

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล



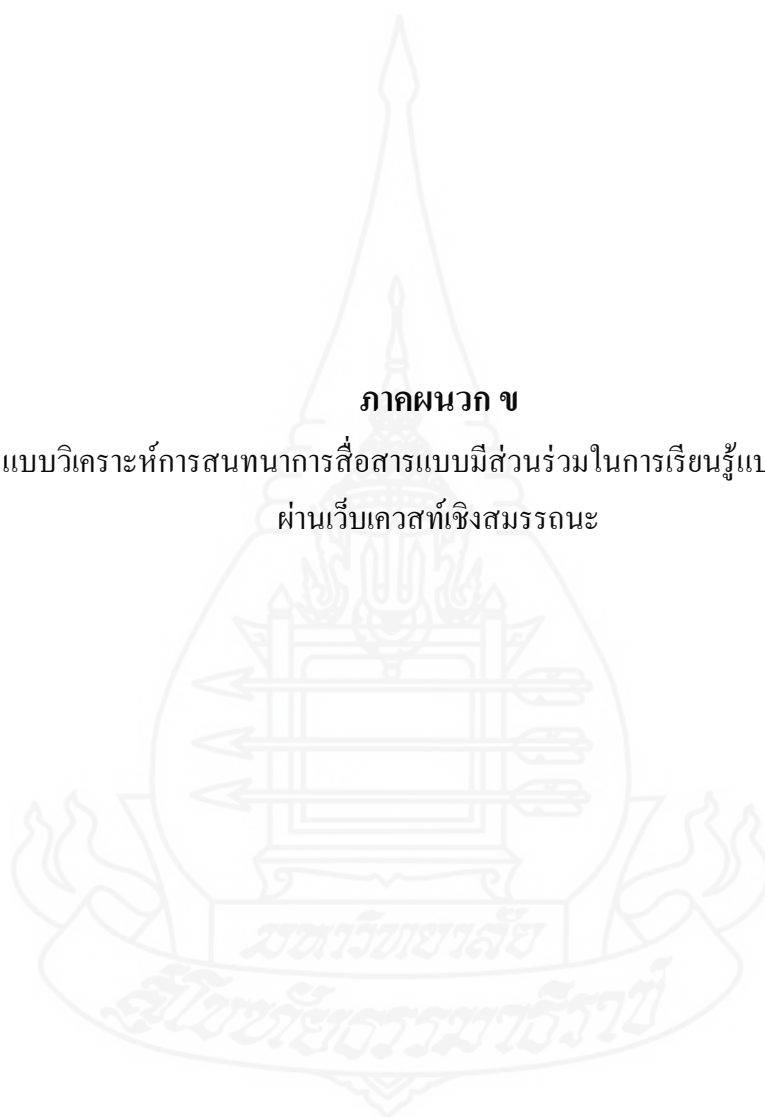
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. รศ.ปิยนันท์ ล้อมขาวการ | สาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช |
| 2. รศ.ไพบูรณ์ คะเชนทรพรรค์ | สาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช |
| 3. ผศ.วีระชัย ตั้งสกุล | สาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช |



ภาคผนวก ข

แบบวิเคราะห์การสนทนากลุ่มแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกัน
ผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ



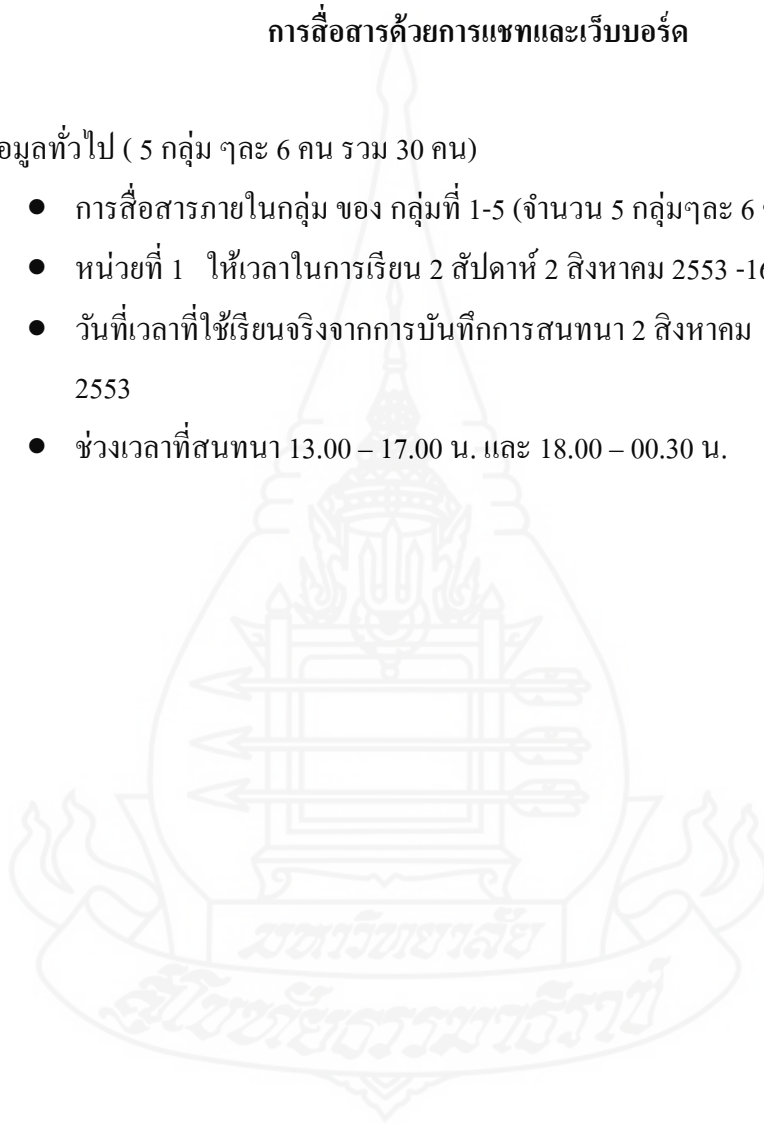
**แบบวิเคราะห์การสนทนากลุ่มสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่าน
เครือข่ายเชิงสมรรถนะ**

**หน่วยที่ 1 มาร่วมกันตั้งบริบทวางแผนและเตรียมการก่อนการผลิตกันเถอะ
การสื่อสารด้วยการแชทและเว็บบอร์ด**

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไป (5 กลุ่ม ละคร 6 คน รวม 30 คน)

- การสื่อสารภายในกลุ่ม ของ กลุ่มที่ 1-5 (จำนวน 5 กลุ่มละคร 6 คน)
- หน่วยที่ 1 ให้เวลาในการเรียน 2 สัปดาห์ 2 สิงหาคม 2553 -16 สิงหาคม 2553
- วันที่เวลาที่ใช้เรียนจริงจากการบันทึกการสนทนา 2 สิงหาคม 2553 – 9 สิงหาคม 2553
- ช่วงเวลาที่สนทนา 13.00 – 17.00 น. และ 18.00 – 00.30 น.



รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1. กระบวนการสื่อสารในการเรียนรู้แบบ						
ร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ						
1.1 หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
1.1.1 การเข้าถึงสื่อ						
1.1.1.1 จำนวนครั้งที่เข้าใช้เว็บเควสท์ได้						
1.1.1.2 จำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์ได้						
1.1.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว						
รวม						
1.1.2 การมีส่วนร่วม						
1.1.2.1 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) ครบทุกคน						
1.1.2.2 สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน						
1.1.2.3 สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน						
1.1.2.4 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) ทุกคน						
1.1.2.5 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน						

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1.1.2.6 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน						
รวม						
1.1.3 การจัดการด้วยตนเอง						
1.1.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามชั้นภารกิจที่เว็บเควสท์แต่ละหน่วยเรียนกำหนด						
1.1.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันบนเว็บเควสท์						
รวม						
1.2 ระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
1.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือ แนวทาง หรือ ขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน						
1.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันวางแผนการทำงาน						
1.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน						
1.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลนำเสนอในเว็บเควสท์						
1.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวความคิดของตนเองผ่านเว็บเควสท์						

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นได้ตอบกัน						
รวม						
2. รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ						
2.1 แบบประสานเวลา						
2.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้า						
2.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard)						
2.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งาน						
2.1.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น						
2.1.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat)						
2.1.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้การสนทนา (Chat) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
2.1.7 จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา (Chat)						
รวม						

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
<u>2.2 แบบไม่ประสานเวลา</u>						
2.2.1 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย						
2.2.2 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย						
2.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา(Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์(กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน)						
2.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกไม่ครบทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน)						
2.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard)						
2.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น						
2.2.7 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard)						
2.2.8 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						

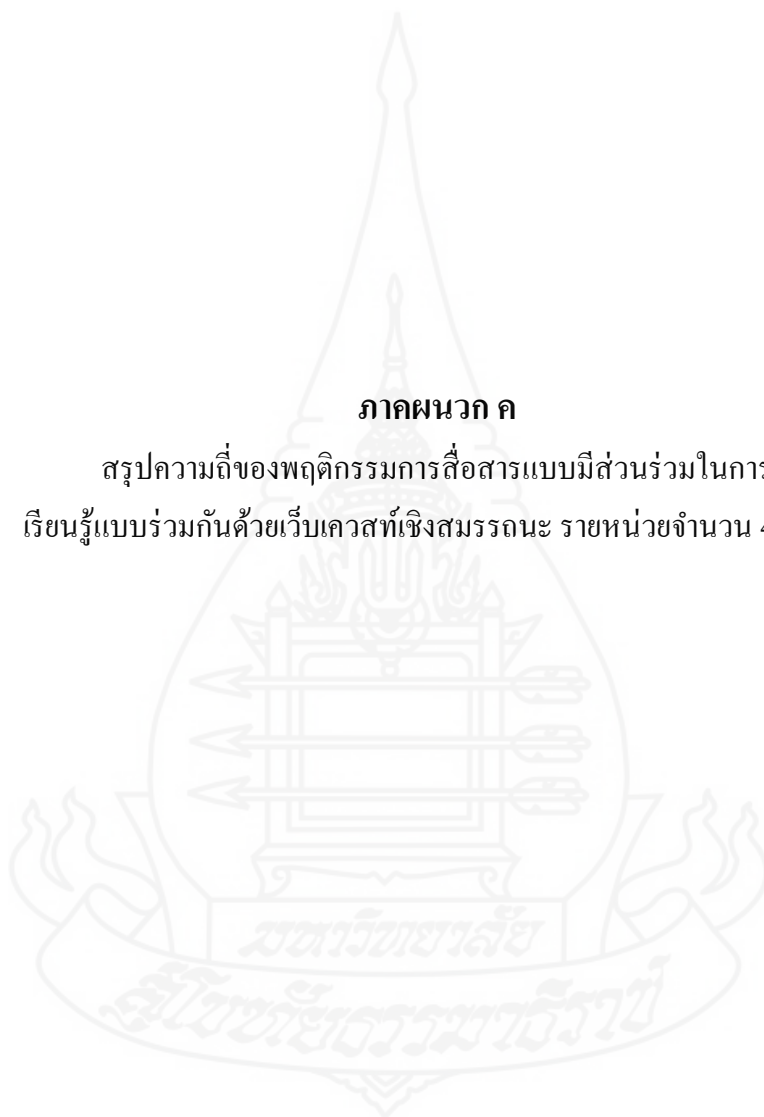
รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
2.2.9 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) ทั้งนี้						
2.2.10 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) โดยทั้งช่วงเวลา						
2.2.11 จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจจากการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดานสนทนา (Webboard)						
รวม						
3. กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ						
3.1 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก						
3.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเป็นมิตรในการสนทนา						
3.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงการบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลก หรือแสดงอารมณ์ขัน						
3.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเห็นคล้อยตามกัน						
รวม						
3.2 ด้านภาระกิจ						
3.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม						
3.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็น						

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
3.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดง ความเห็นคล้อยตามกัน						
รวม						
3.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำ ข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่นๆในกลุ่มดู						
3.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ ข้อมูลจากสมาชิกอื่นๆในกลุ่ม						
3.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ ความคิดเห็นจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม						
3.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ คำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม						
รวม						
3.3 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบ						
3.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่ เห็นด้วย						
3.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความตึง เครียด กังวลใจ						
3.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่ เป็นมิตร						
รวม						
4. ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
4.1 ปัญหาด้านเทคนิค						
4.1.1 จำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียน ไม่พร้อม / ไม่เพียงพอ						
4.1.2 จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย / ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน						

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
4. ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
4.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำสื่อ อื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บเควสท์ติดตั้ง หรือมีปัญหา						
รวม						
4.2 ปัญหาด้านการสื่อสาร						
4.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีปัญหาเรื่องว ลาในการสนทนาไม่ตรงกัน						
4.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่ สุภาพหรือวกวนจนสมาชิกอื่นไม่เข้าใจ						
รวม						
4.3 ปัญหาการเรียนรู้อร่วมกัน						
4.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจ วิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การ สนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่างกัน						
4.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการ ระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งชิ้น สมุดรายงานเว็บเควสท์						
4.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการ ระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน						
4.3.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการ ดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของ การทำงานร่วมกัน						
รวม						

ภาคผนวก ค

สรุปความถี่ของพฤติกรรมสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการ
เรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ รายหน่วยจำนวน 4 หน่วย



ตารางที่ 1 แสดงความถี่ของกระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บ
 เควสท์เชิงสมรรถนะ หน่วยเรียนที่ 1 เรื่อง มาร่วมกันตั้งบริษัวางแผนและเตรียมการ
 ก่อนการผลิตกันเถอะ ที่ผู้เรียน ใช้เวลาในการเรียน 2 สัปดาห์

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1. กระบวนการสื่อสารในการเรียนรู้แบบ						
ร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ						
1.1 หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
1.1.1 การเข้าถึงสื่อ						
1.1.1.1 จำนวนครั้งที่เข้าใช้เว็บเควสท์ได้	175	101	106	66	76	524
1.1.1.2 จำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์ได้	2	1	5	1	1	10
1.1.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	1	5	1	1	1	9
รวม	178	107	112	68	78	543
1.1.2 การมีส่วนร่วม						
1.1.2.1 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) ครบทุกคน	0	0	4	2	1	7
1.1.2.2 สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	4	8	3	7	1	23
1.1.2.3 สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	6	8	8	2	2	23
1.1.2.4 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) ทุกคน	0	0	0	0	0	0
1.1.2.5 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	6	0	3	1	1	11

