

บทที่ 4

ธุรกิจโฮสเทลในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

บทนี้จะกล่าวถึงความเป็นมาของธุรกิจโฮสเทล และภาพรวมของผู้ประกอบธุรกิจโฮสเทลในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 แห่ง คือ สไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์ กองแก้วเฮือนคำ เชียงใหม่โฮม ธนิดาเฮาส์ ดีใจแบคแพคเกอร์ และบ้านชาญ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 ความหมายของที่พักรวมประเภทโฮสเทล

Hostel (โฮสเทล) มีจุดเริ่มต้นมาจากที่พักประเภทหนึ่งในแถบยุโรป โดยเดิมที ที่พักประเภทนี้จะเปิดให้บริการสำหรับกลุ่มคนที่ไร้บ้าน หรือเป็นนักเดินทางเร่ร่อน เพื่อเข้ามาพักผ่อนเป็นระยะเวลาสั้นๆ โดยมีการให้บริการที่พัก อาบน้ำ และบริการอาหารเช้าพร้อมไว้บริการที่ถูกลงกว่าที่พักแบบอื่นๆ และมีการพัฒนาตามช่วงเวลา ที่ที่พักประเภทโฮสเทลได้เป็นที่นิยมมากขึ้นในกลุ่มนักท่องเที่ยวแบคแพคเกอร์ หรือนักเดินทางที่เดินทางด้วยตนเอง เนื่องจากความสะดวกสบายในการเข้าพัก ที่มีราคาค่าที่พักไม่แพง อีกทั้งยังได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆระหว่างนักเดินทางแบคแพคเกอร์ด้วยกัน ปัจจุบันที่พักประเภทโฮสเทลได้รับความนิยมแพร่หลายไปทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็น ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปออสเตรเลีย และทวีปเอเชีย เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ใช้ต้นทุนในการประกอบการไม่สูงมากนักเมื่อเทียบกับที่พักในแบบอื่นๆ ประกอบกับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักเดินทางที่เปลี่ยนไปเนื่องจากการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้นักเดินทางสามารถค้นหาและวางแผนการเดินทางได้ด้วยตนเองมากขึ้น ซึ่งนอกจากจะเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวแล้วยังสามารถเลือกสถานที่ที่จะเดินทางไปได้ด้วยตนเอง

4.2 เว็บไซต์ที่ให้บริการการจองห้องพักโฮสเทลออนไลน์

ปัจจุบันนักเดินทางสามารถจองที่พักสำหรับการเดินทางท่องเที่ยวได้ด้วยตนเอง ทั้งที่พักภายในประเทศและที่พักในต่างประเทศผ่านทางเว็บไซต์ของทางโรงแรมและเว็บไซต์ค้นหาและรับจองที่พักออนไลน์ สำหรับเว็บไซต์ที่รับจองที่พักออนไลน์นั้นเปรียบเสมือนตัวแทนในการขาย

