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ควรจะมีการปรับแก้หรือร่างกฎหมายที่เอื้ออำนวยต่อการตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร เพื่อประโยชน์สาธารณะขึ้นมายังคับใช้ จะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนง่ายขึ้น

3.1.3 ปัญหาข้อจำกัดทางธุรกิจภายในองค์กรหนังสือพิมพ์มีผลต่อการขึ้นการเสนอหรือไม่เสนอข่าว เป็นอุปสรรคต่อการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ควรมีการรณรงค์ให้ผู้ประกอบการหนังสือพิมพ์ให้ความสำคัญกับการทำหน้าที่ของสื่อมวลชนมากกว่าผลประโยชน์ทางธุรกิจ

3.1.4 ปัญหาการขาดความรู้เรื่องกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพหนังสือพิมพ์ส่งผลให้เกิดการฟ้อง ร้องดำเนินคดี เป็นอุปสรรคต่อการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ดังนั้นองค์กรหนังสือพิมพ์และองค์กรวิชาชีพหนังสือพิมพ์ควรจะร่วมมือกันในการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแก่ผู้สื่อข่าว

3.1.5 ในการวิจัยครั้งนี้ได้รวบรวมเทคนิค และวิธีในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของหนังสือพิมพ์แนวประชานิยมไว้ครบถ้วนทั้งกระบวนการ โดยเริ่มตั้งแต่การคิดและกำหนดประเด็นข่าว การรวบรวมข้อมูล การนำเสนอข่าว และการประเมินผล ซึ่งน่าจะมีการนำไปเรียบเรียงจัดทำเป็นคู่มือการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนสำหรับนักหนังสือพิมพ์ เพื่อให้ผู้สื่อข่าวใช้เป็นแนวทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน ขณะที่สถาบันการศึกษาที่มีการ

เรียนการสอนด้านสื่อสารมวลชน โดยเฉพาะวิชาเอกหนังสือพิมพ์ ควรจะนำไปเรียบเรียงจัดพิมพ์เป็นเอกสารประกอบ การเรียนการสอน เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนมากขึ้น

### 3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

3.2.1 การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์บรรณาธิการข่าวและผู้สื่อข่าวภาคสนาม ในสังกัดหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ เดลินิวส์ ข่าวสด และคมชัดลึก โดยมุ่งเน้นหาคำตอบในเรื่องเทคนิคและวิธีการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนเท่านั้น จึงควรทำการวิจัยเชิงปริมาณยืนยันผลและค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมโดยขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมหนังสือพิมพ์ทุกฉบับ

3.2.2 งานวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงเทคนิค และวิธีการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนจากกลุ่มบรรณาธิการข่าว และผู้สื่อข่าวภาคสนามเท่านั้น จึงควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการบริโภคข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ ในประเด็นประเภทเนื้อหาข่าวที่ต้องการบริโภค เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางในการรายงานข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน