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1.1.2.6 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	3	2	10	3	6	24
รวม	19	18	28	15	11	47
1.1.3 การจัดการด้วยตนเอง						
1.1.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามชั้นภารกิจที่เว็บไซต์แต่ละหน่วยเรียนกำหนด	2	2	2	2	0	8
1.1.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันบนเว็บไซต์	6	3	4	5	0	18
รวม	8	5	6	7	0	26
1.2 ระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
1.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือ แนวทาง หรือ ขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน	1	2	0	0	0	3
1.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันวางแผนการทำงาน	1	0	2	0	0	3
1.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน	1	1	0	2	0	4
1.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลนำเสนอในเว็บไซต์	14	4	3	0	0	21
1.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวความคิดของตนเองบนเว็บไซต์	4	3	2	7	0	16

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นได้ตอบกัน	4	2	5	3	4	18
รวม	25	12	12	12	4	65
2. รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ						
2.1 แบบประสานเวลา						
2.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้า	0	1	0	0	0	1
2.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard)	5	4	3	3	2	17
2.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช้งาน	13	21	32	23	37	126
2.1.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น	5	9	15	21	9	59
2.1.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat)	0	2	0	1	0	3
2.1.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้การสนทนา (Chat) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม	0	0	2	3	0	5

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
2.1.7 จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา (Chat)	12	2	0	6	3	23
รวม	35	39	52	57	51	234
<u>2.2 แบบไม่ประสานเวลา</u>						
2.2.1 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	10	2	10	4	1	27
2.2.2 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	0	0	0	0	0	0
2.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา(Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บเควสต์(กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน)	1	0	0	0	0	1
2.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกไม่ครบทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บเควสต์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน)	9	5	5	4	7	30
2.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard)	2	1	2	0	0	5
2.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น	8	4	5	4	3	24

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
2.2.7 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความ พอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard)	4	1	2	0	1	8
2.2.8 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสาร แบบมีส่วนร่วม	0	0	0	0	0	0
2.2.9 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดาน สนทนา (Webboard) ทันที	0	0	3	0	1	4
2.2.10 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบน กระดานสนทนา (Webboard) โดยทิ้งช่วงเวลา	26	5	6	14	7	58
2.2.11 จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจจาก การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดาน สนทนา (Webboard)	6	1	0	6	3	16
รวม	66	19	33	32	23	173
3. กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมี ส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บ เควสท์เชิงสมรรถนะ						
3.1 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก						
3.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความ เป็นมิตรในการสนทนา	4	2	0	8	0	14
3.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดง การบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลก หรือ แสดงอารมณ์ขัน	9	1	0	1	0	11

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
3.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดง ความเห็นคล้อยตามกัน	3	3	2	4	0	12
รวม	16	6	2	13	0	37
<u>3.2 ด้านภาระกิจ</u>						
3.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำ ให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	2	4	2	0	0	8
3.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดง ความคิดเห็น	7	6	3	6	2	24
3.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำ ข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มดู	1	3	2	0	0	6
3.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ ข้อมูลจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	0	1	3	0	0	4
3.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ ความคิดเห็นจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	0	4	2	0	1	7
3.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ คำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	0	1	0	0	0	1
รวม	10	19	12	6	3	50
<u>3.3 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบ</u>						
3.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่ เห็นด้วย	0	3	1	1	0	4
3.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความตึง เครียด กังวลใจ	4	0	6	1	1	12
3.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่ เป็นมิตร	2	4	5	0	0	11
รวม	6	7	12	2	1	27

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
4. ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
4.1 ปัญหาด้านเทคนิค						
4.1.1 จำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียน ไม่พร้อม / ไม่เพียงพอ	1	0	2	0	0	3
4.1.2 จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย / ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน	3	4	5	1	1	14
4.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำสื่อ อื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บเควสท์ติดขัด หรือมีปัญหา	1	2	3	0	0	6
รวม	5	6	10	1	1	23
4.2 ปัญหาด้านการสื่อสาร						
4.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีปัญหาเรื่องว ลาในการสนทนาไม่ตรงกัน	2	7	3	1	0	13
4.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่ สุภาพหรือวกวนจนสมาชิกอื่นไม่เข้าใจ	2	4	1	0	1	8
รวม	4	11	4	1	1	21
4.3 ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน						
4.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจ วิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การ สนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่างกัน	0	6	1	0	0	7
4.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการ ระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งชิ้น สมุดรายงานเว็บเควสท์	5	0	4	1	0	10
4.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการ ระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน	2	1	0	0	0	3

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 1 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
4.3.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของการทำงานร่วมกัน	0	0	2	0	0	2
รวม	7	7	7	1	0	15

จากตารางที่ 1 การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ เรื่อง “กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ” ในหน่วยที่ 1 มาร่วมกันตั้งบริบทวางแผนและเตรียมการก่อนการผลิตกันเถอะ ของนักศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม จำนวนกลุ่มละ 6 คนพบว่า

ด้านหลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม หัวข้อการเข้าถึงสื่อ มีการเข้าใช้เว็บไซต์เชิงสมรรถนะ มากที่สุดมีความถี่จำนวน 524 ครั้ง รองลงมา ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์เชิงสมรรถนะ ได้มีความถี่ 10 ครั้ง และมีการกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์เชิงสมรรถนะได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมีความถี่ 9 ครั้ง

หัวข้อการมีส่วนร่วม ด้วยการใช้การสนทนา (Chat) สมาชิกที่สนทนากันมีจำนวนมากกว่าครั้งหนึ่ง มีความถี่มากที่สุด 23 ครั้ง เท่ากับจำนวนสมาชิกน้อยกว่าครั้งหนึ่ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนาครบทุกคน มีความถี่ 7 ครั้ง หัวข้อการมีส่วนร่วม ด้วย การใช้กระดานสนทนา (Webboard) สมาชิกในกลุ่มน้อยกว่าครั้งหนึ่งใช้กระดานสนทนา มีความถี่มากที่สุด 24 ครั้ง รองลงมา สมาชิกมากกว่าครั้งหนึ่งใช้กระดานสนทนา 11 ครั้ง และการใช้กระดานสนทนาของสมาชิกในกลุ่มครบทุกคน ไม่มีความถี่

หัวข้อการจัดการตนเอง สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกัน มีความถี่มากที่สุด 18 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามขั้นภารกิจที่เว็บไซต์แต่ละหน่วยเรียนกำหนด มีความถี่ 8 ครั้ง

ด้านระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม พบว่า สมาชิกในกลุ่มมีการร่วมกันหาข้อมูลมานำเสนอในเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ มีความถี่มากที่สุด 21 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกัน มีความถี่ 18 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มคิด

และนำเสนอแนวคิดของตนเองบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ มีความถี่ 16 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน มีความถี่ 4 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือแนวทาง หรือขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความถี่ 3 ครั้งเท่ากับสมาชิกในกลุ่มมีการร่วมกันวางแผนการทำงาน

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ เรื่อง “รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกัน”

ด้านแบบประสานเวลา พบว่า สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่ งาน มีความถี่ มากที่สุด 126 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น มีความถี่ 59 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มแสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา มีความถี่ 23 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 17 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มใช้การสนทนา (Chat) อื่นๆ หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม มีความถี่ 5 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นความรู้สุดท้ายด้วยกระดานสนทนา (Chat) มีความถี่ 3 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้า มีความถี่ 1 ครั้ง

ด้านแบบไม่ประสานเวลา พบว่าสมาชิกในกลุ่มสนทนา มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) แบบทิ้งช่วงเวลา มีความถี่มากที่สุด 58 ครั้ง รองลงมา สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งขึ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (กระดานสนทนาที่ใช้สำหรับส่งงาน) มีความถี่ 30 ครั้ง การส่งงานขึ้นบนกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย มีความถี่ 27 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น มีความถี่ 24 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มสนทนาแสดงความพึงพอใจจากการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 16 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มแสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 8 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 5 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) ทันที มีความถี่ 4 ครั้ง สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งขึ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (อีกกระดานสนทนาใช้สำหรับงานงาน) ไม่มีความถี่เท่ากับ สมาชิกในกลุ่มส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย และ สมาชิกในกลุ่มใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะเรื่องกระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ”

ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก พบว่า สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความเป็นมิตรในการสนทนา มีความถี่มากที่สุด 14 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความเห็นคล้อยตามกัน มีความถี่ 12 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลก หรือแสดงอารมณ์ขัน มีความถี่ 11 ครั้ง

ด้านภาระกิจ สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็น มากที่สุดมีความถี่ 24 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม มีความถี่ 8 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการขอความเห็นจากสมาชิกอื่นในกลุ่ม มีความถี่ 7 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการนำข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกในกลุ่มดู มีความถี่ 6 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการขอข้อมูลจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม มีความถี่ 4 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มขอคำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม มีความถี่ 1 ครั้ง

ด้านอารมณ์สังคมเชิงลบ สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็น และกังวลใจ มากที่สุด มีความถี่ 12 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มแสดงความคิดเห็นไม่เป็นมิตร มีความถี่ 11 ครั้ง และแสดงความคิดเห็นด้วย 4 ครั้ง

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ “ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม”

ปัญหาด้านเทคนิค พบว่า ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน มีความถี่มากที่สุด 14 ครั้ง รองลงมา มีการนำเอาสื่ออื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บไซต์แล้วติดขัด หรือมีปัญหา มีความถี่ 6 ครั้ง และคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนไม่พร้อม หรือไม่เพียงพอ มีความถี่ 3 ครั้ง

ปัญหาด้านการสื่อสาร สมาชิกในกลุ่มมีปัญหาเรื่องเวลาในการสื่อสารไม่ตรงกัน มีความถี่มากที่สุด 13 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ หรือ วกวนจนสมาชิกอื่น ๆ ไม่เข้าใจ มีความถี่ 8 ครั้ง

ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งชิ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (เว็บบอร์ดสำหรับส่งงาน) มีความถี่มากที่สุด 10 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่างระหว่าง การสนทนา (Chat) และ กระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้งานแตกต่างกัน มีความถี่ 7 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาหารือร่วมกัน มีความถี่ 3 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับปรุงพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของการทำงานร่วมกันของสมาชิกในกลุ่ม มีความถี่ 2 ครั้ง

ตารางที่ 2 แสดงความถี่ของพฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บ
 เควสท์เชิงสมรรถนะ หน่วยเรียนที่ 2 เรื่อง บทสำคัญจริงหรือ ที่ผู้เรียน ใช้เวลาในการ
 เรียน 2 สัปดาห์

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 2 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1. กระบวนการสื่อสารในการเรียนรู้แบบ						
ร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ						
1.1 หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
1.1.1 การเข้าถึงสื่อ						
1.1.1.1 จำนวนครั้งที่เข้าใช้เว็บเควสท์ได้	70	95	105	28	77	375
1.1.1.2 จำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์ได้	3	1	3	0	0	7
1.1.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	1	1	3	0	0	5
รวม	74	97	111	28	77	387
1.1.2 การมีส่วนร่วม						
1.1.2.1 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) ครบทุกคน	0	0	0	1	1	2
1.1.2.2 สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	0	6	5	0	0	11
1.1.2.3 สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	3	2	3	3	3	14
1.1.2.4 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) ทุกคน	0	0	1	1	0	2
1.1.2.5 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	1	0	1	0	0	2

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 2 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1.1.2.6 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	3	3	7	4	7	24
รวม	7	11	17	9	10	55
1.1.3 การจัดการด้วยตนเอง						
1.1.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามชั้นภารกิจที่เว็บไซต์แต่ละหน่วยเรียนกำหนด	4	8	9	3	5	29
1.1.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันบนเว็บไซต์	5	14	6	3	3	31
รวม	9	22	15	6	8	60
1.2 ระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
1.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือ แนวทาง หรือ ขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน	4	8	8	8	4	32
1.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันวางแผนการทำงาน	3	8	8	8	4	31
1.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน	4	6	2	2	0	14
1.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลนำเสนอในเว็บไซต์	6	4	10	2	7	29
1.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวความคิดของตนเองบนเว็บไซต์	4	8	13	3	7	35

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 2 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นได้ตอบกัน	4	8	14	3	4	33
รวม	25	42	55	26	26	174
2. รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนแบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ						
2.1 แบบประสานเวลา						
2.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้า	3	8	5	4	2	22
2.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard)	3	8	8	1	2	22
2.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งาน	7	7	6	1	2	23
2.1.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น	10	8	8	3	2	59
2.1.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat)	4	8	8	2	2	24
2.1.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้การสนทนา (Chat) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม	2	5	1	0	0	8

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 2 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
2.1.7 จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา (Chat)	3	7	8	4	4	26
รวม	32	51	44	15	14	184
<u>2.2 แบบไม่ประสานเวลา</u>						
2.2.1 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	1	0	0	0	0	27
2.2.2 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	0	3	8	2	7	0
2.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน)	0	0	1	0	0	1
2.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกไม่ครบทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน)	1	0	7	2	4	14
2.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard)	1	1	2	0	2	6
2.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น	5	1	7	3	7	22

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 2 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
2.2.7 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความ พอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard)	4	0	6	2	4	16
2.2.8 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสาร แบบมีส่วนร่วม	0	1	1	0	0	2
2.2.9 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดาน สนทนา (Webboard) ทันที	1	0	1	3	0	5
2.2.10 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดาน สนทนา (Webboard) โดยทิ้งช่วงเวลา	8	1	17	2	7	35
2.2.11 จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจจากการ มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดาน สนทนา (Webboard)	6	1	6	2	4	19
รวม	27	8	56	16	35	147
3. กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมี ส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์ เชิงสมรรถนะ						
3.1 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก						
3.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความ เป็นมิตรในการสนทนา	3	8	14	6	4	35
3.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดง การบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลก หรือ แสดงอารมณ์ขัน	11	3	1	1	3	19

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 2 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
3.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดง ความเห็นคล้อยตามกัน	6	14	14	4	4	42
รวม	20	25	29	11	11	96
<u>3.2 ด้านภาระกิจ</u>						
3.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำ ให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	1	5	9	2	1	18
3.2.2 จำนวนครั้งที่มีการแสดงความคิดเห็นของ สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	4	5	14	4	7	34
3.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำ ข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มดู	6	4	10	2	7	29
3.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ ข้อมูลจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	6	0	10	0	0	16
3.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ ความคิดเห็นจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	6	4	9	2	7	28
3.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ คำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	6	4	9	2	7	28
รวม	29	22	61	12	29	153
<u>3.3 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบ</u>						
3.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่ เห็นด้วย	0	1	0	1	1	3
3.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความตึง เครียด กังวลใจ	11	2	3	1	3	20
3.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่ เป็นมิตร	0	0	0	0	0	0
รวม	11	3	3	2	4	23

