

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์

## แบบประเมิน

### ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

#### คำชี้แจง

แบบประเมินนี้ เป็นแบบประเมินใช้วัดความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งจะนำไปวิเคราะห์หาค่าความฉลาดทางอารมณ์ โดยรวม เพื่อนำไปประกอบการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาที่เหมาะสมต่อไป ทั้งนี้จะไม่มีผลกระทบที่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อท่าน ข้อมูลที่ท่านกรอกในแบบประเมินฉบับนี้ คณะผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ แบบประเมินฉบับนี้ประกอบด้วย 2 ตอน ได้แก่

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบประเมิน

**ตอนที่ 2** แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์

คณะผู้วิจัย จึงใคร่ขอร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบประเมินและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผศ.สุวิมล จุลวานิช

ผศ. ดร. นพมณี ฤทธิกุลสิทธิชัย

.....

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบประเมิน

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ท่านเป็นนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4

2. ท่านเป็นนักศึกษา สาขาวิชา

( ) การโรงแรม

( ) การท่องเที่ยว

( ) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

3. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

## ตอนที่ 2 แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์

**คำแนะนำ** แบบประเมินฉบับนี้ เป็นประโยคที่มีข้อความเกี่ยวกับอารมณ์และความรู้สึกที่แสดงออกในลักษณะต่างๆ ถึงแม้ว่าบางประโยคอาจไม่ตรงกับที่ท่านเป็นอยู่ ขอให้ท่านเลือกคำตอบที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี กรุณาตอบตามความเป็นจริงและตอบทุกข้อ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถนำไปสู่การพัฒนา กิจกรรมและวิธีการที่จะพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสมและดียิ่งขึ้นต่อไป

ข้อความแต่ละประโยค จะมีคำตอบ 4 คำตอบ คือ ไม่จริง จริงบางครั้ง ค่อนข้างจริง จริงมาก ขอให้ท่านใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริง มาก	สำหรับ นักวิจัย
1	เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ ข้าพเจ้ารับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับข้าพเจ้า					
2	ข้าพเจ้าบอกไม่ได้ว่าอะไรทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกโกรธ					
3	เมื่อถูกขัดใจ ข้าพเจ้ารู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้					
4	ข้าพเจ้าสามารถคอย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ					
5	ข้าพเจ้ามักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย					
6	เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบ ข้าพเจ้าจะอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับได้					
7	ข้าพเจ้าสังเกตได้เมื่อคนใกล้ชิดมีอารมณ์เปลี่ยนแปลง					
8	ข้าพเจ้าไม่สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ไม่รู้จัก					
9	ข้าพเจ้าไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นกระทำที่ต่างไปจากความคิดของข้าพเจ้า					
10	ข้าพเจ้ายอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่ไม่พอใจการกระทำของข้าพเจ้า					
11	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าผู้อื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป					
12	แม้จะมีภาระที่ต้องทำ ข้าพเจ้าก็ยังยินดีรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ					
13	เป็นเรื่องธรรมดาที่จะเอาเปรียบผู้อื่นเมื่อมีโอกาส					
14	ข้าพเจ้าเห็นคุณค่าในน้ำใจของผู้อื่นที่มีต่อข้าพเจ้า					
15	เมื่อทำผิด ข้าพเจ้าสามารถกล่าวคำ “ขอโทษ” ผู้อื่นได้					
16	ข้าพเจ้ายอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่นได้ยาก					
17	แม้จะต้องเสียประโยชน์ส่วนตัวบ้าง ข้าพเจ้าก็ยังยินดีที่จะทำเพื่อส่วนรวม					
18	ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น					