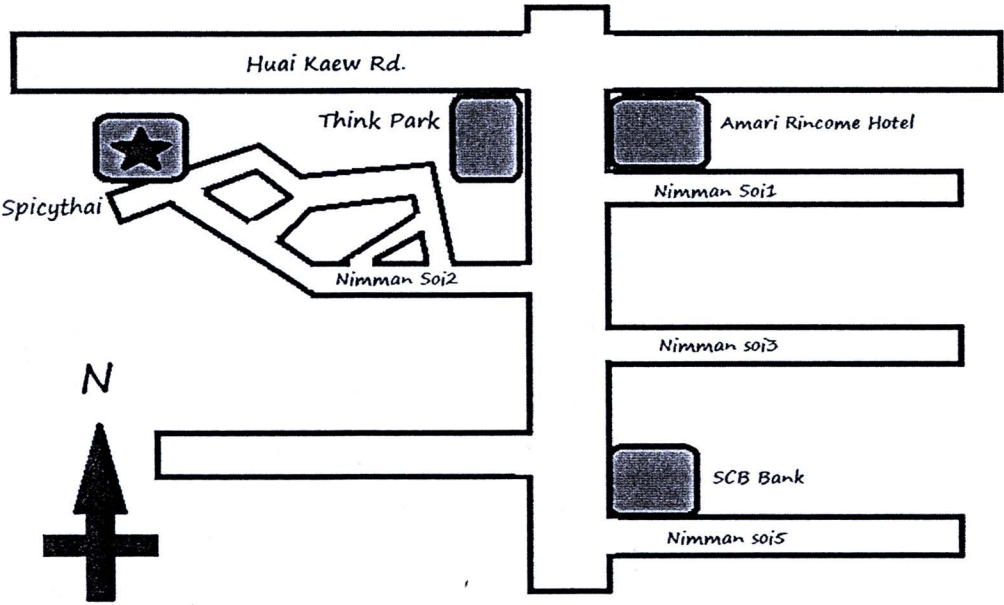
ห้องพักของโรงแรมนั้นๆ โดยที่จะรวบรวมโรงแรมที่มีที่ตั้ง การบริการ และราคาที่แตกต่างกันมา แนะนำให้แก่ นักเดินทางเลือกเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของการเดินทางมากที่สุด โดยถ้า เว็บไซต์ที่ให้บริการจองห้องพักมีความน่าเชื่อถือในระดับสากล ผู้ประกอบการต้องมีการทำเรื่อง ขอนำที่พักของตนไว้ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ดังกล่าว รวมทั้งหักค่าใช้จ่ายเป็นค่ารับฝากที่พัก ของตนไว้ด้วย สำหรับเว็บไซต์ที่ให้บริการจองห้องพักโฮสเทลออนไลน์ที่โด่งดังที่สุดแห่งหนึ่งของ โลกคือ www.hostelworld.com ซึ่งมีการเปิดให้บริการจองที่พักตั้งแต่ปี พ.ศ.2549 จุดประสงค์หลัก คือเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักเดินทางที่ต้องการเข้าพักในที่พักที่มีราคาที่ไม่สูงมากและ ผู้ประกอบการที่ต้องการประชาสัมพันธ์โฮสเทลให้เป็นที่รู้จักในระดับสากล โดยที่ผู้ที่จองที่พักโฮส เทลผ่านทางเว็บไซต์ของhostelworld ต้องมีการหักค่าที่พัก 10% ให้แก่เว็บไซต์เพื่อเป็นการ รับประกันการจองที่พัก ซึ่งจะเป็นการชำระผ่านทางบัตรเครดิต โดยเว็บไซต์จะมีการส่งรายละเอียด ของลูกค้าไปให้กับทางโฮสเทล และลูกค้าจะมีการชำระค่าที่พักเต็มจำนวนที่โฮสเทลเมื่อเดินทางไป ถึงโฮสเทลที่จองไว้ hostelworld มีที่พักทั้งแบบโฮสเทลและที่พักในแบบอื่นๆ กว่า 24,000 แห่งใน 180 ประเทศ เว็บไซต์มีการเรียบเรียงในภาษาต่างประเทศ 23 ภาษาและมีระบบการเปรียบเทียบอัตรา แลกเปลี่ยนในส่วนของค่าที่พัก นอกจากนี้โฮสเทลได้มีการสร้างเครือข่ายธุรกิจและมีความสัมพันธ์ ที่ดีกับลูกค้าต่างๆ กว่า 3,500 รายซึ่งรวมไปถึง ยี่ห้อชั้นนำในด้านการท่องเที่ยวเช่น Lonely Planet และ Ryanair.com เป็นต้น

Hostelworld มีการจัดทำระบบให้คะแนนและจัดลำดับความนิยมของโฮสเทลแต่ละแห่งใน แต่ละประเทศ ผู้ที่มีประสบการณ์การเข้าพักสามารถเข้ามาเขียนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับตัวที่พักได้เพื่อ ประกอบการตัดสินใจของผู้ที่กำลังตัดสินใจเลือกที่พักและในทุกๆปีจะมีการให้รางวัลที่พักยอดเยี่ยมประจำปีแก่โฮสเทลที่ได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้เข้าพัก โดยที่ทาง hostelworld จะมีการส่ง บุคลากรเข้ามาประเมินโดยการเข้าพักโฮสเทลนั้นๆ โดยที่มิได้มีการแจ้งแก่ทางโฮสเทลเพื่อให้ผล การประเมินมีความเป็นธรรมมากที่สุด และนำผลการประเมินไปพิจารณาเพื่อมอบรางวัลแก่โฮส เทลที่มีความเหมาะสมในเวลาต่อไป โดยจะมีการแบ่งประเภทของรางวัลจากขนาดของโฮสเทล โดยจะมีการแยกรางวัลตามประเทศ ภูมิภาค และทวีป โดยรางวัลนี้จะเป็นตัวชี้วัดอย่างหนึ่งที่ช่วยให้ โฮสเทลที่ได้รับรางวัลมีความน่าเชื่อถือมากกว่าโฮสเทลอื่นๆ

4.1 สไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์

สไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 4/80 หมู่บ้านนันทวัน ถนนนิมมานเหมินท์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 053-400444 ที่ตั้งอยู่บริเวณถนน นิมมานเหมินท์ อยู่ในหมู่บ้านนันทวัน อยู่บริเวณตรงข้ามกับถนนนิมมานเหมินท์ซอย1 เชื่อมมา ทางThink Park โดยตัวที่พักตั้งอยู่ห่างจากประตูทางเข้าประมาณ 200 เมตร โดยจะมีป้ายบอกทาง ตลอดตั้งแต่ปากทางเข้าหมู่บ้านจนถึงตัวโฮสเทล รายละเอียดดังรูปที่ 4.1 และ 4.2

สไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์ เป็นสถานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว มีการดำเนินการแบบรายเดี่ยว ก่อตั้ง ขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2549 โดยนายจิระพงศ์ ประถมทรัพย์ เป็นเจ้าของกิจการ แรกเริ่มนั้นได้ทำการขอเช่า บ้านพักเพื่อทำการปรับปรุงเพื่อเปิดกิจการ โฮสเทล ต่อมาเมื่อกิจการมีการขยายตัวมากขึ้นได้มีการ ว่าจ้างผู้จัดการซึ่งเป็นเพื่อนที่รู้จักกันและจ้างพนักงานทำความสะอาดเพื่อดูแลกิจการจนถึงปัจจุบัน สไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์ มีลักษณะเป็นอาคารบ้านพัก 2 ชั้น มีลักษณะเป็นหอพักรวมเป็นเตียงสอง ชั้นทั้งหมด ที่พักสามารถรองรับผู้เข้าพักได้ 24 คน รายละเอียดดังรูปที่ 4.3 และ 4.4



ภาพที่ 4.1 แผนที่ตั้งสไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์



ภาพที่ 4.2 สถานที่ตั้งสไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์



ภาพที่ 4.3 สภาพห้องพักแบบหอพักภายในสไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์

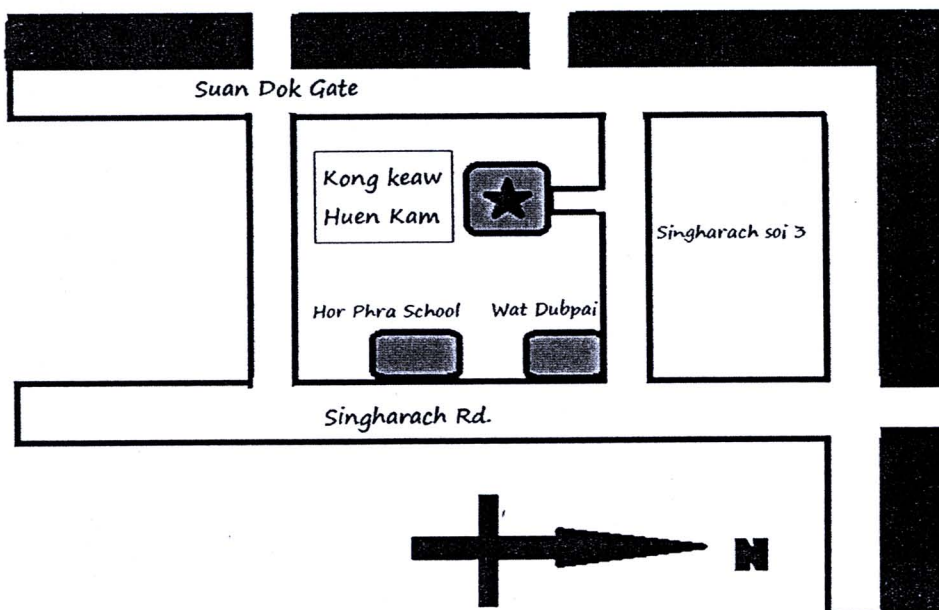


ภาพที่ 4.4 ส่วนที่พักผ่อนสาธารณะภายในโฮสเทล

4.2 กองแก้วเฮือนคำเชียงใหม่โฮม

กองแก้วเฮือนคำเชียงใหม่โฮม ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 5/2 ถนนสิงหาราช ซอย 3 ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 หมายเลขโทรศัพท์ 053-326082, 085-9205515 การเดินทางไปยังที่พักนั้น สามารถไปได้หลายทาง โดยตัวโฮสเทลนั้นตั้งอยู่บริเวณ ตรงกันข้ามกับวัดป่าพร้าวใน โดยสามารถเข้าได้จากทางคูเมือง โดยเข้าซอย ถนนสิงหาราชซอย 3 เข้ามาประมาณ 100 เมตร โฮสเทลจะมีป้ายไม้อยู่ทางขวามือ หรืออาจจะเข้าทางฝั่งวัดด้วยโดยโฮสเทลจะอยู่ฝั่งซ้ายมือของถนน รายละเอียดดังรูป 4.5 และ 4.6