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 2 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
4. ปัญหาที่เกิดขึ้นของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
ในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิง						
สมรรถนะ						
4.1 ปัญหาด้านเทคนิค						
4.1.1 จำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียน	0	0	0	0	0	0
ไม่พร้อม / ไม่เพียงพอ						
4.1.2 จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายไม่เสถียร	1	1	3	0	0	5
สัญญาณหลุดบ่อย / ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน						
4.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำสื่อ	1	5	1	0	0	7
อื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บเควสท์ติดตั้ง หรือมีปัญหา						
รวม	2	6	4	0	0	12
4.2 ปัญหาด้านการสื่อสาร						
4.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีปัญหาเรื่องว	0	2	3	1	3	9
ลาในการสนทนาไม่ตรงกัน						
4.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่	0	13	1	0	1	15
สุภาพหรือวกวนจนสมาชิกอื่นไม่เข้าใจ						
รวม	0	15	4	1	4	24
4.3 ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน						
4.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจ	0	1	0	0	0	1
วิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การ						
สนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard)						
ที่ใช้ทำงานแตกต่างกัน						
4.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการ	0	0	0	0	0	0
ระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งชิ้น						
สมุดรายงานเว็บเควสท์						

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 2 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
4.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน	0	0	0	0	0	0
4.3.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของการทำงานร่วมกัน	0	0	0	0	0	0
รวม	0	1	0	0	0	1

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ เรื่อง“กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ” ในหน่วยเรียนที่ 2 เรื่อง บทสำคัญจริงหรือ ของนักศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม จำนวนกลุ่มละ 6 คน พบว่า

ด้านหลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม หัวข้อการเข้าถึงสื่อ มีการเข้าใช้เว็บไซต์เชิงสมรรถนะ มากที่สุดมีความถี่จำนวน 375 ครั้ง รองลงมา จำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์เชิงสมรรถนะ ได้มีความถี่ 7 ครั้ง และมีการกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์เชิงสมรรถนะ ได้มีความถี่ 5 ครั้ง

หัวข้อการมีส่วนร่วม ด้วยการใช้การสนทนา (Chat) สมาชิกในกลุ่มที่สนทนากัน มีจำนวนน้อยกว่าครั้งหนึ่ง มีความถี่มากที่สุด 14 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มที่สนทนากัน มีจำนวนมากกว่าครั้งหนึ่ง มีความถี่ 11 ครั้ง และสมาชิกทุกคนเข้าร่วมการสนทนาครบทุกคน มีจำนวนความถี่ 2 ครั้ง

หัวข้อการมีส่วนร่วม ด้วยการใช้กระดานสนทนา (Webboard) จำนวนสมาชิกในกลุ่มน้อยกว่าครั้งหนึ่งใช้กระดานสนทนา มีความถี่มากที่สุด 24 ครั้ง รองลงมา จำนวนสมาชิกมากกว่าครั้งหนึ่งใช้กระดานสนทนา มีความถี่ 2 ครั้ง เท่ากับจำนวนสมาชิกในกลุ่มครบทุกคนใช้กระดานสนทนา

หัวข้อการจัดการตนเอง จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกัน มีความถี่มากที่สุด 31 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้า และทำงานที่ได้รับมอบหมายตามขั้นตอนภารกิจที่เว็บไซต์แต่ละหน่วยเรียนกำหนดมีความถี่ 29 ครั้ง

ด้านระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม พบว่า สมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวคิดของตนเองบนเว็บไซต์ มีความถี่มากที่สุด 35 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกัน มีความถี่ 33 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือแนวทาง หรือขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความถี่ 32 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการร่วมกันวางแผนการทำงาน มีความถี่ 31 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลมานำเสนอในเว็บไซต์ มีความถี่ 29 ครั้ง และ มีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน มีความถี่ 14 ครั้ง

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ เรื่อง “รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ”

ด้านแบบประสานเวลา พบว่า สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้นมีความถี่มากที่สุด 59 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มแสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา มีความถี่ 26 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat) มีความถี่ 24 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่งาน มีความถี่ 23 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้ามีความถี่ 22 ครั้ง เท่ากับสมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) และสมาชิกในกลุ่มใช้การสนทนา (Chat) อื่นๆ หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม มีความถี่ 8 ครั้ง

ด้านแบบไม่ประสานเวลา พบว่าสมาชิกในกลุ่มมีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) แบบทั้งช่วงเวลา มากที่สุด มีความถี่ 35 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มส่งงานขึ้นบนกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย มีความถี่จำนวน 27 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น มีความถี่ 22 ครั้งสมาชิกในกลุ่มแสดงความพึงพอใจจากการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 19 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มแสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 16 ครั้ง สมาชิกไม่ครบทุกคนทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งขึ้นสมุดรายนงานเว็บไซต์ (กระดานสนทนาที่ใช้สำหรับส่งงาน) มีความถี่ 14 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 6 ครั้ง สมาชิกสมาชิกในกลุ่มมีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) ทันที มีความถี่ 8 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม มีความถี่ 2 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มทุกคนทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard)ก่อนส่งขึ้นสมุดรายนงานเว็บไซต์ (กระดาน

สนทนาใช้สำหรับส่งงาน) มีความถี่ 1 ครั้ง สมาชิกในกลุ่ม ส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่มีความถี่

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะเรื่อง “กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ”

ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก พบว่า สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นคล้อยตามกัน มีความถี่มากที่สุด 42 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความเป็นมิตรในการสนทนา มีความถี่ 35 ครั้งและสมาชิกในกลุ่มบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลก หรือแสดงอารมณ์ขัน มีความถี่ 19 ครั้ง

ด้านภาระกิจ พบว่าสมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็น มากที่สุดมีความถี่ 34 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มมีการนำข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มดู มีความถี่ 29 ครั้ง สมาชิกมีการขอความเห็นจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มมีความถี่ 28 ครั้งเท่ากับสมาชิกในกลุ่มมีการขอข้อมูลจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม มีความถี่ 18 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มขอคำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม มีความถี่ 16 ครั้ง

ด้านอารมณ์สังคมเชิงลบ พบว่า สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความตึงเครียด และกังวลใจมากที่สุด มีความถี่ 20 ครั้ง รองลงมาแสดงความไม่เห็นด้วย 3 ครั้ง และแสดงความไม่เป็นมิตร ไม่มีความถี่

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ “ปัญหาที่เกิดขึ้นของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ”

ปัญหาด้านเทคนิค พบว่า มีการนำเอาสื่ออื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บไซต์ดัดขัด หรือปัญหา มีความถี่มากที่สุด 7 ครั้ง รองลงมา ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน มีความถี่มากที่สุด 5 ครั้ง และคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนไม่พร้อม หรือไม่เพียงพอ ไม่มีความถี่

ปัญหาด้านการสื่อสารพบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ หรือ วกวนจนสมาชิกอื่น ๆ ไม่เข้าใจ มีความถี่มากที่สุด 15 ครั้ง รองลงมา สมาชิกมีปัญหาเรื่องเวลาในการสื่อสารไม่ตรงกัน มีความถี่ 9 ครั้ง

ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน พบว่า สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่างระหว่าง การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่างกัน มีความถี่มากที่สุด 1 ครั้ง และ สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งชิ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (เว็บบอร์ดสำหรับส่งงาน) ไม่มีความถี่เท่ากับ สมาชิกในกลุ่มไม่มีการ

ระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกันและสมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไข
ปัญหาของการทำงานร่วมกัน

ตารางที่ 3 แสดงความถี่ของพฤติกรรมสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บ
เควสท์เชิงสมรรถนะ หน่วยเรียนที่ 3 หาสถานที่ถ่ายทำอย่างไร ที่ผู้เรียนใช้เวลาในการ
เรียน 2 สัปดาห์

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 3 /ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1. กระบวนการสื่อสารในการเรียนรู้แบบ						
ร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ						
1.1 หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
1.1.1 การเข้าถึงสื่อ						
1.1.1.1 จำนวนครั้งที่เข้าใช้เว็บเควสท์ได้	125	47	52	41	43	308
1.1.1.2 จำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์ได้	0	0	4	0	0	4
1.1.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	0	0	4	0	0	4
รวม	125	47	60	41	43	316
1.1.2 การมีส่วนร่วม						
1.1.2.1 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) ครบทุกคน	0	0	0	0	0	0
1.1.2.2 สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	0	1	2	0	0	3
1.1.2.3 สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	4	0	1	1	1	7
1.1.2.4 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) ทุกคน	0	0	0	0	0	0

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 3 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1.1.2.5 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	6	0	3	0	1	10
1.1.2.6 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	5	1	2	3	4	15
รวม	15	2	8	4	6	35
1.1.3 การจัดการด้วยตนเอง						
1.1.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามชั้นภารกิจที่เว็บเควสท์แต่ละหน่วยเรียนกำหนด	1	0	1	1	2	5
1.1.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันบนเว็บเควสท์	1	0	0	0	6	7
รวม	2	0	1	1	8	12
1.2 ระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
1.2.1 จำนวนครั้งสมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือ แนวทาง หรือ ขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	1	1
1.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันวางแผนการทำงาน	0	0	0	0	1	1
1.2.3 จำนวนครั้งสมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน	0	0	0	0	1	1

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 3 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลนำเสนอในเว็บเวสต์	4	0	0	0	5	9
1.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวความคิดของตนเองบนเว็บเวสต์	6	0	0	0	6	12
1.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกัน	20	0	3	0	6	29
รวม	30	0	3	0	20	53
2. รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเวสต์เชิงสมรรถนะ						
2.1 แบบประสานเวลา						
2.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้า	1	0	0	0	1	2
2.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard)	2	0	0	1	0	3
2.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งาน	8	4	19	1	1	33
2.1.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น	12	5	6	3	1	27
2.1.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat)	0	0	0	0	1	1

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 3 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
2.1.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้การสนทนา (Chat) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม	1	0	0	0	0	1
2.1.7 จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา (Chat)	1	0	2	0	1	4
รวม	25	9	27	5	5	71
<u>2.2 แบบไม่ประสานเวลา</u>						
2.2.1 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	11	1	5	3	0	20
2.2.2 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	0	0	0	0	5	5
2.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บเควสท์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน)	0	0	0	0	0	0
2.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกไม่ครบทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บเควสท์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน)	7	1	1	1	5	15
2.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard)	0	0	0	0	0	0

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 3 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
2.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา เฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น	11	1	9	1	5	27
2.2.7 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความ พอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard)	2	0	0	0	5	7
2.2.8 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสาร แบบมีส่วนร่วม	0	0	0	0	0	0
2.2.9 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดาน สนทนา (Webboard) ทันที	4	0	3	0	0	7
2.2.10 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบน กระดานสนทนา (Webboard) โดยทิ้งช่วงเวลา	8	1	3	1	11	24
2.2.11 จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจจาก การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดาน สนทนา (Webboard)	10	0	2	0	7	19
รวม	53	4	23	6	38	124
3. กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมี ส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสต์ เชิงสมรรถนะ						
3.1 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก						
3.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความ เป็นมิตรในการสนทนา	2	3	0	1	6	12

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 3 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
3.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดง การบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลก หรือ แสดงอารมณ์ขัน	1	0	0	0	3	4
3.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดง ความเห็นคล้อยตามกัน	3	0	1	0	6	10
รวม	6	3	1	1	15	26
<u>3.2 ด้านการกระทำ</u>						
3.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำ ให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	1	0	0	0	6	7
3.2.2 จำนวนครั้งที่มีการแสดงความคิดเห็นของ สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	0	0	1	0	6	7
3.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำ ข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มดู	0	0	0	1	5	6
3.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ ข้อมูลจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	0	0	0	0	0	0
3.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ ความคิดเห็นจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	0	0	0	1	5	6
3.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอ คำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	0	0	0	0	6	6
รวม	1	0	1	2	28	32
<u>3.3 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบ</u>						
3.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่ เห็นด้วย	0	0	0	0	0	0
3.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความตึง เครียด กังวลใจ	0	0	0	1	0	1

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 3 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
3.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่ เป็นมิตร	0	3	0	0	0	3
รวม	0	3	0	1	0	4
4. ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการ เรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ						
4.1 ปัญหาด้านเทคนิค						
4.1.1 จำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียน ไม่พร้อม / ไม่เพียงพอ	0	0	0	0	0	0
4.1.2 จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย / ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน	0	0	4	0	0	4
รวม	1	0	4	0	0	5
4.2 ปัญหาด้านการสื่อสาร						
4.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีปัญหาเรื่องว ลาในการสนทนาไม่ตรงกัน	0	0	0	0	0	0
4.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่ สุภาพหรือวกวนจนสมาชิกอื่นไม่เข้าใจ	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0
4.3 ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน						
4.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจ วิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การ สนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่างกัน	0	0	0	0	0	0

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 3 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
4.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งชิ้นสมุดรายงานเว็บเควสท์	3	0	0	0	0	3
4.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน	4	0	0	0	0	4
4.3.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของการทำงานร่วมกัน	0	0	0	0	0	0
รวม	7	0	0	0	0	

จากตารางที่ 3 การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ “กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ” ในหน่วยเรียนที่ 3 หาสถานที่ถ่ายทำอย่างไร ของนักศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม จำนวนกลุ่มละ 6 คน พบว่า

ด้านหลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม หัวข้อการเข้าถึงสื่อ มีการเข้าใช้เว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ มากที่สุดมีความถี่จำนวน 308 ครั้ง รองลงมา จำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์เชิงสมรรถนะได้มีความถี่ 4 ครั้ง เท่ากับมีการกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ

หัวข้อการมีส่วนร่วม ด้วยการใช้การสนทนา (Chat) สมาชิกในกลุ่มที่เข้าร่วมสนทนากัน มีจำนวนน้อยกว่าครึ่งหนึ่ง มีความถี่มากที่สุด 7 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มที่เข้าร่วมการสนทนา มีจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่ง มีความถี่ 2 ครั้ง และสมาชิกทุกคนในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนาครบทุกคน ไม่มีความถี่

หัวข้อการมีส่วนร่วมด้วยการใช้กระดานสนทนา (Webboard) สมาชิกในกลุ่มน้อยกว่าครึ่งหนึ่งใช้กระดานสนทนา มีความถี่มากที่สุด 15 ครั้ง รองลงมา สมาชิกมากกว่าครึ่งหนึ่งใช้กระดานสนทนา มีความถี่ 3 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มครบทุกคนใช้กระดานสนทนา ไม่มีความถี่

หัวข้อการจัดการตนเอง สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกัน มีความถี่มากที่สุด จำนวน 7 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามชิ้นภารกิจที่เว็บเควสท์แต่ละหน่วยเรียนกำหนด มีความถี่ จำนวน 5 ครั้ง

ด้านระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกัน มีความถี่มากที่สุด 29 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวคิดของตนเองบนเว็บเควสท์ มีความถี่ 12 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลมานำเสนอในเว็บเควสท์ มีความถี่ 9 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือแนวทาง หรือขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีความถี่ 1 ครั้ง เท่ากับ สมาชิกในกลุ่มมีการร่วมกันวางแผนการทำงาน และสมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ เรื่อง“รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ” พบว่า

ด้านแบบประสานเวลา สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่งานมีความถี่มากที่สุด 33 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้นมีความถี่มาก 27 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มแสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา มีความถี่ 4 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 3 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้ามีความถี่ 2 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat) มีความถี่ 1 ครั้ง เท่ากับ และสมาชิกในกลุ่มใช้การสนทนา (Chat) อื่นๆ หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม

ด้านแบบไม่ประสานเวลา สมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น มีความถี่มากที่สุด 27 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่ม มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) แบบทั้งช่วงเวลา มีความถี่ 24 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มส่งงานขึ้นบนกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย มีความถี่จำนวน 20 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มแสดงความพึงพอใจจากการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 19 ครั้ง สมาชิกไม่ครบทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งชิ้นสมุคผลงานเว็บเควสท์ (กระดานสนทนาที่ใช้สำหรับส่งงาน) มีความถี่ 15 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มแสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 7 ครั้งเท่ากับ สมาชิก มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) ทันที สมาชิกในกลุ่มส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่

ได้รับมอบหมาย มีความถี่ 5 ครั้ง สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งชิ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ (อีกกระดานสนทนาใช้สำหรับงานงาน) ไม่มีความถี่เท่ากับ สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard) สมาชิกใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะ เรื่อง “กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะพบว่า

ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความเป็นมิตรในการสนทนา มีความถี่มากที่สุด 12 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความเห็นคล้อยตามกัน มีความถี่ 10 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลก หรือแสดงอารมณ์ขัน มีความถี่ 5 ครั้ง

ด้านภาระกิจ สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มมีความถี่มากที่สุด 7 ครั้งเท่ากับ สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็น รองลงมา สมาชิกในกลุ่มมีการนำข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มดู มีความถี่ 6 ครั้ง เท่ากับสมาชิกในกลุ่มขอคำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม สมาชิกมีการขอความเห็นจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม และสมาชิกในกลุ่มมีการขอข้อมูลจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม ไม่มีความถี่

ด้านอารมณ์สังคมเชิงลบ สมาชิกในกลุ่มแสดงแสดงความเป็นมิตรมีความถี่มากที่สุด 3 ครั้ง รองลงมา สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็น และกังวลใจ มีความถี่ 1 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มแสดงความคิดเห็นด้วยไม่มีความถี่

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะ เรื่อง “ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะ” พบว่า

ปัญหาด้านเทคนิค ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน มีความถี่มากที่สุด 4 ครั้ง รองลงมา มีการนำเอาสื่ออื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บเคสท์ติดขัด หรือปัญหา มีความถี่ 1 ครั้ง และคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนไม่พร้อม หรือไม่เพียงพอ ไม่มีความถี่

ปัญหาด้านการสื่อสาร สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ หรือ วกวนจนสมาชิกอื่นๆ ไม่เข้าใจ ไม่มีมีความถี่เท่ากับสมาชิกมีปัญหาเรื่องเวลาในการสื่อสารไม่ตรงกัน

ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหา ร่วมกันมีความถี่มากที่สุด 4 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้ สุดท้ายก่อนส่งชิ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ (เว็บบอร์ดสำหรับส่งงาน) มีความถี่ 3 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่างระหว่าง การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา

(Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่างกัน ไม่มีความถี่เท่ากับสมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของการทำงานร่วมกัน

ตารางที่ 4 แสดงความถี่ของพฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ หน่วยเรียนที่ 4 ฉากสำหรับภาพยนตร์และโทรทัศน์ ที่ผู้เรียนใช้เวลาในการเรียน 2 สัปดาห์

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 4 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1. กระบวนการสื่อสารในการเรียนรู้แบบร่วมกัน						
ด้วยเว็บไซต์						
1.1 หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
1.1.1 การเข้าถึงสื่อ						
1.1.1.1 จำนวนครั้งที่เข้าใช้เว็บไซต์ที่ได้	40	38	55	19	22	174
1.1.1.2 จำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ที่ได้	0	0	0	0	0	0
1.1.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว						
1.1.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	0	0	2	0	0	2
รวม						
	40	38	57	19	22	174
1.1.2 การมีส่วนร่วม						
1.1.2.1 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) ครบทุกคน	0	0	0	0	0	0
1.1.2.2 สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	0	0	3	0	0	3
1.1.2.3 สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	3	2	0	3	1	9

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 4 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1.1.2.4 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) ทุกคน	0	0	0	0	0	0
1.1.2.5 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	2	0	0	0	1	3
1.1.2.6 จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	3	1	3	5	4	16
รวม	8	3	6	8	6	31
1.1.3 การจัดการด้วยตนเอง						
1.1.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามชั้นภารกิจที่เว็บไซต์แต่ละหน่วยเรียนกำหนด	6	2	6	9	2	25
1.1.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันบนเว็บไซต์	6	2	5	5	6	24
รวม	12	4	11	14	8	49
1.2 ระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม						
1.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือ แนวทาง หรือ ขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน	6	2	6	5	1	20
1.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันวางแผนการทำงาน	6	3	6	5	1	21

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 4 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
1.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมาย กันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน	3	0	0	1	1	5
1.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหา ข้อมูลนำเสนอในเว็บเควสท์	1	1	3	6	5	16
1.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มคิดและ นำเสนอแนวความคิดของตนเองบนเว็บเควสท์	8	3	3	10	6	30
1.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมใน การเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นได้ตอบ กัน	6	2	2	5	6	21
รวม	30	11	20	32	20	113
2. รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิง สมรรถนะ						
2.1 แบบประสานเวลา						
2.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัด หมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้า	3	2	3	2	1	11
2.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มทำงาน ร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้น กระดานสนทนา (Webboard)	8	2	3	3	0	16
2.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งาน	3	0	0	1	1	5
2.1.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น	3	2	3	3	1	12

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 4 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
2.1.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความ พอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ ความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat)	3	2	3	3	1	12
2.1.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้การสนทนา (Chat) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมี ส่วนร่วม	0	0	1	0	0	1
2.1.7 จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจในการมี ปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา (Chat)	3	2	3	3	1	12
รวม	23	10	16	15	5	69
2.2 แบบไม่ประสานเวลา						
2.2.1 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดาน สนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับ มอบหมาย	0	0	0	0	0	0
2.2.2 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดาน สนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับ มอบหมาย	1	1	3	6	5	16
2.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงาน ร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่ง งานขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ (กระดานสนทนา สำหรับส่งงาน)	0	0	0	0	0	0
2.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกไม่ครบทุกคนใน กลุ่มทำงานร่วมกันด้วยเว็บบอร์ดก่อนส่งงาน ขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ (กระดานสนทนา สำหรับส่งงาน)	5	1	2	6	5	19

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 4 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
2.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard)	0	0	0	0	0	0
2.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น	5	0	3	6	5	19
2.2.7 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard)	3	0	2	2	5	12
2.2.8 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม	0	0	0	0	0	0
2.2.9 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) ทันที	2	0	2	1	0	5
2.2.10 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) โดยทิ้งช่วงเวลา	4	1	1	5	11	22
2.2.11 จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจจากการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดานสนทนา (Webboard)	3	0	2	2	7	14
รวม	23	3	15	28	38	107

3. กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บ
 เควสท์เชิงสมรรถนะ

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 4 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
3.1 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก						
3.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเป็นมิตรในการสนทนา	6	2	5	6	6	25
3.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงการบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลก หรือแสดงอารมณ์ขัน	3	0	0	1	3	7
3.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเห็นคล้อยตามกัน	6	2	5	3	6	22
รวม	15	4	10	10	15	54
3.2 ด้านภาระกิจ						
3.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	6	3	5	5	6	25
3.2.2 จำนวนครั้งที่มีการแสดงความคิดเห็นของสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	6	2	5	5	6	24
3.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มดู	2	1	6	6	5	20
3.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอข้อมูลจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	3	0	0	0	0	3
3.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอความคิดเห็นจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	7	2	6	9	5	29
3.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอคำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	7	2	6	5	6	26
รวม	31	10	28	30	28	127

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 4 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
3.3 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบ						
3.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่เห็นด้วย	0	0	0	0	0	0
3.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความตึงเครียด กังวลใจ	2	0	2	2	0	6
3.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่เป็นมิตร	2	0	0	0	0	2
รวม	4	0	2	2	0	8
4. ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ						
4.1 ปัญหาด้านเทคนิค						
4.1.1 จำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนไม่พร้อม / ไม่เพียงพอ	0	0	0	0	0	0
4.1.2 จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย / ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน	0	0	2	0	0	2
4.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำสื่ออื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บเควสท์ติดขัด หรือมีปัญหา	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	2	0	0	2
4.2 ปัญหาด้านการสื่อสาร						
4.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีปัญหาเรื่องวลาในการสนทนาไม่ตรงกัน	0	0	0	0	0	0
4.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพหรือวกวนจนสมาชิกอื่นไม่เข้าใจ	1	1	1	0	2	5
รวม	1	1	1	0	2	5

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่ 4 / ครั้ง					รวม
	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	กลุ่ม	
	1	2	3	4	5	
4.3 ปัญหาการเรียนรู้อารมณ์ร่วมกัน						
4.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่างการสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่างกัน	0	0	0	0	0	0
4.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งชิ้นสมุครายงานเว็บเคสท์	0	0	0	0	0	0
4.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน	0	0	0	0	0	0
4.3.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของการทำงานาร่วมกัน	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	

จากตารางที่ 4 การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะ เรื่อง “กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเคสท์” ในหน่วยเรียนที่ 4 จากสำหรับภาพยนตร์และโทรทัศน์ของนักศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม จำนวนกลุ่มละ 6 คน พบว่า

ด้านหลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม หัวข้อการเข้าถึงสื่อ มีการเข้าใช้เว็บเคสท์เชิงสมรรถนะ มากที่สุดมีความถี่ 174 ครั้ง รองลงมา ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเคสท์เชิงสมรรถนะได้ มีความถี่ 2 ครั้ง และมีกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเคสท์เชิงสมรรถนะไม่มีความถี่

หัวข้อการมีส่วนร่วมด้วยการใช้การสนทนา (Chat) สมาชิกในกลุ่มที่เข้าร่วมสนทนา กัน มีจำนวนน้อยกว่าครึ่งหนึ่ง มีความถี่มากที่สุด 9 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มที่เข้าร่วมการสนทนา มีจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่ง มีความถี่ 3 ครั้ง และสมาชิกทุกคนในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนาครบทุกคน ไม่มีความถี่

หัวข้อการมีส่วนร่วมด้วยการใช้กระดานสนทนา (Webboard) สมาชิกในกลุ่มน้อยกว่าครึ่งหนึ่งใช้กระดานสนทนา มีจำนวนความถี่มากที่สุด 16 ครั้ง รองลงมาจำนวนสมาชิกมากกว่าครึ่งหนึ่งใช้กระดานสนทนาที่มีความถี่ 3 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มครบทุกคนใช้กระดานสนทนา ไม่มีความถี่

หัวข้อการจัดการตนเอง สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามชิ้นภารกิจที่เว็บไซต์แต่ละหน่วยเรียนกำหนด มีความถี่มากที่สุด 25 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกัน มีความถี่ 24 ครั้ง

ด้านระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม สมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวคิดของตนเองบนเว็บไซต์ มีความถี่มากที่สุด 30 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกัน มีความถี่ 21 ครั้ง เท่ากับสมาชิกในกลุ่มมีการร่วมกันวางแผนการทำงาน สมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือแนวทาง หรือขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีความถี่ 20 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลมานำเสนอในเว็บไซต์ มีความถี่ 16 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงานมีความถี่ 5 ครั้ง

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ เรื่อง “รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ” พบว่า

ด้านแบบประสานเวลา สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่มากที่สุด 16 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น มีความถี่มากที่สุด 12 ครั้ง เท่ากับสมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat) สมาชิกในกลุ่มแสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้ามีความถี่ 11 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่งานมีความถี่ 5 ครั้ง และสมาชิกใช้การสนทนา (Chat) อื่นๆ หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมมีความถี่ 1 ครั้ง

ด้านแบบไม่ประสานเวลา สมาชิกในกลุ่ม มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) แบบทิ้งช่วงเวลา มีความถี่มากที่สุด 22 ครั้ง รองลงมาสมาชิกไม่ครบทุกคนทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งชิ้นสมุทธรายงานเว็บไซต์ (กระดานสนทนาที่ใช้สำหรับส่งงาน) มีความถี่ 19 ครั้ง เท่ากับสมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น สมาชิกในกลุ่มส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย มีความถี่ 16 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มแสดงความพึงพอใจจากการมี

ปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 14 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มแสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard) มีความถี่ 12 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) ทันที มีความถี่ 5 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ไม่มีความถี่เท่ากับสมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard) สมาชิกในกลุ่มส่งงานขึ้นบนกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งชิ้นสมุสรายงานเว็บไซต์ (อีกกระดานสนทนาใช้สำหรับงานงาน)

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะเรื่อง “กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะพบว่า

ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความเป็นมิตรในการสนทนา มีความถี่มากที่สุด 25 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความเห็นคล้อยตามกัน มีความถี่ 22 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลก หรือแสดงอารมณ์ขัน มีความถี่ 7 ครั้ง

ด้านภารกิจ สมาชิกมีการขอความเห็นจากสมาชิกอื่นๆในกลุ่มมีความถี่มากที่สุด 29 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มขอคำแนะนำจากสมาชิกอื่นๆในกลุ่มมีความถี่ 26 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ มีความถี่ 25 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นมีความถี่ 24 ครั้ง สมาชิกในกลุ่มมีการนำข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มมีความถี่ 20 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มมีการขอข้อมูลจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม มีความถี่ 3 ครั้ง

ด้านอารมณ์สังคมเชิงลบ สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความตึงเครียด และกังวลใจ มีความถี่มากที่สุด 6 ครั้ง รองลงมาสมาชิกในกลุ่มแสดงแสดงความไม่เป็นมิตรมีความถี่ 2 ครั้ง และสมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่เห็นด้วย ไม่มีความถี่

การวิเคราะห์การสนทนาจากบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ เรื่อง “ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ” พบว่า

ปัญหาด้านเทคนิค ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน มีความถี่มากที่สุด 2 ครั้ง รองลงมาได้มีการนำเอาสื่ออื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บไซต์ติดตาม หรือปัญหาไม่มีความถี่เท่ากับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนไม่พร้อม หรือไม่เพียงพอ

