

ชื่อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกันด้วย

เว็บไซต์เชิงสมรรถนะของนักศึกษา สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และ

วิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ผู้วิจัย นางนริรัตน์ สร้อยศรี รหัสนักศึกษา 2511500502 **ปริญญา** นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. ธิติพัฒน์ เอี่ยมนิรันดร์ (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.

สันทัต ทองรินทร์ **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกัน (2) รูปแบบการสนทนาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกัน (3) กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกัน และ (4) ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมกัน ผ่านเว็บไซต์เชิงสมรรถนะในรายวิชาการวางแผนก่อนการผลิตของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงคุณภาพด้วยวิธีวิเคราะห์เนื้อหาจากการสนทนาและการสัมภาษณ์เชิงลึก เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงดังนี้ (1) บทสนทนาบนเว็บไซต์เชิงสมรรถนะจำนวน 4 หน่วยเรียน (2) การสัมภาษณ์นักศึกษาที่เป็นหัวหน้ากลุ่มจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบวิเคราะห์การสนทนาและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า (1) กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม นักศึกษาสามารถเข้าถึงเว็บไซต์เชิงสมรรถนะได้สะดวก โดยร่วมการสนทนาแบบประสานเวลาและกระดานสนทนาแบบไม่ประสานเวลาและมีส่วนร่วมโดยการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกัน มีการบริหารจัดการและแก้ปัญหาในการทำงานของกลุ่มเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และมีระดับของการสื่อสารทั้ง 3 ระดับ คือ ผู้รับสาร ผู้ส่งสารและผู้กำหนดการวางแผนการดำเนินงานของกลุ่ม (2) นักศึกษามีการใช้และความพึงพอใจรูปแบบการสนทนาแบบกระดานสนทนามากกว่าการสนทนาแบบประสานเวลา เนื่องจากการตอบสนองบนกระดานสนทนามีการทิ้งช่วงเวลา ส่วนรูปแบบการสนทนาใช้พูดคุยเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่เรื่องงาน (3) กระบวนการปฏิสัมพันธ์ของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมส่วนใหญ่แสดงอารมณ์ทางสังคมเชิงบวก โดยการแสดงความเป็นมิตรและแบ่งปันข้อมูล แสดงความเห็นคล้อยตามกัน และ (4) ปัญหาของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ วกวน มีการใช้ภาษาเฉพาะทางอินเทอร์เน็ตทำให้สมาชิกคนอื่นไม่เข้าใจ

คำสำคัญ การสื่อสารแบบมีส่วนร่วม การเรียนรู้แบบร่วมกัน เว็บไซต์เชิงสมรรถนะ

Thesis title: Participatory Communication Behavior Patterns in Collaborative Learning via Competency – Based Webquest for Television and Radio Broadcasting Technology Students at Rajamangala University of Technology Krung Thep

Researcher: Mrs. Nareerat Sroisri; **ID:** 2511500502;

Degree: Master of Communication Arts; **Thesis advisors:** (1) Dr. Titipat Iamnirun, Associate Professor; (2) Dr. Santat Thongrin, Assistant Professor;

Academic year: 2011

Abstract

The objective of this study is to investigate students majoring in television and radio broadcasting technology at Rajamangala University of Technology Krungthep and who are involved in collaborative learning via a competency-based WebQuest for a pre-production planning course regarding: (1) Their participatory communication process; (2) their conversation patterns; (3) their interactive process; and (4) problems stemming from participatory communication.

This qualitative research used: (1) Content analysis using content analysis forms to analyze conversation transcripts from four learning units on a competency-based WebQuest; and (2) in-depth interviews in accordance with interview guidelines to collect data from the leaders of five student groups purposively selected. An analytic descriptive approach was used in data analysis.

Results: (1) Students reported convenient access to competency-based WebQuest. They joined in real-time conversations and a non-real time Web board as well as participated in commenting and decision-making. To achieve group goals, they set up a work-management and problem-solving system. They used three communication levels: Senders, receivers and group planners. (2) Students were more likely to use and were more satisfied with Web-board conversations than real-time conversations, because the Web board gave them more time to consider their responses. Real-time conversations were used generally in non-work-related communications. (3) Most interactive communications indicated positive social emotions by exhibiting a friendly atmosphere and sharing information. (4) Most problems stemming from participatory communication were related to the use of impolite words, roundabout statement and Internet-specific words not being understood by some group members.

Keywords: Participatory communication, Collaborative learning, Competency-based WebQuest