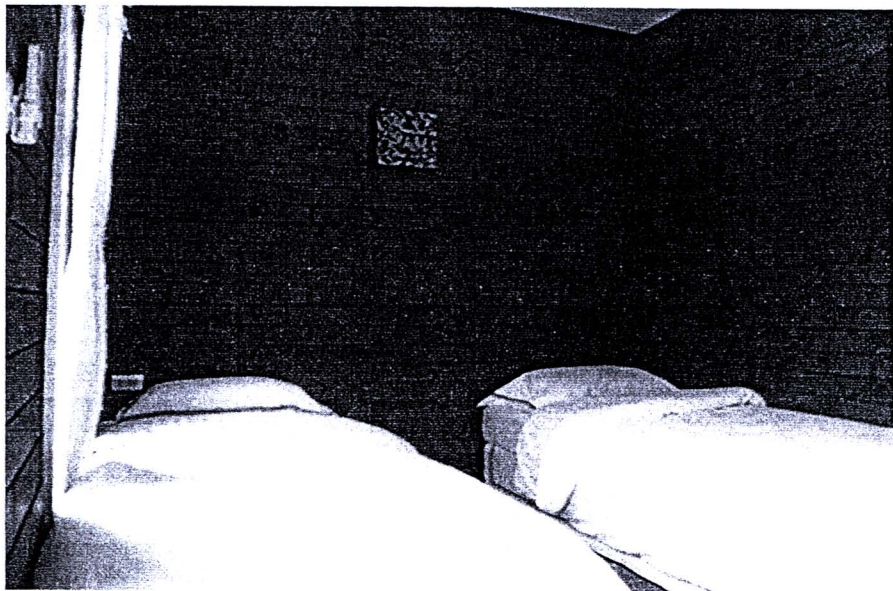
กองแก้วเฮือนคำเชียงใหม่โฮม เป็นสถานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโฮสเทล ดำเนินกิจการแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2550 โดย นางสาวธีรารรรณ วรรณโสภากย์และเพื่อนอีก 3 คนเป็นหุ้นส่วนในการบริหารและจัดการโฮสเทล โดยการบริหารงานทั้งหมดจะดูแลจัดการกันเองระหว่างหุ้นส่วน โดยแรกเริ่มกลุ่มผู้ประกอบการมีที่ดินเปล่าอยู่แล้ว จึงตัดสินใจสร้างห้องพักขึ้นเพื่อทำเป็นโฮสเทล โดยมีลักษณะเป็นบ้านขนาดเล็ก ที่พักสามารถรองรับผู้เข้าพักได้ 28 คน รายละเอียดดังรูปที่ 4.7



ภาพที่ 4.5 แผนที่ตั้งกองแก้วเฮือนคำเชียงใหม่โฮม



ภาพที่ 4.6 สถานที่ตั้งกองแก้วเฮือนคำเชียงใหม่โฮม

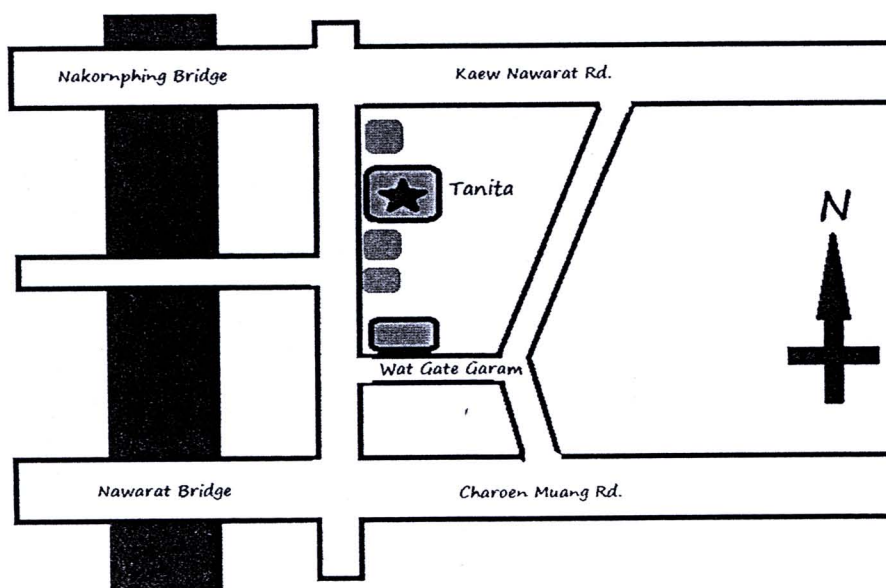


ภาพที่ 4.7 รูปแบบห้องพักแบบส่วนตัว เป็นแบบเตียงคู่ มีเครื่องปรับอากาศ และห้องน้ำในตัว

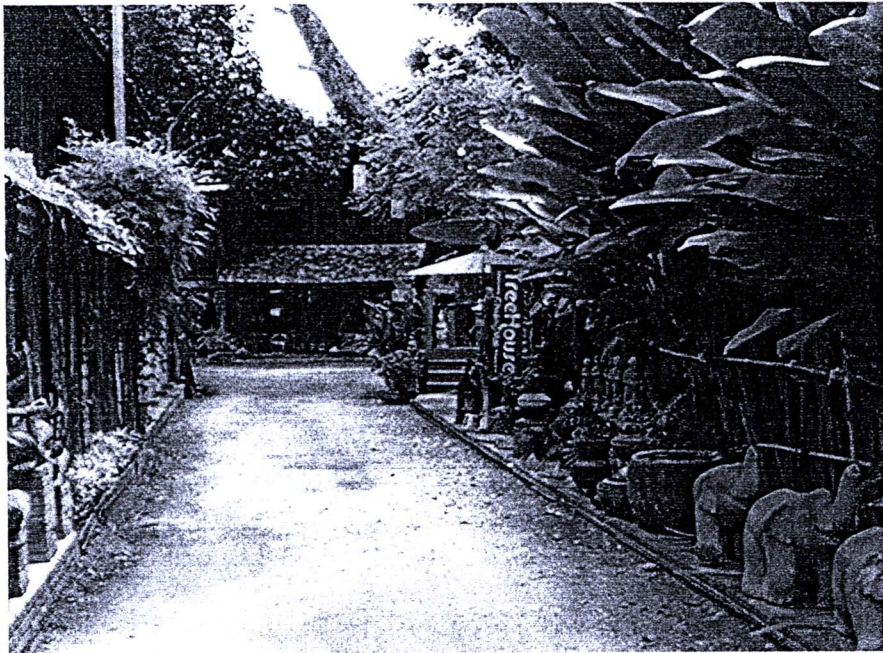
4.3 ธนิตาเฮาส์

ธนิตาเฮาส์ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 152 ถนนเจริญราษฎร์ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 หมายเลขโทรศัพท์ 053-243755, 086-1977929 โทรสาร 053-244285 การเดินทางไปยังที่พักนั้น ที่พักตั้งอยู่บริเวณชุมชนวัดเกต ตั้งอยู่บนถนนเจริญราษฎร์ซึ่งเป็นถนนที่ตัดผ่านคริสตจักรที่ 1 เชียงใหม่ ถ้าเดินทางมาจากทางโรงเรียนปิ่นสร้อยเขตลัทธิวิทยาลัย ให้เลี้ยวซ้ายตรงสี่แยกไฟแดงก่อนข้ามสะพานนครพิงค์ประมาณ 80 เมตร ธนิตาเฮาส์จะอยู่ทางซ้ายมือเป็นป้ายไม้เขียนชื่อว่า Tanita house โดยถ้ามาจากทางสะพานนวรัฐให้เลี้ยวซ้ายจากสี่แยกไฟแดงบริเวณสะพานนวรัฐ ตรงผ่าน บัมม่น้ำมัน ปตท. เข้ามาเรื่อยๆประมาณ 200-300 เมตร จะพบป้ายธนิตาเฮาส์อยู่ทางขวามือ รายละเอียดดังรูปที่ 4.8 และ 4.9