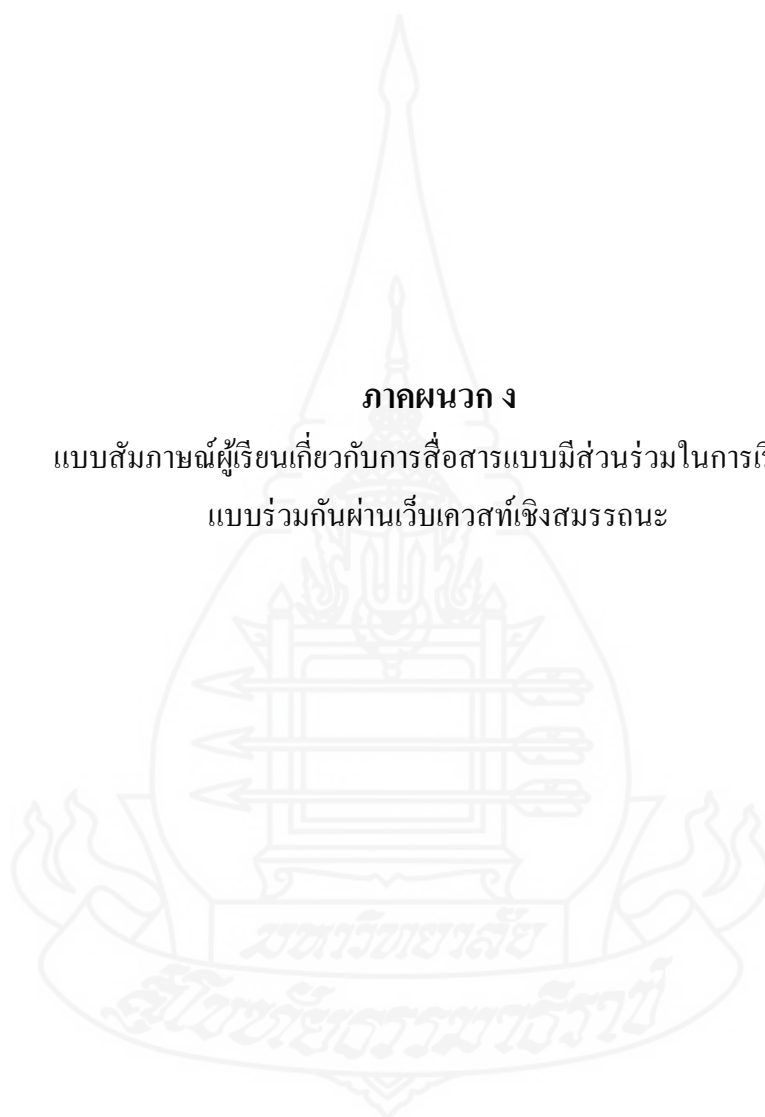
ปัญหาด้านการสื่อสาร สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ หรือ วกวนจนสมาชิกอื่นๆ ไม่เข้าใจมีความถี่มากที่สุด 5 ครั้งและสมาชิกมีปัญหาเรื่องเวลาในการสื่อสารไม่ตรงกัน ไม่มีมีความถี่

ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่างระหว่าง การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่างกัน ไม่มีความถี่เท่ากับสมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งชิ้นสมุดรายงานเว็บเควสท์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน) สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน และสมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับปรุงพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของการทำงานร่วมกัน



ภาคผนวก ง

แบบสัมภาษณ์ผู้เรียนเกี่ยวกับการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้
แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสต์เชิงสมรรถนะ



หน่วยที่ 1 มาร่วมกันตั้งบริบทวางแผนและเตรียมการก่อนการผลิตกันเถอะ

วันที่สัมภาษณ์.....เวลา.....

ชื่อนักศึกษา.....ชั้นปี

การสัมภาษณ์ครั้งนี้เป็นการสัมภาษณ์แบบที่มีโครงสร้างหรือแบบมาตรฐาน (Standardized interview) มีการเตรียมการ มีแผนการสัมภาษณ์และการบริหารการสัมภาษณ์จัดเตรียมไว้อย่างค่อนข้างแน่นอนเป็นการล่วงหน้า การสัมภาษณ์เป็นมาตรฐานและเป็นทางการ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนจะตอบคำถามเดียวกัน และถามคำถามก่อนหลังเรียงตามลำดับเหมือนกัน โดยสัมภาษณ์ตามประเด็นหัวข้อดังต่อไปนี้

1. กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ

1.1 หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม

1.1.1 การเข้าถึงสื่อ

1.1.2 การมีส่วนร่วม

1.1.3 การจัดการด้วยตนเอง

1.2 ระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม

1.2.1 มีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดนโยบาย นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน

1.2.2 มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ส่งสาร ผู้ผลิตสาร

1.2.3 มีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับสาร

2. รูปแบบการสนทนาในการเรียนรู้แบบร่วมมือผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ

2.1 แบบประสานเวลา

2.1.1 มีการนัดหมายเวลาในการสนทนา

2.1.2 ทำงานร่วมกันด้วยการแชทก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (เว็บบอร์ด)

2.1.3 สนทนาด้วยการแชทเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งาน

2.1.4 สนทนาด้วยการแชทเกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น

2.2 แบบไม่ประสานเวลา

2.2.1 ไม่มีการนัดหมายเวลาในการส่งงานขึ้นเว็บบอร์ด

2.2.2 ทำงานร่วมกันด้วยเว็บบอร์ดก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (เว็บบอร์ด)

2.2.3 สนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานบนเว็บบอร์ด

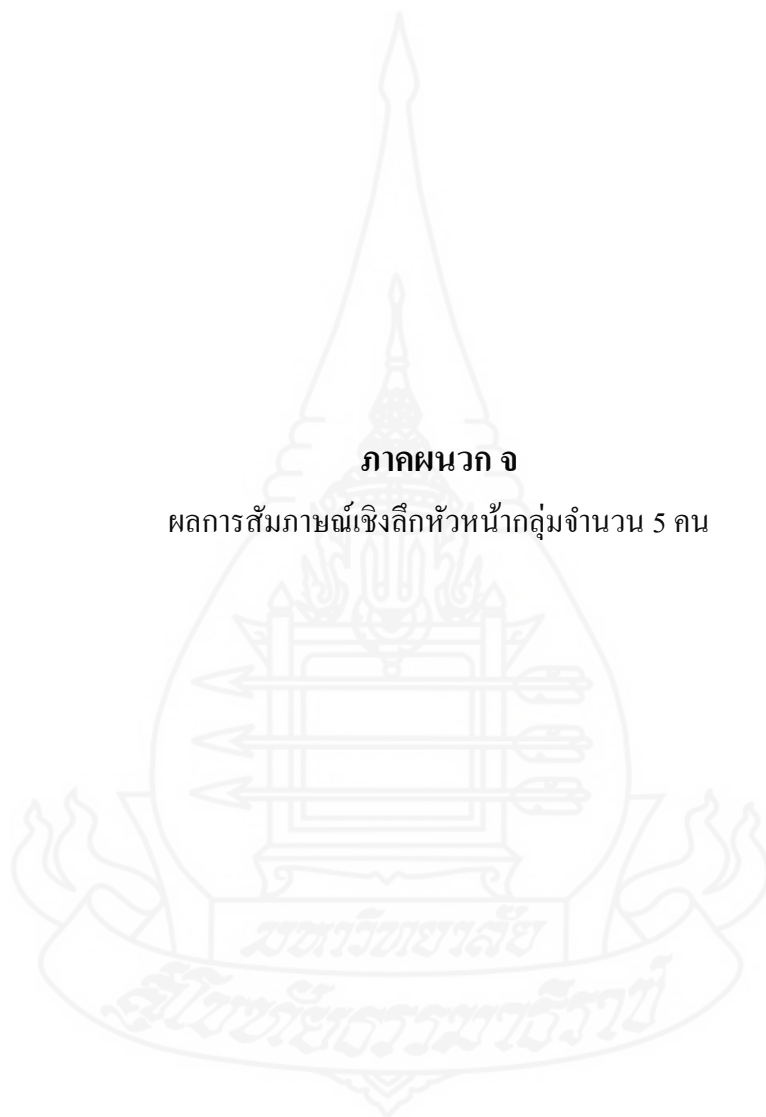
2.2.4 สนทนาเฉพาะเรื่องงานบนเว็บบอร์ด

3. กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ

- 3.1 เน้นอารมณ์และสังคมเชิงบวก
 - 3.1.1 แสดงความเป็นมิตร
 - 3.1.2 แสดงการบรรเทาความตึงเครียด
 - 3.1.3 แสดงความเห็นด้วย
- 3.2 เน้นภาระกิจ
 - 3.2.1 ให้คำแนะนำ
 - 3.2.2 ให้ความคิดเห็น
 - 3.2.3 ให้ข้อมูล
 - 3.2.4 ขอข้อมูล
 - 3.2.5 ขอความคิดเห็น
 - 3.2.6 ขอคำแนะนำ
- 3.3 เน้นอารมณ์และสังคมเชิงลบ
 - 3.3.1 แสดงไม่เห็นด้วย
 - 3.3.2 แสดงความตึงเครียด
 - 3.3.3 แสดงความไม่เป็นมิตร
4. ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ
 - 4.1 ปัญหาด้านเทคนิค
 - 4.1.1 คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนไม่พร้อม / ไม่เพียงพอ
 - 4.1.2 ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย / ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน
 - 4.1.3 การนำสื่ออื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บไซต์ติดขัด หรือมีปัญหา
 - 4.2 ปัญหาด้านการสื่อสาร
 - 4.2.1 เวลาในการสนทนาไม่ตรงกัน
 - 4.2.2 ใช้ภาษาที่ไม่สุภาพหรือวกวนจนสมาชิกอื่นไม่เข้าใจ
 - 4.3 ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน
 - 4.3.1 ความไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่างการแชท และเว็บบอร์ด ที่ใช้ทำงานแตกต่างกัน
 - 4.3.2 ไม่มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งขึ้นสมุดรายงานเว็บไซต์
 - 4.3.3 ไม่มีการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน
 - 4.3.4 ไม่มีการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของการทำงานร่วมกันของสมาชิกในกลุ่ม

ภาคผนวก จ

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกหัวหน้ากลุ่มจำนวน 5 คน



ตารางที่ 1 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เรื่อง กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบ
ร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ ของหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 กลุ่ม

ลำดับ ที่	กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม
1	เรื่องกระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของกลุ่มที่ 1-4 พบว่า <u>ด้านการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม</u> 1.1 <u>หัวข้อการเข้าถึงสื่อ</u> 1.1.1 <u>กลุ่ม 1</u> ในทุกหน่วยเรียนไม่มีปัญหา สมาชิกในกลุ่มเข้าถึงเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะโดยการเข้าโดยตรงที่ www.broadcattv.rmutk.ac.th/webquest <u>กลุ่ม 2</u> สมาชิกในกลุ่มที่ 2 เข้าใช้เว็บเควสท์ ผ่านเว็บของสาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงก่อนwww.broadcattv.rmutk.ac.th และสามารถเข้าได้โดยสะดวก ไม่มีปัญหา และไม่มีการพูดถึงความไม่สะดวกในการเข้าใช้เว็บเควสท์ <u>กลุ่ม 3</u> สมาชิกในกลุ่มสามารถเข้าถึงเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะโดยตรงที่ www.broadcattv.rmutk.ac.th/webquest หรือเข้าผ่านเว็บของสาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงwww.broadcattv.rmutk.ac.th ก่อนและสามารถเข้าได้ทุกครั้ง <u>กลุ่ม 4</u> ไม่มีปัญหาในทุกหน่วยเรียนสามารถเข้าโดยตรงที่ www.broadcattv.rmutk.ac.th/webquest หรือเข้าผ่านเว็บของสาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงwww.broadcattv.rmutk.ac.th ก่อน <u>กลุ่ม 5</u> สามารถเข้าโดยตรงที่ www.broadcattv.rmutk.ac.th/webquest หรือเข้าผ่านเว็บของสาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงwww.broadcattv.rmutk.ac.th ก่อนและสามารถเข้าได้โดยสะดวกเกือบทุกครั้ง 1.1.2 <u>หัวข้อการมีส่วนร่วม</u> <u>กลุ่ม 1</u> การสื่อสารโดยใช้การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกคน เนื่องจากเวลาว่างไม่ค่อยตรงกัน จึงมีความพอใจที่ใช้กระดานสนทนามากกว่า เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มมีความสะดวกในการทำงานไม่ค่อยตรงกัน ทั้งยังมีเวลาในการไต่ตรองงานบนกระดานสนทนาก่อนส่งงาน มีเวลาปรับปรุงงานที่เพื่อน ๆ วิพากษ์มา กลุ่มนี้จึงใช้กระดานสนทนามากกว่าการสนทนา ในส่วนตัวหัวหน้าชอบการใช้การ

1.2	สนทนามากกว่า เนื่องจากจะได้มีการตัดสินใจในการสนทนาเลย แต่มีข้อจำกัดของสมาชิกในกลุ่มที่ไม่ชอบใช้อินเทอร์เน็ต หัวหน้ากลุ่มจึงต้องใช้กระดานสนทนาในการทำงานเป็นหลัก กลุ่ม 2 การสื่อสารในการสนทนา (Chat) สมาชิกทุกคนเข้ามาครบแต่ไม่ใช่เวลาเดียวกัน เช่น สมาชิก 3 คนเข้ามาก่อน แล้วออก สมาชิกอีก 2 คนจึงเข้ามา ในช่วงแรก ๆ จะนัดเวลากันโดย เปิดการสนทนาในเว็บเคสท์ทิ้งไว้ ตั้งแต่ 19.00-24.00 น. แต่ช่วงหลังจะเปิดการสนทนาในเว็บเคสท์ทุกวันโดยไม่มีการนัดหมาย สมาชิกจะเข้าไปในกระดานสนทนา (Webboard) ทุกคน แต่ไม่สามารถวิพากษ์งานได้ทุกคน กลุ่ม 3 การสื่อสารโดยใช้การสนทนา (Chat) ไม่ครบทุกคน เนื่องจากสมาชิกในกลุ่ม 2 คน ต้องทำงานพิเศษตอนกลางคืน (คนหนึ่งทำงานที่ร้าน 7-11 อีกคนหนึ่งช่วยทางบ้านขายกล้วยเตี๋ย) ทำให้ไม่สามารถสนทนา (Chat) ตามเวลาที่นัดได้สม่ำเสมอ ส่วนกระดานสนทนา (Webboard) สมาชิกทุกคนจะเข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นร่วมกัน กลุ่ม 4 สมาชิกจะนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) โดยสมาชิกเกือบทุกคนจะเข้ามาสนทนากัน ส่วนการโพสต์งานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) สมาชิกไม่ครบทุกคนเข้ามามีความเห็น เนื่องจาก สมาชิกจำนวน 2 คน ไม่มีเครือข่ายที่พก กลุ่ม 5 สมาชิกทุกคนจะนัดหมายเวลาในการเข้ามาสนทนา (Chat) แต่ไม่สามารถเข้ามาครบ หัวหน้ากลุ่มทำงานหนักมากเนื่องจากสมาชิกไม่ค่อยให้ความร่วมมือ ไม่รับผิดชอบงานของกลุ่มตนเอง ในหน่วยแรก ๆ จะยังทำงานบ้างแต่ในหน่วยเรียนที่ 4 ซึ่งเป็นหน่วยเรียนสุดท้าย สมาชิกในกลุ่มแทบไม่ส่งงาน ส่วนใหญ่จะใช้การสนทนามากกว่ากระดานสนทนา ทั้งการสนทนาและกระดานสนทนาสมาชิกเข้ามาน้อยกว่าครึ่งหนึ่งเสมอ ด้านระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม กลุ่ม 1 ในกลุ่มมีการกำหนดนโยบายการทำงานในชั้นเรียนก่อนเพราะสามารถโต้ตอบกันได้ชัดเจนแล้วจึงทำงานตามภารกิจในเว็บเคสท์ เพราะสมาชิกในกลุ่มบางคนไม่ชอบพิมพ์ในการสนทนาหรือกระดานสนทนา บางคนเข้าใช้อินเทอร์เน็ตน้อยมาก หัวหน้ากลุ่มแก้ไขปัญหาโดยใช้โทรศัพท์ หรือนำไปโพสต์บน facebook ในการแบ่งหัวข้อการช่วยกันทำงานส่ง และหลังกำหนดแผนการทำงานในชั้นเรียนแล้ว หัวหน้ากลุ่มได้กำหนดให้สมาชิกในกลุ่มส่งงานก่อนเวลา 1 วัน เพื่อตรวจสอบร่วมกัน แต่มักไม่ได้ผล เพราะสมาชิกไม่ส่งตามเวลา หัวหน้ากลุ่มจะลงมาทำแทนเพื่อให้งานในกลุ่มเสร็จ ในการร่วมกันหาข้อมูล การคิดและนำเสนอข้อมูล การเป็นผู้รับข้อมูลและการแสดงความคิดเห็น
-----	--

	ได้ตอบกันมีการดำเนินการโดยสมาชิกบางคนในกลุ่มแต่ไม่ครบทุกคน กลุ่ม 2 มีการกำหนดนโยบาย แบ่งหน้าที่กันทำงาน เพื่อส่งงานในกระดานสนทนา (Webboard) ซึ่งเมื่อได้รับผิชอบแล้วสมาชิกแต่ละคนจะเป็นผู้ส่งงานขึ้นกระดานสนทนาเอง เพื่อวิพากษ์แล้วนำกลับไปแก้ไข แล้วส่งขึ้นกระดานสนทนาใหม่ ก่อนส่งขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน) มีการนัดหมายก่อนออกทำงาน มีการนำเสนอแนวคิดของสมาชิกในกลุ่มแต่ไม่ครบทุกคน มีการให้ข้อมูล ความเห็นของสมาชิกอื่น กลุ่ม 3 ในกลุ่มมีการกำหนดนโยบายการทำงานตามภารกิจในเว็บเคสท์ มีการวางแผน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบงานตามภารกิจต่าง ๆ จัดกลุ่มกันทำงาน เช่น ใครอยู่บ้านใกล้กันก็ให้รับผิดชอบภารกิจงานนั้นๆ ด้วยกัน เมื่อทำเสร็จก็โพสต์ขึ้นไปบนกระดานสนทนา (Webboard) เพื่อให้เพื่อน ๆ ในกลุ่มเข้ามาวิพากษ์แล้วให้คนที่รับผิดชอบภารกิจนั้นนำกลับไปปรับอีกครั้งหนึ่ง ในการบริหารของกลุ่มที่ 3 สมาชิกในกลุ่มจะรับผิดชอบงานตามที่ตนเองได้รับ และแก้ไขข้อจำกัดเรื่องเวลา การเดินทาง ของสมาชิกในกลุ่ม กลุ่ม 4 มีการประชุมเพื่อกำหนดนโยบาย และวางแผนแบ่งงานกันก่อนข้างชัดเจน มีการรวบรวมงานที่จะขึ้นกระดานสนทนาโดยสมาชิกที่ได้รับมอบหมายในกลุ่ม มีการจัดเรียงลำดับ ก่อนแล้วจึงส่งงานตามภารกิจต่างๆ ขึ้นพร้อมกันทุกงาน แล้วจึงใช้การสื่อสารโดยใช้การสนทนา (Chat) ในกรณีที่มีปัญหา หรือไม่เข้าใจ มีการเสนอแนวคิดของตัวเอง ขอความคิดเห็น แนะนำ แสดงความคิดเห็น และช่วยให้ข้อมูลภารกิจของสมาชิกอื่นในกลุ่ม ช่วยเหลือกันในการค้นคว้าหาข้อมูล ส่วนใหญ่มีการได้ตอบกันแต่ไม่ครบ เนื่องจากมีสมาชิก 2 คนในกลุ่มไม่มีเครือข่ายที่พึกเนื่องจากอยู่หอพัก กลุ่ม 5 มีการแบ่งงานกันทำ และหัวหน้าเป็นผู้รับผิดชอบส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ โดยทยอยส่งตามเวลาที่กำหนดแต่ทำได้ค่อนข้างช้า เพราะความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่มมีน้อย และหัวหน้าต้องใช้ Social Net Work อื่น เช่น facebook และการพูดคุยซักถามสมาชิกต่าง กลุ่มในชั้นเรียน
--	--

จากตารางที่ 1 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เรื่อง กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะ ของหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 กลุ่ม ด้านการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม หัวข้อการเข้าถึงสื่อพบว่า ทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะได้สะดวก

ไม่มีปัญหา จะพบปัญหาเล็กน้อยในหน่วยเรียนที่ 1 ที่ไม่รู้วิธีการเข้าถึงเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะ โดยผู้เรียนสามารถเข้าถึงเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะได้ 2 ทาง คือ การเข้าโดยตรงที่ www.broadcasttv.rmutk.ac.th และการเข้าผ่านเว็บไซต์ของสาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง แล้วคลิกผ่านหน้าเว็บไซต์

หัวข้อการมีส่วนร่วม พบว่า การสื่อสารโดยการสนทนา (Chat) ทุกกลุ่มจะเข้าสนทนาไม่ครบทุกคนเป็นส่วนมาก เพราะปัญหาเรื่องเวลาว่างไม่ตรงกันและไม่มีเครือข่ายที่บ้าน ส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญของการใช้กระดานสนทนา (Webboard) เนื่องจากสามารถโพสต์ขึ้นไปแล้วรอให้สมาชิกในกลุ่มที่ว่างต่างกันเข้าไปดูและวิพากษ์งานร่วมกัน ส่วนใหญ่ใช้การสนทนาในการตัดสินใจในปัญหาที่ต้องการคำตอบทันที และการนัดหมายในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

ด้านระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมพบว่า มีการกำหนดนโยบายในชั้นเรียนแล้วจึงปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยแต่ละกลุ่มมีการบริหารจัดการการทำงานแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละกลุ่ม เช่น บางกลุ่มมอบหมายให้สมาชิกคนหนึ่งคนใดในกลุ่มเป็นผู้รวบรวมงาน จัดลำดับงานตามภาระงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเป็นผู้โพสต์งานขึ้นกระดานสนทนาเพียงผู้เดียว หรือ บางกลุ่มได้แบ่งงานและมอบหมายงานให้สมาชิกแต่ละคนในกลุ่มเป็นผู้รับผิดชอบ คั่นคว่ำ ดำเนินการวิพากษ์ โพสต์งาน ปรับแก้หลังการวิพากษ์ เพื่อส่งขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์จนครบกระบวนการ พบปัญหาความไม่ชอบการสื่อสารบนเครือข่าย เช่นการพิมพ์ในการสนทนา

ตารางที่ 2 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เรื่องรูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะ ของหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 กลุ่ม

ลำดับ ที่	เรื่องรูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะ
1	เรื่องรูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเคสท์เชิงสมรรถนะ จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของกลุ่มที่ 1-5 พบว่า
1.1	<u>ด้านแบบประสานเวลา</u> <u>กลุ่ม 1</u> มีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ส่วนใหญ่จะเข้ามาสนทนาไม่ครบ เพราะเวลาว่างไม่ตรงกัน หัวหน้ากลุ่มจะนัดหมายเวลาในการสนทนาช่วงเวลา 19.00-21.00 น. แต่สมาชิกก็เข้ามาสนทนากันไม่ครบ และสมาชิกในกลุ่มใช้การสนทนาในการตัดสินใจก่อนส่งงานขึ้นบนกระดานสนทนาทุกครั้ง แต่เนื่องจากสมาชิกบางคนมีปัญหา

ด้านเครือข่าย และเรื่องลักษณะความชอบส่วนตัว ทำให้หัวหน้ากลุ่มต้องแก้ปัญหาด้วยการบริหารจัดการการสื่อให้เหมาะสมกับสมาชิกเป็นราย ๆ ไป เช่น บางคนที่บ้านไม่มีเครือข่ายให้โทรศัพท์ บางคนชอบใช้ msn บางคน บางคนชอบ skype เป็นต้น

กลุ่ม 2 ในช่วงแรกมีการนัดหมายเวลาล่วงหน้า เมื่อเรียนไปได้ระยะหนึ่งจะรู้กันว่าจะต้องเข้าไปสนทนากันเวลา 19.00-24.00 น. โดยเปิดการสนทนาบนเว็บเคสท์ทิ้งไว้ทุกคนเวลาที่กลับถึงบ้านเมื่อสมาชิกคนอื่นเข้ามาจะให้เห็นและได้คุยกัน หรือ ใช้การล่าเพื่อนใน ช่องทางการสื่อสารอื่น เช่น Facebook msn และการโทรศัพท์ตามเพื่อน การสนทนาในเรื่องอื่นมีบ้างประมาณ 30% เรื่องงาน 70 % เนื่องจากเกรงใจอาจารย์ที่มองเห็นการสนทนาดังนั้นการสนทนาในเว็บเคสท์จะคุยเรื่องงาน และเปิดการสนทนาใน Facebook ช้อนขึ้นมาอีกอันหนึ่งเพื่อพูดคุยภาษาวัยรุ่นที่ไม่ต้องเกรงใจอาจารย์

กลุ่ม 3 มีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ส่วนใหญ่จะเข้ามาสนทนาไม่ครบ มีบางครั้งเท่านั้นที่เข้ามาครบ การใช้การสนทนาในเว็บเคสท์จะเป็นการสนทนาเกี่ยวกับงานเพียงอย่างเดียว เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มทราบว่าการสื่อสารแบบสนทนา (Chat) มีไว้ตัดสินใจ พูดคุย ซึ่งต่างจากกระดานสนทนาที่มีไว้ส่งชิ้นงาน และวิพากษ์ร่วมกัน ดังนั้นหากสมาชิกในกลุ่มจะพูดคุยเรื่องอื่นก็จะใช้ช่องทางอื่น เช่น facebook , msn , skype สมาชิกในกลุ่มมีความพึงพอใจในรูปแบบการเรียนเว็บเคสท์ รู้สึกแปลกใหม่ ที่ได้คุยเพื่อนสมาชิกเฉพาะในกลุ่ม สนุกกับการได้ระดมสมอง เปิดใจในการรับสิ่งใหม่

กลุ่ม 4 สมาชิกจะนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ทุกเย็นตอน 18.00 น. ซึ่งในช่วงเวลาที่เรียนด้วยเว็บเคสท์ สมาชิกเกือบทุกคนจะเข้ามาสนทนากัน การสนทนาส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องงาน มีเรื่องอื่นเพียงเล็กน้อย เพราะรู้ว่าอาจารย์คอยดูอยู่ บางครั้งมีการใช้การสนทนาช่องทางอื่น เช่น facebook จะใช้เพื่อตามสมาชิกในกลุ่มให้เข้ามาใช้การสนทนาในเว็บเคสท์ ซึ่งมีความรู้สึกว่าการสนทนาในเว็บเคสท์เป็นวิชาการ อาจารย์คอยดูอยู่จึงไม่รู้สึกว่าเป็นอิสระเหมือนการใช้ facebook บางครั้งถ้าอยากคุยแบบเห็นหน้ากันก็ใช้ skype แต่การสนทนาบนเว็บเคสท์ก็มีข้อดีตรงคุยได้กับสมาชิกในกลุ่มทุกคน จึงเปิดการสนทนาในเว็บเคสท์ทิ้งไว้ตลอด เพื่อสมาชิกในกลุ่มที่มีเวลาตรงกันจะเข้ามาในเว็บเคสท์ และพอใจที่อาจารย์เข้าร่วมสนทนาด้วย

กลุ่ม 5 มีการนัดหมายในการสนทนา (Chat) แต่สมาชิกในกลุ่มไม่ปฏิบัติตาม และความรับผิดชอบเริ่มลดลงจนในหน่วยที่ 4 สมาชิกส่งงานได้ไม่ครบเนื่องจากต้องมีการปฏิบัตินอกสถานที่

1.2

ด้านแบบไม่ประสานเวลา

กลุ่ม 1 สมาชิกในกลุ่มเข้ามาใช้การสื่อสารด้วยกระดานสนทนาไม่ครบทุกคน ถ้าเปรียบเทียบกับ การสื่อสารด้วยการสนทนาแล้ว หัวหน้ากลุ่มจึงใช้กระดานสนทนามากกว่าการสนทนา เนื่องจากสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องเวลาทำงานของสมาชิกที่ไม่ตรงกันได้

กลุ่ม 2 มีการส่งงานครบทุกภาระงานแต่ค่อนข้างช้า ช่วงแรกๆ สมาชิกจะส่งงานขึ้นกระดานสนทนาก่อนเพื่อวิพากษ์ ในส่วนหลังสมาชิกแต่ละคนรู้ขั้นตอนและแบ่งงานกันชัดเจนจะส่งขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์เลย เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มและต่างกลุ่มวิพากษ์และแก้ไขครั้งเดียวกันเลย สมาชิกมีความพอใจในองค์ความรู้สุดท้ายของงาน ซึ่งพบว่าส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มจะเกรงใจไม่ค่อยวิพากษ์งานที่สมาชิกคนอื่นรับผิดชอบ ซึ่งการส่งขึ้นกระดานสนทนาส่วนใหญ่จะโพสต์ขึ้นไปทิ้งไว้ก่อน แล้วจึงตามล่าเพื่อนใน การสนทนา (Chat)บนเว็บเคสท์ facebook msn และการโทรศัพท์ เพื่อให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มรู้และเข้าไปวิพากษ์ในกระดานสนทนา ในบางครั้ง

