

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะของนักศึกษา สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ และปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ ของนักศึกษสาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

วิธีการการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยการวิเคราะห์การสนทนา (Conversation Analysis) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - Dept Interview) สังเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณนาวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ใช้แบบวิเคราะห์การสนทนาการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะ ซึ่งเป็นบทสนทนาบนเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะของนักศึกษา สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำนวน 4 หน่วยเรียน โดยใช้เวลาในการเรียนทั้งหมด 8 สัปดาห์ จำนวน 27 คน แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม

ส่วนที่ 2 ใช้แบบสัมภาษณ์ในการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เรียนที่เป็นหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 คน

วิเคราะห์พฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วยเว็บเควสท์เชิงสมรรถนะจากแบบวิเคราะห์การสนทนาและการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยนี้มาจากแหล่งข้อมูล 2 ประเภท คือ

1.1.1 แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร

1.1.2 แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1.2.1 กลุ่มตัวอย่างประเภทเอกสาร

เป็นบทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการวางแผนก่อนการผลิต จำนวน 27 คน จำนวน 4 หน่วยเรียน ซึ่งมีบทสนทนาในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

1) บทสนทนาในรูปแบบประสานเวลา (Synchronous) คือการติดต่อแบบทันทีทันใดที่ผู้เรียนต้องนัดเวลากันในการติดต่อสื่อสารในการวิจัยนี้เรียกว่า การสนทนา

2) บทสนทนาในรูปแบบไม่ประสานเวลา (Asynchronous) เป็นการติดต่อสื่อสารที่ผู้เรียนไม่ได้พบในเวลาเดียวกันโดยการฝากคำถามหรือข้อความถึงกันและรอคำตอบอีกฝ่ายหนึ่งภายหลัง ในการวิจัยนี้เรียกว่า กระดานสนทนา

1.2.2 กลุ่มตัวอย่างประเภทบุคคล

บุคคลที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – Depth Interview) จำนวน 5 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นผู้เรียนที่เป็นหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 5 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ แบ่งตามประเภทของกลุ่มตัวอย่างเป็น 2 ประเภท

2.1 แบบวิเคราะห์การสนทนา ใช้สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบทสนทนาของผู้เรียนบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะ

2.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ใช้สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคคลที่เป็นหัวหน้ากลุ่ม

โดยมีประเด็นในการวิเคราะห์การสนทนาและสัมภาษณ์เชิงลึกตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังต่อไปนี้

2.2.1 กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์ที่เชิงสมรรถนะ

- 1) หลักการการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม
- 2) ระดับของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม

2.2.1 รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์ที่เชิงสมรรถนะ

- 1) แบบประสานเวลา
- 2) แบบไม่ประสานเวลา

2.2.2 กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์ที่เชิงสมรรถนะ

- 1) เน้นอารมณ์และสังคมเชิงบวก
 - (1) แสดงความเป็นมิตร
 - (2) แสดงการบรรเทาความตึงเครียด
 - (3) แสดงความเห็นด้วย
- 2) เน้นภารกิจ
 - (1) ให้คำแนะนำ
 - (2) ให้ความคิดเห็น
 - (3) ให้ข้อมูล
 - (4) ขอข้อมูล
 - (5) ขอความคิดเห็น
 - (6) ขอคำแนะนำ
- 3) เน้นอารมณ์และสังคมเชิงลบ
 - (1) แสดงไม่เห็นด้วย
 - (2) แสดงความตึงเครียด
 - (3) แสดงความไม่เป็นมิตร

2.2.3 ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันผ่านเว็บไซต์ที่เชิงสมรรถนะ

- 1) ปัญหาด้านเทคนิค
- 2) ปัญหาด้านการสื่อสาร
- 3) ปัญหาด้านการเรียนรู้แบบร่วมกัน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะแบ่งตามประเภทของแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

3.1 การเก็บข้อมูลประเภทเอกสาร ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบันทึกบทสนทนาของผู้เรียนบนเว็บไซต์ที่เชิงสมรรถนะจำนวน 4 หน่วยเรียนของผู้เรียน จำนวน 5 กลุ่ม นำมาวิเคราะห์การสนทนา โดยใช้แบบวิเคราะห์การสนทนาที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมา โดยผ่านผู้เชี่ยวชาญในการตรวจคุณภาพของเครื่องมือที่สร้างขึ้นก่อนนำไปใช้เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดและตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งผู้เชี่ยวชาญในการตรวจคุณภาพของแบบวิเคราะห์การสนทนา ได้แก่ รองศาสตราจารย์ปิยฉัตร ล้อมชวการ รองศาสตราจารย์ไพบูรณ์ คะเชนทรพรรค์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิระชัย ตั้งสกุล

3.2 การเก็บข้อมูลประเภทบุคคล ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์เชิงลึก (In- Depth Interview) โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมา เป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง มีการเตรียมการ มีแผนการสัมภาษณ์และจัดบริหารการสัมภาษณ์ที่จัดเตรียมไว้ล่วงหน้า ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนจะตอบคำถามเดียวกันและถามคำถามก่อนหลังเรียงลำดับเหมือนกัน โดยแบบสัมภาษณ์จะผ่านผู้เชี่ยวชาญในการตรวจคุณภาพของเครื่องมือที่สร้างขึ้นก่อนนำไปใช้เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดและตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งผู้เชี่ยวชาญในการตรวจคุณภาพของแบบวิเคราะห์การสนทนา ได้แก่ รองศาสตราจารย์ปิยฉัตร ล้อมชวการ รองศาสตราจารย์ไพบูรณ์ คะเชนทรพรรค์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิระชัย ตั้งสกุล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบถึงผลการศึกษากับวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รวบรวมมาดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลจากบทสนทนาของผู้เรียนบนเว็บไซต์ที่เชิงสมรรถนะด้วยการวิเคราะห์การสนทนา การแจกแจงความถี่ และใช้สถิติร้อยละ (Percentage) นำเสนอข้อมูลในรูปแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical Description)

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอผลข้อมูลในรูปแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical Description)