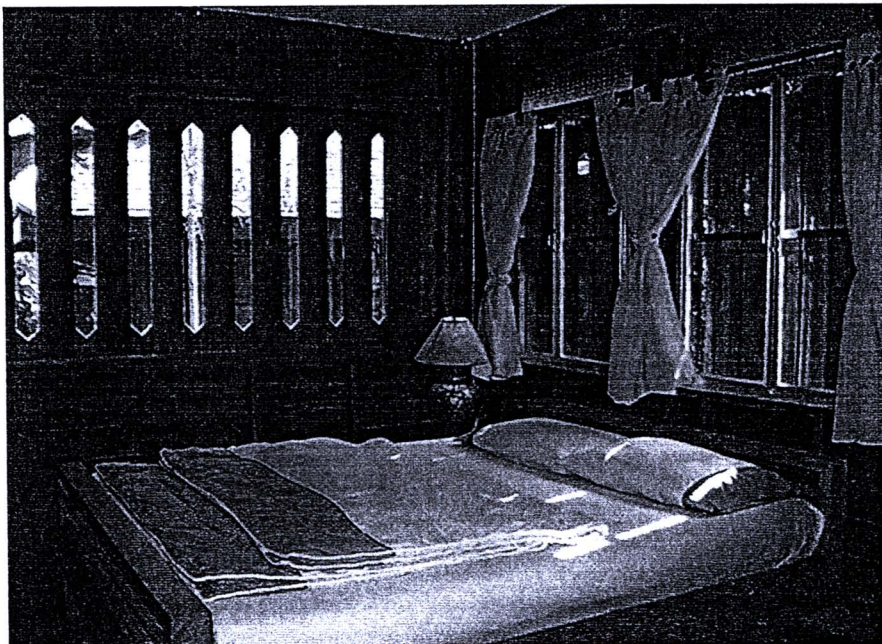
ธนิตาเฮาส์ เป็นสถานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโฮสเทล ดำเนินกิจการแบบธุรกิจรายเดี่ยว ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2551 โดย นางโสภารรณ ตันติพงษ์และพี่สาว โดยตนและพี่สาวจะเป็นเจ้าของและดูแลควบคุมกิจการทั้งหมดด้วยกัน ไม่มีการแบ่งภาระรับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยแรกเริ่มตัวผู้ประกอบการได้ประกอบกิจการขายธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ไม้ ต่อมาลูกค้าที่ซื้อสินค้าได้แนะนำให้เปิดเป็นโฮสเทลเนื่องจากมีอาณาบริเวณและอาคารไม้โบราณอยู่แล้ว ลักษณะของที่พักเป็นเรือนไม้โบราณ 5 หลัง สามารถรองรับผู้เข้าพักได้ 12 คน รายละเอียดดังรูปที่ 4.10



ภาพที่ 4.8 แผนที่ตั้งธนิตาเฮาส์



ภาพที่ 4.9 สถานที่ตั้งธนิตาเฮาส์

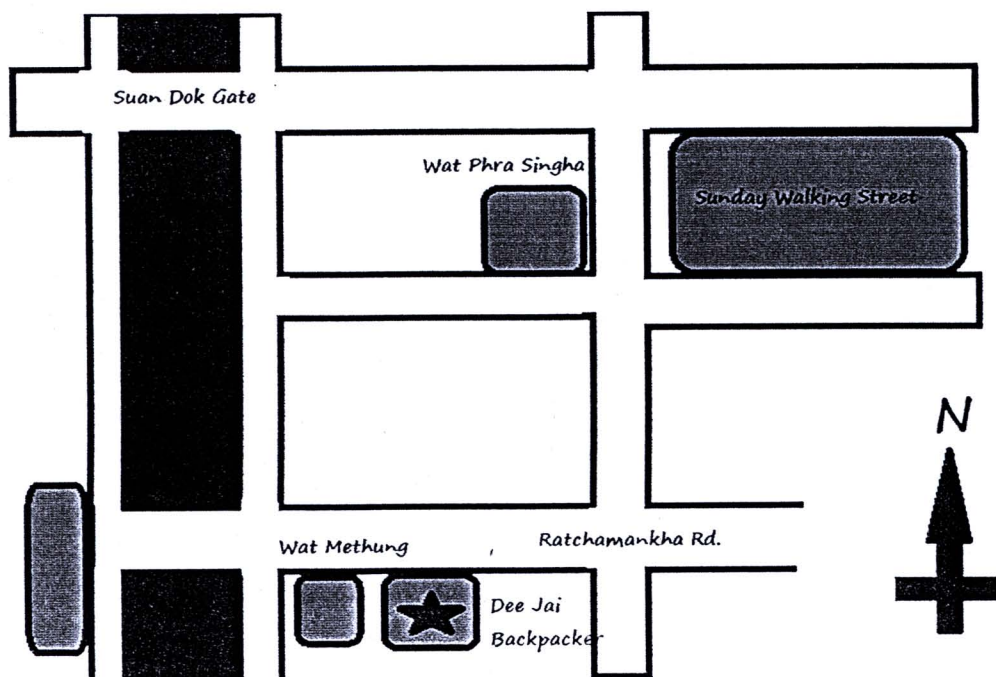


ภาพที่ 4.10 สภาพห้องพักธนิตาเฮาส์

4.4 ดีใจแบคแพกเกอร์

ดีใจแบคแพกเกอร์ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 193/1-2 ถนนราชมรรคา ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 หมายเลขโทรศัพท์ 053-814 777 การเดินทางไปยังที่พักนั้น ที่พักตั้งอยู่บริเวณต้นถนนราชมรรคา โดยสามารถเดินทางจากทางคูเมืองทางถนนอาร์กัย โดยซอยทางเข้าโฮสเทลจะสังเกตได้จากป้ายชี้ทางเข้าวัดเมธัง โดยโฮสเทลจะอยู่ถัดจากวัดเมธังมีป้ายขนาดใหญ่เขียนว่า Decjai Backpacker รายละเอียดดังรูปที่ 4.11และ 4.12

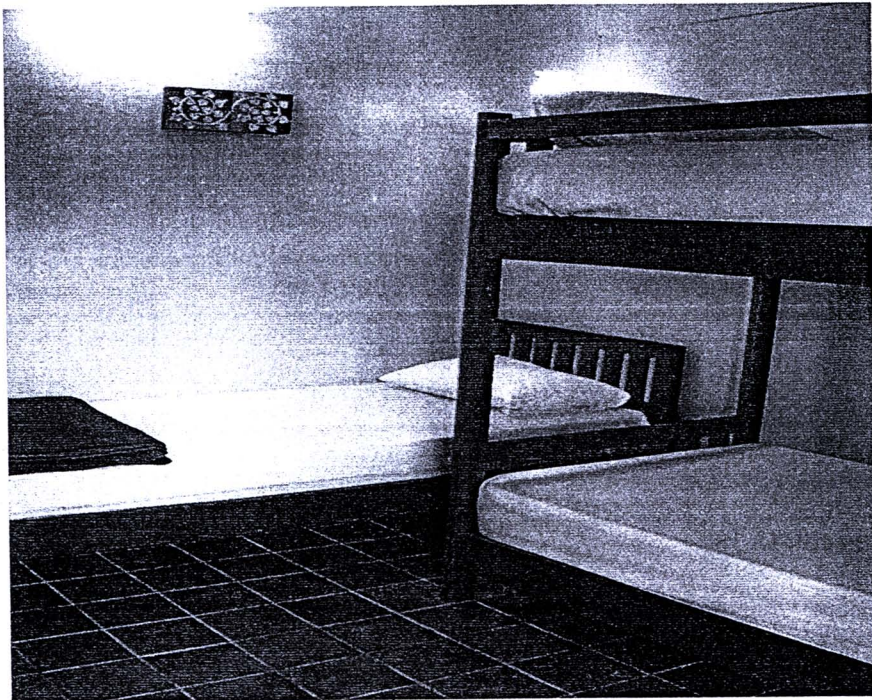
ดีใจแบคแพกเกอร์ เป็นสถานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโฮสเทล ดำเนินกิจการแบบธุรกิจรายเดี่ยว ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2552 โดย นายพลากร วิริยะรัตนพร โดยตนจะเป็นผู้ดูแลกิจการทั้งหมดในภาพรวม มีการจ้างพนักงานในการปฏิบัติงานเนื่องจากขนาดของโฮสเทลมีขนาดใหญ่ โดยแรกเริ่มผู้ประกอบการได้นำหอพักซึ่งเป็นกิจการของครอบครัว นำมาปรับปรุงและดัดแปลงเป็นที่พักประเภทโฮสเทลในเวลาต่อมา ลักษณะของที่พักเป็นหอพักขนาดกลางสามารถรองรับผู้เข้าพักได้ทั้งหมด 100 คน รายละเอียดดังรูปที่ 4.13



