

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บ
 เควสท์เชิงสมรรถนะของนักศึกษา สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา กระบวนการสื่อสารแบบมี
 ส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ รูปแบบการสนทนาในการสื่อสาร
 แบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ กระบวนการปฏิสัมพันธ์
 ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะและปัญหา
 ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะของนักศึกษา
 สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

วิธีการการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยการวิเคราะห์การสนทนา (Conversation Analysis) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - Dept Interview) สังเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณาวิเคราะห์ การดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ใช้แบบวิเคราะห์การสนทนาการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ ซึ่งเป็นบทสนทนาบนเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำนวน 4 หน่วยเรียน ใช้เวลาในการเรียนทั้งหมด 8 สัปดาห์ จำนวน 27 คน ส่วนที่ 2 ใช้แบบสัมภาษณ์ในการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เรียนที่เป็นหัวหน้ากลุ่มจำนวน 5 คน วิเคราะห์พฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะจากแบบวิเคราะห์การสนทนาและการสัมภาษณ์เชิงลึก สรุปผลการวิจัย ดังนี้

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่าน
เว็บไซต์เชิงสมรรถนะ จากการวิเคราะห์การสนทนาของผู้เรียนบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ
จำนวน 4 หน่วยเรียน และบทสัมภาษณ์เชิงลึกของหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 คน โดยมีรายละเอียดของ
ลักษณะเนื้อหาและกิจกรรม ดังนี้

หน่วยที่ 1 มาร่วมกันตั้งบริษัทวางแผนและเตรียมการก่อนการผลิตกันเถอะ มีเนื้อหาที่เป็นทฤษฎี แสดงให้เห็นที่มาและภาพรวมของงานการวางแผนก่อนการผลิต

หน่วยที่ 2 บทสำคัญจริงหรือ มีลักษณะเนื้อหาเกี่ยวกับการคิด การเขียน จินตนาการเชิงสร้างสรรค์

หน่วยที่ 3 หาสถานที่ถ่ายทำอย่างไร มีลักษณะเนื้อหาที่เป็นทฤษฎี มีกิจกรรมเกี่ยวกับการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูล

หน่วยที่ 4 ฉากสำหรับภาพยนตร์และโทรทัศน์ มีลักษณะเนื้อหาที่เป็นทฤษฎีและมีกิจกรรมเกี่ยวกับการสังเคราะห์ทฤษฎีออกมาเป็นชิ้นงาน

ตารางที่ 4.1 แสดงความถี่ของพฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ จำนวน 4 หน่วยเรียน ที่ผู้เรียนใช้เวลาในการเรียน 8 สัปดาห์: กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่				
	1	2	3	4	รวม
	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ
1. กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ					
1.1 หลักการการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม					
1.1.1 การเข้าถึงสื่อ					
1) จำนวนครั้งที่เข้าใช้เว็บไซต์ได้	524	375	308	174	1,381
	37.94	27.15	22.30	12.59	100
2) จำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้	10	7	4	0	21
	47.62	33.33	19.05	0	100
3) จำนวนครั้งที่สมาชิกกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	9	5	4	2	20
	45	25	20	10	100
1.1.2 การมีส่วนร่วม					
1) จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) ครบทุกคน	7	2	0	0	9
	77.78	22.22	0	0	100
2) สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	23	11	3	3	40
	57.50	27.50	7.50	7.50	100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่				
	1	2	3	4	รวม
	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ
3) สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	23 43.40	14 26.42	7 13.21	9 16.98	53 100
4) จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) ทุกคน	0 0	2 100	0 0	0 0	2 100
5) จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	11 42.31	2 7.69	10 38.46	3 11.54	26 100
6) จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน	24 30.38	24 30.38	15 18.99	16 20.25	79 100
1.1.3 การจัดการด้วยตนเอง					
1) จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามขั้น	8 11.94	29 43.28	5 7.46	25 37.31	67 100
ภารกิจที่เว็บไซต์แต่ละหน่วยเรียนกำหนด					
2) จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันบนเว็บไซต์	18 22.50	31 38.75	7 8.75	24 30	80 100
1.2 ระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม					
1.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือ แนวทาง หรือ ขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน	3 5.36	32 57.14	1 1.79	20 35.71	56 100
1.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันวางแผนการทำงาน	3 5.36	31 55.36	1 1.79	21 37.50	56 100
1.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน	4 16.67	14 58.33	1 4.16	5 20.83	24 100
1.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลนำเสนอในเว็บไซต์	21 28	29 38.67	9 12	16 21.33	75 100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่				
	1	2	3	4	รวม
	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ
1.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวความคิดของตนเองบนเว็บไซต์	16	35	12	30	93
1.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นได้ตอบ	17.20	37.63	12.90	32.26	100
กัน	18	33	29	21	101
	17.82	32.67	28.71	20.79	100

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิจัย ด้านกระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ ในภาพรวม พบว่า ผู้เรียนสามารถเข้าใช้เว็บไซต์เชิงสมรรถนะได้เกือบทุกครั้งโดยสมาชิกจำนวนน้อยกว่าครึ่งหนึ่งสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ทั้งรูปแบบประสานเวลา (Chat) และไม่ประสานเวลา (Webboard) ซึ่งสมาชิกในกลุ่มสื่อสารแบบมีส่วนร่วมโดยการแสดงความคิดเห็นแล้วตัดสินใจร่วมกันในการทำงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายโดยมีระดับของการสื่อสารที่เป็นทั้งผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นได้ตอบกัน

เมื่อวิเคราะห์รายหน่วยเรียนพบว่า จำนวนครั้งที่เข้าใช้เว็บไซต์เชิงสมรรถนะจากหน่วยเรียนที่ 1 ไปถึงหน่วยเรียนที่ 4 จะน้อยลงตามลำดับ และจำนวนครั้งที่เข้าใช้เว็บไซต์ไม่ได้หรือการพูดถึงก็น้อยตามลงไปด้วยจนในหน่วยเรียนที่ 4 ไม่พบปัญหาการเข้าใช้เว็บไซต์ไม่ได้ สมาชิกที่เข้าร่วมการสนทนาและกระดานสนทนาส่วนใหญ่มีน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมในหน่วยที่ 1 และ 2 มากและลดลงในหน่วยที่ 3 และ 4 มีการจัดการตนเองในหน่วยเรียนที่ 2 มากที่สุด ระดับของการสื่อสารที่เป็นทั้งผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นได้ตอบกัน มากที่สุดในหน่วยเรียนที่ 2 เช่นกัน

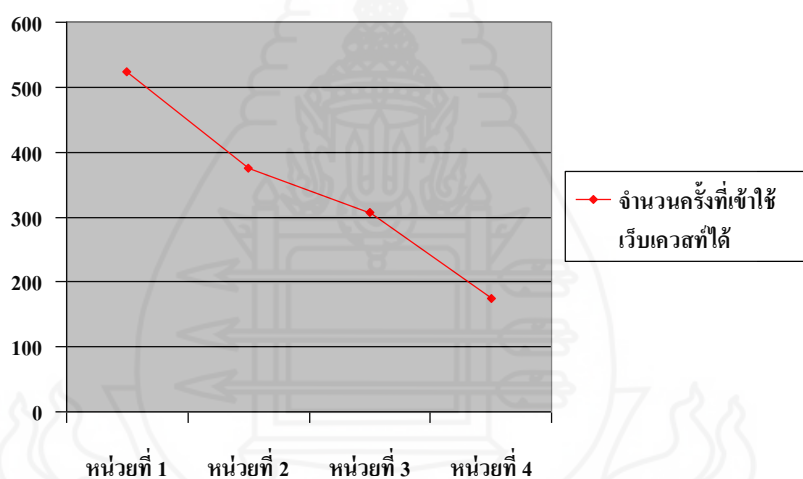
นอกจากนี้ในการสัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มในเรื่อง กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ พบว่าสมาชิกสามารถเข้าใช้เว็บไซต์เชิงสมรรถนะได้แต่เข้าไปสื่อสารบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะไม่ครบทุกคนเพราะติดปัญหาด้านเวลาไม่ตรงกัน ไม่มีเครือข่ายที่บ้านหรือหอพัก ดังนั้นหัวหน้าของแต่ละกลุ่มมีการแก้ไขปัญหาและการ

บริหารจัดการแตกต่างกันตามบริบทของแต่ละกลุ่ม โดยการใช้กระดานสนทนา หรือประชุมในชั้นเรียนเพื่อกำหนดนโยบายและวางแผนในการทำงาน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานของสมาชิกในกลุ่ม

จากตารางที่ 4.1 แสดงรายละเอียดแยกประเด็นแต่ละหัวข้อได้ดังนี้

กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ ด้านหลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม หัวข้อการเข้าถึงสื่อ จำนวนครั้งที่เข้าเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะได้ หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 524 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.94 รองลงมา หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 375 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 27.15 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 308 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.30 และ หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 174 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.59

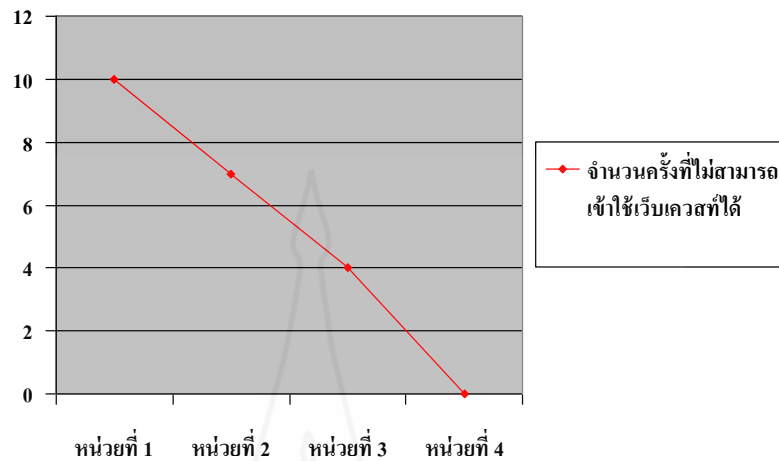
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การเข้าถึงสื่อ : จำนวนครั้งที่เข้าใช้เว็บเควสท์ได้



ภาพที่ 4.1 แสดงจำนวนครั้งที่เข้าเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะได้ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บเควสท์ได้ หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.05 และหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 0 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0

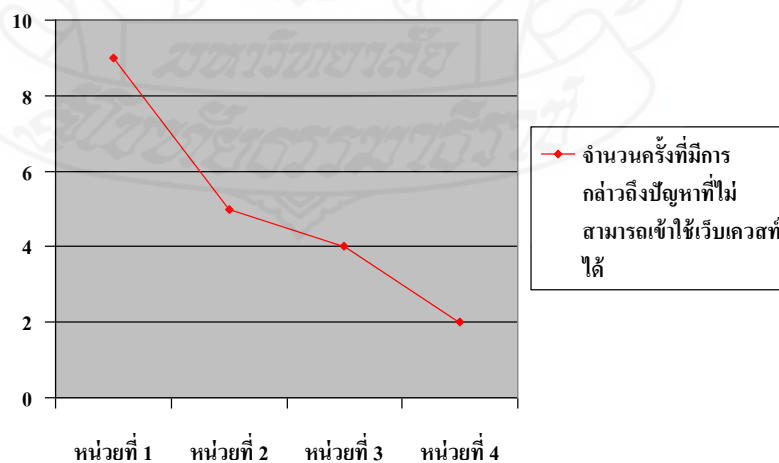
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การเข้าถึงสื่อ : จำนวนครั้งที่ไม่สามารถ
เข้าใช้เว็บไซต์ได้



ภาพที่ 4.2 แสดงจำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 9 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 5 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 25 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20 และหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 2 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 10

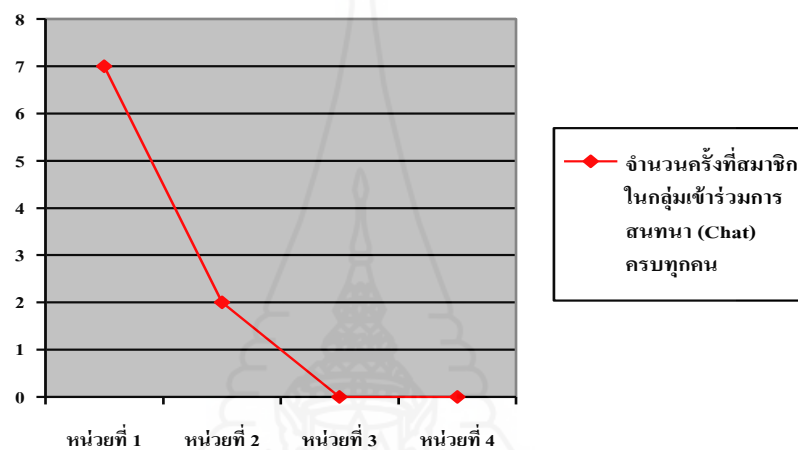
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การเข้าถึงสื่อ : จำนวนครั้งที่สมาชิกพูดถึง
ปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้



