

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง “ระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชน กรณีศึกษา ชุมชนนางเลิ้ง กรุงเทพมหานคร”

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้น ผลของการวิจัยจะนำไปใช้ในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และตามความคิดเห็นให้มากที่สุด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

ตอนที่ 2 คุณลักษณะของระบบงานและกระบวนการของระบบงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน และเติมข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. วุฒิการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก
3. ประสบการณ์ในการทำงานหรือใช้งานด้านคอมพิวเตอร์
 น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี
 11 – 15 ปี มากกว่า 15 ปี
4. ประเภทของตำแหน่งงาน
 - 4.1 กลุ่มผู้ปฏิบัติการ ทำแบบประเมิน 2.1 และ 2.2
 เจ้าหน้าที่สำนักงาน เจ้าหน้าที่ชุมชน
 - 4.2 กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป ทำแบบประเมิน 2.3
 ผู้บริหาร ผู้นำชุมชน
 นักศึกษา บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจ

2.1 แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการนำเข้าข้อมูล

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. แบบฟอร์มมีความสะดวกและง่ายต่อการอ่านเพื่อป้อนข้อมูล	5	4	3	2	1
2. แบบฟอร์มมีความสัมพันธ์กับหน้าจอคอมพิวเตอร์	5	4	3	2	1
3. เมื่อป้อนข้อมูลที่ผิดพลาดจะมีการตรวจสอบโดยอัตโนมัติ	5	4	3	2	1
4. ในจอภาพมีคำอธิบายความหมายของข้อมูลประกอบเพียงพอ	5	4	3	2	1
5. เมื่อทำงานมีปัญหาติดขัดที่หน้าจอภาพ สามารถพลิกหน้าจอเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวก	5	4	3	2	1
6. ความคล่องตัวในการค้นหาข้อมูล	5	4	3	2	1
7. คู่มือที่ใช้งานแสดงให้เห็นเข้าใจถึงภาพรวมของระบบและนำไปสู่ระบบย่อยของระบบได้ชัดเจน	5	4	3	2	1
8. คู่มือที่ใช้งาน ได้บอกการใช้ function ต่างๆ ได้ชัดเจน	5	4	3	2	1

2.2 แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการทำงานและรายงาน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประมวลผลของระบบเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
2. การประมวลผลของระบบทำได้รวดเร็ว	5	4	3	2	1
3. ความสมบูรณ์ของรายงาน	5	4	3	2	1
4. รายงานมีสารสนเทศที่ถูกต้องและครบถ้วน	5	4	3	2	1
5. รายงานมีสารสนเทศที่กะทัดรัดและชัดเจน	5	4	3	2	1
6. รายงานมีการเสนอสารสนเทศที่เรียงลำดับตามต้องการ	5	4	3	2	1
7. รายงานสามารถแสดงสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน	5	4	3	2	1
8. รายงานจัดพิมพ์ได้ทันที	5	4	3	2	1
9. รายงานที่ได้ สามารถเสนอผู้บริหารได้เร็วขึ้นกว่าเดิม	5	4	3	2	1
10. รายงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1

2.3 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายและรวดเร็ว (Accessibility)	5	4	3	2	1
2. ระบบสารสนเทศมีความสมบูรณ์และครอบคลุม (Comprehensiveness) เพียงพอที่จะใช้ตัดสินใจ	5	4	3	2	1
3. สารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้อง แม่นยำ	5	4	3	2	1
4. สารสนเทศมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการที่จะนำไปใช้ (Relevance)	5	4	3	2	1
5. การเตรียมข้อมูลนำเข้า การประมวลผล และการนำผลรายงาน นำมาใช้ได้ทันเวลา ทันต่อเหตุการณ์ (Timeliness)	5	4	3	2	1
6. สารสนเทศที่ได้มีความชัดเจน (Clarity) ไม่ต้องตีความ	5	4	3	2	1
7. ระบบสารสนเทศ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรับข่าวสารของท่านได้มากยิ่งขึ้น	5	4	3	2	1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้