กลุ่ม 3 เป็นภารกิจที่สำคัญและต้องการความคิดเห็น สมาชิกในกลุ่มนี้จะเข้ามาในกระดานสนทนาเกือบครบทุกคนในกลุ่มเสมอ เพียงแต่ต้องทิ้งเวลา ให้สมาชิกทุกคนได้เข้ามาวิพากษ์ก่อนแล้วผู้ที่รับผิดชอบจะนำกลับไปปรับแก้ก่อนส่งขึ้นกระดานสนทนาอีกครั้ง กระดานสนทนาสมาชิกในกลุ่มจะสื่อสารกันเกี่ยวกับเรื่องงานเพียงอย่างเดียว และสามารถแก้ไขเรื่องเวลาไม่ตรงกันและมีเวลาสำหรับการพิจารณางานที่ส่งขึ้นมาด้วย ภูมิใจในการเข้าคอมเม้นท์งานของอาจารย์ และรู้สึกดีใจที่อาจารย์เฝ้าติดตามผลงานอยู่ บางครั้งเพื่อน ๆ ต่างกลุ่มที่เข้ามาคอมเม้นท์ในสมุดรายงานเว็บเคสท์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงานที่เพื่อนต่างกลุ่มสามารถเข้ามาวิพากษ์ได้) จะใช้ภาษาที่คิดว่าค่อนข้างแรงก็ถือว่าเป็นเรื่องขำ ๆ (คิดบวกเสมอ)

กลุ่ม 4 ส่วนการโพสต์งานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ซึ่งในกลุ่มนี้จะข้ามขั้นตอนนี้ไปเพราะเมื่อโพสต์ขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ (กระดานสนทนาที่ส่งงานสุดท้าย และสมาชิกต่างกลุ่ม และอาจารย์สามารถเข้ามาวิพากษ์ได้) แล้วจึงปรับครั้งเพียงครั้งเดียว ซึ่งบางครั้งสมาชิกในกลุ่มไม่ได้วิพากษ์งาน โดยอ้างว่าไม่มีอะไรจะแก้ จึงทำให้สมาชิกไม่ครบทุกคนที่เข้าใช้กระดานสนทนา สมาชิกในกลุ่มจะมีความพึงพอใจเมื่อเพื่อนสมาชิกต่างกลุ่ม หรืออาจารย์เข้ามาวิพากษ์งานของตนบนกระดานสนทนา มีความพอใจในองค์ความรู้สุดท้าย ในหน่วยเรียนที่ 1 และ 2 และไม่มีการใช้กระดานสนทนาอื่นในการสื่อสาร โดยการโพสต์งานขึ้นบนกระดานสนทนานี้จะทิ้งช่วงเวลาเพื่อให้สมาชิกในกลุ่ม

	และต่างกลุ่มเข้ามาวิพากษ์ จะไม่มีการวิพากษ์ในทันที หัวหน้ากลุ่มมีความพอใจในองค์ความรู้สุดท้ายของหน่วยเรียนที่ 2 เพราะเรื่องเกี่ยวกับบท ที่เขียนขึ้นมา ไม่ต้องพบปัญหาในการปฏิบัติเหมือนหน่วยที่ 3 และ 4 และมีความภูมิใจว่าทำได้ กลุ่ม 5 การส่งงานขึ้นกระดานสนทนา หัวหน้าเป็นผู้รับผิดชอบ เพราะเมื่อแบ่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบแล้ว สมาชิกไม่ส่งงานขึ้นกระดานสนทนา ทำให้ในหน่วยหลัง ๆ คือหน่วยเรียนที่ 3 และหน่วยงานที่ 4 ส่งงานไม่ครบทุกภาระงาน
--	--

จากตารางที่ 2 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เรื่องรูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ ของหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 กลุ่ม ด้านประสานเวลา (Chat) พบว่า ทุกกลุ่มมีปัญหาเรื่องเวลาของการสนทนาไม่ตรงกันถึงแม้ว่าจะนัดล่วงหน้าแล้วก็ตาม พบการแก้ปัญหาที่แตกต่างกันตามบริบทของแต่ละกลุ่ม เช่นบางกลุ่มใช้กระดานสนทนาเป็นส่วนใหญ่ บางกลุ่มใช้การเปิดการสนทนาทิ้งไว้เมื่อเดินทางกลับถึงบ้านเพื่อรอให้สมาชิกคนอื่นในกลุ่มเข้ามาสนทนาซึ่งอาจไม่ใช่ในเวลาเดียวกันแต่เมื่อเข้ามาจะเห็นบันทึกการสนทนาของเพื่อนสมาชิกที่มีอยู่ก่อนแล้วจึงพูดคุยต่อกับสมาชิกที่ยังคงออนไลน์อยู่ในเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ มีการใช้ช่องทาง Social Net Work อื่นๆ ในการล่าเพื่อน (ติดตามเพื่อนให้เข้ามาเรียนในเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ) เนื่องจากการสนทนาบนเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะรู้สึกไม่อิสระไม่สามารถใช้คำศัพท์ คำแสดง คำไม่สุภาพ หรือภาษาที่เป็นภาษาเฉพาะได้ เนื่องจากทราบว่าอาจารย์สามารถเข้าอ่านการสนทนาหรือเข้าร่วมการสนทนาได้ตลอดเวลา จึงมีการเปิด การสนทนา ใน Facebook ช้อนการสนทนา เพื่อความรู้สึกละบายใจสะดวกใจ

ด้านไม่ประสานเวลา (Webboard) พบว่า ส่วนใหญ่ทุกกลุ่มให้ความสำคัญของกระดานสนทนา เพราะสามารถแก้ไขปัญหาล่วงหน้าเรื่องเวลาไม่ตรงกันทั้งยังสามารถทิ้งช่วงเวลาเพื่อให้สมาชิกในกลุ่มคนอื่นมีเวลาเข้ามาวิพากษ์และปรับแก้ก่อนส่งชิ้นสมุดรายงานเว็บเควสท์ บางกลุ่มบริหารจัดการเวลาในการลดเวลาทำงาน โดยข้ามไปส่งที่สมุดรายงานเว็บเควสท์เลย เพราะสามารถเข้าไปวิพากษ์โดยสมาชิกในกลุ่มและต่างกลุ่มได้พร้อมกันทีเดียว ในการวิพากษ์งานพบว่า สมาชิกบางไม่สามารถวิพากษ์งานได้ บางคนมีความเกรงใจไม่วิพากษ์งานของเพื่อนสมาชิกคนอื่นทั้งในกลุ่มและต่างกลุ่ม ในหน่วยเรียนแรกจะส่งงานครบทุกภาระงานและในบางกลุ่มในหน่วยเรียนที่ 4 ส่งงานไม่ครบทุกภาระงาน

ตารางที่ 3 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เรื่อง กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ ของหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 กลุ่ม

ลำดับ ที่	กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารในการเรียนเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์
1	เรื่อง กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของกลุ่มที่ 1-5 พบว่า
1.1	<u>ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก</u> กลุ่ม 1 การแสดงความเป็นมิตรมีไม่มาก การบรรเทาอาการตึงเครียดด้วยอารมณ์ขัน จึงมีไม่มากตาม ส่วนการแสดงความเห็นคล้อยตามกันมีมากแต่เป็นการคล้อยตามกันเพื่อให้งานเสร็จไม่ใช่การคล้อยตามกันด้วยการเห็นด้วยหรือยอมรับในเหตุผล กลุ่ม 2 สมาชิกในกลุ่มทำงานอย่างไม่เครียด ทำไปเล่นไป จนกระทั่งสมาชิกบางคนเริ่มเครียดเนื่องจากเล่นมากเกินไป มีความเห็นคล้อยตามกันจากทั้งเหตุผล เพื่อต้องการให้งานเสร็จทันเวลา และยอมรับในเหตุผล กลุ่ม 3 สมาชิกในกลุ่มแสดงความเป็นมิตร มีการใช้คำพูดตลก หรือแซว กันเพื่อไม่ให้เกิดความตึงเครียด บางครั้งที่สมาชิกกลุ่มอื่น ๆ วิพากษ์มาแรง ๆ ก็จำๆ กัน ไม่คิดอะไรมาก คิดบวกอยู่แล้ว ดังนั้นสมาชิกในกลุ่มส่วนใหญ่จะมีความเห็นคล้อยตามด้วยเหตุผล กลุ่ม 4 มีการใช้คำพูดตลก มีการแซวกัน เพื่อบรรเทาอาการตึงเครียด มีการแสดงความเป็นมิตร ปลอบโยน และช่วยงานที่เป็นภารกิจที่เพื่อนสมาชิกอื่นในกลุ่มรับผิดชอบ เช่น ถ้าค้นหาข้อมูลไม่ได้ สมาชิกในกลุ่มก็จะส่งลิงค์ของเว็บนั้นมาให้ มีการแสดงความเห็นคล้อยตามกันเนื่องจากยอมรับในงานของสมาชิกอื่นในกลุ่ม กลุ่ม 5 สมาชิกในกลุ่มมีปฏิสัมพันธ์กันน้อย การพูดคุยจะเฉพาะเรื่องงานเท่านั้น ทำให้ไม่พบการพูดที่แสดงความเป็นมิตร หรือผ่อนคลายความตึงเครียด
1.2	<u>ด้านภารกิจ</u> กลุ่ม 1 การให้คำแนะนำ การแสดงความเห็น การนำข้อมูลมาแสดง การขอความคิดเห็นไม่ค่อยมีในการสนทนา และกระดานสนทนา แต่จะใช้เวลาในชั้นเรียนตอนมาเรียนวิชาอื่น ๆ พูดคุยกัน แต่มีการพูดคุยในการสนทนาว่าจะค้นหาข้อมูลได้ที่ไหน กลุ่ม 2 มีการแชร์ข้อมูล ความคิด เพราะต้องการให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วม หัวหน้าจะตามล่าเพื่อน ๆ ทุกวันเพื่อให้เข้ามาในเว็บเควสท์เพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน ทุกคนร่วมแสดง

1.3	ความคิดเห็นแต่มากน้อยไม่เท่ากัน หัวหน้ากลุ่มพบว่า สมาชิกบางคนที่ไม่ได้คาดหมายว่าจะมีความคิดที่ดีได้ กลุ่ม 3 การให้คำแนะนำ การแสดงความเห็น การนำข้อมูลมาแสดง การขอความคิดเห็น ขอข้อมูล ขอคำแนะนำ ระหว่างสมาชิกด้วยกันเสมอ ในบางครั้งสมาชิกคนอื่นไปพบข้อมูลที่ให้กับภารกิจของเพื่อนสมาชิก ก็ส่งไฟล์มาให้ แต่ก็ไม่มาก ส่วนใหญ่จะรับผิดชอบภารกิจของตัวเองที่รับมาเป็นหลัก กลุ่ม 4 มีการเสนอแนวคิดของตัวเอง ขอความคิดเห็น แนะนำ แสดงความคิดเห็น และช่วยให้ข้อมูลภารกิจของสมาชิกอื่นในกลุ่ม ช่วยเหลือกันในการค้นคว้าหาข้อมูล กลุ่ม 5 มีการเสนอความคิดเห็นและโต้ตอบกันในหน่วยเรียนที่ 1 และ 2 เท่านั้น ในหน่วยที่ 3 และ 4 ป็นการพูดคุยเพื่อตามงานจากสมาชิกในกลุ่มเท่านั้น ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบ กลุ่ม 1 ไม่มีการแสดงความไม่เห็นด้วย แต่มีความตึงเครียดเล็กน้อยจากการที่สมาชิกในกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือในการทำงาน หัวหน้าจึงเป็นผู้รับภาระของการนำเอางานที่แบ่งกันทำมารวมเพื่อส่งในกระดานสนทนา ในส่วนการแสดงความไม่เป็นมิตร พบบ้างเล็กน้อย กลุ่ม 2 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบ ตึงเครียดเนื่องจากสมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่พอใจในการแบ่งงานกันว่าใครทำมากทำน้อย หรือแสดงท่าทีไม่พอใจเวลาหัวหน้ากลุ่มตามงาน กลุ่ม 3 มีการแสดงความไม่เห็นด้วยในเนื้อหา เช่นเนื้อหาไม่ตรงกับงานที่ได้รับ ไม่เกี่ยวกับด้านอารมณ์ ไม่มีการแสดงความไม่เป็นมิตรและไม่มีความตึงเครียด กลุ่ม 4 มีความเครียดเนื่องจากกลัวว่างานเสร็จไม่ทันตามกำหนด และมีการแสดงความไม่เห็นด้วยในบางเนื้อหาเนื่องจากคิดว่าไม่ตรงประเด็น ไม่พบการแสดงไม่เป็นมิตร กลุ่ม 5 ในกลุ่มไม่มีการแสดงความมาเป็นมิตร ไม่เห็นด้วย และไม่แสดงความตึงเครียด เพราะเนื่องจากเข้ามาสนทนาและส่งงานขึ้นน้อย ไม่สนใจที่จะวิพากษ์งานของสมาชิกอื่น มีเพียงหัวหน้ากลุ่มและสมาชิกอีก 1 คน เป็นผู้ดำเนินการตามกิจกรรมการเรียนรู้ของทั้ง 4 หน่วยเรียน
-----	--

จากตารางที่ 3 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เรื่อง กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสต์เชิงสมรรถนะ ของหัวหน้ากลุ่มจำนวน 5 กลุ่ม

ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก พบว่า ส่วนใหญ่มีการใช้คำพูดตลก หรือ การแซวกัน เพื่อช่วยไม่ให้เกิดความตึงเครียด หรือ บางครั้งพูดเล่นมากเกินไปจนเกิดความรู้สึกเครียด มีส่วนน้อยที่สมาชิกในกลุ่มไม่ค่อยมีปฏิสัมพันธ์กันบนเครือข่าย จึงไม่มีการใช้อารมณ์และสังคมเชิงบวก

ด้านการกิจพบว่า ส่วนใหญ่เกือบทุกกลุ่มใช้การสนทนาหรือกระดานสนทนาเกี่ยวกับการให้คำแนะนำ การแสดงความเห็น ขอความเห็น โดยบางกลุ่มใช้การประชุมกันในชั้นเรียน บางกลุ่มประชุมกันบนเครือข่าย บางกลุ่มพบว่าหลังจากหัวหน้ากลุ่มล่าเพื่อน (ติดตามเพื่อนให้เข้ามาเรียนในเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ) แล้ว พบว่าสมาชิกบางคนมีการพัฒนาที่ดีขึ้นสามารถแสดงความคิดเห็นได้น่าสนใจ

ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบพบว่า ส่วนใหญ่แสดงความตึงเครียด กังวลใจในเรื่องการส่งงานไม่ทันตามเวลาที่กำหนด และมีส่วนน้อยที่สมาชิกในกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือในการทำงาน และส่งงาน ภาระงานส่วนใหญ่จะตกอยู่ที่หัวหน้ากลุ่มแทน

ตารางที่ 4 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เรื่อง ปัญหาที่เกิดขึ้นของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 กลุ่ม

ลำดับ ที่	ปัญหาที่เกิดขึ้นของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ
1	เรื่อง ปัญหาที่เกิดขึ้นของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของกลุ่มที่ 1-5 พบว่า
1.1	<u>ปัญหาด้านเทคนิค</u> กลุ่ม 1 สมาชิกทุกคนมีแล็ปท็อป Macintouch ทุกคน เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่นักศึกษาต้องมิของตัวเอง ในการเรียนที่สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง สมาชิกบางคนไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน จึงไม่ได้ทำงาน หรือ ใช้การสนทนาและกระดานสนทนาครบทุกครั้ง แต่นักศึกษาก็แก้ปัญหาด้วยการใช้เวลาที่มหาวิทยาลัยทำงานแทน และหัวหน้ากลุ่มใช้การโทรศัพท์ในการสื่อสารแทนการใช้อินเทอร์เน็ตเมื่ออยู่ที่บ้าน นอกจากนี้ระหว่างสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตนักศึกษาจะพบปัญหา ระบบเครือข่ายไม่เสถียร โดยเฉพาะเวลาฝนตกสัญญาณจะหลุดบ่อย การนำสื่ออื่นมาใช้ร่วมกับเว็บเควสท์พบปัญหาในการส่งไฟล์งานบางไฟล์ที่มีขนาดใหญ่เกินไปไม่สามารถส่งขึ้นกระดานสนทนาได้ นักศึกษาได้สอบถามมายังอาจารย์ผู้ดูแลเว็บเควสท์ และได้ชี้แจงและวิธีการแก้ปัญหาในการส่งไฟล์ ได้เรียบร้อย

	กลุ่ม 2 สมาชิกในกลุ่ม 1 คน ไม่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน ทำให้ไม่สามารถใช้การสนทนาได้ทุกวัน ซึ่งได้ปรึกษาในกลุ่มและแก้ไขด้วยการใช้ อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ใกล้ ๆ บ้าน และแก้ไขเรื่องเวลาไม่ตรงกันโดยตกลงกันว่าสมาชิกทุกคนเมื่อถึงบ้านให้เปิดการสนทนาบนเว็บเคสท์ทิงไว้เพื่อรอเพื่อนที่กลับบ้านในเวลาที่ไม่ตรงกัน กลุ่ม 3 สมาชิกทุกคนมีแล็ปท็อป Macintosh ทุกคน เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่นักศึกษาต้องมีของตัวเอง ในการเรียนที่สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง หัวหน้ากลุ่มไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน แก้ปัญหาด้วยการใช้ edge GPRS ซึ่งเป็น แพคเกจของโทรศัพท์มือถือโดยใช้บัตรเติมเงิน พบว่าการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งใช้เงินประมาณ 100 บาท ซึ่งนักศึกษาได้ดำเนินการติดตั้งเครือข่ายที่บ้านในช่วงเวลาทำยาของหน่วยเรียนที่ 1 ส่วนสมาชิกอีกคนมีปัญหาใช้เครือข่ายของ true พบว่าเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย ส่วนการนำสื่อ ๆ มาใช้ในการส่งงานไม่มีปัญหา กลุ่ม 4 สมาชิกทุกคนมีแล็ปท็อป Macintosh ทุกคน เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่นักศึกษาต้องมีของตัวเอง ในการเรียนที่สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง สมาชิก 2 คนไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้านเนื่องจากอยู่หอพัก จึงไม่ได้ทำงาน หรือ ใช้การสนทนาและกระดานสนทนาได้ทุกครั้งตามนัด แต่นักศึกษาก็แก้ปัญหาด้วยการ ใช้ อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ที่อยู่ใกล้หอพักในการสื่อสารและใช้เวลาที่มาเรียนมหาวิทยาลัยทำงานแทน กลุ่ม 5 กลุ่มนี้ไม่มีปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย 1.2 ปัญหาด้านการสื่อสาร กลุ่ม 1 พบมากเรื่องการใช้ภาษาที่วกวนไม่เข้าใจ และเวลาในการสนทนา (Chat) ไม่ตรงกันและความไม่พร้อมในเรื่องเครือข่ายที่บ้าน ประกอบกับลักษณะนิสัยส่วนตัวของสมาชิกในกลุ่มที่ไม่ยอมปรับพฤติกรรมในการเรียน ทำให้หัวหน้ากลุ่มต้องหาวิธีการแก้ไขปัญหาในการสื่อสารโดยใช้ช่องทางต่างๆที่สมาชิกในกลุ่มชอบใช้ กลุ่ม 2 มีปัญหาเรื่องเวลาในการสนทนาไม่ตรงกัน ซึ่งหัวหน้ากลุ่มบ้านอยู่ไกลจึงกลับถึงบ้านดึกกว่าสมาชิกคนอื่น ไม่มีการภาษาไม่สุภาพเพราะจะเตือนกันไว้ว่าอาจารย์เห็นการสนทนาอยู่ แต่ใช้การเปิดการสนทนาใน Social network อื่นๆ เช่น facebook msn skype เป็นต้น กลุ่ม 3 พบมากเรื่องการใช้ภาษาสั้นเกินไปจนไม่เข้าใจ และเวลาในการสนทนา (Chat) ไม่ตรงกันและความไม่พร้อมในเรื่องเครือข่ายที่บ้าน แต่สมาชิกในกลุ่มมีความพยายามที่จะทำงานร่วมกัน โดยขอคำแนะนำ ขอความคิดเห็น สอบถามวิธีการเรียนจากเพื่อนสมาชิก
--	---

1.3	ในกลุ่มในวันที่เข้าเรียนวิชาอื่น ๆ ในชั้นเรียน กลุ่ม 4 สมาชิกในกลุ่มพบมากเรื่องเวลาในการสนทนา (Chat) ไม่ตรงกันแก้ไขโดยการนัดเวลากันในการสนทนา และหัวหน้ากลุ่มจะเปิดเว็บเควสท์ที่เป็นการสนทนาไว้ตลอดเวลาเมื่อกลับถึงบ้าน กลุ่ม 5 การสื่อสารที่เป็น การสนทนาและกระดานสนทนานั้นมีน้อยและสั้นมาก ใช้ภาษาที่สั้นและต้องตีความ จะใช้คุยเพื่อตามงานเป็นส่วนใหญ่ การเข้าใช้การสนทนาและกระดานสนทนา มีน้อยกว่าครั้งของสมาชิกในกลุ่มทุกครั้ง ปัญหาการเรียนรู้อารมณ์ร่วมกัน กลุ่ม 1 สมาชิกในกลุ่มไม่เปิดใจในกระบวนการเรียนรู้บนเว็บเควสท์ ทำให้มีข้อข้องใจว่าทำไมต้องมีขั้นตอนยุ่งยาก และต้องการเรียนแบบ Face to Face ในชั้นเรียนมากกว่า ดังนั้นในชั่วโมงแรกที่อาจารย์แนะนำวิธีการเรียนจึงไม่ตั้งใจฟังกระบวนการในการเรียนด้วยเว็บเควสท์ เมื่อมาเรียนในเว็บเควสท์จึงไม่เข้าใจว่าต้องทำอะไรบ้าง มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายมากในหน่วยที่ 2 ซึ่งเป็นหน่วยที่ใช้การเขียนและการค้นคว้ามาก และเป็นหน่วยเรียนที่หัวหน้ากลุ่มที่ 2 คิดว่าเป็นหน่วยเรียนที่มีความพึงพอใจในองค์ความรู้สุดท้ายมากที่สุด ส่วนในหน่วยเรียนที่ 3 และ 4 จะมีการออกไปปฏิบัตินอกสถานที่ ทำให้ใช้เวลาในการทำงานมากขึ้น และพบปัญหาว่าฝนตกในวันที่ไปถ่ายทำ สมาชิกในกลุ่มมาช้า เกิดความหงุดหงิดอารมณ์เสีย จึงทำให้การระดมสมองเพื่อปรับองค์ความรู้สุดท้ายไม่ค่อยได้ทำ เนื่องจากเวลาจำกัด รวมถึงไม่มีการพูดคุยกันในการปรับพฤติกรรมในการเรียน กลุ่ม 2 จะพบความไม่เข้าใจในการเรียนด้วยเว็บเควสท์ มีความรู้สึกในหน่วยที่ 1 ว่ามันยากมีขั้นตอนมาก พอเริ่มหน่วยที่ 2 ก็เข้าใจและทำได้มากขึ้น ซึ่งในหน่วยหลัง คือ 3 และ 4 มีเวลาน้อยเนื่องจากต้องออกไปปฏิบัติข้างนอกสถานที่ด้วย ทำให้ทำงานเสร็จส่งขึ้นสมุดรายงานเว็บเควสท์เลย ไม่มีการคุยกันเพื่อปรับพฤติกรรมในการเรียน กลุ่ม 3 สมาชิกในกลุ่ม ไม่เข้าใจกระบวนการเรียนด้วยเว็บเควสท์ เนื่องจากมีพื้นฐานเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์น้อย และเวลาที่อาจารย์สอนการใช้งานบนเว็บเควสท์ไม่ตั้งใจฟังทำให้ไม่รู้ว่าจะต้องทำอะไรบ้างในการเรียน และเป็นในหน่วยเรียนที่ 1 และ 2 เท่านั้น หลังจากนั้นสมาชิกทุกคนเริ่มเข้าใจและคุ้นเคยกับการเรียนมากขึ้น การระดมสมองเพื่อปรับองค์ความรู้สุดท้ายและระดมสมองเพื่อแก้ปัญหา เป็นสิ่งที่สมาชิกในกลุ่มทำทุกครั้ง นอกจากนี้มีการพูดคุยกันเรื่องการปรับพฤติกรรมการทำงานในกลุ่มที่เริ่มเหนื่อยลงในหน่วยที่ 3 กลุ่ม 4 ในหน่วยเรียนที่ 1 และ 2 พบปัญหาเรื่องไม่คุ้นเคยกับกระบวนการเรียนบนเว็บ
-----	--

	เคลสท์ แต่เมื่อถึงหน่วยที่ 3 และ 4 เข้าใจมากขึ้น การใช้การสื่อสารเพื่อถามปัญหาจึงลดน้อยลง มีการระดมสมองเพื่อวิพากษ์องค์ความรู้สุดท้าย และวิพากษ์งานของกลุ่มอื่น การแก้ปัญหาว่างานของกลุ่มยังมีคุณภาพไม่พอเมื่อเปรียบเทียบกับงานของกลุ่มอื่น ดำเนินการแก้ไข ในสมุดรายงานเว็บเคลสท์ และมีการประชุมตกลงกันให้ปรับพฤติกรรมการทำงาน โดยส่งงานมาวิพากษ์ในกลุ่มก่อนส่งขึ้นสมุดรายงานเว็บเคลสท์ 1 วัน ทำให้งานมีคุณภาพมากขึ้น กลุ่ม 5 ในหน่วยที่ 1 และ 2 สมาชิกในกลุ่มยังทำงานตามความรับผิดชอบบ้าง แต่ในหน่วยหลัง ๆ ซึ่งเป็นหน่วยที่ต้องออกปฏิบัติการนอกสถานที่ พบปัญหาเรื่องความร่วมมือ การนัดหมาย ของสมาชิกที่ทำงานทุกครั้งจะน้อยกว่าครั้งหนึ่งของสมาชิกในกลุ่มเสมอ
--	--

จากตารางที่ 4 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เรื่อง ปัญหาที่เกิดขึ้นของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเคลสท์เชิงสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 กลุ่ม ปัญหาด้านเทคนิคพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องสมาชิกในกลุ่มบางคนไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน หรือ หอพัก หัวหน้ากลุ่มแก้ไขปัญหาโดยใช้ช่องทางอื่นการสื่อสารอื่น ๆ เช่น การใช้โทรศัพท์ การใช้เครือข่ายของมหาวิทยาลัยแทนในช่วงเย็นหลังเลิกเรียน การใช้การจับคู่ระหว่างสมาชิกที่อยู่ทางกลับบ้านเดียวกัน การนัดหมายเวลาแล้วไปใช้อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ใกล้บ้าน และตัวสมาชิกเองบางคนก็แก้ไขปัญหาด้วยการติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน ส่วนปัญหาการนำสื่ออื่นมาใช้พบปัญหาการส่งงานที่เป็นไฟล์ภาพมีขนาดใหญ่ไม่สามารถส่งได้ผู้ดูแลระบบได้ติดต่อกลับและให้คำแนะนำในการลดขนาดของไฟล์ภาพและสามารถแก้ปัญหาได้ทุกกลุ่ม

ปัญหาด้านการสื่อสารพบว่า ทุกกลุ่มมีปัญหาเรื่องเวลาในการสนทนา (Chat) ไม่ตรงกัน และการใช้ Social Net Work อื่น ๆ เข้าช่วยในการสนทนา เช่น Facebook , Skype , MSN บางกลุ่มพบวิธีการแก้ไข คือการเปิดการสนทนาทิ้งไว้เพื่อจะได้เห็นข้อความที่สมาชิกเข้ามาคุยที่บันทึกไว้บนเว็บเคลสท์เชิงสมรรถนะ

ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกันพบว่า ในหน่วยเรียนที่ 1 มีปัญหาเรื่องความไม่เข้าใจ ไม่คุ้นเคยในวิธีการเรียนในหน่วยที่ 1 และพัฒนาความเข้าใจมากขึ้น ทำให้การสื่อสารที่เป็นการสนทนาและกระดานสนทนาลดลงตามลำดับ และจะใช้การสื่อสารเฉพาะเรื่องและประเด็นที่ต้องการศึกษาเท่านั้น ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจและการตอบสนองในการเรียนหน่วยเรียนที่ 2 เรื่องบทสำคัญจริงหรือ มากที่สุดเพราะต้องใช้จินตนาการในการเขียนบทมาก นอกจากนี้ปัญหาที่พบมากที่สุดเรื่องการใช้ภาษาที่ไม่สุภาพหรือวกวนจนเพื่อนสมาชิกไม่เข้าใจเพราะใช้ภาษาเฉพาะทางอินเทอร์เน็ตในหน่วยเรียนที่ต้องเขียนเชิงสร้างสรรค์หน่วยเรียนที่ 2 เช่นกัน และพบว่าสมาชิกบาง

คนไม่ชอบวิธีการเรียนบนเครือข่าย ไม่ชอบการสนทนาบนเครือข่าย ไม่ชอบพิมพ์การสนทนา และต้องการเรียนในชั้นเรียนแบบ Face to Face นอกจากนี้ยังพบว่าสมาชิกบางคนไม่มีทักษะพื้นฐานก่อนเรียน (Entry Level Skill) ของการใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้เข้าใจวิธีการเรียนได้ช้ากว่าสมาชิกอื่น และในหน่วยเรียนหลังๆก็สามารถเข้าใจและปรับวิธีการเรียนของตนเองได้ทัน