ภาพที่ 4.3 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกกล่าวถึงปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) ครอบคลุมคน หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.22 และหน่วยเรียนที่ 3 และ 4 ไม่มีความถี่ คิดเป็นร้อยละ 0

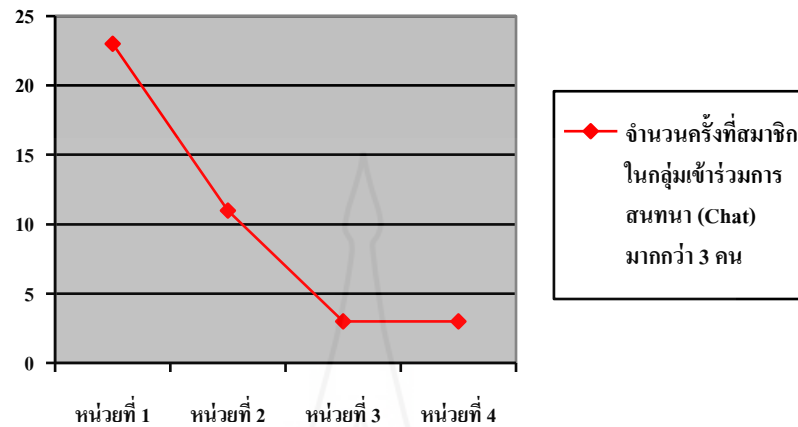
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การมีส่วนร่วม : จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) ครอบคลุมคน



ภาพที่ 4.4 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) ครอบคลุมคน ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 23 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 57.50 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 27.50 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 3 ครั้งเท่ากับหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 7.50

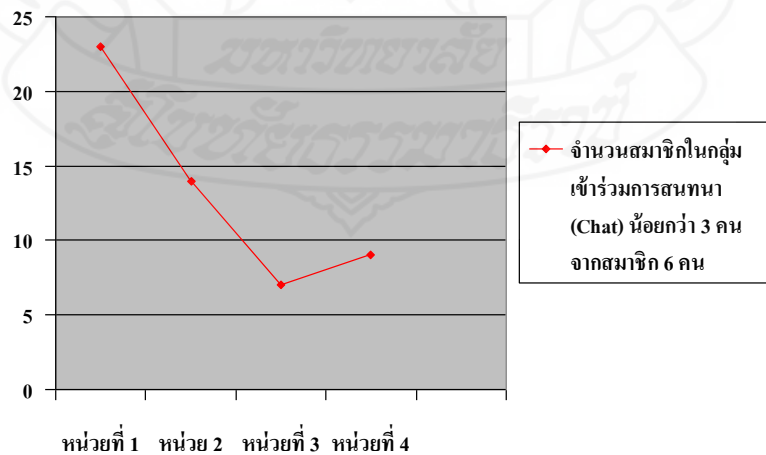
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การมีส่วนร่วม: จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) มากกว่า 3 คน



ภาพที่ 4.5 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คนในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 23 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 43.40 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 14 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 26.42 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 9 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.98 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.21

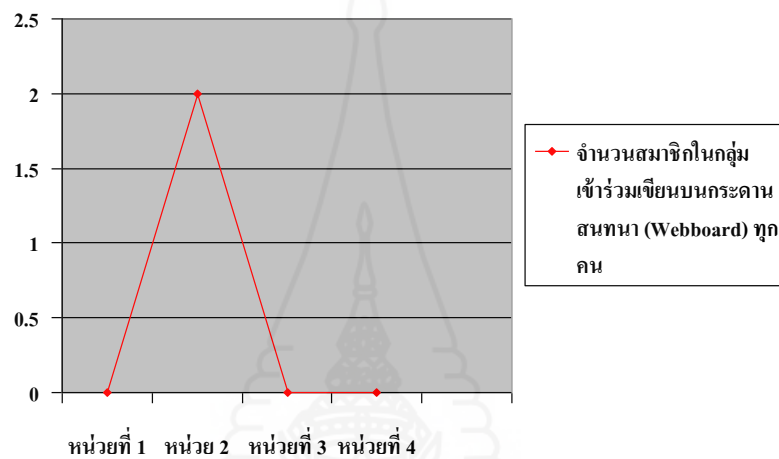
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การมีส่วนร่วม : จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน (น้อยกว่าครึ่ง)



ภาพที่ 4.6 แสดงจำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมการสนทนา (Chat) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คนในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) ทุกคน หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1, 3, 4 ไม่มีความถี่ คิดเป็นร้อยละ 0

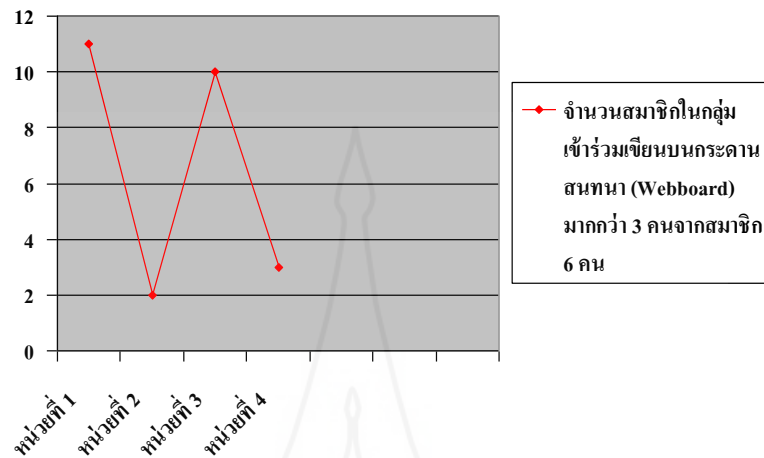
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การมีส่วนร่วม : จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) ทุกคน



ภาพที่ 4.7 แสดงจำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) ทุกคนในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) มากกว่า 3 คน จากสมาชิก 6 คน หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.31 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.46 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.54 และหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.69

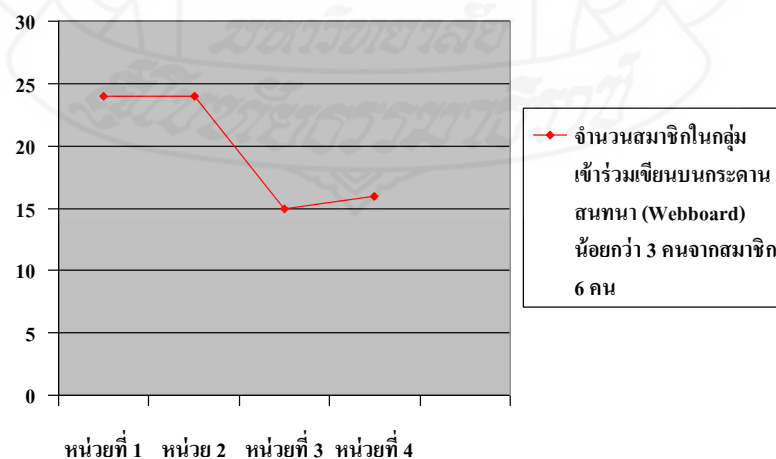
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การมีส่วนร่วม : สมาชิกเข้าร่วมกระดาน
สนทนา (Webboard) มากกว่า 3 คนจาก 6 คน (มากกว่าครึ่ง)



ภาพที่ 4.8 แสดงจำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) มากกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คนในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 24 ครั้ง เท่ากับ หน่วยเรียนที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 30.38 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20.25 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 15 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.99

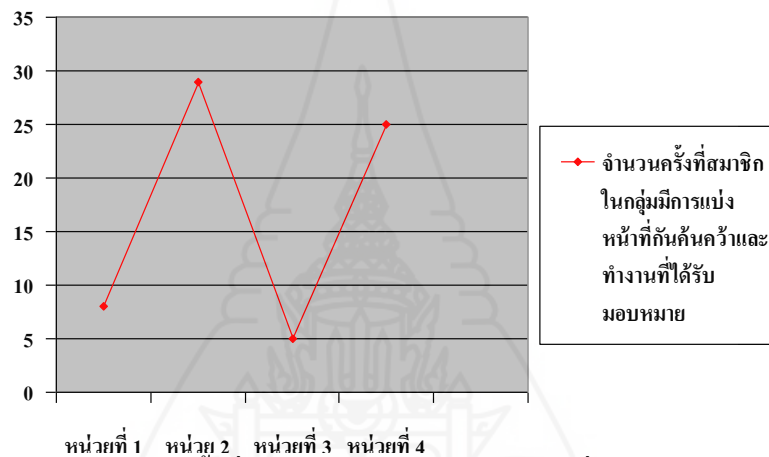
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การมีส่วนร่วม : จำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คน (น้อยกว่าครึ่ง)



ภาพที่ 4.9 แสดงจำนวนสมาชิกในกลุ่มเข้าร่วมเขียนบนกระดานสนทนา (Webboard) น้อยกว่า 3 คนจากสมาชิก 6 คนในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

หัวข้อการจัดการด้วยตนเอง จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้า และทำงานที่ได้รับมอบหมายตามขั้นตอนภารกิจที่เว็บไซต์เชิงสมรรถนะในแต่ละหน่วยเรียนกำหนด หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 43.28 รองลงมา หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 25 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.31 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.94 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.46

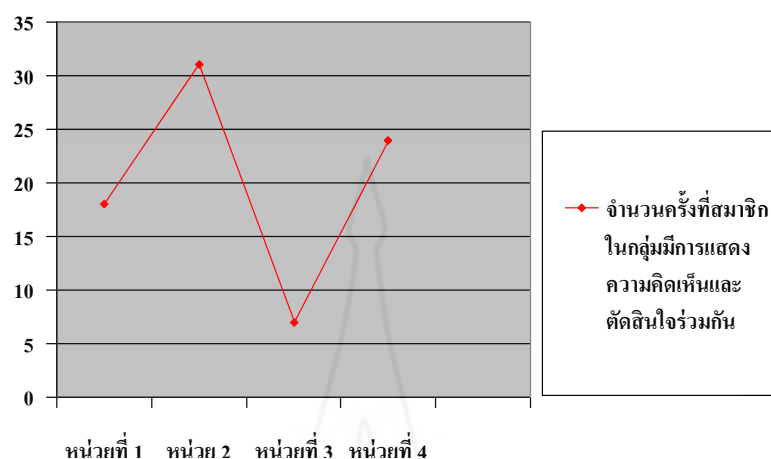
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การจัดการตนเอง : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามขั้นตอนภารกิจที่เว็บไซต์เชิงสมรรถนะแต่ละหน่วยเรียนกำหนด



ภาพที่ 4.10 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งหน้าที่กันค้นคว้าและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามขั้นตอนภารกิจที่เว็บไซต์เชิงสมรรถนะในแต่ละหน่วยเรียนกำหนดในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 31 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.75 รองลงมา หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 24 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 18 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.50 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.75

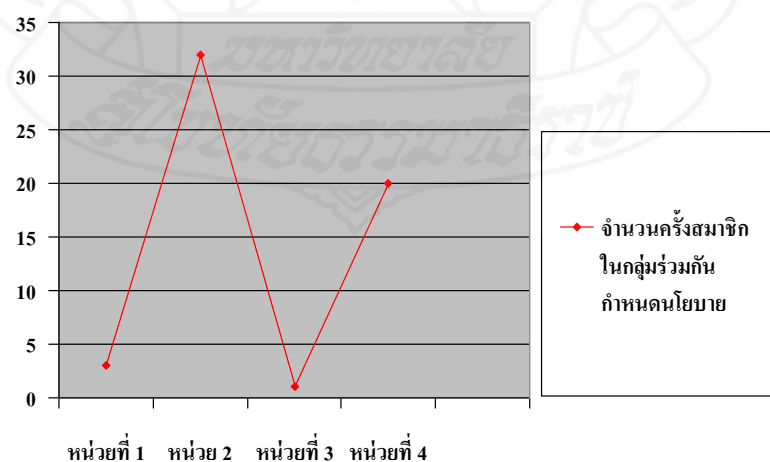
หลักการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : การจัดการตนเอง : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ



ภาพที่ 4.11 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

ด้านลักษณะของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม จำนวนครั้งสมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือ แนวทาง หรือ ขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 32 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 20 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 35.71 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.36 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.79

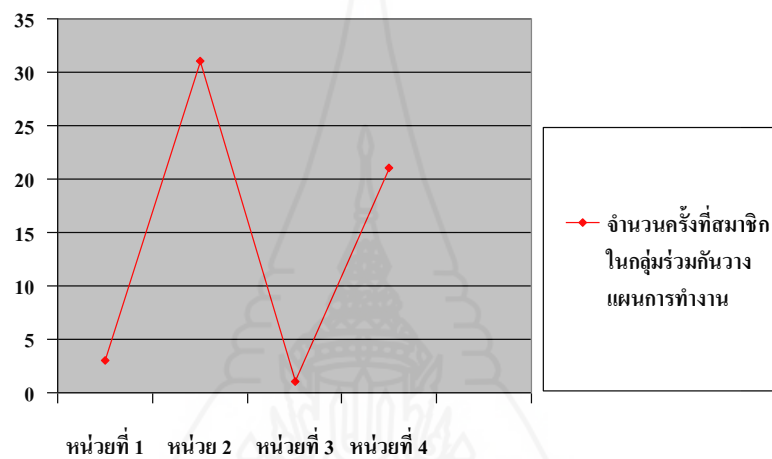
ลักษณะการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : จำนวนครั้งสมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือ แนวทาง หรือ ขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน



ภาพที่ 4.12 แสดงจำนวนครั้งสมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดนโยบาย หรือ แนวทาง หรือ ขั้นตอน ในการปฏิบัติงานในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันวางแผนการทำงาน หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 31 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 55.36 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 21 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.50 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.36 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.79

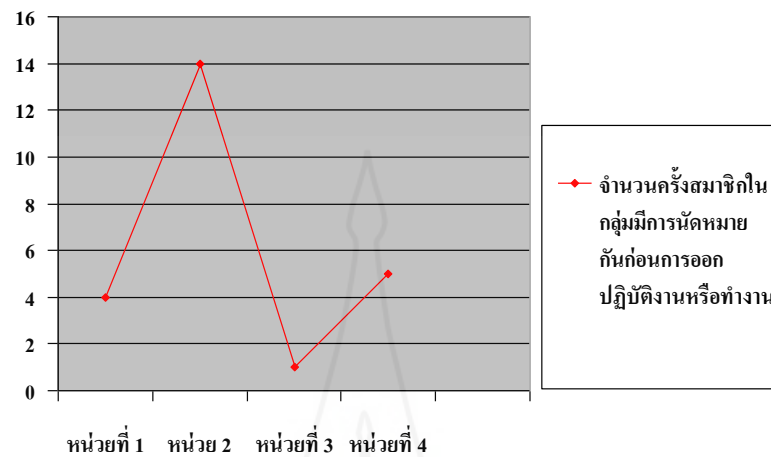
ลักษณะการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันวางแผนการทำงาน



ภาพที่ 4.13 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันวางแผนการทำงาน ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 14 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20.83 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.67 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.67

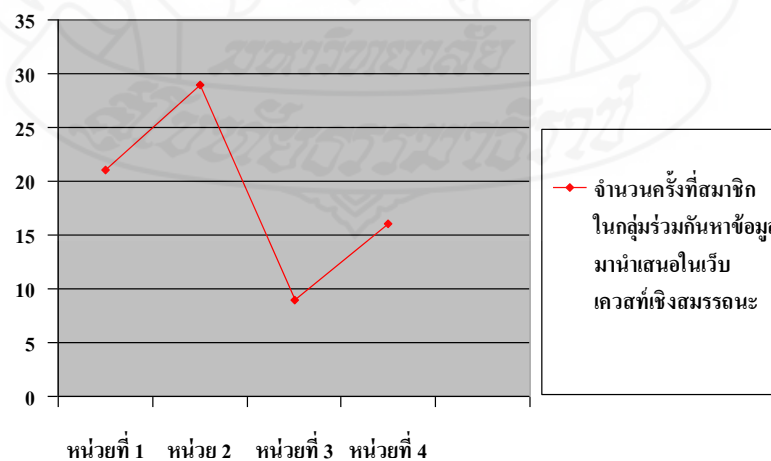
ลักษณะการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : จำนวนครั้งสมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงาน



ภาพที่ 4.14 แสดงจำนวนครั้งสมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายกันก่อนการออกปฏิบัติงานหรือทำงานในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลมานำเสนอในเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.67 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 21 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.33 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 9 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12

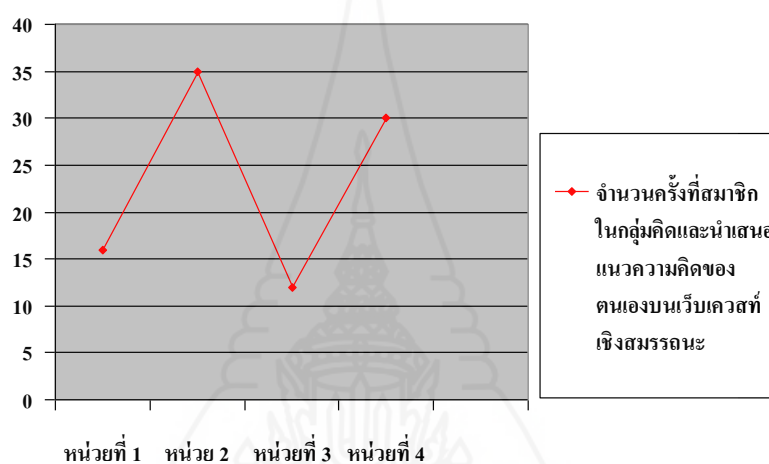
ลักษณะการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลมานำเสนอในเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ



ภาพที่ 4.15 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันหาข้อมูลมานำเสนอในเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวความคิดของตนเองบนเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 35 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.68 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 30 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.26 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.20 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.90

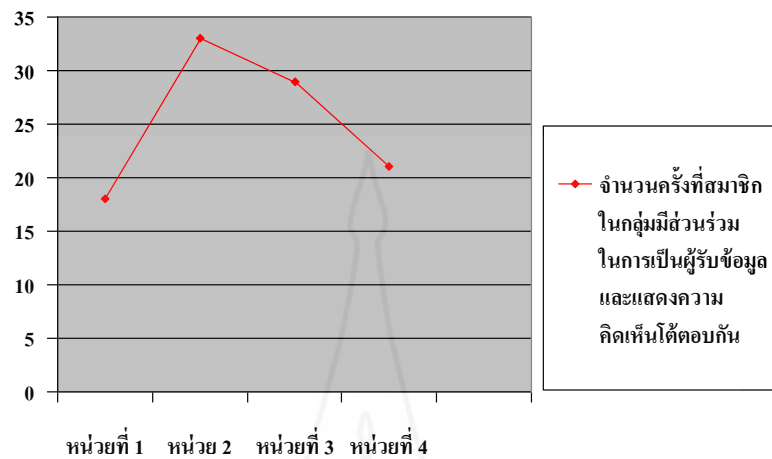
ลักษณะการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวความคิดของตนเองบนเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ



ภาพที่ 4.16 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มคิดและนำเสนอแนวความคิดของตนเองบนเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกัน หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 33 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.67 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28.71 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 21 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20.79 และหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 18 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.82

ลักษณะการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกัน



ภาพที่ 4.17 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการเป็นผู้รับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกันในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน



ตารางที่ 4.2 แสดงความถี่ของพฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บ
 เควสท์เชิงสมรรถนะ จำนวน 4 หน่วยเรียน ที่ผู้เรียนใช้เวลาในการเรียน 8 สัปดาห์:
 รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บ
 เควสท์เชิงสมรรถนะ

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่				
	1	2	3	4	รวม
	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ
2. รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บ					
เควสท์เชิงสมรรถนะ					
2.1 แบบประสานเวลา					
2.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้า	1	22	2	11	36
	2.78	61.11	5.56	30.55	100
2.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard)	17	22	3	16	58
	29.31	37.93	5.17	27.59	100
2.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งาน	126	23	33	5	187
	67.38	12.30	17.65	2.67	100
2.1.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น	59	59	27	12	157
	37.58	37.58	17.20	7.64	100
2.1.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat)	3	24	1	12	40
	7.50	60	2.50	30	100
2.1.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้การสนทนา (Chat) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม	5	8	1	1	15
	33.33	53.33	6.67	6.67	100

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่				
	1	2	3	4	รวม
	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ
2.2 แบบไม่ประสานเวลา					
2.2.1 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้น กระดานสนทนา (Webboard) ครบทุก ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	27	27	20	0	74
	36.49	36.49	27.03	0	100
2.2.2 จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้น กระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุก ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	0	0	5	16	21
	0	0	23.81	76.19	100
2.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกทุกคนใน กลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงาน เว็บไซต์ (กระดานสนทนาสำหรับส่ง งาน)	1	1	0	0	2
	50	50	0	0	100
2.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกไม่ครบ ทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดาน สนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุด รายงานเว็บไซต์ (กระดานสนทนา สำหรับส่งงาน)	30	14	15	19	78
	38.46	17.95	19.23	24.36	100
2.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่ม สนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานบน กระดานสนทนา (Webboard)	5	6	0	0	11
	45.45	54.55	0	0	100
2.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่ม สนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดาน สนทนา (Webboard) เท่านั้น	24	22	27	19	92
	26.09	23.91	29.35	20.65	100

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่				
	1	2	3	4	รวม
	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ
2.2.7 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่ แสดงความพอใจในการสรุปประเด็น เนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายบน กระดานสนทนา (Webboard)	8	16	7	12	43
2.2.8 จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้ กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม	0	2	0	0	2
2.2.9 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนอง บนกระดานสนทนา (Webboard) ทันที	19.05	23.81	33.33	23.81	100
2.2.10 จำนวนครั้งที่มีการตอบสนอง บนกระดานสนทนา (Webboard) โดยทิ้ง ช่วงเวลา	58	35	24	22	139
2.2.11 จำนวนครั้งที่แสดงความพึง พอใจจากการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและ อาจารย์บนกระดานสนทนา (Webboard)	41.73	25.18	17.27	15.83	100

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิจัย ด้านรูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะในภาพรวม พบว่า รูปแบบประสานเวลา มีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ส่วนใหญ่จะเข้ามาสนทนาไม่ครบ เพราะเวลาว่างไม่ตรงกัน ทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการใช้กระดานสนทนา (Webboard) มากกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับการสื่อสารด้วยการสนทนา และในการโพสต์งานขึ้นบนกระดานสนทนาส่วนใหญ่อะไรจะทิ้งช่วงเวลามากกว่าไม่วิพากษ์ในทันที

เมื่อวิเคราะห์รายหน่วยเรียน รูปแบบประสานเวลาพบว่า สมาชิกจะใช้การสนทนาในหน่วยเรียนที่ 1 สนทนาเกี่ยวกับเรื่องที่เป็นงาน และเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่งานมากที่สุดและค่อยๆลดลง

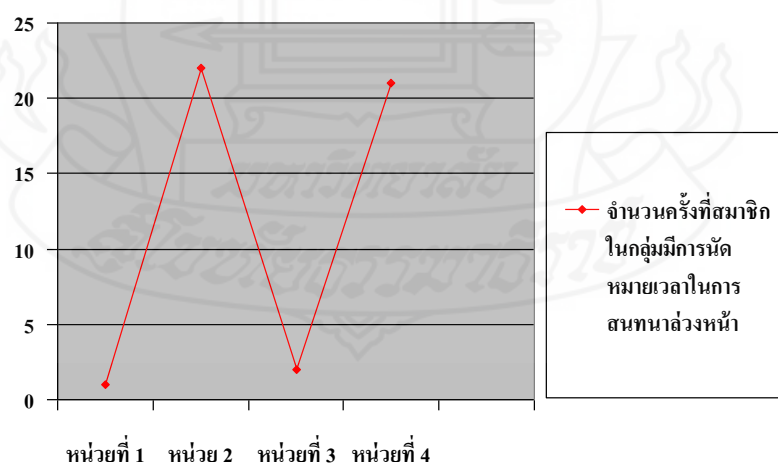
ในหน่วยเรียนหลัง ๆ แต่ใช้การสนทนาในเรื่องที่เกี่ยวกับงานเท่านั้นมากที่สุด ในหน่วยเรียนที่ 2 มีการแสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้าย และใช้ช่องทางการสนทนาอื่น ๆ ร่วมในหน่วยเรียนที่ 2 มากที่สุด รูปแบบไม่ประสานเวลา สมาชิกใช้กระดานสนทนาเกี่ยวกับงานมากกว่าใช้สื่อสารในเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งาน และแสดงความพอใจในองค์ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา ใช้ช่องทางการสื่อสารอื่นๆ เข้าร่วมในการสนทนา ในหน่วยเรียนที่ 2 มากที่สุด

นอกจากนี้ในการสัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มในเรื่อง พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการใช้กระดานสนทนา(Webboard) มากกว่า เมื่อเปรียบ เทียบกับการสื่อสารด้วยการสนทนา (Chat) สมาชิกในกลุ่มส่วนใหญ่ในหน่วยเรียนหลังๆ จะใช้กระดานสนทนาเพิ่มขึ้น ในการโพสต์งานชิ้นบนกระดานสนทนานี้จะทั้งช่วงเวลาจะไม่วิพากษ์ในทันที

จากตารางที่ 4.2 แสดงรายละเอียดแยกประเด็นแต่ละหัวข้อได้ดังนี้

รูปแบบการสนทนาในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ด้านแบบประสานเวลา จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้า หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 22 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 61.11 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30.55 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.56 และหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.78

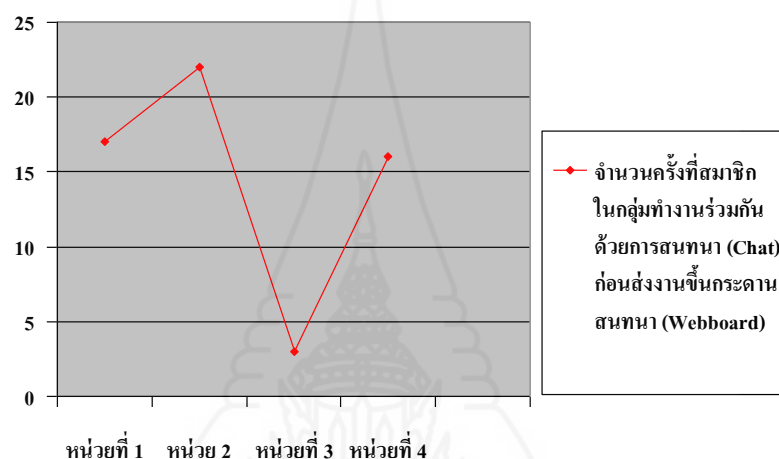
รูปแบบการสนทนา : แบบประสานเวลา โดยใช้การสนทนา (Chat) : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทnal่วงหน้า



ภาพที่ 4.18 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนัดหมายเวลาในการสนทนา (Chat) ล่วงหน้าในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 22 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.93 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 17 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 29.31 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 27.59 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.17

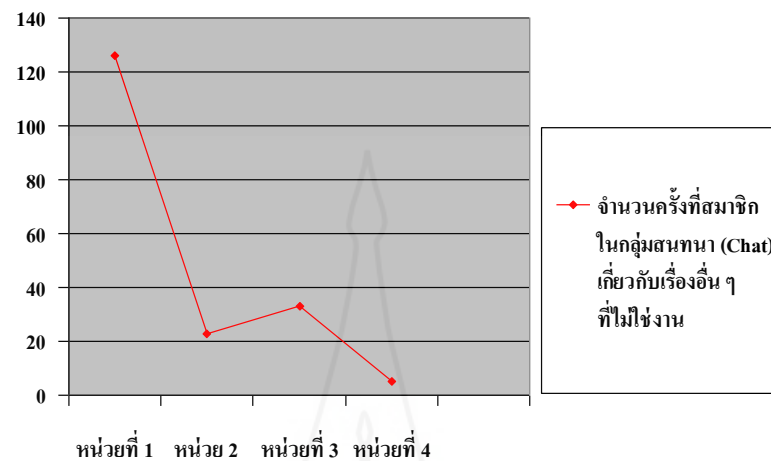
รูปแบบการสนทนา : แบบประสานเวลา โดยใช้การสนทนา (Chat) : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard)



ภาพที่ 4.19 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยการสนทนา (Chat) ก่อนส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งาน หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 126 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 67.38 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 33 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.65 หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 23 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.30 และหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.67

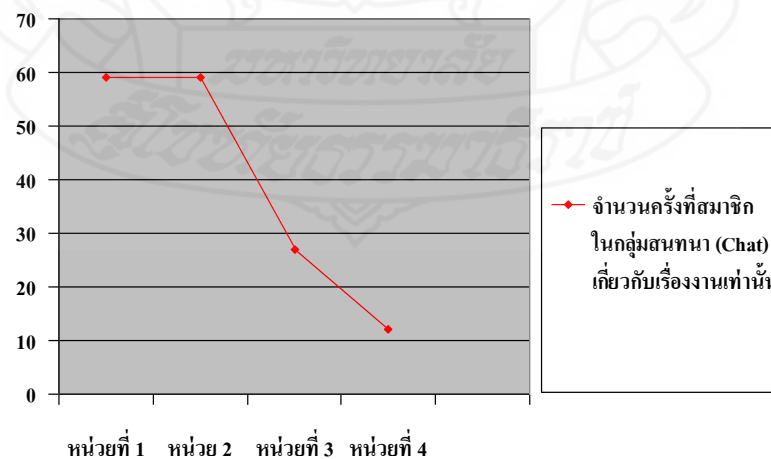
รูปแบบการสนทนา : แบบประสานเวลา โดยใช้การสนทนา (Chat) : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งาน



ภาพที่ 4.20 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งาน ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 59 ครั้ง เท่ากับหน่วยเรียนที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 37.58 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 27 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.20 และหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.64

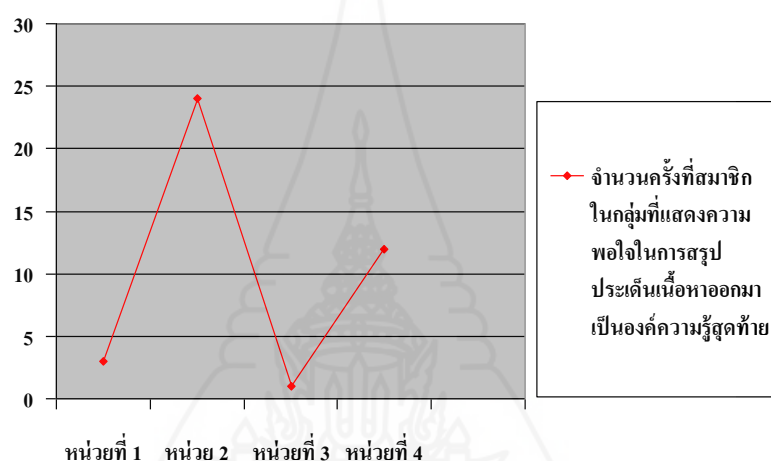
รูปแบบการสนทนา : แบบประสานเวลา โดยใช้การสนทนา (Chat) : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น



ภาพที่ 4.21 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนา (Chat) เกี่ยวกับเรื่องงานเท่านั้น ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat) หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 24 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.50 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.50

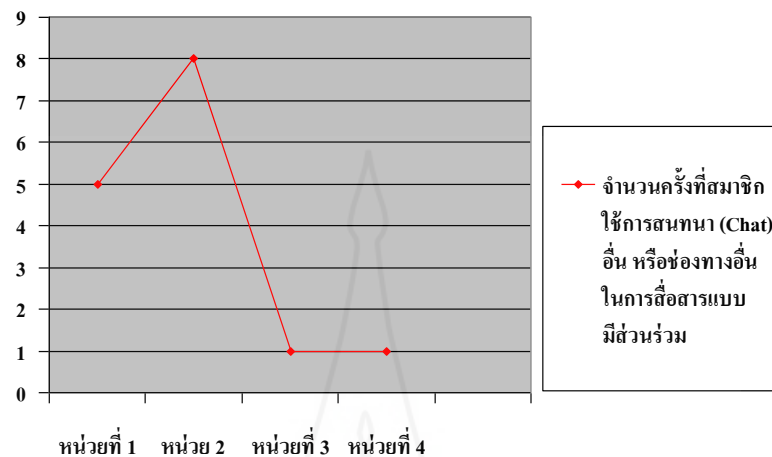
รูปแบบการสนทนา : แบบประสานเวลา โดยใช้การสนทนา (Chat) : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat)



ภาพที่ 4.22 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายด้วยการสนทนา (Chat) ในการเรียนรู้ทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้การสนทนา (Chat) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 1 ครั้ง เท่ากับหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 6.67

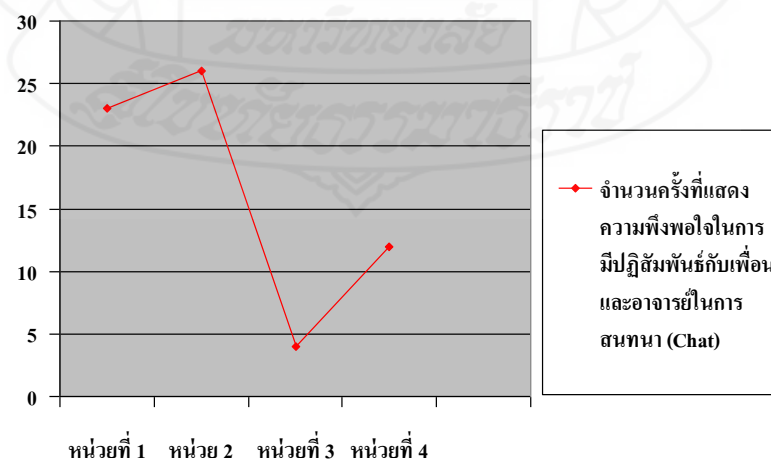
รูปแบบการสนทนา : แบบประสานเวลา โดยใช้การสนทนา (Chat) : จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้การสนทนา (Chat) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม



ภาพที่ 4.23 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกใช้การสนทนา (Chat) อื่น หรือช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา (Chat) หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 26 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 23 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 35.38 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.46 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.15

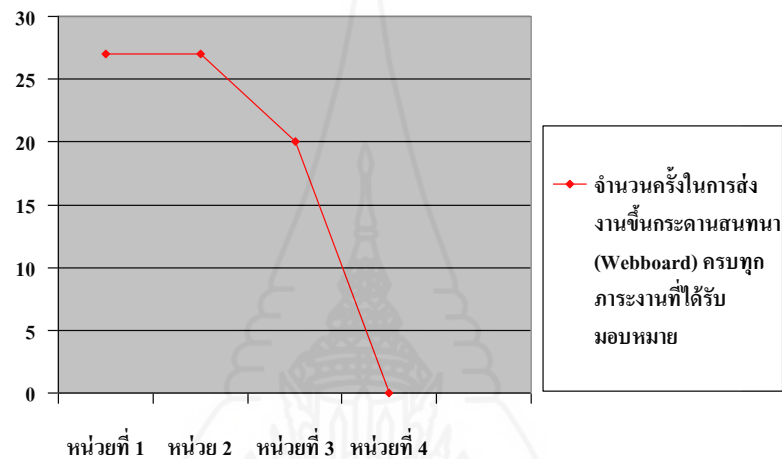
รูปแบบการสนทนา : แบบประสานเวลา โดยใช้การสนทนา (Chat) : จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา (Chat)



ภาพที่ 4.24 แสดงจำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ในการสนทนา (Chat) ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

รูปแบบการสนทนาในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ด้านแบบไม่ประสานเวลา จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 27 ครั้ง เท่ากับหน่วยเรียนที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 36.49 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 20 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 27.03 และหน่วยเรียนที่ 4 ไม่มีความถี่ คิดเป็นร้อยละ 0

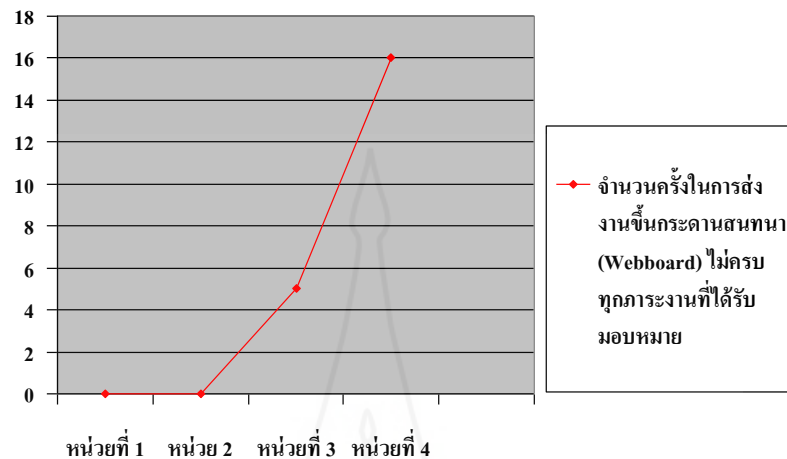
รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 4.25 แสดงจำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมายในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่มากที่สุด 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 76.19 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.81 หน่วยเรียนที่ 1 ไม่มีความถี่ เท่ากับและหน่วยเรียนที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 0

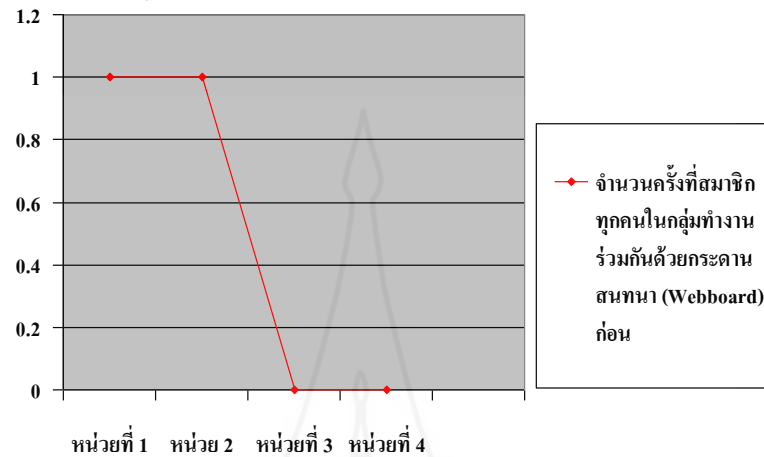
รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 4.26 แสดงจำนวนครั้งในการส่งงานขึ้นกระดานสนทนา (Webboard) ไม่ครบทุกภาระงานที่ได้รับมอบหมายในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บเคสท์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน) หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 1 ครั้ง เท่ากับหน่วยเรียนที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 50 ครั้งรองลงมาหน่วยเรียนที่ 3 ไม่มีความถี่เท่ากับและหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0

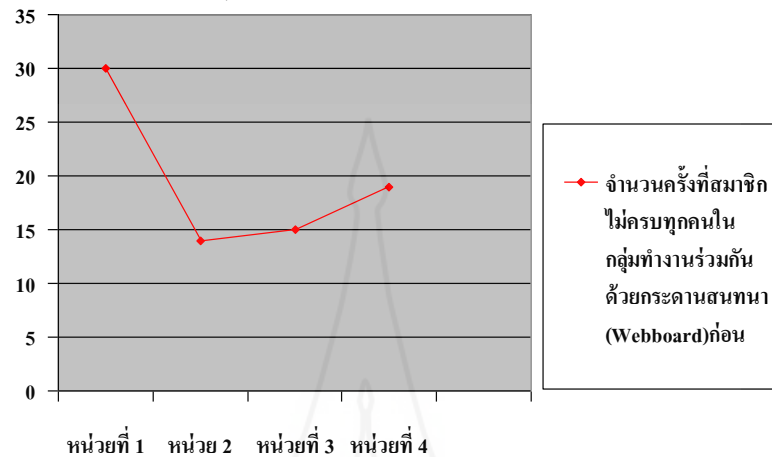
รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งที่สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน)



ภาพที่ 4.27 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน) ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกไม่ครบทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน) หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 30 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 19 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 24.36 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 15 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 19.23 และหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 14 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.95

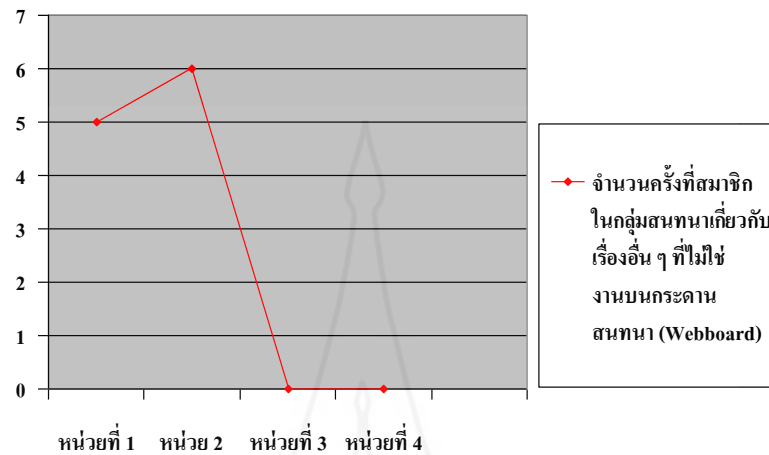
รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งที่สมาชิกไม่ครบทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน)



ภาพที่ 4.28 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกไม่ครบทุกคนในกลุ่มทำงานร่วมกันด้วยกระดานสนทนา (Webboard) ก่อนส่งงานขึ้นสมุดรายงานเว็บไซต์ (กระดานสนทนาสำหรับส่งงาน) ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard) หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 45.45 หน่วยเรียนที่ 3 ไม่มีความถี่เท่ากับหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0

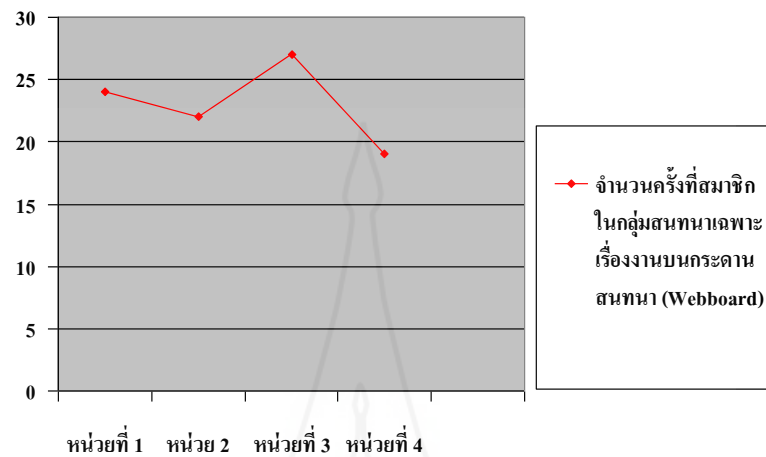
รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard)



ภาพที่ 4.29 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานบนกระดานสนทนา (Webboard) ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่มากที่สุด 27 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 29.35 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 24 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 26.09 หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 22 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.91 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 19 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.11

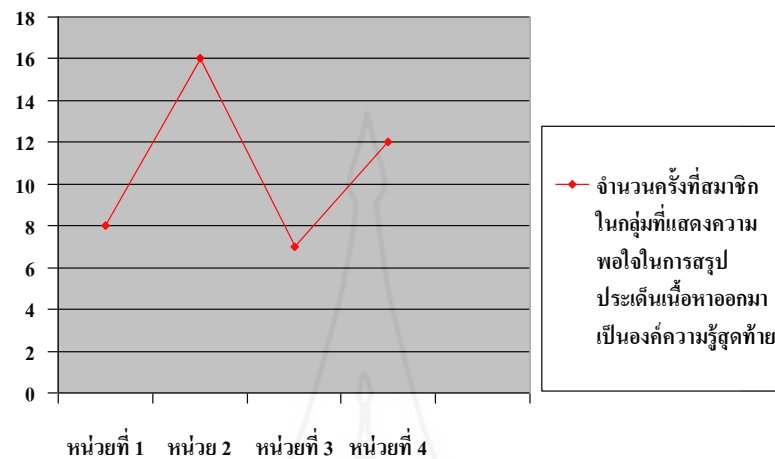
รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard)



ภาพที่ 4.30 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มสนทนาเฉพาะเรื่องงานบนกระดานสนทนา (Webboard) เท่านั้น ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard) หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.21 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 27.91 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.60 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.28

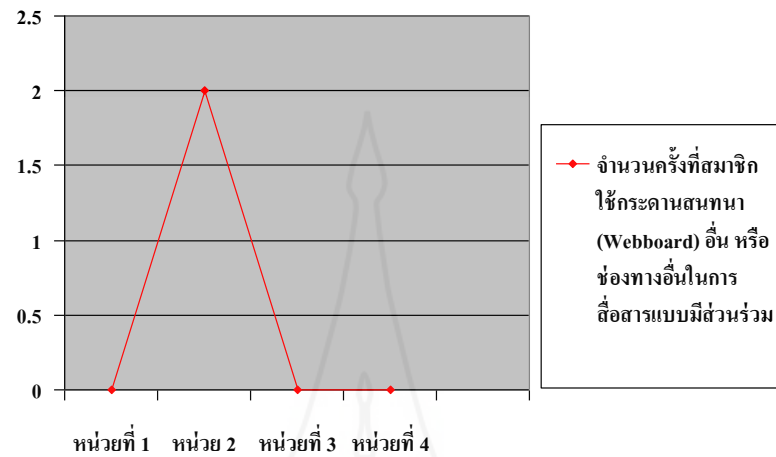
รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard)



ภาพที่ 4.31 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มที่แสดงความพอใจในการสรุปประเด็นเนื้อหาออกมาเป็นองค์ความรู้สุดท้ายบนกระดานสนทนา (Webboard) ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 ไม่มีความถี่ เท่ากับ หน่วยเรียนที่ 3 และหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0

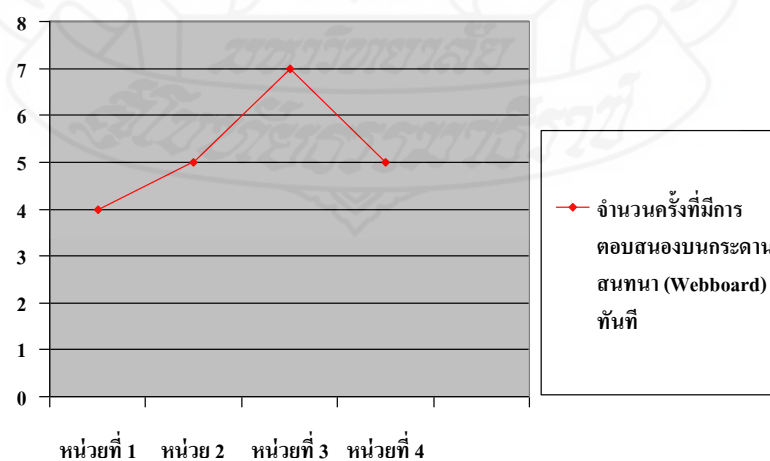
รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งที่สมาชิกใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม



ภาพที่ 4.32 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกใช้กระดานสนทนา (Webboard) อื่น หรือ ช่องทางอื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) ทันที หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่มากที่สุด 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 5 ครั้งเท่ากับ หน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 23.81 และหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.05

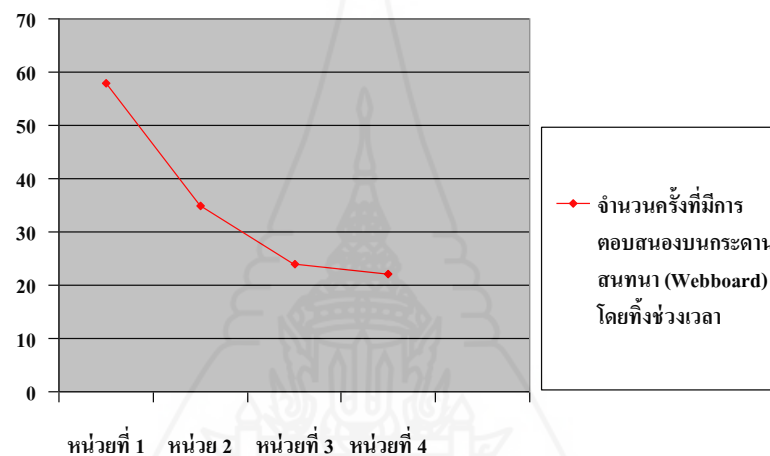
รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) ทันที



ภาพที่ 4.33 แสดงจำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) ทันที ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) โดยทั้งช่วงเวลา หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 58 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 41.73 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 35 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 25.18 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 24 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.27 และหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 22 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.83

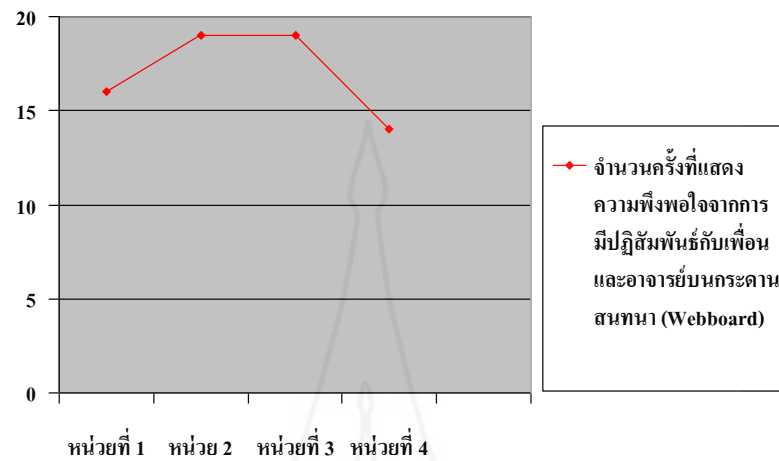
รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) โดยทั้งช่วงเวลา



ภาพที่ 4.34 แสดงจำนวนครั้งที่มีการตอบสนองบนกระดานสนทนา (Webboard) โดยทั้งช่วงเวลาในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจจากการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดานสนทนา (Webboard) หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 19 ครั้ง เท่ากับหน่วยเรียนที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 27.94 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.53 และหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 14 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 20.59

รูปแบบการสนทนา : แบบไม่ประสานเวลา โดยใช้กระดานสนทนา (Webboard) : จำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจจากการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน และอาจารย์บนกระดานสนทนา (Webboard)



ภาพที่ 4.35 แสดงจำนวนครั้งที่แสดงความพึงพอใจจากการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์บนกระดานสนทนา (Webboard) ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

ตารางที่ 4.3 แสดงความถี่ของพฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วย
เว็บไซต์เชิงสมรรถนะ จำนวน 4 หน่วยเรียน ที่ผู้เรียนใช้เวลาในการเรียน 8 สัปดาห์:
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกัน
ด้วยเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่				
	1	2	3	4	รวม
	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ
3. กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ					
3.1 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก					
3.1.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่ม	14	35	12	25	86
แสดงความเป็นมิตรในการสนทนา	16.28	40.70	13.95	29.07	100
3.1.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมี	11	19	4	7	41
การแสดงการบรรเทาความตึงเครียด โดยการ	26.83	46.34	9.76	17.07	100
พูดตลก หรือแสดงอารมณ์ขัน					
3.1.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่ม	12	42	10	22	86
แสดงความเห็นคล้อยตามกัน	13.95	48.84	11.63	25.58	100
3.2 ด้านภารกิจ					
3.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมี	8	18	7	25	58
คำแนะนำให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม	13.79	31.03	12.07	43.10	100
3.2.2 จำนวนครั้งที่มีการแสดงความ	24	34	7	24	89
คิดเห็นของสมาชิกอื่นๆ ในกลุ่ม	26.97	38.20	7.87	26.97	100
3.2.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมี	6	29	6	20	61
การนำข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มดู	9.84	47.54	9.84	32.79	100
3.2.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมี	4	16	0	3	23
การขอข้อมูลจากสมาชิกอื่นในกลุ่ม	17.39	69.57	0	13.04	100

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่				
	1	2	3	4	รวม
	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ
3.2.5 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมี	7	28	6	29	70
การขอความคิดเห็นจากสมาชิกอื่นๆในกลุ่ม	10	40	8.57	41.43	100
3.2.6 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมี	1	28	6	26	61
การขอคำแนะนำจากสมาชิกอื่นๆ ในกลุ่ม	1.64	45.90	9.84	42.62	100
3.3 ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบ					
3.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่ม	4	3	0	0	7
แสดงความไม่เห็นด้วย	57.14	42.86	0	0	100
3.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่ม	12	20	1	6	39
แสดงความตึงเครียด กังวลใจ	30.77	51.28	2.56	15.38	100
3.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่ม	11	0	3	2	16
แสดงความไม่เป็นมิตร	68.75	0	18.75	12.50	100

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิจัย ด้านกระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะในภาพรวม พบว่า ผู้เรียนแสดงความเป็นมิตรและแสดงความเห็นคล้อยตามกันและมีความตึงเครียดกังวลใจในการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายและเวลาที่กำหนดเล็กน้อย

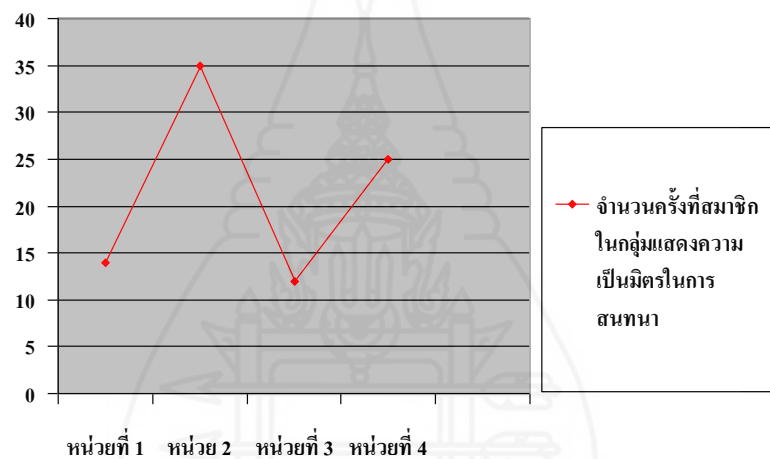
เมื่อวิเคราะห์รายหน่วยเรียน พบว่า กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ ด้านอารมณ์สังคมเชิงบวก ด้านภาระกิจ และอารมณ์สังคมเชิงลบ มากที่สุดในหน่วยเรียนที่ 2 รองลงมาเป็นหน่วยเรียนที่ 4

นอกจากนี้ในการสัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มในเรื่อง พบว่า ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเป็นมิตรพลอบโยน มีการแบ่งปันข้อมูล ความคิด ระหว่างสมาชิกด้วยกันเสมอเพราะต้องการให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วม ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็นแต่อย่างน้อยไม่เท่ากัน หัวหน้ากลุ่มพบว่า สมาชิกบางคนที่ไม่ได้คาดหมายว่าจะมีความคิดที่ดีได้ ส่วนใหญ่มีความเครียดเนื่องจากกลัวว่างานเสร็จไม่ทันตามกำหนด

จากตารางที่ 4.3 แสดงรายละเอียดแยกประเด็นแต่ละหัวข้อได้ดังนี้

กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์ ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเป็นมิตรในการสนทนา หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 35 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 40.70 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 25 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 29.07 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 14 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.28 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.95

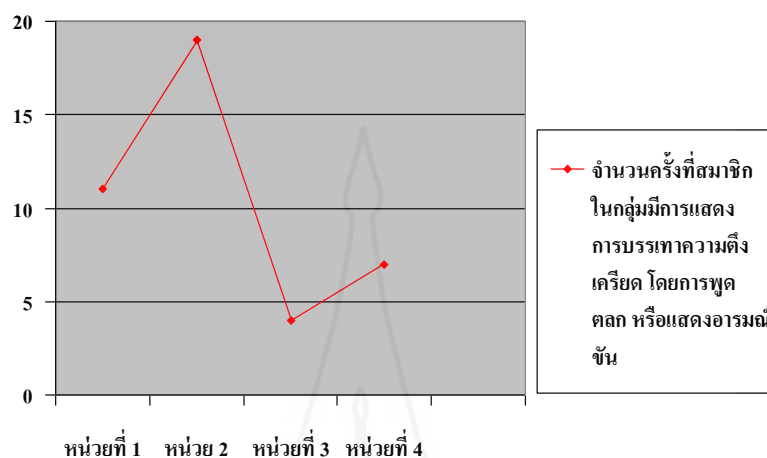
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านอารมณ์และสังคมเชิงบวก : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเป็นมิตรในการสนทนา



ภาพที่ 4.36 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเป็นมิตรในการสนทนา ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงการบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลกหรือแสดงอารมณ์ขัน หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 19 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 46.34 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 26.83 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.07 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.76

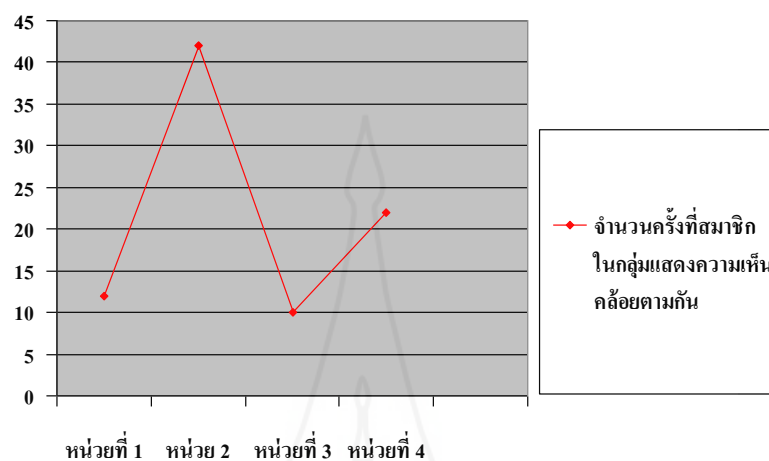
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านอารมณ์และ
สังคมเชิงบวก : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงการบรรเทาความตึง
เครียด โดยการพูดตลก หรือแสดงอารมณ์ขัน



ภาพที่ 4.37 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงการบรรเทาความตึงเครียด โดยการพูดตลก หรือแสดงอารมณ์ขัน ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความคิดเห็นคล้ายตามกัน หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 42 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 48.84 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 22 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 25.58 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.95 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 10 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 11.63

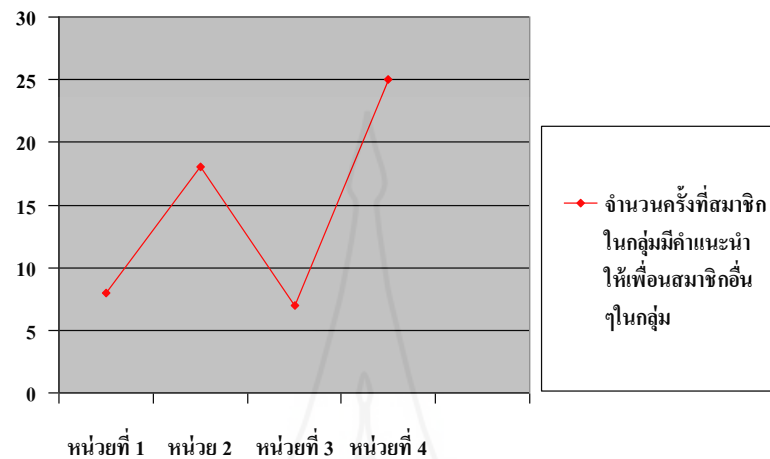
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านอารมณ์และ
สังคมเชิงบวก : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเห็นคล้อยตามกัน



ภาพที่ 4.38 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเห็นคล้อยตามกัน ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

ด้านการกิจ จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่มากที่สุด 25 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 18 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 31.03 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20.33 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.07

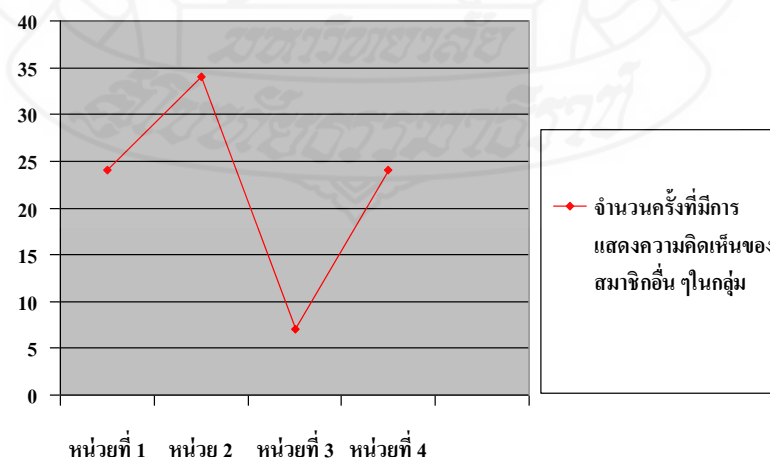
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านภารกิจ : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม



ภาพที่ 4.39 แสดงจำนวนจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีคำแนะนำให้เพื่อนสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่มีการแสดงความคิดเห็นของสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 34 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.20 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 24 ครั้งเท่ากับหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 26.97 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.87

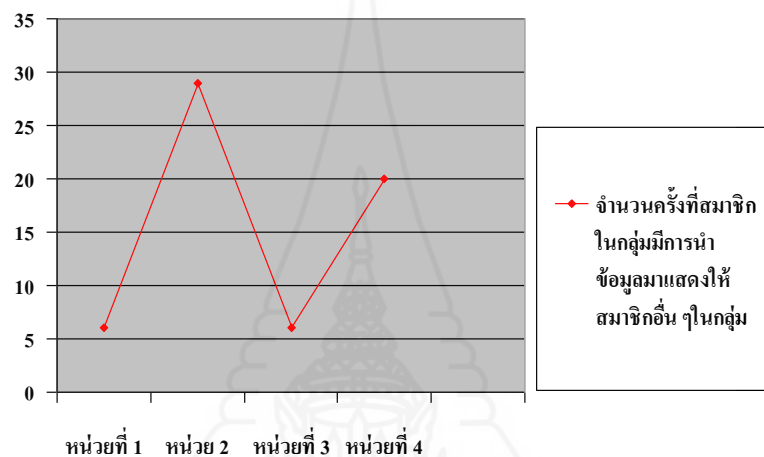
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านภารกิจ : จำนวนครั้งที่มีการแสดงความคิดเห็นของสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม



ภาพที่ 4.40 แสดงจำนวนครั้งที่มีการแสดงความคิดเห็นของสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มดู หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 47.54 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 20 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.79 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 6 ครั้ง เท่ากับหน่วยเรียนที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 9.84

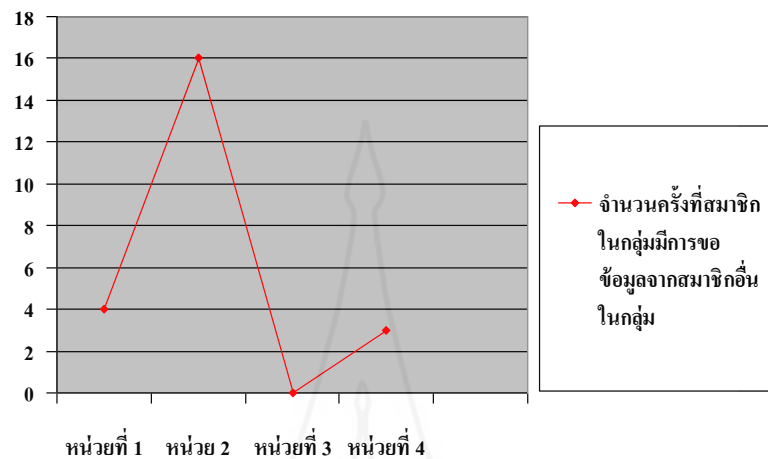
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านภารกิจ : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มดู



ภาพที่ 4.41 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการนำข้อมูลมาแสดงให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มดู ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอข้อมูลจากสมาชิกอื่นในกลุ่ม หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 69.57 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.39 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.04 และหน่วยเรียนที่ 3 ไม่มีความถี่ คิดเป็นร้อยละ 0

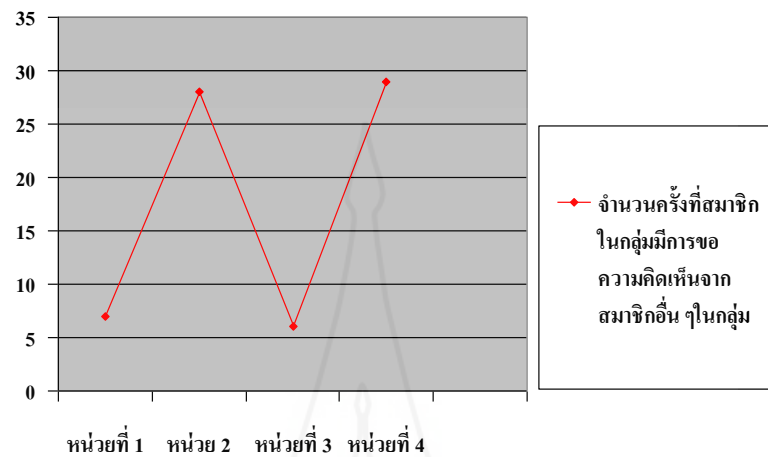
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านภารกิจ : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอข้อมูลจากสมาชิกอื่นในกลุ่ม



ภาพที่ 4.42 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอข้อมูลจากสมาชิกอื่นในกลุ่มในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอความคิดเห็นจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่มากที่สุด 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 41.43 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 28 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 40 หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.57

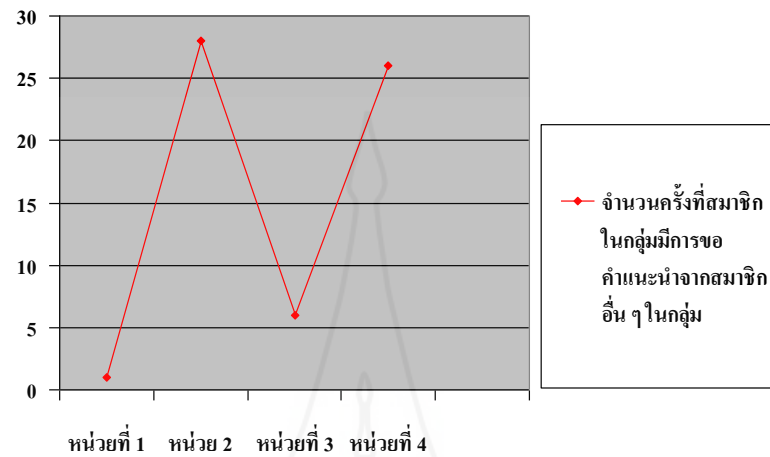
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านภารกิจ : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอความคิดเห็นจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม



ภาพที่ 4.43 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอความคิดเห็นจากสมาชิกอื่น ๆ ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอคำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 28 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 45.90 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 26 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.62 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.84 และหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.64

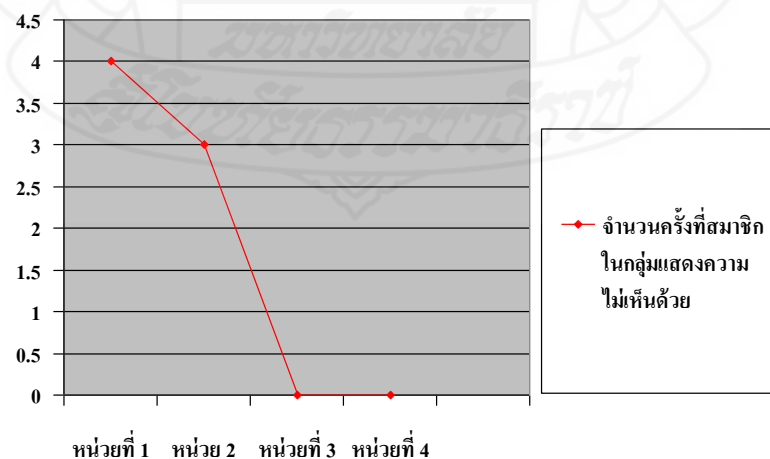
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านภารกิจ : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอคำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม



ภาพที่ 4.44 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีการขอคำแนะนำจากสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่ม ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบ จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่เห็นด้วย หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.86 หน่วยเรียนที่ 3 ไม่มีความถี่ เท่ากับและหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0

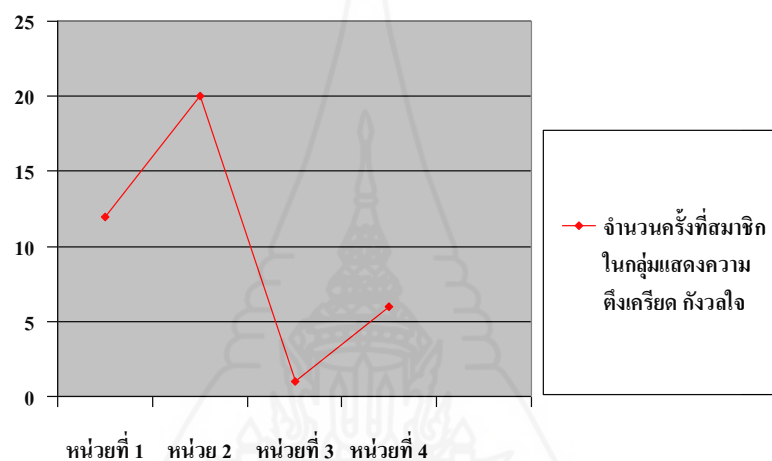
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านอารมณ์และสังคมเชิงลบ : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่เห็นด้วย



ภาพที่ 4.45 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่เห็นด้วยในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความตึงเครียด กังวลใจ หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 20 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 51.28 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30.77 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.38 และหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.56

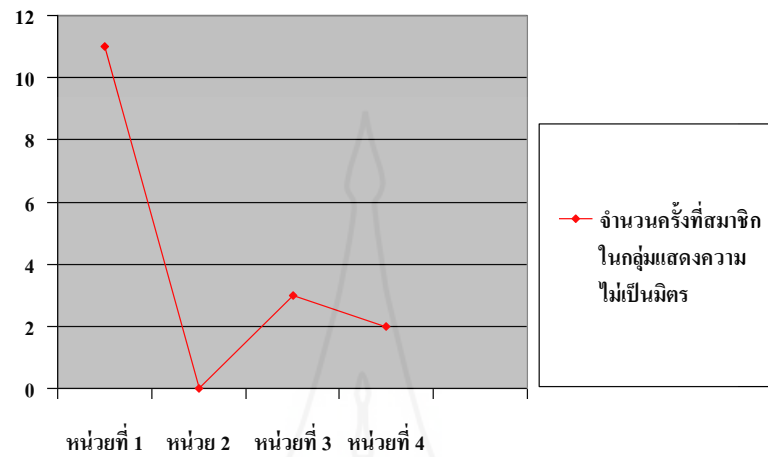
กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านอารมณ์และ
สังคมเชิงลบ : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความตึงเครียด กังวลใจ



ภาพที่ 4.46 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความตึงเครียด กังวลใจ ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความไม่เป็นมิตร หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 68.75 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.75 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.5 และหน่วยเรียนที่ 2 ไม่มีความถี่ คิดเป็นร้อยละ 0

กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ด้านอารมณ์และ
สังคมเชิงลบ : จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเป็นมิตร



ภาพที่ 4.47 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มแสดงความเป็นมิตร ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

ตารางที่ 4.4 แสดงความถี่ของพฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ จำนวน 4 หน่วยเรียน ที่ผู้เรียนใช้เวลาในการเรียน 8 สัปดาห์: ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่				
	1	2	3	4	รวม
	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ
4. ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ					
4.1 ปัญหาด้านเทคนิค					
4.1.1 จำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนไม่พร้อม / ไม่เพียงพอ	3	0	0	0	3
4.1.2 จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย / ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน	100	0	0	0	100
4.1.3 จำนวนครั้งที่มีการนำสื่ออื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บเควสท์ติดตั้ง หรือมีปัญหา	14	5	4	2	25
4.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมี	56	20	16	8	100
4.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพหรือวาทะสนทนาไม่ตรงกัน	6	7	1	0	14
4.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่าง	42.86	50	7.14	0	100
4.2 ปัญหาด้านการสื่อสาร					
4.2.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมี	13	9	0	0	22
4.2.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพหรือวาทะสนทนาไม่ตรงกัน	59.09	40.91	0	0	100
4.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่าง	8	15	0	5	28
4.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่าง	28.57	53.57	0	17.86	100
4.3 ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน					
4.3.1 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่าง	7	1	0	0	8
4.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่าง	87.50	12.50	0	0	100

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

รายการประเมิน	หน่วยเรียนที่				
	1	2	3	4	รวม
	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ	ครั้ง/ ร้อยละ
4.3.2 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มี	1	0	3	0	4
การระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้าย	25	0	75	0	100
ก่อนส่งชิ้นสมุดรายงานเว็บเควสท์					
4.3.3 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มี	3	0	4	0	7
การระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน	42.86	0	57.14	0	100
4.3.4 จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มี	2	0	0	0	2
การดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา	100	0	0	0	100
ของการทำงานาร่วมกัน					

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิจัย ด้านปัญหาที่เกิดขึ้นของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะในภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่พบปัญหาว่าสมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพกวนจนสมาชิกอื่นไม่เข้าใจ

เมื่อวิเคราะห์รายหน่วยเรียน พบว่า ปัญหาด้านในด้านต่างๆ จะพบในหน่วยเรียนที่ 1 มากที่สุดและจะค่อยลดลงตามลำดับจนไม่มีปัญหาในหน่วยเรียนที่ 4 ยกเว้นเรื่องการใช้ภาษาไม่สุภาพหรือกวนจนสมาชิกอื่นไม่เข้าใจและการนำสื่ออื่นมาใช้ร่วมกับเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ ดัดจริตมีปัญหามากที่สุดในหน่วยเรียนที่ 2

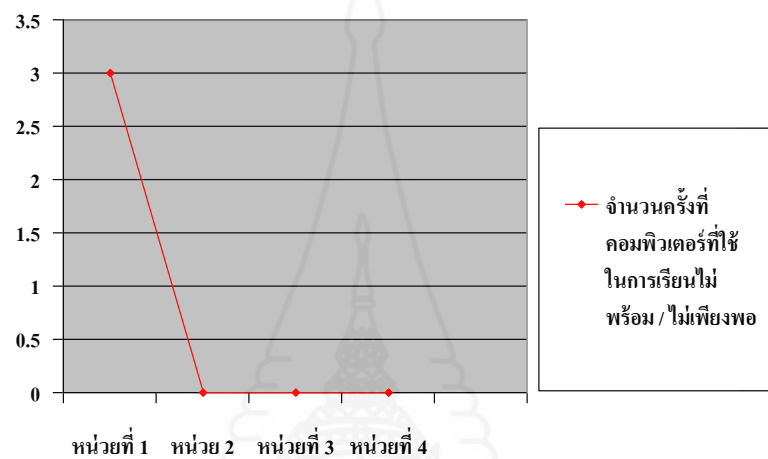
นอกจากนี้ในการสัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มพบปัญหาเรื่องการไม่เข้าใจวิธีการเรียนมีมากในหน่วยที่ 1 และลดลงในเรียนหลัง ๆ เมื่อพัฒนาความเข้าใจมากขึ้นส่งผลให้การสื่อสารที่เป็นการสนทนาและกระดานสนทนาลดลงตามลำดับ และจะสื่อสารเฉพาะเรื่องหรือประเด็นที่ต้องการศึกษาเท่านั้น

จากตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดแยกประเด็นแต่ละหัวข้อได้ดังนี้

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ปัญหาด้านเทคนิค จำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนไม่พร้อม / ไม่เพียงพอ หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 3 ครั้ง คิด

เป็นร้อยละ 100 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 ไม่มีความถี่ เท่ากับหน่วยเรียนที่ 3 และหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0

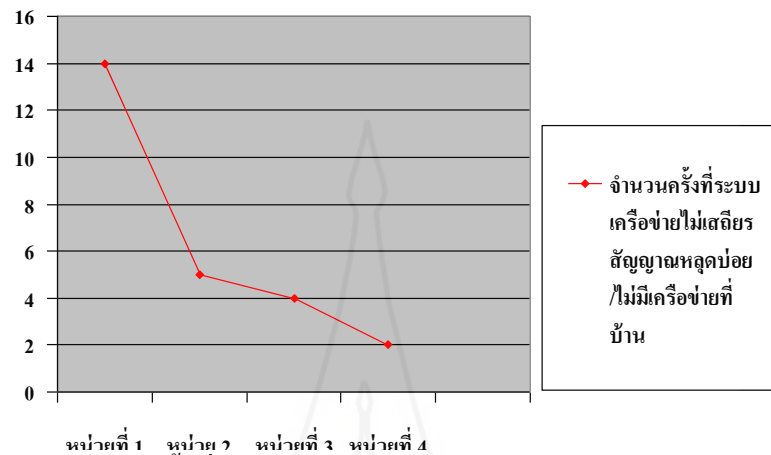
ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ปัญหาด้านเทคนิค : จำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนไม่พร้อม / ไม่เพียงพอ



ภาพที่ 4.48 แสดงจำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนไม่พร้อม / ไม่เพียงพอ ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย / ไม่มีเครือข่ายที่บ้านหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 14 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16 และหน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8

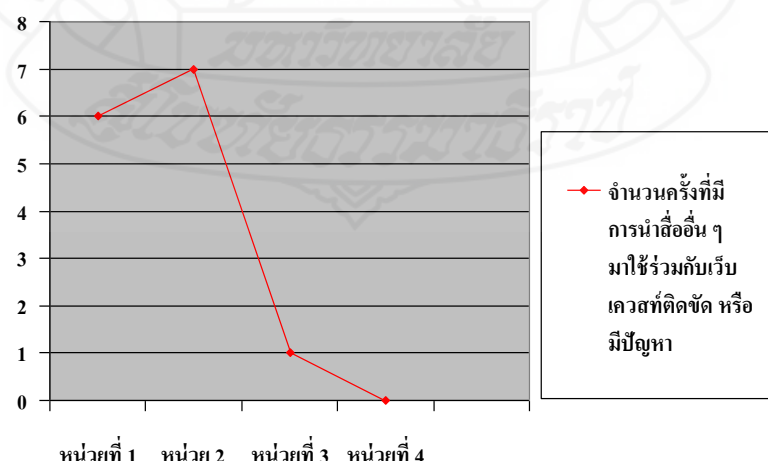
ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ปัญหาด้านเทคนิค : จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย / ไม่มีเครือข่ายที่บ้าน



ภาพที่ 4.49 แสดงจำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายไม่เสถียร สัญญาณหลุดบ่อย / ไม่มีเครือข่ายที่บ้านในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่มีการนำสื่ออื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บเควสท์ติดขัด หรือมีปัญหา หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.86 หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.14 และหน่วยเรียนที่ 4 ไม่มีความถี่คิดเป็นร้อยละ 0

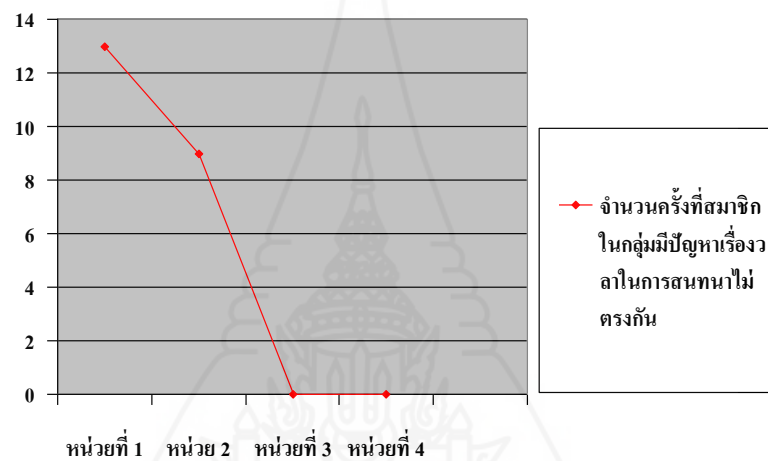
ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ปัญหาด้านเทคนิค : จำนวนครั้งที่มีการนำสื่ออื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บเควสท์ติดขัด หรือมีปัญหา



ภาพที่ 4.50 แสดงจำนวนครั้งที่มีการนำสื่ออื่น ๆ มาใช้ร่วมกับเว็บเควสท์ติดขัดหรือมีปัญหาในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

ปัญหาด้านการสื่อสาร จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีปัญหาเรื่องเวลาในการสนทนาไม่ตรงกัน หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 59.09 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 9 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 40.91 หน่วยเรียนที่ 3 ไม่มีความถี่เท่ากับหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0

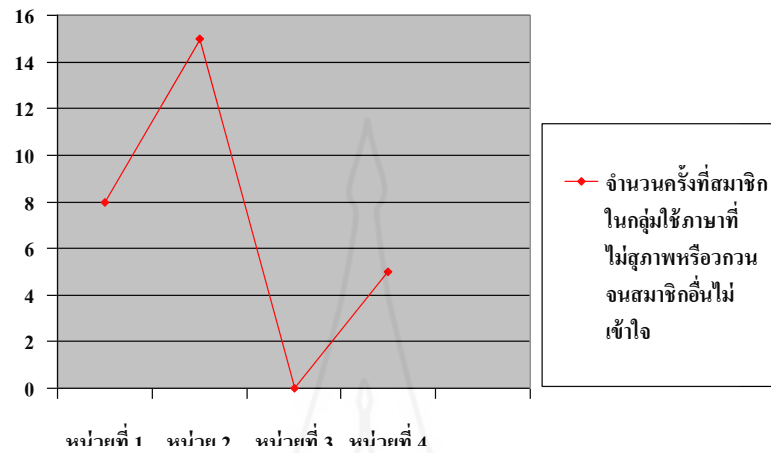
ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ปัญหาด้านการสื่อสาร :
จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีปัญหาเรื่องเวลาในการสนทนาไม่ตรงกัน



ภาพที่ 4.51 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มมีปัญหาเรื่องเวลาในการสนทนาไม่ตรงกัน ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพหรือวกวนจนสมาชิกอื่นไม่เข้าใจ หน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่มากที่สุด 15 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 53.57 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28.57 หน่วยเรียนที่ 4 มีความถี่ 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.86 และหน่วยเรียนที่ 3 ไม่มีความถี่ คิดเป็นร้อยละ 0

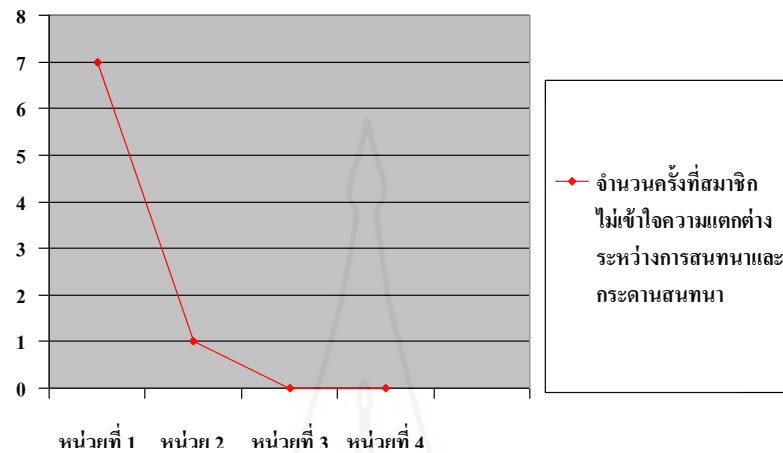
ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ปัญหาด้านการสื่อสาร :
จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพหรือวกวนจนสมาชิกอื่นไม่
เข้าใจ



ภาพที่ 4.52 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพหรือวกวนจนสมาชิกอื่นไม่เข้าใจในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

ปัญหาการเรียนรู้อารมณ์ร่วมกัน จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่างกันหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 มีความถี่ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.50 หน่วยเรียนที่ 3 ไม่มีความถี่เท่ากับหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0

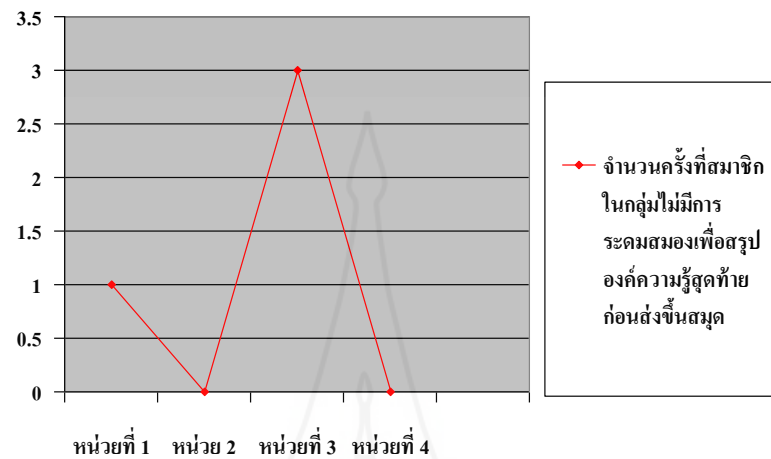
ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน :
จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่าง ระหว่าง การสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่างกัน



ภาพที่ 4.53 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการเรียนที่มีความแตกต่างระหว่างการสนทนา (Chat) และกระดานสนทนา (Webboard) ที่ใช้ทำงานแตกต่างกันในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งชิ้นสมุครายงานเว็บเควสต์ หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่มากที่สุด 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 25 หน่วยเรียนที่ 2 ไม่มีความถี่เท่ากับหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0

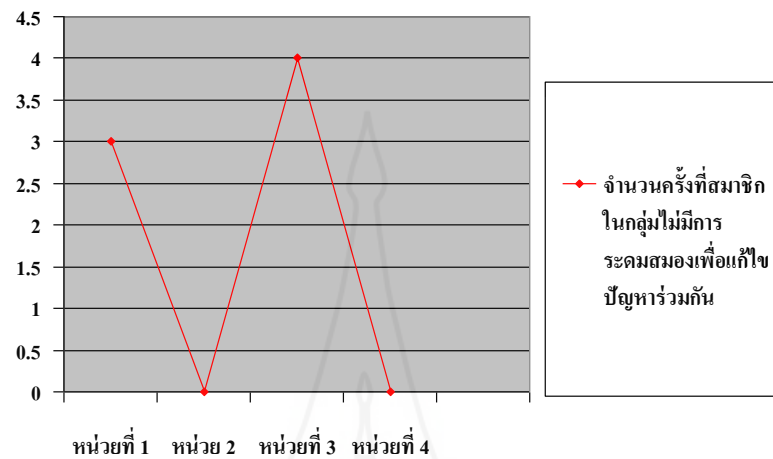
ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน :
จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้าย
ก่อนส่งชิ้นสมุดรายงานเว็บเควสท์



ภาพที่ 4.54 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อสรุปองค์ความรู้สุดท้ายก่อนส่งชิ้นสมุดรายงานเว็บเควสท์ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน หน่วยเรียนที่ 3 มีความถี่มากที่สุด 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.86 หน่วยเรียนที่ 2 ไม่มีความถี่เท่ากับหน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0

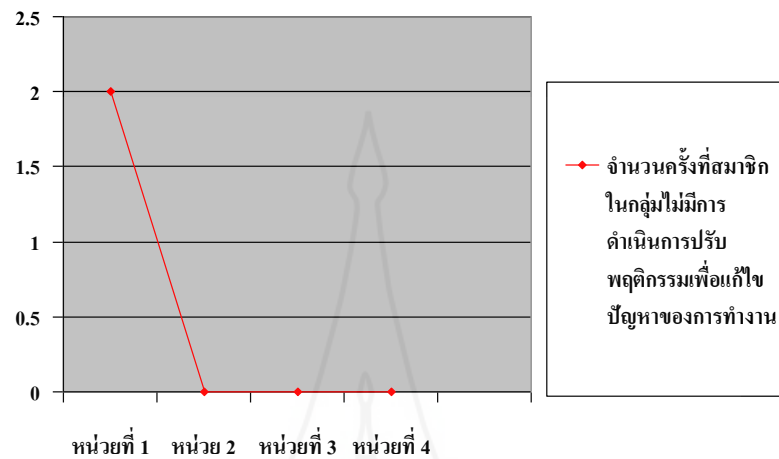
ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน :
จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน



ภาพที่ 4.55 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน

จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของการทำงานร่วมกัน หน่วยเรียนที่ 1 มีความถี่มากที่สุด 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาหน่วยเรียนที่ 2 ไม่มีความถี่ เท่ากับหน่วยเรียนที่ 3 หน่วยเรียนที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม : ปัญหาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน :
จำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา
ของการทำงานร่วมกัน



ภาพที่ 4.56 แสดงจำนวนครั้งที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีการดำเนินการปรับพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของการทำงานร่วมกัน ในการเรียนทั้ง 4 หน่วยเรียน