

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชน ภูมิศึกษา ชุมชนนางเลิ้ง กรุงเทพมหานคร” เป็นการวิจัยเชิงทดลองด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศประเภทระบบประมวลผลรายการข้อมูล (Data Processing Process : DPS) โดยทำทดลองติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อใช้งานจริงและมีการติดตามประเมินผลประสิทธิภาพของระบบมีบทสรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์สำคัญ ดังนี้

5.1.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชน ภูมิศึกษา ชุมชนนางเลิ้ง กรุงเทพมหานคร ที่มีประสิทธิภาพ

5.1.2 เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับชุมชน

5.1.3 สามารถเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง แก้ไข ค้นหา ข้อมูลได้รวดเร็ว และถูกต้อง

5.1.4 สามารถเผยแพร่กิจกรรมของชุมชนให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นผ่านเว็บไซต์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ คือ

ประชากร คือ ประชาชนในเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย จำนวน 52,481 คน (สำนักทะเบียนราษฎร : 2554)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรในชุมชนนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย วิธีเลือกแบบเจาะจง จำนวน 30 คน เพื่อทำการทดสอบระบบ

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชน ภูมิศึกษา ชุมชนนางเลิ้ง กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเครื่องมือของการวิจัยครั้งนี้ ใช้กระบวนการพัฒนาตามทฤษฎีวงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งมีขั้นตอนการพัฒนาที่สำคัญคือ การค้นหาและเลือกสรรโครงการ (Project Identification and Selection) การเริ่มต้นและวางแผนโครงการ (Project Initiating and planning) การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) การออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design) ขั้นตอนการออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design) การพัฒนาและ

ติดตั้งระบบ (System Implementation) การประเมินผล (Evaluation) และการซ่อมบำรุงระบบ (System Maintenance)

5.2 อภิปรายผล

ผลการการวิจัยสรุปได้ดังนี้

5.2.1 การพัฒนาฐานข้อมูล ได้ตารางข้อมูล ทั้งหมด 6 ตาราง ได้แก่ ข้อมูลหน่วยงาน ภายใน ข้อมูลประเภทกลุ่มข่าว ข้อมูลผู้ใช้หรือผู้ฝากข่าว ข้อมูลผู้ลงทะเบียนออนไลน์ ข้อมูล ข่าว ข้อมูลเอกสารแนบข่าว ซึ่งตารางทั้งหมดสร้างขึ้นโดยใช้สถาปัตยกรรมฐานข้อมูลแบบ ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) โดยใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล

5.2.2 การประเมินผลประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา ระบบสารสนเทศ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้น มีความเหมาะสมในทุก ๆ ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลนำเข้า (Input) แบบฟอร์มสำหรับการป้อนข้อมูลเข้าสู่ ระบบ มีความเหมาะสมกับการนำไปใช้งาน ในแบบฟอร์มมีรายละเอียดครบถ้วน การวางตำแหน่ง ขนาดและสัดส่วนภายในจอภาพเหมาะสมมีขนาดตัวอักษรที่สบายตา มีรูปแบบการติดต่อกับผู้ใช้ ที่เหมาะสม มีการป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากการกรอกข้อมูลเหมาะสมที่จะนำไปใช้งานจริง แทนระบบ งานเดิมได้ ในด้านกระบวนการทำงานของระบบ (Process) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ระบบ สามารถจัดการข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ใช้เวลาในการประมวลผลเหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลและสามารถรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้ รวมทั้ง ระบบแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเมื่อสิ้นสุดการทำงานแต่ละครั้ง ในด้านคุณภาพของรายงาน (Output) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีสารสนเทศครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์และ ขอบเขตของระบบที่กำหนดไว้ รูปแบบรายงานง่ายต่อการทำความเข้าใจและการนำไปใช้ มีการใช้ ข้อความที่สื่อความหมายได้ชัดเจน รูปแบบรายงานมีมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบ การจัดวาง ตำแหน่ง ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษรมีความเหมาะสมดีแล้ว ในรายงานมีการจัดเรียงลำดับข้อมูลใน รายงานและอยู่ในรูปแบบของตารางอย่างเหมาะสม ในส่วนที่ควรปรับปรุง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสีพื้น กับสีตัวอักษรไม่ตัดกันอย่างชัดเจน ทำให้ไม่ชัดเจนและไม่เด่น ควรเพิ่มรายงานที่มีการแสดง รายงานแยกเป็นช่วงระยะเวลาได้ ควรเพิ่มรายงานในรูปแบบของกราฟ เพื่อเพิ่มสารสนเทศ สนับสนุนการบริหารงาน เป็นต้น

5.2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้กลุ่มผู้ปฏิบัติการที่มีต่อระบบสารสนเทศที่ พัฒนา ขึ้น พบว่าผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.08 หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ในหน่วยงาน มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศที่

ผู้วิจัย พัฒนาขึ้น ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า สามารถนำระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชนฯ ไปติดตั้งเพื่อใช้งานจริงได้ต่อไป

สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป (ผู้บริหาร ผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่ และ บุคคลทั่วไป) พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า สามารถนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปติดตั้งใช้งานจริงในสถาบันได้ และผู้ใช้ระบบสารสนเทศพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชนฯ

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

5.3.1 ควรมีการขยายขอบเขตและความสามารถของระบบสารสนเทศนี้ต่อไป ซึ่งอาจจะพัฒนาให้เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) เพื่อให้เป็นระบบสารสนเทศที่มีสารสนเทศครอบคลุมมากขึ้น และสามารถนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการสนับสนุนการจัดการบริหารองค์กรได้

5.3.2 ชุมชนควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่กิจกรรม การปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ อย่างเต็มรูปแบบ จดทะเบียนเว็บไซต์อย่างถูกต้อง เพื่อให้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือในการพัฒนาชุมชนต่อไป

5.3.3 แนวทางการทำวิจัยในเชิงพัฒนาและทดลองระบบสารสนเทศ ขณะนี้ยังมีผู้ทำวิจัยลักษณะนี้อยู่จำนวนน้อย ทำให้ขาดแหล่งข้อมูลอ้างอิง ควรส่งเสริมให้ทุนทำวิจัยในด้านนี้เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าของนักวิจัยรุ่นต่อไป