ภาพที่ 4.11 แผนที่ตั้งดีใจแบคแพกเกอร์



ภาพที่ 4.12 สถานที่ตั้งดีใจแบคแพคเกอร์

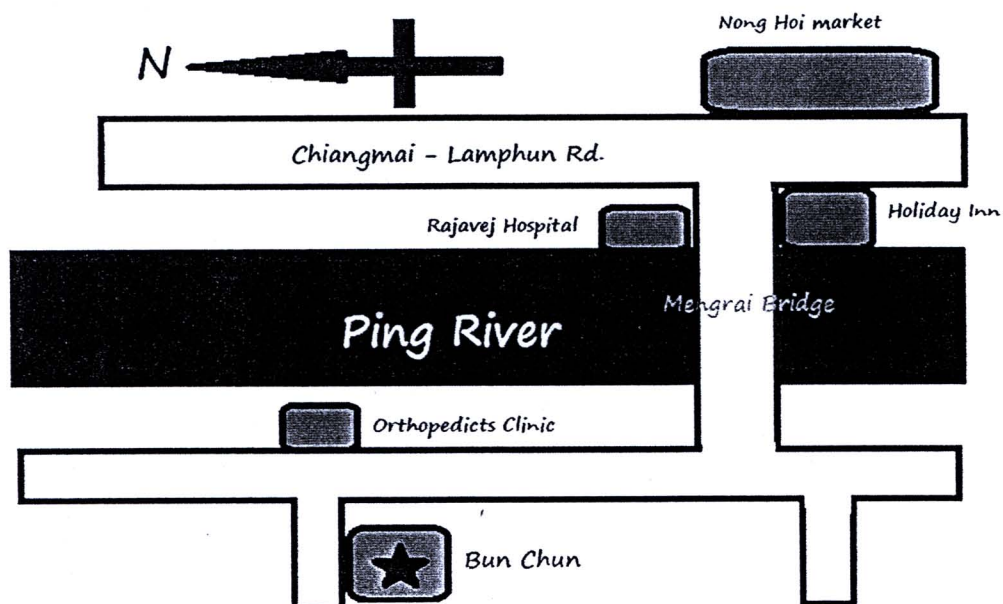


ภาพที่ 4.13 รูปแบบห้องพักแบบหอพักของดีใจแบคแพคเกอร์ มีทั้งแบบมีเครื่องปรับอากาศ
และพัดลม

4.5 บ้านชาญ

บ้านชาญ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 354/4 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างกลาง อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 084-1336971 การเดินทางไปยังที่พักนั้น ที่พักตั้งอยู่บริเวณถนนเจริญประเทศโดยวิ่งผ่าน โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยไปทางหนองหอยประมาณ 1 กิโลเมตร โฮสเทลจะอยู่ทางขวามือ ข้างหน้าโฮสเทลจะเป็นร้านนวดไทยแผนโบราณ โดยผู้ติดต่อจะต้องโทรศัพท์ไปแจ้งกับทางโฮสเทลไว้ล่วงหน้าเพื่อผู้ประกอบการจะได้เตรียมการต้อนรับและจัดที่พักไว้ให้พร้อมสำหรับการเข้าพัก รายละเอียดดังรูปที่ 4.14

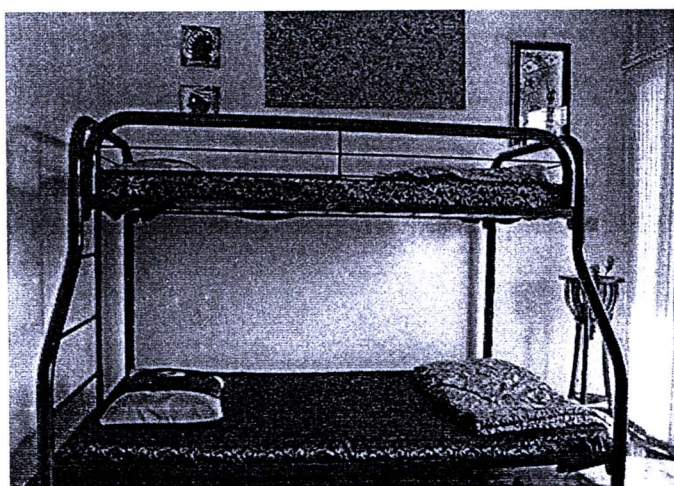
บ้านชาญ เป็นสถานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโฮสเทล ดำเนินกิจการแบบธุรกิจรายเดี่ยว ก่อตั้งขึ้นเมื่อ ปลายปี พ.ศ.2554 โดย นายวินัย เจริญชัยวัฒนา โดยตนจะเป็นผู้ดูแลกิจการทั้งหมดของโฮสเทล ไม่ว่าจะเป็นด้านการดูแลที่พัก การให้บริการทุกอย่างในโฮสเทล โดยแรกเริ่มผู้ประกอบการได้ทำการเช่าบริเวณชั้นสองของอาคารพาณิชย์และดัดแปลงปรับปรุงเพื่อทำเป็นโฮสเทล ลักษณะของที่พักเป็นชั้นสองของอาคารพาณิชย์สองคูหา สามารถรองรับผู้เข้าพักได้ 8 คน รายละเอียดดังรูปที่ 4.15 และ 4.16



ภาพที่ 4.14 แผนที่ตั้งบ้านชาญ



ภาพที่ 4.15 ห้องพักประเภทหอพัก มีห้องใหญ่ 1 ห้อง มีทั้งหมด 8 เตียง



ภาพที่ 4.16 ลักษณะที่พัก เติงสองชั้น