

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจสำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์:
กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้วิจัย : วิโรจน์ ยิ้มขลิบ, ปิยวรรณ สีเชียง
ปีการศึกษา : 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการใช้ระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจสำหรับการใช้งานระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 3) เพื่อเสนอแนะความพึงพอใจสำหรับการใช้งานระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นบุคลากรที่ทำงานในหน้าที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จาก จำนวน 238 คน ซึ่งใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าสถิติที ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจสำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ คือ ด้านประสิทธิภาพของระบบ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบการประกันคุณภาพ และด้านการบริหารจัดการ โดยมีความพึงพอใจสำหรับการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มด้วยการทดสอบค่าสถิติที ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ระหว่างกลุ่มที่ต้องการเอกสารตัวจริง และไม่ต้องการเอกสารตัวจริง ด้วยการ ในด้านประสิทธิภาพของระบบ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบการประกันคุณภาพ และด้านจัดการข้อมูล พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีระดับการรับรู้ข้อมูลไม่แตกต่างกัน ส่วนผลวิเคราะห์โดยกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่ม ด้วยค่าความแปรปรวนทางเดียว ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่าความแตกต่างของความพึงพอใจในด้านภาพรวมของตำแหน่งงานปัจจุบันของกลุ่มผู้บังคับบัญชาที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานโดยตรง เจ้าหน้าที่สารบรรณหรืองานที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่อื่นๆ มีผลความพึงพอใจภาพรวมของตำแหน่งงานปัจจุบันไม่แตกต่างกัน แต่ความพึงพอใจสำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศมีความแตกต่างกัน นอกจากนี้ผลการศึกษายังพบว่าค่าความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่สายงานสนับสนุน สายวิชาการ และผู้บริหาร ไม่มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

Title : The Effect of Satisfaction Factors for Using E-Official System:
A Case Study of Rajamangala University of Technology Phra Nakhon
Researcher : Wirote Yimklib, Piyawan Sichiang
Academic Year: 2011

ABSTRACT

This research had the objectives to 1) study of the achievement in electronic document system for using in Rajamangala University of Technology Phra Nakhon 2) study the factors what they affect to satisfaction for electronic document system in Rajamangala University of technology Phra Nakhon 3) suggestion an improvement plan for these achievement system to develop and improve the relevant systems. The official workers in Rajamangala University of Technology Phra Nakhon were concerned in electric document system as 238 persons. The analytical data were Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test analysis, Reliability of questionnaires, and One Way Analysis of Variance.

The results shown as the satisfactions level in efficiency system, Information system, quality control system, and management system were very good. The comparison of 2 samples groups by t-test at 95% confidence as the group who need the hard copy documents and useless documents with t-test at. The results were not different in the efficiency level, information technology system, and data management. The results more than 2 sample groups were analyzed by ANOVA at 95 % confidence. The result showed the satisfaction in the present position working of the samples as the instructors, document official or relevant official, and the other official was not different whereas the satisfaction in information technology was different. In addition, the satisfaction of electronic document system was not different for the official in general, education, and management duty.

Keywords: satisfaction, e-office