ข้อ	คำถาม	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริง มาก	สำหรับ นักวิจัย
19	ข้าพเจ้าไม่รู้ว่าตนเองเก่งเรื่องอะไร					
20	แม้จะเป็นงานยาก ข้าพเจ้าก็มั่นใจว่าสามารถทำได้					
21	เมื่อทำสิ่งใดไม่สำเร็จ ข้าพเจ้ารู้สึกหมดกำลังใจ					
22	ข้าพเจ้ารู้สึกมีคุณค่าเมื่อได้ทำสิ่งต่างๆอย่างเต็ม ความสามารถ					
23	เมื่อต้องเผชิญกับอุปสรรคและความผิดหวัง ข้าพเจ้าก็จะไม่ ยอมแพ้					
24	เมื่อเริ่มทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด ข้าพเจ้ามักทำต่อไปไม่สำเร็จ					
25	ข้าพเจ้าพยายามหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา โดยไม่คิดเอา เองตามใจชอบ					
26	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าไม่รู้ว่า อะไรทำให้ข้าพเจ้าไม่มีความสุข					
27	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นเรื่องยากสำหรับ ข้าพเจ้า					
28	เมื่อต้องทำอะไรหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ข้าพเจ้า ตัดสินใจได้ว่าควรทำอะไรก่อนหลัง					
29	ข้าพเจ้าลำบากใจเมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่ คุ้นเคย					
30	ข้าพเจ้าทนไม่ได้เมื่อต้องอยู่ในสังคมที่มีกฎระเบียบขัดกับ ความเคยชินของข้าพเจ้า					
31	ข้าพเจ้าทำความรู้จักกับคนอื่นได้ง่าย					
32	ข้าพเจ้ามีเพื่อนสนิทหลายคนที่คบกันมานาน					
33	ข้าพเจ้าไม่กล้าบอกความต้องการของข้าพเจ้าให้ผู้อื่นรู้					
34	ข้าพเจ้าทำในสิ่งที่ต้องการโดยไม่ทำให้อื่นเดือดร้อน					
35	เป็นการยากสำหรับข้าพเจ้าที่จะโต้แย้งผู้อื่น แม้จะมีเหตุผล เพียงพอก็ตาม					
36	เมื่อไม่เห็นด้วยข้าพเจ้าสามารถอธิบายเหตุผลที่เขายอมรับได้					
37	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณค่ากว่าผู้อื่น					
38	ข้าพเจ้าทำหน้าที่ได้ดี ไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทใด					
39	ข้าพเจ้าสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุด					
40	ข้าพเจ้าไม่มั่นใจในการทำงานที่ยากลำบาก					

ข้อ	คำถาม	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริง มาก	สำหรับ นักวิจัย
41	ถึงแม้สถานการณ์จะเลวร้าย ข้าพเจ้าก็มีความหวังว่าจะดีขึ้น					
42	ทุกปัญหามักมีทางออกเสมอ					
43	เมื่อมีเรื่องทำให้เครียด ข้าพเจ้ามักปรับเปลี่ยนให้เป็นเรื่อง ผ่อนคลาย สนุกสนานได้					
44	ข้าพเจ้าสนุกสนานทุกครั้งกับกิจกรรมในวันสุดสัปดาห์ วันหยุดพักผ่อน					
45	ข้าพเจ้ารู้สึกไม่พอใจที่ผู้อื่นได้รับสิ่งดี ๆ มากกว่าข้าพเจ้า					
46	ข้าพเจ้าพอใจกับสิ่งที่เป็นอย่างอยู่					
47	ข้าพเจ้าไม่รู้ว่าทำอะไรเมื่อรู้สึกเบื่อหน่าย					
48	เมื่อว่างเว้นจากหน้าที่ข้าพเจ้าจะทำในสิ่งที่ชอบ					
49	เมื่อไม่สบายใจ ข้าพเจ้ามีวิธีผ่อนคลายอารมณ์ได้					
50	ข้าพเจ้าสามารถผ่อนคลายตนเองได้แม้จะเหนื่อยจาก ภาระหน้าที่					
51	ข้าพเจ้าไม่สามารถทำให้เป็นสุขได้จนกว่าจะได้ทุกสิ่ง ที่ต้องการ					
52	ข้าพเจ้ามักทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็กน้อยที่เกิดขึ้นเสมอ					

ขอได้รับความขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัย