

นำมาใช้ทั้งฉบับ แบบประเมินฉบับนี้มีจำนวน 52 ข้อ โดยแบ่งเป็นองค์ประกอบใหญ่ 3 ด้านและด้านย่อย 9 ด้าน คือ

1. องค์ประกอบด้านดี แยกออกเป็น การควบคุมตนเอง 6 ข้อ เห็นใจผู้อื่น 6 ข้อ และ ความรับผิดชอบ 6 ข้อ
2. องค์ประกอบด้านเก่ง แยกออกเป็น มีแรงจูงใจ 6 ข้อ การตัดสินใจและแก้ปัญหา 6 ข้อ การมีสัมพันธภาพ 6 ข้อ
3. องค์ประกอบด้านสุข แยกออกเป็น ภูมิใจในตนเอง 4 ข้อ ความพอใจในชีวิต 6 ข้อ สุขสงบทางใจ 6 ข้อ

ในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา
2. ศึกษาแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข
3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามในส่วนข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา
4. ดำเนินการจัดพิมพ์แบบสอบถามตามแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของ กรมสุขภาพจิต

5. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ใน สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรมและสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล จำนวน 260 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยแจกแบบประเมินไปยังนักศึกษาที่ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเอง และได้รับความอนุเคราะห์จากอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำสาขาวิชา อาจารย์ที่ปรึกษาในการแจกติดตามและรวบรวมกลับคืนให้กับผู้วิจัย ซึ่งหลังจากที่ได้รวบรวมแบบประเมินกลับมา ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของการกรอกแบบประเมินทุกฉบับก่อนการนำไปใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้วิเคราะห์ทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาแจกแจงความถี่คำนวณค่าร้อยละ
2. ตรวจสอบแบบประเมินโดยให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข กำหนด จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ ข้อมูลเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ จำแนกตามตัวแปร เพศ สาขาวิชาและระดับชั้นปีของนักศึกษา

เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ตามกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดไว้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1

แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ในข้อ 1,4,6,7,10,12,14,15,17,20,22,23,25,28,31, 32,34,36,38,39,41,42,43,44,46,48,49 และข้อ 50 กำหนดคะแนนไว้ดังนี้

ถ้าเลือกตอบ ไม่จริง กำหนดคะแนน = 1

ถ้าเลือกตอบ จริงบางครั้ง กำหนดคะแนน = 2

ถ้าเลือกตอบ ค่อนข้างจริง กำหนดคะแนน = 3

ถ้าเลือกตอบ จริงมาก กำหนดคะแนน = 4

กลุ่มที่ 2

แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ในข้อ 2,3,5,8,9,11,13,16,18,19,21,24,26,27,29, 30,33,35,37,40,45,47,51 และข้อ 52 กำหนดคะแนนไว้ดังนี้

ถ้าเลือกตอบ ไม่จริง กำหนดคะแนน = 4

ถ้าเลือกตอบ จริงบางครั้ง กำหนดคะแนน = 3

ถ้าเลือกตอบ ค่อนข้างจริง กำหนดคะแนน = 2

ถ้าเลือกตอบ จริงมาก กำหนดคะแนน = 1

การแปลผลจะพิจารณาจากเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยที่ผู้ตอบทำได้ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงคะแนนที่กำหนดไว้ซึ่งผลการประเมินที่ได้กรมสุขภาพจิตไม่ได้ใช้เพื่อวินิจฉัยสิ่งผิดปกติ แต่เน้นเรื่องการเข้าใจความสามารถทางอารมณ์ทั้งที่เป็นศักยภาพ จุดด้อย เพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาให้ดีขึ้นช่วงค่าคะแนนขององค์ประกอบด้านดี ด้านเก่งและด้านสุข ดังตารางที่ 3.2

ข้อ	ความฉลาดทางอารมณ์	ปัจจัยย่อย	ช่วงคะแนนปกติ
1-6 7-12 13-18	ด้านดี	1) การควบคุมตนเอง 2) เห็นใจผู้อื่น 3) ความรับผิดชอบ	14-18 15-21 17-23
19-24 25-30 31-36	ด้านเก่ง	4) มีแรงจูงใจ 5) การตัดสินใจและแก้ปัญหา 6) การมีสัมพันธภาพ	15-21 14-20 15-21
37-40 41-46 47-52	ด้านสุข	7) ความภูมิใจในตนเอง 8) ความพอใจในชีวิต 9) ความสุขสงบทางใจ	9-13 16-22 15-21

ตารางที่ 3.2 ช่วงค่าคะแนน (กระทรวงสาธารณสุข กรมสุขภาพจิต: 2543)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ L.S.D.(Least-Significant Different) เพื่อนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปใช้ในการตอบปัญหาการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย